



1/15/2013

Sådan oprettes en CRM Online Prøveversion

Kom godt igang

Jesper Osgaard
MICROSOFT DENMARK

Inden du starter

Inden du starter skal du have følgende ved hånden

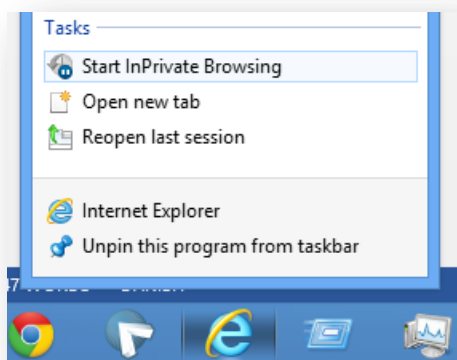
- En maskine med Internet Explorer
- Et mobiltelefonnummer (vigtigt, eftersom du af sikkerhedsgrunde undervejs i trialoprettelsen får tilsendt en kode via SMS, der skal tastes ind)
- En e-mail adresse

Åbn Internet Explorer i InPrivate Browsing tilstand

For ikke at konflikte med eventuelle andre aktive browser logins er det nemmest at åbne Internet Explorer i den såkaldte InPrivate Browsing tilstand. Det kan gøres på flere forskellige måder

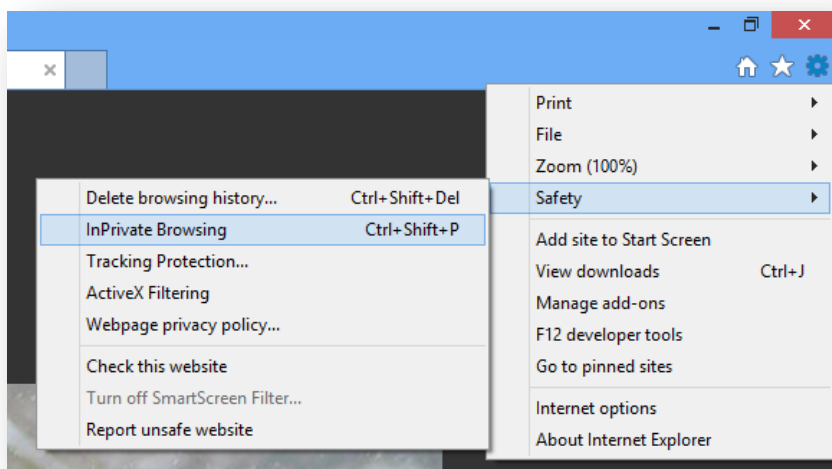
Metode 1

Højreklik på IE ikonet i Task Bar'en og vælg **Start InPrivate Browsing** (på dansk "In-private browsing")



Metode 2

Start IE normalt, klik på tandhjulet øverst i højre hjørne, klik **Safety** og derefter **InPrivate Browsing**

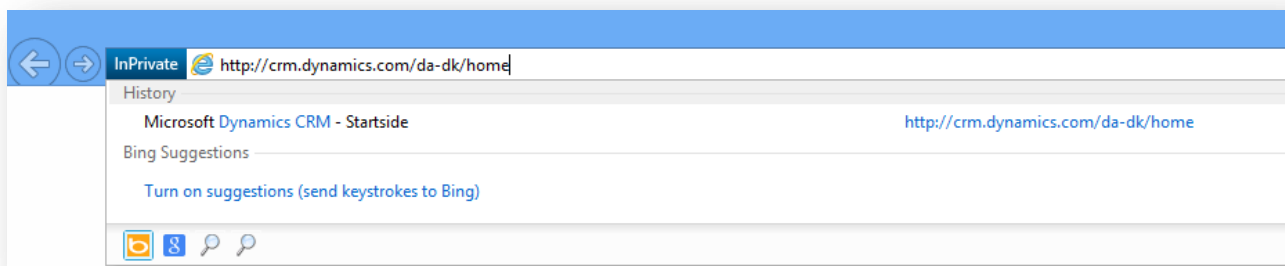


Metode 3

Start IE normalt og tryk Ctrl+Shift+P på tastaturet for at åbne en ny IE session i InPrivate Browsing

Opret Prøveversion

Skriv adressen "http://crm.dynamics.com/da-dk/home" i IE's adressefelt for at åbne Microsoft Dynamics CRM Danmarks hjemmeside



