Guide de référence des licences en volume

Système d'exploitation Windows 10 pour poste de travail

Microsoft

Table des matières

TOCIntroduction

Windows 10 offre l'expérience connue et appréciée de tous, en y ajoutant les solutions professionnelles nécessaires aux entreprises.

Les programmes de licences en volume Microsoft représentent le moyen le plus flexible et le plus rentable d'accéder aux dernières technologies Windows pour poste de travail. Que vous souhaitiez mettre à niveau vos ordinateurs vers Windows 10, accéder à des offres exclusives telles que Windows 10 Édition Entreprise et Microsoft Desktop Optimization Pack, ou utiliser Windows avec une flexibilité accrue, il existe une solution de licences en volume adaptée à votre organisation.

Ce document vous fournit une vue d'ensemble des produits disponibles dans le cadre des licences en volume, ainsi que des informations sur les produits éligibles aux mises à niveau et sur les choix stratégiques dont vous disposez pour utiliser Windows dans votre entreprise.

Le contenu du présent document est proposé à titre informatif uniquement et n'a pas vocation à remplacer ou annuler la documentation de licence, telle que le contrat de licence utilisateur Windows 10 ou les *Conditions des Produits pour les licences en volume*.

Éditions Windows 10 et produits associés

Éditions Windows 10

Il existe une édition de Windows adaptée aux besoins de chaque entreprise, de la petite entreprise en expansion jusqu'à la multinationale. Le tableau ci-dessous dresse la liste des éditions Windows 10 disponibles via chaque canal de distribution Microsoft.

Produit FPP (vente au détail)	Préinstallation sur ordinateur (OEM)	Licences en volume
Windows 10 Pro	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Windows 10 Édition Familiale Premium	Windows 10 Édition Familiale Premium*	Windows 10 Entreprise
		Windows 10 Éducation

* Sur certains marchés émergents, une édition de Windows 10 dans la langue locale uniquement peut être disponible (Windows 10 Single Language).

Remarque : il n'y aura pas de version RT de Windows 10.

Offres Windows pour poste de travail disponibles dans le cadre des licences en volume

Les offres suivantes sont disponibles à l'achat dans le cadre des programmes de licences en volume Microsoft uniquement :

Produit	Description
Mise à niveau vers Windows 10 Pro	Windows 10 Pro est destiné aux petites et moyennes entreprises. Cette édition leur permet de gérer leurs appareils et leurs applications, de protéger leurs données, de simplifier leurs scénarios d'utilisation d'appareils mobiles et à distance, et de tirer

	parti des technologies du cloud dans leur organisation. Windows 10 Pro constitue également un choix judicieux pour les organisations qui prennent en charge des programmes CYOD/BYOD, ainsi que des clients « prosommateur ».
Mise à niveau vers Windows 10 Entreprise	S'appuyant sur Windows 10 Pro, Windows 10 Entreprise ajoute des fonctions Premium, conçues pour répondre aux besoins des grandes et moyennes entreprises (ainsi qu'à ceux des grands établissements d'enseignement), avec notamment une protection avancée contre les menaces de sécurité modernes, une grande souplesse au niveau du déploiement de l'OS, des options de mise à jour et d'assistance et une gestion complète des appareils et des applications.
Mise à niveau vers Windows 10 Éducation	Windows 10 Éducation est uniquement accessible aux clients du secteur de l'enseignement, dans le cadre de programmes de licences en volume. Windows 10 Éducation comprend des fonctionnalités de Windows 10 Entreprise qui répondent parfaitement aux exigences de sécurité avancée, ainsi qu'aux besoins de gestion et de contrôle des appareils, nécessaires aux établissements d'enseignement actuels. Windows 10 Éducation simplifie également le déploiement avec une voie directe pour la mise à niveau de nombreux appareils à partir de Windows 10 Édition Familiale ou de Windows 10 Pro. Le pack MDOP est inclus, afin d'aider les institutions à gérer leurs environnements informatiques.
Licences d'abonnement Windows Virtual Desktop Access (VDA)	La licence d'abonnement VDA autorise l'accès à des environnements de bureaux Windows virtuels depuis des appareils qui ne sont pas couverts par la Software Assurance pour Windows, tels que les clients légers. Windows VDA est disponible par appareil ou par utilisateur.
Software Assurance Windows	La Software Assurance Windows offre une souplesse inégalée en termes de mode d'utilisation de Windows. Elle comprend l'accès aux nouvelles versions dès leur parution ; des droits d'utilisation flexibles et un ensemble d'outils, de technologies et de formations (notamment le pack MDOP et les droits de virtualisation), afin de vous aider à tirer le maximum de votre investissement Windows. Vous pouvez acquérir la Software Assurance Windows suivant un modèle par appareil ou par utilisateur.

