

Intelecom Danmark A/S
Stamholmen 157, 2. sal
2650 Hvidovre

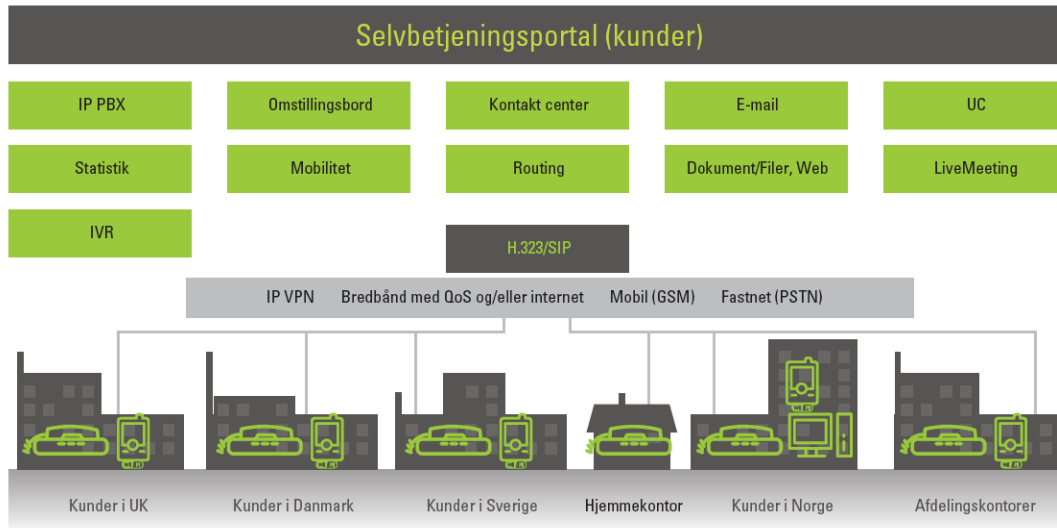


Profil

Om os Intelecom er en ledende skandinavisk systemintegrator og netværksleverandør med ekspertise inden for både in-house og hostede IP-baserede kommunikationsløsninger til såvel private virksomheder som offentlige organisationer. Vores kunder tæller virksomheder i alle størrelser heriblandt flere af landets største virksomheder såsom Nordisk Film, PFA, DONG, Maersk, Københavns Kommune og Rigshospitalet. Løsningerne indeholder elementer som Unified Communications, IP-telefoni, Mobilitet, Omstillingsbord, Contact Center og Statistik.

Intelecom Danmark blev stiftet i 2000 og er datterselskab til det børsnoterede Intelecom Group ASA, som har selskaber i alle de skandinaviske lande og i Storbritannien. Intelecom beskæftiger ca. 200 kundeorienterede og kvalitetsbevidste medarbejdere.

Vi tilbyder Vores løsningskoncept – Always Unified – leveres som udgangspunkt via en hosted løsning, hvor bordtelefonen/headset, mobiltelefonen og laptop'en smelter sammen, med den hostede Microsofts Office Communicator som kommunikations applikation (softphone). Gennem den kan medarbejderen etablere samtaler, udføres chat sessions, se presence information og afholde konferencer med live video og dokument deling. Der er dermed fuld integration til telefon centralen (PBX) og/eller GSM baseret trafik.



Brugeren oplever:

- Samme brugeroplevelse, uanset hvilket medie der bruges til at kommunikere med (chat, video, telefon, e-mail osv.)
- Adgang til kommunikationsværktøjerne fra hjemmekontor og på rejser
 - Lettere at deltage i møder, når man er borte fra kontoret
- Information om kollegaers tilgængelighed
 - Lettere og hurtigere at finde en tilgængelig kollega og etablere en dialog
- Adgang til alle kommunikationskanaler fra de applikationer der sædvanligvis benyttes
 - Outlook (Office, SharePoint, Project etc..)

Vi fokuserer på Always Unified er målrettet små til mellemstore virksomheder i størrelsen fra 10 til 500 medarbejdere i alle brancher.

Sådan arbejder vi med Unified Communications

Egen brug Som i mange virksomheder er der hos Intelcom et stort ønske om at holde tæt kontakt og dialog med kunder og kollegaer, men rejseafstand og rejsetid er ofte en begrænsende faktor. Ved hjælp af Unified Communications er en del af vores dyre og rejsetidskrævende møder erstattet med virtuelle møder, hvor lyd, billede og dokumentdeling giver den nødvendige nærhed samtidig med, at vi har kvalitet i dialogen. Når vi hurtigt kan mødes virtuelt uden først at skulle tage bil eller fly, betyder det en mere fleksibel arbejdsdag og vi oplever samtidigt, at vi i fællesskab kan træffe hurtige beslutninger selvom vi ikke fysisk befinder os sammen. Det har givet os en bedre kommunikation og samarbejde og det har øget vores produktivitet og arbejdsglæde betydeligt. Helt konkret er vores erfaring, at hver medarbejder sparer minimum en rejsedag om måneden, samtidig med at vi har fået en bedre kontakt til vores kunder og skandinaviske kollegaer.

Intelcom har datterselskaber i Norge, Sverige og UK og det er af afgørende betydning for vidensdeling og samarbejde, at de enkelte grupper jævnligt mødes og i øvrigt har løbende kontakt med hinanden. Unified Communications har gjort det muligt at skære kraftigt ned på rejseaktiviteterne, og har samtidig muliggjort at grupperne oftere mødes til såvel formelle møder som gennem uformelle samtaler. Det er med til at styrke sammenholdet i koncernen samtidig med at gruppernes forskellige kompetencer udnyttes på tværs af geografisk placering.

Kort opsummeret har Unified Communications givet Intelcom bedre samarbejde og vidensdeling til gavn for bundlinjen.

Kompetencerne

Løsnings- og produktkompetencer	Office Communications Server 2007	X	Office Live Meeting 2007	X
	Exchange Server 2003/2007	X	Office SharePoint Server 2007	
	SQL Server 2005	X	Microsoft Office System 2007	
	Windows Mobile og mobilitet		Hostede services	X
	Microsoft Active Directory	X	Deployment	X
	IP-telefoni og telefoni-integration	X	Systemintegration	X
	Migrering fra Lotus Notes		Microsoft applikationsudvikling	X

Unified Communications med Intelcom

Unified Communications projektmodel m.v.	Hvorfor vælge en hosted løsning? <ul style="list-style-type: none">• Reduceret behov for interne kompetencer, selv om løsningerne kan være komplekse• Lavere investeringer• Forudsigelige driftsudgifter (pris pr. bruger pr måned)• Flexibilitet ved op- og nedskalering• Adgang til funktioner der traditionelt er forbeholdt større virksomheder• Driftssikker og fremtidssikret løsning<ul style="list-style-type: none">○ leveres med defineret SLA○ adgang til nyeste version
---	--

Intelecoms projektmodel

Intelecoms projektforsløb indeholder alle elementer; analyse, design, udvikling, implementering, test, projektledelse, dokumentering og undervisning.

Et standard projektforsløb indeholder følgende:

- Workshop, teknisk specifikation skrives og godkendes
- Løsningens data udarbejdes og afleveres til Intelecom
- Implementering af tjeneste på Intelecoms platform
- Intelecom intern test
- Implementering af tjeneste hos kunden
- Test hos kunden
- Undervisning
- Løsningen i driftsættelse
- Godkendelse af levering

Et typisk forløb tager fra 4 til 8 uger afhængig af kompleksitet.

Kontaktinformation

Firma	Intelecom Danmark A/S
Adresse(r)	Stamholmen 157, 2. sal 2650 Hvidovre +45 7080 7080
UC kontakter	Rune Elvang Sales & Channel Manager rune.elvang@intele.com +45 4214 8520
Websites	Hjemmeside: www.intelecom.dk Unified Communications: http://www.intelecom.dk/article.aspx?m=217&amid=5479