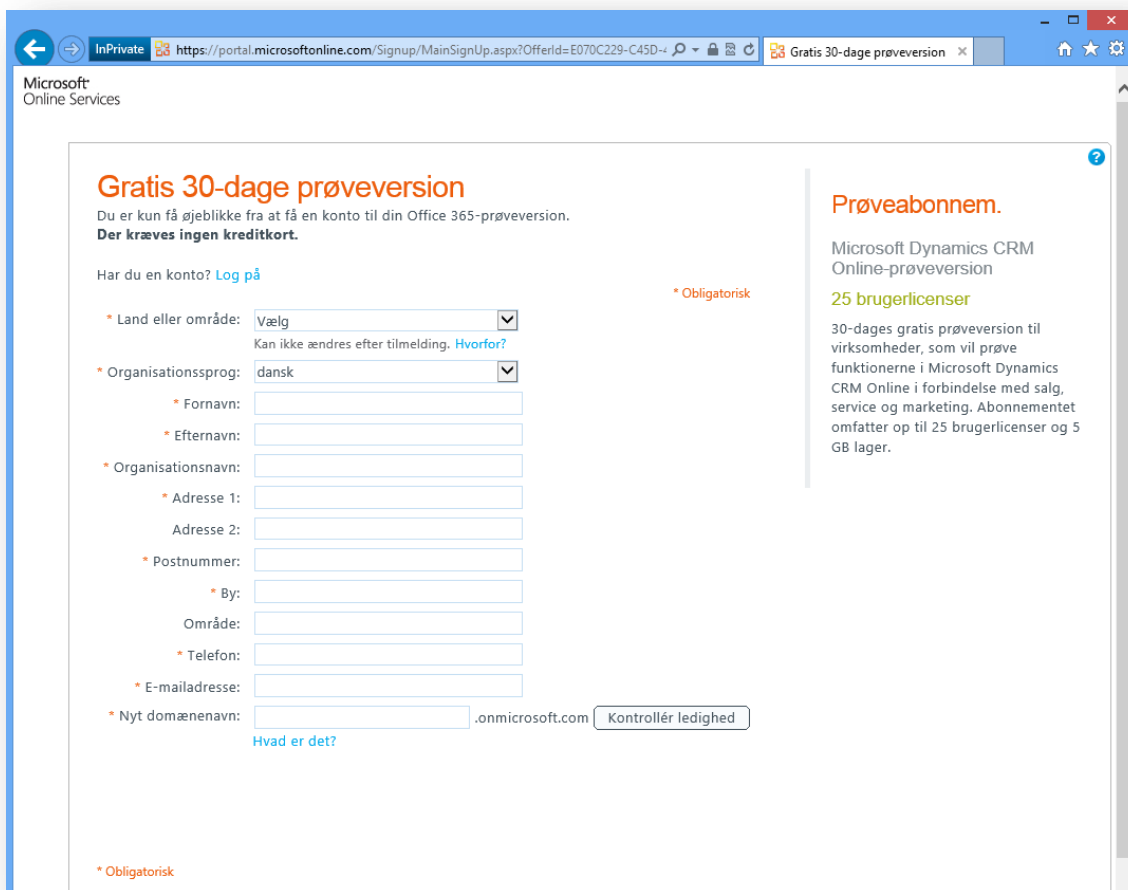
Klik på "KOM I GANG!" under "Gratis Prøveversion" i øverste højre hjørne for at åbne "Velkommen til din gratis 30-dages online-prøveversion"



Klik på "TILMELD DIG NU!" for at åbne siden "Gratis 30-dage prøveversion"



På siden nedenfor skal du taste dine oplysninger ind



Start med at indtaste oplysninger frem til E-mailadresse. Vælg **Danmark** som område, og **dansk** som Organisationsprog

Microsoft Online Services

Gratis 30-dage prøveversion

Du er kun få øjeblikke fra at få en konto til din Office 365-prøveversion.
Der kræves ingen kreditkort.

Har du en konto? [Log på](#)

* Land eller område: Danmark * Obligatorisk
Kan ikke ændres efter tilmelding. [Hvorfor?](#)

* Organisationsprog: dansk

* Fornavn: Jesper

* Efternavn: Osgaard

* Organisationsnavn: MinCRMOnlineTrial

* Adresse 1: Tuborg Boulevard 12

Adresse 2:

* Postnummer: 2900

* By: Hellerup

Område: CPH

* Telefon: +4551578253

* E-mailadresse:

* Nyt domænenavn: .onmicrosoft.com Hvad er det?

Denne e-mailadresse bruges til vigtige tjenestemeddelelser, f.eks. i forbindelse med nulstilling af adgangskoder.

* Obligatorisk

Prøveabonnement.

Microsoft Dynamics CRM Online-prøveversion

25 brugerlicenser

30-dages gratis prøveversion til virksomheder, som vil prøve funktionerne i Microsoft Dynamics CRM Online i forbindelse med salg, service og marketing. Abonnementet omfatter op til 25 brugerlicenser og 5 GB lager.

I E-mailadressefeltet indtastes en eksisterende e-mail-adresse hvortil du vil have sendt f.eks. nulstilling af adgangskode.

Microsoft Online Services

Gratis 30-dage prøveversion

Du er kun få øjeblikke fra at få en konto til din Office 365-prøveversion.
Der kræves ingen kreditkort.

Har du en konto? [Log på](#)

* Land eller område: Danmark Kan ikke ændres efter tilmelding. [Hvorfor?](#)

* Organisationssprog: dansk

* Fornavn:

* Efternavn:

* Organisationsnavn:

* Adresse 1:

Adresse 2:

* Postnummer:

* By:

Område:

* Telefon:

* E-mailadresse:

* Nyt domænenavn: .onmicrosoft.com

* Obligatorisk

Den værdi, du skriver her, følger efter tegnet @ i din oprindelige e-mailadresse for Office 365. Hvis du f.eks. skriver **ditfirma**, vil din oprindelige e-mailadresse, der også er dit bruger-id, slutte med **@ditfirma.onmicrosoft.com**.

Når e-mail-adressen er indtastet, klikker du i tekstboksen "Nyt domænenavn" og indtaster det ønskede domæne navn. Der er frit valg, men det er et krav at domænet ikke allerede er taget, hvorfor du efter indtastelsen skal klikke på knappen **Kontrollér ledighed** for at sikre at andre ikke allerede har valgt det samme domænenavn.

* Obligatorisk

* Nyt domænenavn:

Den værdi, du skriver her, følger efter tegnet @ i din oprindelige e-mailadresse for Office 365. Hvis du f.eks. skriver **ditfirma**, vil din oprindelige e-mailadresse, der også er dit bruger-id, slutte med **@ditfirma.onmicrosoft.com**.