Licence de mise à niveau vers Windows 10 Pro

Windows 10 Pro est destiné aux petites et moyennes entreprises. Cette édition leur permet de gérer leurs appareils et leurs applications, de protéger leurs données, de simplifier leurs scénarios d'utilisation d'appareils mobiles et à distance, et de tirer parti des technologies du cloud dans leur organisation. Outre les PME, Windows 10 Pro est un choix judicieux pour les organisations qui prennent en charge des programmes CYOD/BYOD, ainsi que des clients « prosommateur ».

La licence de mise à niveau Windows 10 Pro est recommandée si vous souhaitez :

- Mettre à niveau des appareils Windows 7/8/8.1 vers Windows 10 Pro après l'expiration de l'offre de mise à niveau gratuite
- Mettre à niveau des appareils Windows 7/8/8.1 vers Windows 10 Pro en licences en volume
- Mettre à niveau des systèmes d'exploitation éligibles Windows XP ou antérieurs vers Windows 10 Pro
- Bénéficier des droits de rétrogradation vers des éditions antérieures à Windows 7/8/8.1 Pro

Remarque : pour toute question concernant l'offre de mise à niveau gratuite vers Windows 10 Pro et ce qu'elle implique pour les clients de licences en volume, contactez votre interlocuteur Microsoft ou votre partenaire Microsoft.

Licence de mise à niveau vers Windows 10 Entreprise

Windows 10 Entreprise inclut toutes les fonctionnalités de Windows 10 Pro, plus des fonctions Premium conçues pour répondre aux besoins des entreprises modernes en termes de productivité mobile, de sécurité, de facilité de gestion et de virtualisation.

La mise à niveau vers Windows 10 Entreprise est disponible exclusivement via un contrat de licences en volume.

Avec Windows 10 Entreprise, vous bénéficiez des fonctions suivantes* en plus de celles disponibles dans Windows 10 Pro. (les nouvelles fonctions Windows 10 sont indiquées par la mention NOUVEAU) :

Fonctionnalité	Description
Device Guard NOUVEAU	Défense révolutionnaire contre les logiciels malveillants, sur les appareils exécutant le système d'exploitation Windows pour poste de travail. Device Guard est un outil de configuration basé matériel et Windows. Cette fonctionnalité verrouille l'appareil de telle manière qu'il ne puisse lancer que du code exécutable (par exemple .exe, .dll) signé par une autorité de confiance.
Contrôle précis de l'expérience utilisateur NOUVEAU	Le service informatique peut personnaliser et verrouiller l'expérience utilisateur d'un appareil Windows pour les travaux répétitifs, les bornes interactives, les fonctions de type embarqué/Internet des objets (y compris les paramètres spécialisés des établissements d'enseignement) en utilisant des stratégies de gestion des appareils pour exécuter une tâche spécifique (par exemple une borne d'enregistrement à l'aéroport).
Credential Guard NEW	Possibilité de stocker des informations d'identification (hash NTLM, tickets Kerberos), ainsi que le processus qui les gère (par exemple un service LSASS [Local Security Authority Subsystem Service]) dans un environnement protégé Hyper-V, appelé Virtual Secure Mode (VSM). Le mode VSM fournit une isolation et une protection basées matériel des informations d'identification et empêche leur vol ou leur utilisation malveillante même lorsque le noyau Windows est totalement compromis. Cette fonctionnalité évite les attaques Pass the Hash (PtH) qui permettent à un attaquant d'usurper l'identité d'un utilisateur du réseau.
Windows To Go Creator	Permet de créer un bureau d'entreprise entièrement gérable, exécutant Windows 10 Entreprise sur une clé USB amorçable.
Contrôle de l'écran d'accueil	Permet au service informatique de contrôler l'apparence de l'écran d'accueil que verront les utilisateurs (qui ne pourront pas le modifier), par l'intermédiaire de stratégies de groupe gérées de manière centralisée.
DirectAccess	Permet aux utilisateurs distants d'accéder facilement aux ressources d'un réseau d'entreprise sans avoir à lancer de réseau VPN séparé.
BranchCache	Permet de mettre en cache, sur l'ordinateur de l'utilisateur, des fichiers, des sites Web et d'autres contenus de serveurs centraux, de façon à éviter le téléchargement répété du contenu sur le réseau WAN (Wide Area Network).
AppLocker	Permet au service informatique de spécifier les logiciels autorisés à s'exécuter sur l'ordinateur d'un utilisateur, via des stratégies de groupe flexibles et gérées de façon centralisée.
Améliorations de l'infrastructure de bureau virtuel (VDI, Virtual Desktop Infrastructure)*	Les améliorations apportées à Microsoft RemoteFX et Windows Server 2012 R2 offrent aux utilisateurs une expérience riche, avec des applications à distance qui ressemblent aux applications locales, avec la possibilité de régler la résolution et l'orientation de l'écran à la demande et de se reconnecter rapidement à son bureau, quel que soit le réseau utilisé (LAN ou WAN) dans les scénarios VDI.

Il est possible que certaines nouvelles fonctionnalités ne soient pas encore disponibles. En savoir plus.
*Software Assurance active requise

Guide de référence des licences en volume pour le système d'exploitation Windows 10 pour poste de travail

Plus d'informations sur Windows 10 Entreprise à l'adresse www.microsoft.com/windows/enterprise.

Mise à niveau vers Windows 10 Éducation avec Software Assurance

L'édition Windows 10 Éducation est l'offre la plus récente et la plus pertinente pour les établissements d'enseignement. Elle est conçue pour simplifier le déploiement dans les établissements d'enseignement, en fournissant à de nombreux appareils une voie directe de mise à niveau de Windows 10 Édition Familiale ou Windows 10 Pro vers Windows 10 Éducation, sans avoir à effacer et recharger le système d'exploitation. Le pack MDOP est inclus, afin d'aider les administrateurs à gérer leurs environnements informatiques.

La mise à niveau vers Windows 10 Éducation exige une licence de système d'exploitation éligible.

La mise à niveau vers Windows 10 Éducation avec Software Assurance** est disponible à l'achat via les programmes de licences en volume pour le secteur de l'enseignement.

**La mise à niveau vers Windows 10 Éducation n'est pas disponible sans Software Assurance.

Systèmes d'exploitation éligibles

Les licences Windows disponibles en volume sont des licences de mise à niveau uniquement. Elles ne remplacent pas les licences de base « éligibles » des logiciels de système d'exploitation qui sont fournis préinstallés sur les nouveaux ordinateurs. Chaque ordinateur exécutant la mise à niveau Windows 10 Pro ou Entreprise doit être couvert par une licence pour un des systèmes d'exploitation éligibles indiqués ci-dessous (faute de quoi l'ordinateur ne disposera pas d'une licence Windows valide et légale). Si vous n'avez pas de licence préexistante d'un système d'exploitation authentique éligible sur votre ordinateur, consultez la section Options Get Genuine de ce guide.

Toutes ces conditions doivent être remplies pour qu'un ordinateur de base soit éligible à une licence de mise à niveau :

- Les logiciels couverts par la licence du système d'exploitation éligible doivent déjà être installés sur l'appareil auquel la licence de mise à niveau en volume sera affectée. Consultez le tableau ci-dessous pour connaître les versions éligibles à la mise à niveau.
- Vous devez supprimer de l'appareil le système d'exploitation éligible existant pour déployer la licence de mise à niveau en volume, sauf si l'appareil ou l'utilisateur est couvert par la Software Assurance Windows.
- Si vous souhaitez installer ou exécuter plusieurs systèmes d'exploitation sous licence en même temps (y compris le système d'exploitation éligible), vous pouvez associer la Software Assurance Windows à votre licence de mise à niveau en volume.

Systèmes d'exploitation éligibles pour la mise à niveau vers Windows 10 Pro ou Windows 10 Entreprise via des licences en volume :

Systèmes d'exploitation éligibles[1]	Nouvel Accord Entreprise (AE)/Open Value à l'échelle de la société (OV-CW)[2]	AE/ OV-CW existants[3]	Microsoft Products and Services Agreement (MPSA)/Select Plus/Open[4]	Enseignement et associations caritatives[5]
Windows 10				
Entreprise (N, KN)[6], Pro (N, KN)	✓	✓	✓	✓
Éducation, Famille				✓
Windows 8 et Windows 8.1				
Entreprise (N, K, KN), Pro (N, K, KN, sans disque)	✓	✓	✓	✓
Windows 8 et Windows 8.1 (unilingue)				✓
Windows 7				

Guide de référence des licences en volume pour le système d'exploitation Windows 10 pour poste de travail

Systèmes d'exploitation éligibles[1]	Nouvel Accord Entreprise (AE)/Open Value à l'échelle de la société (OV-CW)[2]	AE/ OV-CW existants[3]	Microsoft Products and Services Agreement (MPSA)/Select Plus/Open[4]	Enseignement et associations caritatives[5]
Entreprise (N, K, KN), Professionnel (N, K, KN, sans disque), Édition intégrale	✓	✓	✓	✓
Familiale Premium, Familiale Basique, Starter				✓
Windows Vista				
Entreprise (N, K, KN), