



Microsoft Services WorkshopPlus

## IIS 7.5 : Administration and Troubleshooting

Cette formation permet aux administrateurs du Web de découvrir le fonctionnement de IIS 7.5 et ses composants essentiels.

L'atelier « **IIS 7.5 : Administration and Troubleshooting** » est une formation WorkshopPLUS de 4 jours qui fournit aux participants les compétences nécessaires pour utiliser, gérer et réparer *Internet Information Services 7.5*. Suite à la formation, les étudiants connaîtront l'infrastructure de IIS 7.5 et sauront gérer la sécurité liée à la plateforme. Grâce aux ateliers de travaux pratiques, l'administrateur pourra résoudre les problèmes de l'IIS, en utilisant les outils intégrés, et saura gérer les serveurs Web.

Le contenu de cet atelier est de niveau 300 (niveau avancé). Il est recommandé d'examiner la rubrique « Public concerné » et de contacter votre interlocuteur chez Microsoft Services pour vous assurer que cette formation est bien appropriée au niveau technique des participants.

### Avantages du WorkshopPlus

- **Pré-évaluation...** pour définir le niveau de connaissance technique de départ. Il est important pour les participants de pouvoir mesurer ce qu'ils ont appris lors de l'atelier WorkshopPLUS. Pour cela, la pré-évaluation mesure le niveau technique de chacun avant la formation. Ce test de 25 questions a été rédigé par un groupe d'experts chez Microsoft.
- **Post-évaluation...** pour mesurer les connaissances acquises. Les participants apprécieront de pouvoir mesurer ce qu'ils ont appris durant la formation. A la fin du WorkshopPLUS, les participants peuvent comparer leur niveau avant et après. De plus, l'intervenant passe en revue les questions et discute des réponses en détails pour s'assurer que les participants ont bien assimilé les concepts. (Note : les résultats individuels des-pré et post évaluations ne sont pas communiqués aux responsables hiérarchiques des participants.
- **Session plan d'action...** pour mettre en pratique les compétences acquises. Appliquer les nouvelles connaissances à des situations réelles est clef pour obtenir le meilleur retour sur investissement de cette formation. Le but de la session « plan d'action » est d'identifier les problèmes importants ou les opportunités d'actions préventives pour votre propre infrastructure et d'utiliser les compétences acquises pour développer des plans d'action concrets.

Ce WorkshopPlus est l'un des nombreux ateliers disponibles de Microsoft Services.

Pour obtenir plus d'information, vous pouvez contacter votre responsable technique de compte (TAM) ou votre représentant Services

## Plus-values techniques

Suite à cette formation, les participants comprendront :

- L'infrastructure de *Component Based Servicing* (CBS) dans Windows Server 2008 et sa relation avec IIS setup.
- La nouvelle configuration du système dans IIS 7.5 et comment elle interagit avec .NET.
- Comment la nouvelle infrastructure permet une extensibilité simplifiée à travers des modules personnalisés, et comment des modules add-on existants peuvent être utilisés.
- Comment déléguer l'administration des serveurs web pour les non-administrateurs, et comment gérer les permissions pour les développeurs afin d'intégrer l'information de la configuration dans leurs applications.
- Comment utiliser les nouveaux outils de diagnostic inclus dans IIS 7.5 qui permettent aux administrateurs de résoudre les problèmes d'application et de configuration plus rapidement.

## Public concerné

Pour permettre un transfert d'expertise de grande qualité durant ces 4 jours de formation, l'atelier est limité à 16 personnes maximum qui répondent aux critères suivants :

- Au moins un an d'expérience dans l'administration de la version précédente de IIS (de préférence IIS 6.0)
- Expérience avec l'administration de l'application .NET, et compréhension de la configuration du système .NET.
- Expérience en tant que membre de support (top-tiers seulement)

## Programme

Cet atelier dure 4 jours pleins. Les participants sont invités à respecter les horaires et à assister à l'intégralité de l'atelier.

**Pré-évaluation.** Les participants répondent à un test de 25 questions pour déterminer leur niveau technique.

**Module 1 : Concepts de Windows 2008.** Ce module fournit une vue d'ensemble de haut niveau sur les zones clés de Windows Server 2008 puisqu'ils sont reliés à IIS 7.5.

**Module 2 : Déploiement de IIS 7.5.** Ce module aborde les multiples méthodes et options d'installation de IIS 7.5. Il couvre également les outils disponibles pour une mise à jour et une

migration. Des mises en situation réelle sont utilisées pour mettre en valeur les meilleures pratiques de déploiement.

**Module 3 : Architecture de IIS 7.5.** Ce module décrit l'architecture interne et les composants essentiels de IIS 7.5. Les participants examineront des exemples sur la manière dont chaque composant influence IIS, et comment utiliser cette connaissance pour maintenir et améliorer la performance des serveurs web.

**Module 4 : Mécanisme de configuration.** Ce module décrit le nouveau système de configuration 7.x et comment les différents composants interagissent. Il introduit le nouveau IIS Manager pour déléguer des caractéristiques pour les non-administrateurs. Le modèle de configuration distribué est abordé en détail.

**Module 5 : Sécurité.** Ce module se penche sur les améliorations de la sécurité de IIS 7.5 qui peuvent être utilisées pour sécuriser des applications à des niveaux plus fins que les précédentes versions permises. Les hand-on labs offrent aux administrateurs une chance de travailler avec ces caractéristiques de sécurité pour mener à bien leurs tâches, comme par exemple configurer une demande de filtre, SSL, et `isapiCgiRestrictions`.

**Module 6 : Supportability.** Ce module aborde les nouveaux outils de diagnostic dans IIS 7.5 et comment ils peuvent être utilisés pour diagnostiquer et résoudre des problèmes rapidement.

**Module 7 : Scénarios basés à partir des labs.** Ce module présente les scénarios clés que les participants résolvent sans assistance détaillée de l'instructeur. Quelques problèmes de situation réelle adressés dans ce module incluent un adressage d'erreur de configuration, des problèmes de permission et des problèmes de démarrage.

**Post-évaluation.** Les participants sont à nouveau invités à répondre au test. Ils peuvent ainsi mesurer l'étendue des connaissances acquises.

**Session plan d'action.** Les participants sont invités à développer des plans d'action pour améliorer les situations réelles de leurs environnements de production et/ou implémenter des mesures proactives.