Når vi har sikret at det valgte domænenavn er unikt, skal du vælge adgangskode. Når adgangskode er valgt skal du igennem et par øvelser der sikrer os imod automatiserede oprettelser af trials; indtaste CAPTCHA tegn og en SMS bekræftelseskode. For at du kan modtage en SMS skal du indtaste et mobilnummer.


* Nyt domænenavn: .onmicrosoft.com

[Hvad er det?](#)
MinCRMOnlineTrial.onmicrosoft.com er ledigt

* Nyt bruger-id: @MinCRMOnlineTrial.onmicrosoft.com
Du skal bruge dit bruger-id til at logge på.

* Opret en ny adgangskode:
Mindst 8 tegn. Forskel på små og store bogstaver.
Stærk

* Bekræft ny adgangskode:



* Bekræftelse:
Skriv de tegn, du ser ovenfor.

Angiv dit mobilnummer nedenfor, så vi kan sende dig en bekræftelseskode via sms. Der kan forekomme standardgebyrer.

* Obligatorisk

Lande-/områdekode: ▼

* Mobiltelefonnummer:

Indtast dit mobilnummer og klik **Send sms**

Angiv dit mobilnummer nedenfor, så vi kan sende dig en bekræftelseskode via sms. Der kan forekomme standardgebyrer.

* Obligatorisk

Lande-/områdekode: ▼

* Mobiltelefonnummer:

Efter kort tid modtager du en sms fra os (fra nummeret: +447624803803) med teksten "Din Office 365-kode er: 960340" (hvor de sidste seks cifre vil være noget andet end her vist). Indtast den modtagne sekscifrede kode i feltet "Bekræftelseskode" og tryk derefter Enter

Angiv dit mobilnummer nedenfor, så vi kan sende dig en bekræftelseskode via sms. Der kan forekomme standardgebyrer.

* Obligatorisk

Lande-/områdekode: Danmark

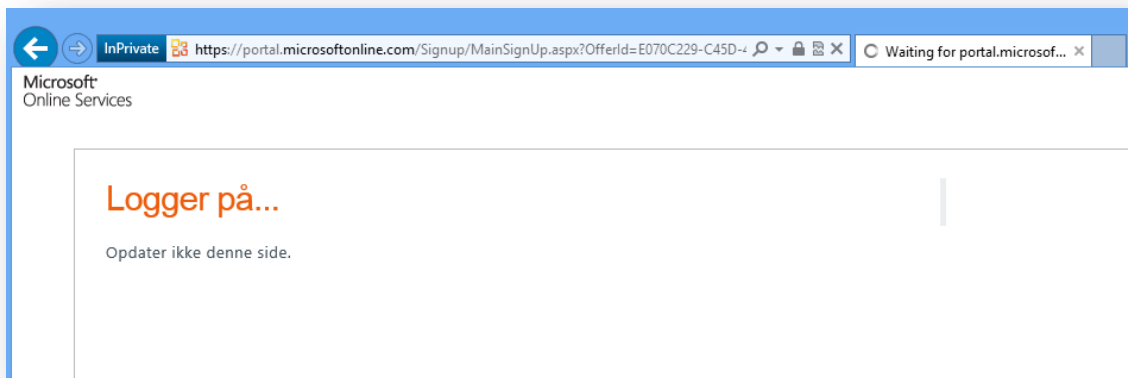
* Mobiltelefonnummer:

Der er sendt en bekræftelseskode til din telefon.

* Bekræftelseskode:

Skriv den kode, vi har sendt dig.

Når koden er modtaget går vi i gang med at oprette din prøveversion



Du får derefter mulighed for at angive et mobilnummer hvortil du vil modtage nulstillingskode til din Office 365 (dvs. CRM Online) konto. Hvis intet angives vil du modtage nulstillingskode på den mailadresse du angav tidligere.

Undgå at miste adgangen til din konto

Hvis du glemmer din adgangskode, kan vi bruge disse oplysninger til at hjælpe dig med at nulstille din adgangskode og med at få adgang til din Office 365-konto. [Få mere at vide om nulstilling af din adgangskode](#)

Lande- eller områdekode:

Mobiltelefonnummer:

E-mailadresse:
 Brug ikke din Office 365-e-mailadresse.

Efter kort tid vises "Administrator" siden af din nye prøveversion med en besked om at vi er i gang med at konfigurere CRM delen færdig til dig (så længe konfigurationen står på vises "CRM" med grå skrift øverst i billedet – når konfigurationen er færdig vises CRM med sort skrift og du kan klikke ind på CRM)

Microsoft Online Services Startside CRM | Administrator Jesper Osgaard
 Min profil | Log af Administrator

Et af dine prøveabonnementer udløber om 30 dage. [Køb nu](#)

Start her-opgaver

1. Klik på **CRM** øverst på siden for at bruge dit nye CRM-program.
2. [Få overblik](#) over, hvordan du administrerer Dynamics CRM Online-abonnementet.
3. [Få mere at vide](#) om, hvordan du tilføjer brugere og giver dem adgang til Dynamics CRM Online.
4. Se siden [Opsætningsoversigt](#) for at få vist links til opgaver og oplysninger.
5. Se [Startsiden](#) som dine brugere får vist.

Administratorgenveje

- [Nulstille brugeradgangskoder](#)
- [Tilføje nye brugere](#)
- [Tildele brugerlicenser](#)
- [Oprette en serviceanmodning](#)

Microsoft Dynamics
 Dynamics CRM
 Konfigurerer Dynamics CRM... [det kan tage et par minutter](#)

Adm.oversigt

Installation
 Oversigt
 Brugedef. plan

Administration
 Brugere
 Sikkerhedsgrp.
 Domæner

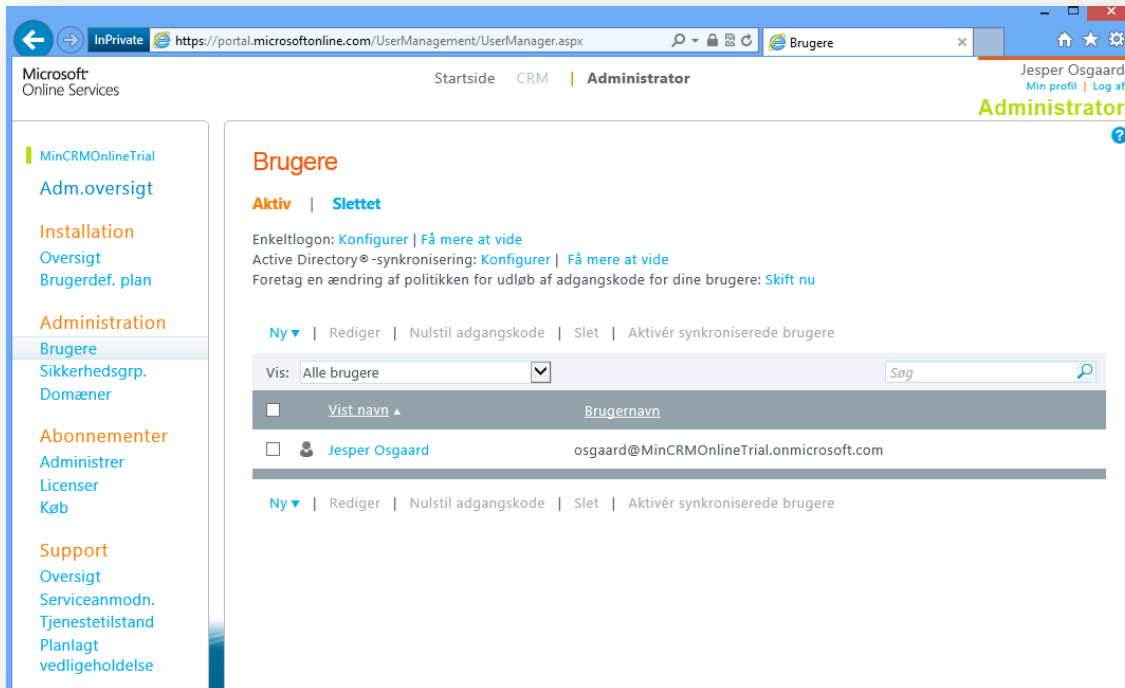
Abonnementer
 Administrer
 Licenser
 Køb

Support
 Oversigt
 Serviceanmodn.
 Tjenestetilstand
 Planlagt
 vedligeholdelse

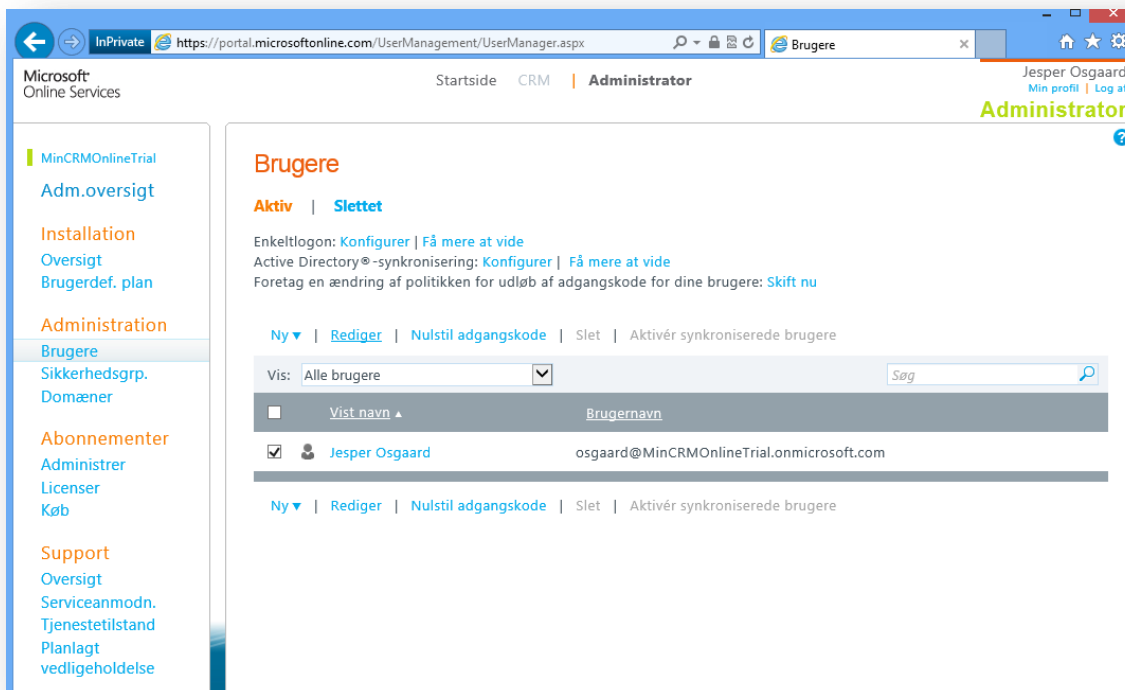
Ressourcer
 Ressourcecenter for Dynamics CRM
 Dynamics CRM Marketplace
 Hente programmer

