



Microsoft Services Atelier

Lync Server 2010 : Advanced Voice

Acquérir l'expérience pour comprendre et diagnostiquer la partie Voice de Lync Server.

Profiter ainsi d'une connaissance poussée pour les mettre à profit au service de la valeur apportée aux utilisateurs.

La formation sur **Lync Server 2010 : Advanced Voice** de 4 jours fournit aux participants les compétences nécessaires pour comprendre et diagnostiquer avec succès les fonctionnalités Voice de Lync Server, incluant les différents codecs utilisés, les différents rôles tels que le Monitoring et le Médiation, et les différentes fonctionnalités applicables à la partie Voice. Les participants apprendront à mettre en place de Call park, d'urgence, de response group et du Call Admission Control (CAC). Les exercices Hand-on lab renforcent les clefs d'apprentissage.

Le contenu de cet atelier est de niveau 300 (niveau avancé). Les participants doivent connaître les concepts de Lync Server. Les participants n'ayant pas ces connaissances pourraient être insatisfaits étant donné que cet atelier n'enseigne pas les bases de concept de Voice, sauf ceux qui sont spécifiquement nécessaires pour comprendre le diagnostic. Il est fortement recommandé d'avoir suivi la formation **Lync Server 2010 : Advanced Core** auparavant. Il est recommandé d'examiner la rubrique « Public concerné » et de contacter votre interlocuteur chez Microsoft Services pour vous assurer que cette formation est bien appropriée au niveau technique des participants.

Avantages de l'atelier

- **Pré-évaluation...** pour définir le niveau de connaissance technique de départ. Il est important pour les participants de pouvoir mesurer ce qu'ils ont appris lors de l'atelier. Pour cela, la pré-évaluation mesure le niveau technique de chacun avant la formation. Ce test de 25 questions a été rédigé par un groupe d'experts chez Microsoft.
- **Post-évaluation...** pour mesurer les connaissances acquises. Les participants apprécieront de pouvoir mesurer ce qu'ils ont appris durant la formation. A la fin de l'atelier, les participants peuvent comparer leur niveau avant et après. De plus, l'intervenant passe en revue les questions et discute des réponses en détails pour s'assurer que les participants ont bien assimilé les concepts. (Note : les résultats individuels des-pré et post évaluations ne sont pas communiqués aux responsables hiérarchiques des participants.
- **Session plan d'action...** pour mettre en pratique les compétences acquises. Appliquer les nouvelles connaissances à des situations réelles est clef pour obtenir le meilleur retour sur investissement de cette formation. Le but de la session « plan d'action » est d'identifier les problèmes importants ou les opportunités d'actions préventives pour votre propre infrastructure et d'utiliser les compétences acquises pour développer des plans d'action concrets.

Plus-values techniques

Suite à cette formation, les participants comprendront :

- Comment mettre en œuvre la fonction Voice,
- la façon dont fonctionnent toutes les fonctionnalités, ainsi que leur diagnostic associé
- tous les rôles qui rentrent en jeu dans la partie Voice de Lync Server, ainsi que l'architecture liée.

Public concerné

Pour permettre un transfert d'expertise de grande qualité durant ces 4 jours de formation, l'atelier est limité à 16 personnes maximum qui répondent aux critères suivants :

- Senior ou de haut niveau possédant des connaissances autour d'Office Communication Server
- Architectes d'infrastructure de production avec de solides connaissances sur OCS
- Administrateurs Windows Server 2003/2008 avec de solides connaissances sur OCS
- Support de second niveau

Programme

Cet atelier dure 4 jours pleins. Les participants sont invités à respecter les horaires et à assister à l'intégralité de l'atelier.

Pré-évaluation. Les participants répondent à un test de 25 questions pour déterminer leur niveau technique.

Module 1 : Voice Introduction. Ce module explique les différents paramètres influant sur la qualité de la voix, et notamment les Codecs utilisés.

Module 2 : Enterprise Voice. Ce module détaille la configuration nécessaire à l'entreprise voice, ainsi que toute la partie diagnostic associée à ce module.

Module 3 : Call Park. Ce module traite de la fonctionnalité de call park en partant d'un point de vue général, puis du process de son déploiement, la coexistence dans l'environnement, les messages associés et des exemples de protocoles.

Module 4 : E-9-1-1. Ce module détaille la configuration de ce support et du protocole en lui-même.

Module 5 : Response Group. Ce module explique aux participants comment configurer et diagnostiquer les response groups.

Module 6 : Call Admission Control (CAC). Ce module traite de la planification du CAC, les flux d'appel, la configuration du CAC et son diagnostic.

Module 7 : Monitoring rôle. Ce module permet aux participants de comprendre comment utiliser les informations de monitoring pour diagnostiquer la plateforme.

Module 8 : Mediation rôle. Les participants apprendront comment planifier et déployer ce rôle, la configuration à y appliquer. Il traite également de la fonctionnalité Media Bypass : son principe, les flux d'appel, ses réglages et son diagnostic, ainsi que l'interaction Media bypass et CAC.

Post-évaluation. Les participants sont à nouveau invités à répondre au test. Ils peuvent ainsi mesurer l'étendue des connaissances acquises.

Session plan d'action. Les participants sont invités à développer des plans d'action pour améliorer les situations réelles de leurs environnements de production et/ou implémenter des mesures proactives.

Cet atelier est l'un des nombreux ateliers disponibles de Microsoft Services.

Pour obtenir plus d'information, vous pouvez contacter votre responsable technique de compte (TAM) ou votre représentant Services