

# ASK - AFFALDSSYSTEM KØBENHAVN



IT-projektleder Anker Hedegaard  
ankhed@tmf.kk.dk

Københavns Kommune, Teknik- og Miljøforvaltningen  
Center for Miljø, Affaldsområdet, Drift & Udbud

# Monopoler er fortid!

1

- 1898 – R98 etableret
- 2000 – Koncessionen fornyet for 20 år
- 2004 Konkurrenceankenævns sag vundet af R98
- 2006 Kommunerne / R98 – Ophørsaftale
- Januar 07 – Overtagelse af administrationen
- Maj 09 – Overtagelse af 1/3 kørsel
- Maj 10 – Overtagelse af 1/3 kørsel
- 30. april 11 – Lukning af R98

# Formål

2

- Formålet med det nye IT-system ASK skal være at varetage IT-delen af affaldsadministrationen i Københavns Kommune.

# Mål

3

- ❑ Systemet skal understøtte de arbejdsgange der bliver nødvendige ved overtagelsen af administrationen af affaldsafhentning og -bortskaffelse i Københavns Kommune.
- ❑ Systemet skal kunne integreres med de andre relevante systemer i kommunen og kunne kommunikere med eksterne systemer via web-services og aftalte snitflader.
- ❑ ASK skal kunne indgå som en del af en service-orienteret arkitektur (SOA) og opfylde OIO-Sekretariatets og Videnskabsministeriets regler for god arkitektur.
- ❑ Kommunen har ønsker om at kunne konvertere de nuværende data vha. et konverteringsværktøj. Data skal kunne valideres i konverteringsproceduren, og der skal være gode værktøjer til fejlrettelse og kvalitetsforbedring af data.

# Succeskriterier

4

- ❑ ASK er let og intuitivt at anvende og kræver ikke IT-mæssige kompetencer, ud over almindeligt brugerniveau.
- ❑ ASK er web-baseret, således at der ikke kræves installation på de enkelte bruger-pc'er, ud over en standard web-browser.
- ❑ Implementeringen af ASK sker hurtigst muligt.
- ❑ ASK indgår som en del af systemporteføljen i Københavns Kommune og kan fungere i Kommunens IT-arkitektur, der er baseret på anvendelse af Microsoft produkter, og hvor brugerstyring er baseret på Microsoft Active Directory.
- ❑ Kommunens IT-funktion skal selv kunne stå for den daglige vedligeholdelse af systemet.