Community
 Spørgsmål? Gå til Dynamics CRM-forummet
 Se Dynamics CRM-bloggen

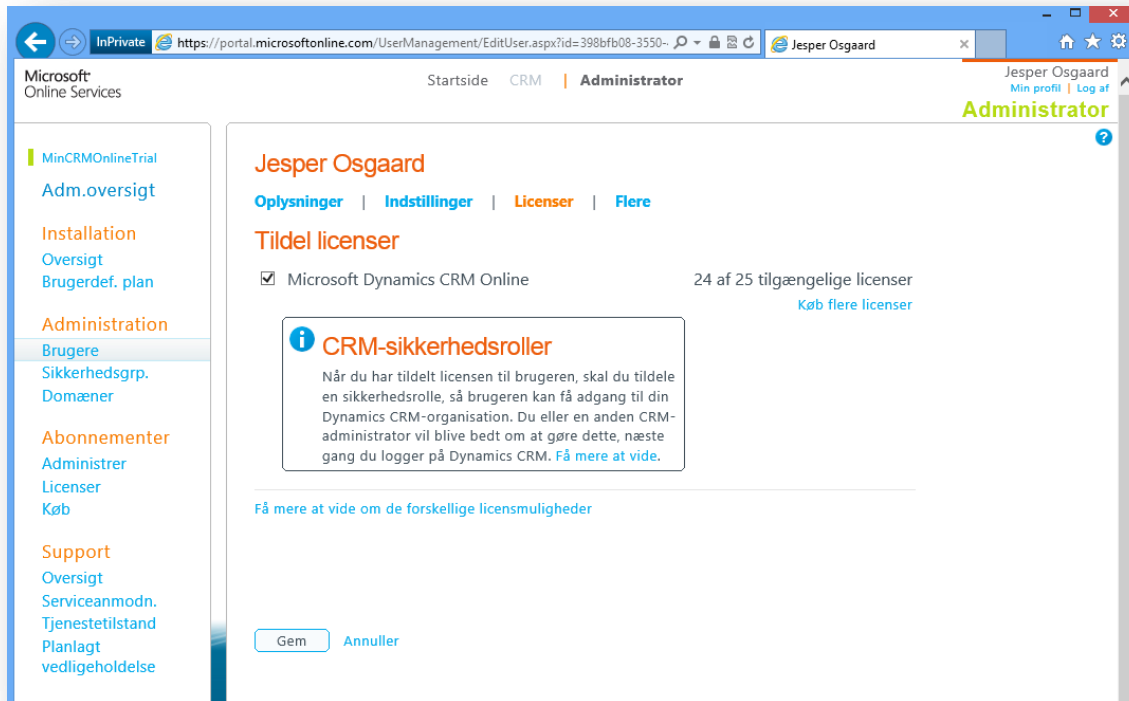
Mens du venter på at konfigurationen afsluttes kan du eventuelt klikke på **Brugere** i venstre side (under "Administration") for at se hvilke brugere der er oprettet – hvilket på dette stadie er én, nemlig dig der har oprettet prøveversionen.



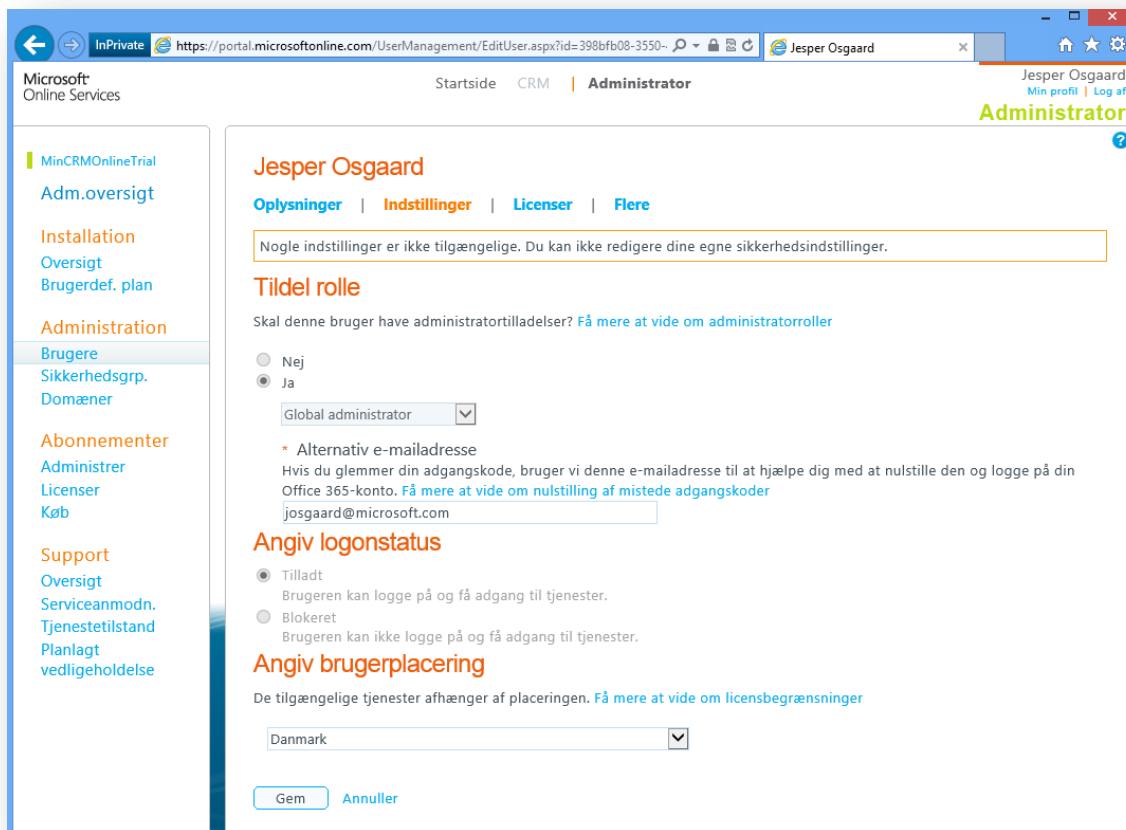
Hvis du nu afkrydser feltet til venstre for dit navn og derefter vælger **Rediger...**



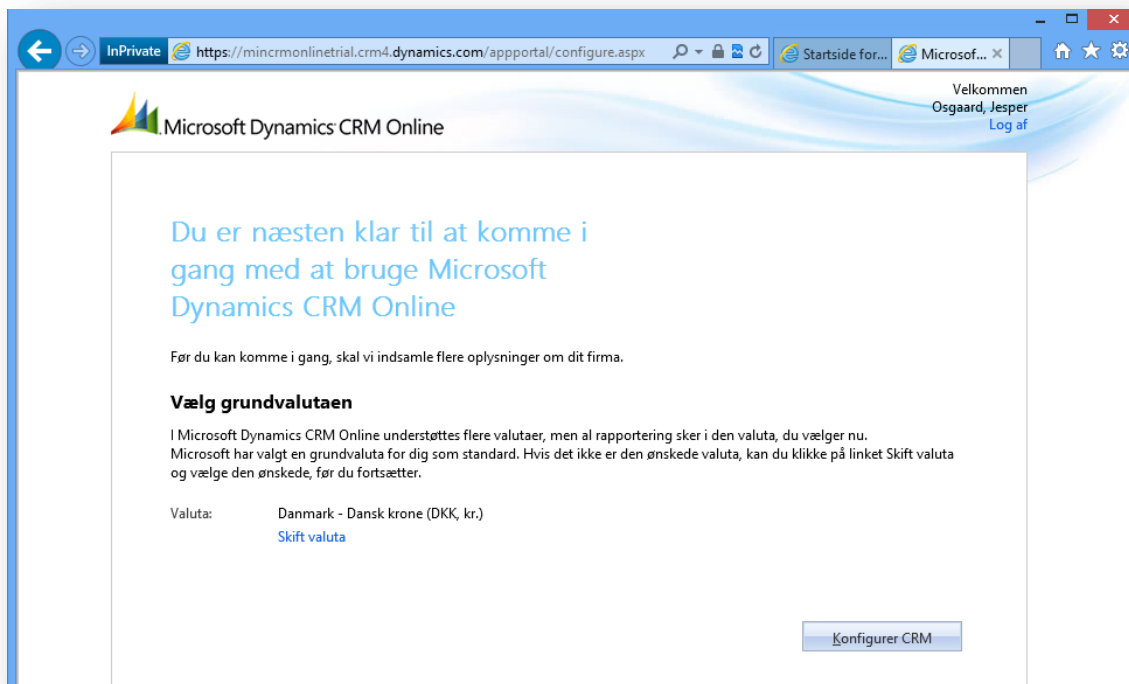
...kan du se at du har fået en CRM licens, og at der er 24 tilbage i din prøveversion.



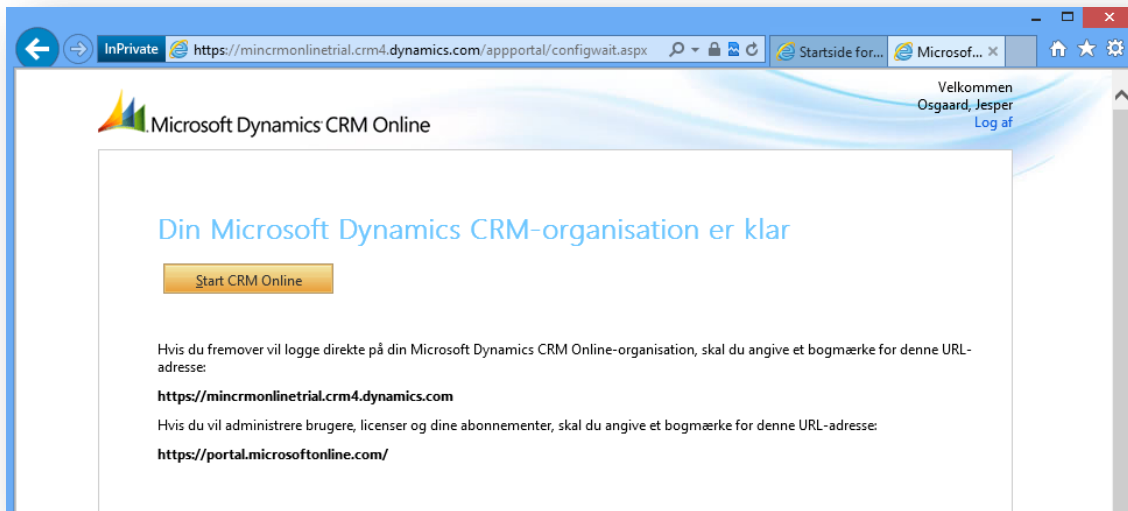
Hvis du klikker på **Indstillinger** (under dit navn) ses at du har fået rollen "Global Administrator", hvilket tillader dig at oprette nye brugere mm.



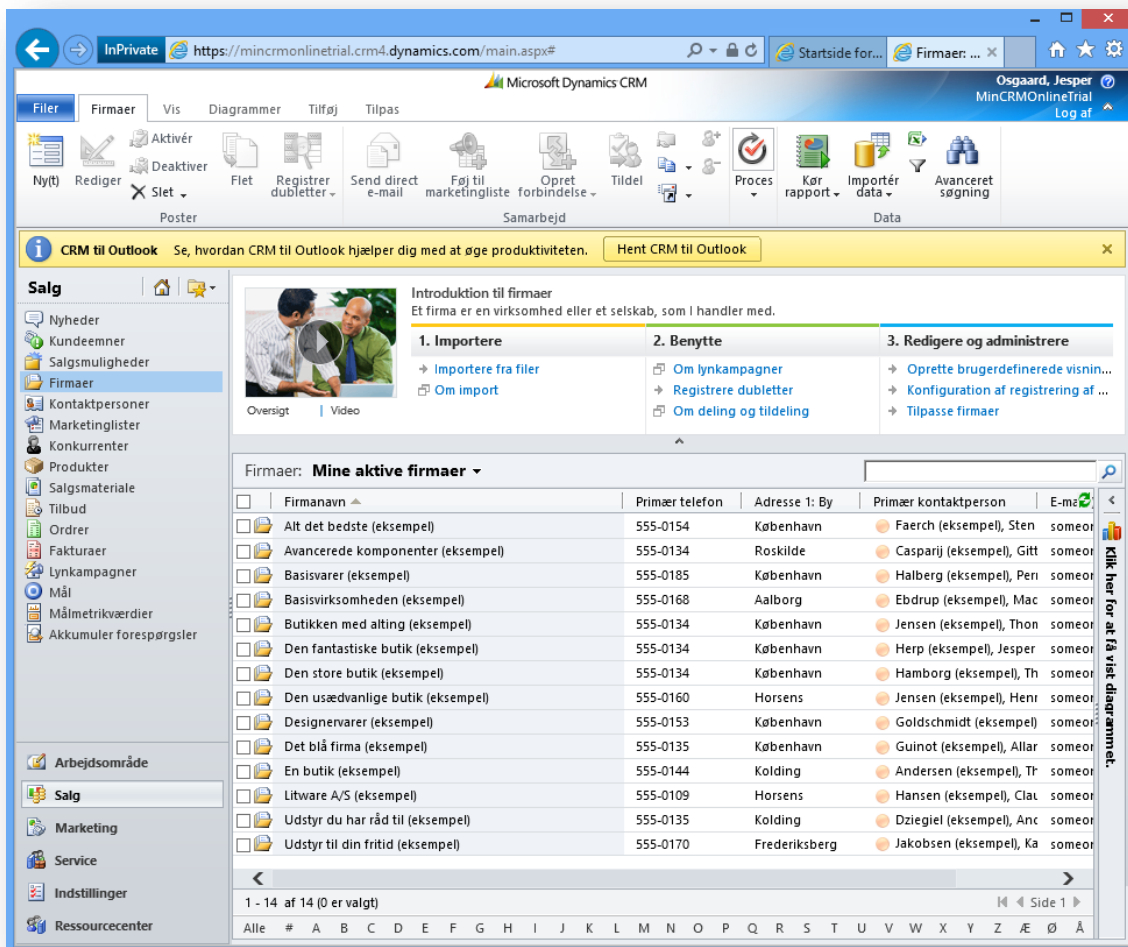
Når din CRM prøveversion er klar vises "CRM" overskriften øverst i billedet med sort skrift, og du kan klikke på **CRM**. Når du klikker på CRM skal vi blot vide hvilken grundvaluta du ønsker, før vi er helt klar. Skift eller acceptér den foreslåede grundvaluta og klik derefter **Konfigurer CRM**



Når konfigurationen er færdig klik da **Start CRM Online**

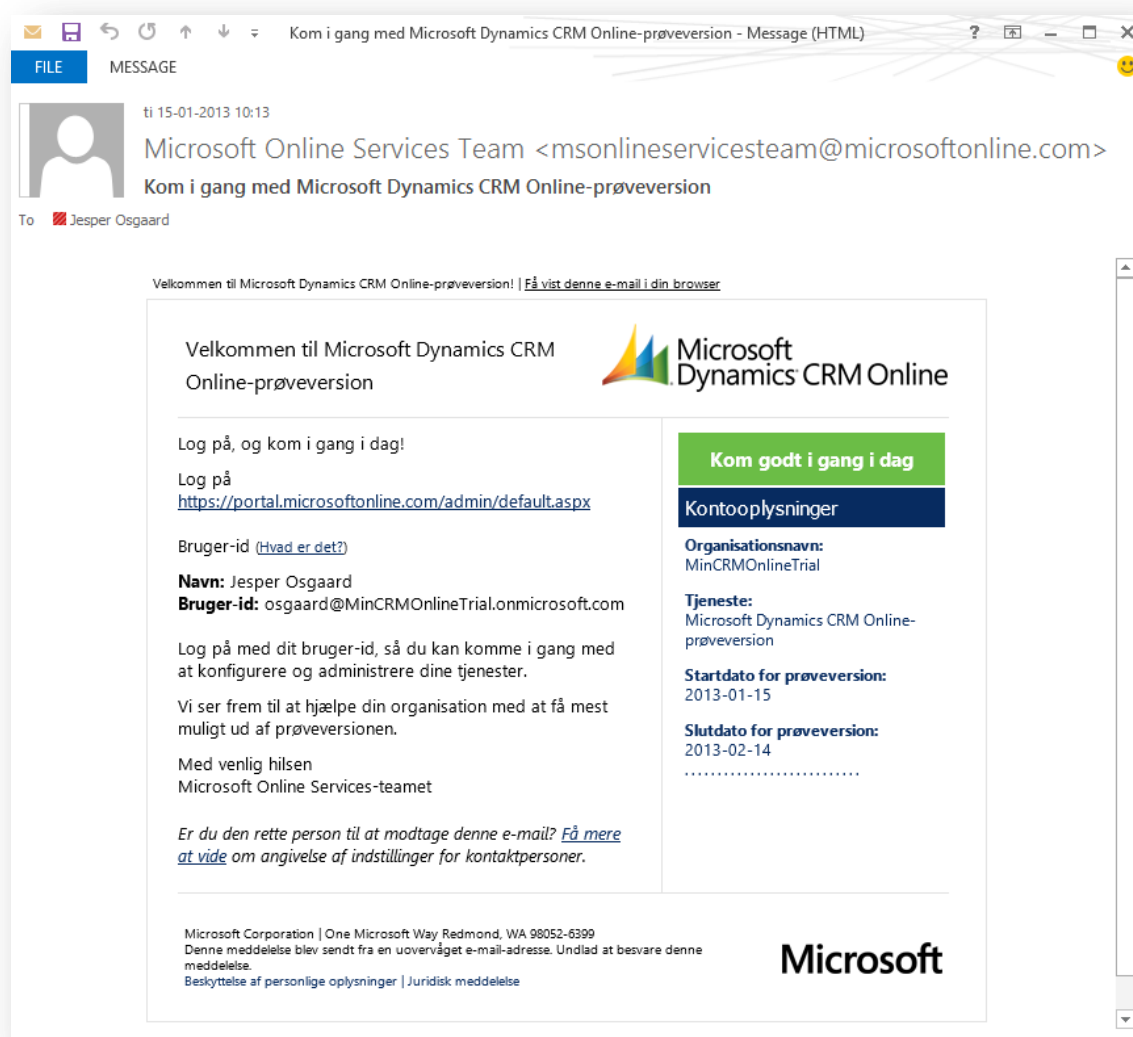


Din CRM Online Prøveversion er klar til brug

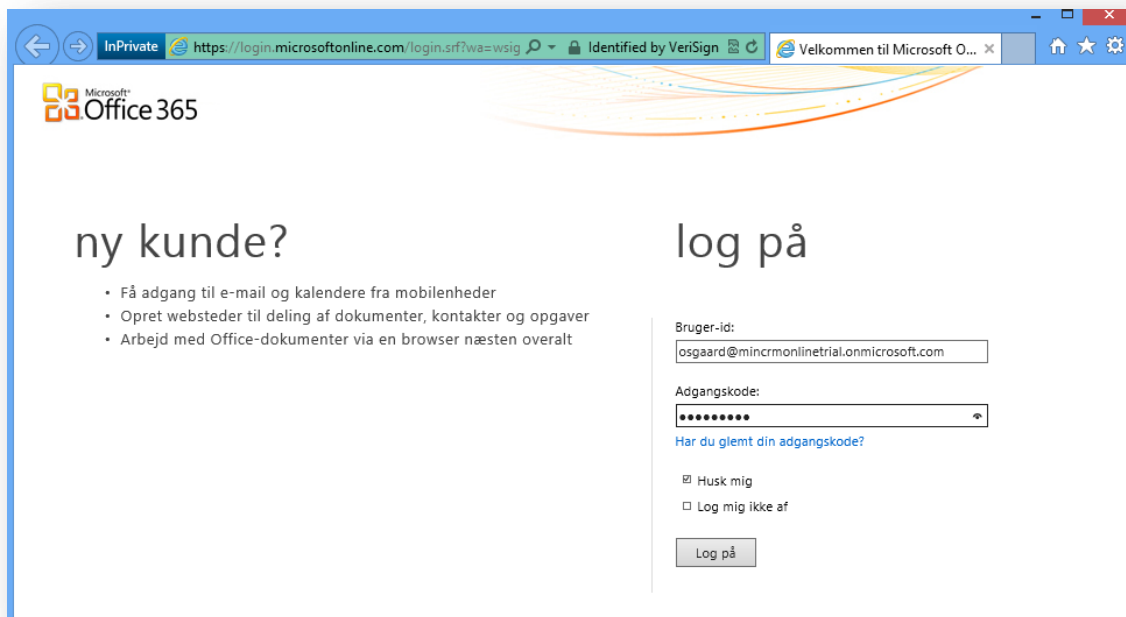


Brug af prøveversion efterfølgende

Når du på et senere tidspunkt skal logge ind på din CRM Online prøveversion igen, skal du åbne en browser og taste adressen "https://portal.microsoftonline.com" ind i adressefeltet - jvf den mail du modtager fra os.



Derefter afgiver du bruger-id og adgangskode, hvorefter du er inde.



Hvis du vil vide mere

- **Prøveversion Guide: Microsoft Dynamics CRM Online and Office 365**
<http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj863696.aspx>
- **CRM – the essential links**
<http://blogs.technet.com/b/lystavlen/archive/2012/11/12/crm-2011-the-essential-documents.aspx>