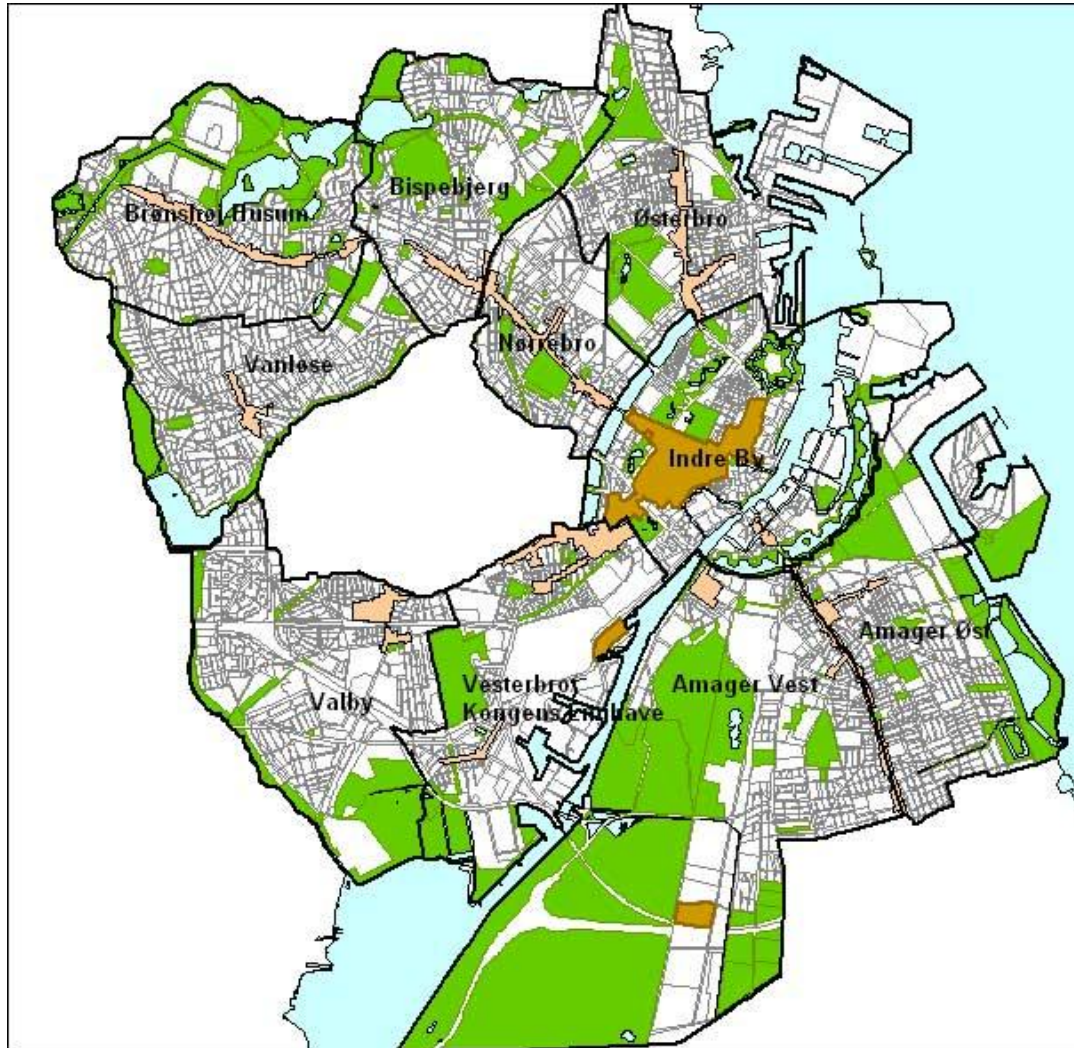
# Rationalisering og effektivisering

5

- ASK skal understøtte
  - En kundeorienteret tilgang til servicebegrebet.
  - En forenkling af arbejdsgange.
  - Modernisering af kommunens affaldsindsamling og bortskaffelse.
  - Sætte overliggeren for hvordan det gøres!

# Københavns Kommune

6



Kommunen opdeles i 10 udbudsområder, hvor vi alt afholder 16 udbud, dækkende enten det enkelte område, eller hele kommunen.

# Tal

7

- 36.000 ejendomme
  - 21.000 villaer- og rækkehuse
  - 9.000 etageejendomme
  - 3.000 erhvervsejendomme
  - 3.000 sommerhuse/kolonihavehuse
- 155.000 skraldespande og containere
- 9 millioner tømninger årligt
- Mellem 8 og 16 vognmænd + Beholderentreprenør

# 1. & 2. del af opgaven er løst

8

- 1. juli fik vi et basis-system, med import af data om ejendomme, ejere og ejendomsadministratorer fra BBR- & ESR-registerne
- 1. oktober fik vi importeret data fra R98
- I dag har vi til KMD afleveret data til opkrævning af renovationsgebyrer for 2009, i alt 491.000.000 kr. ex. moms

- og så håber vi ikke, at det går således til slut!

9



Det vi forklarede!

www.projectcartoon.com



Det projektlederen forstod!

www.projectcartoon.com



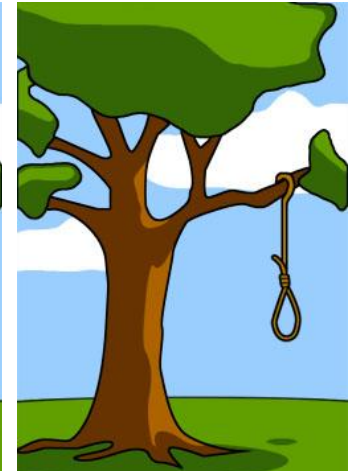
Det arkitekten beskrev!

www.projectcartoon.com



Det programmøren skrev!

www.projectcartoon.com



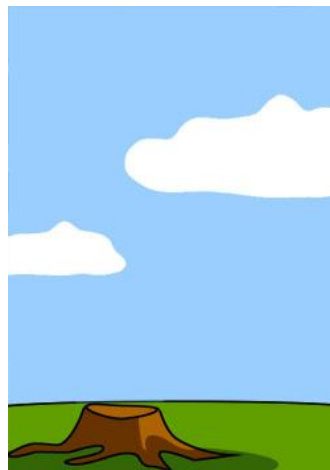
Det der blev Beta testet!

www.projectcartoon.com



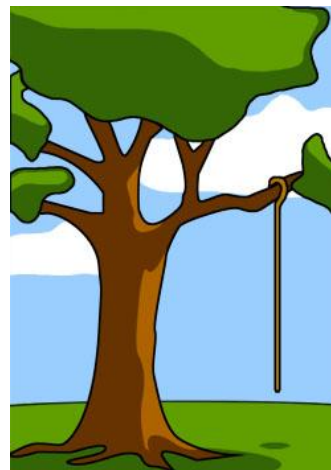
Det sælgeren beskrev!

www.projectcartoon.com



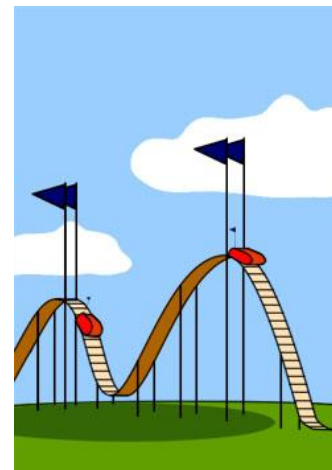
Det blev supporteret!

www.projectcartoon.com



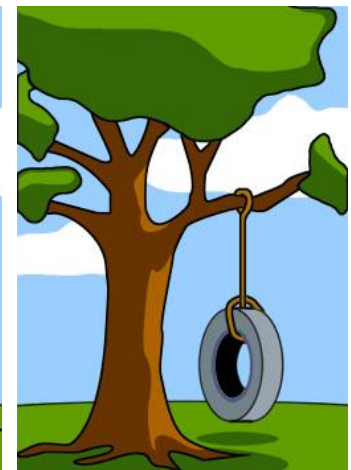
Det blev installeret!

www.projectcartoon.com



Det regningen lød på!

www.projectcartoon.com



Det vi havde brug for!

www.projectcartoon.com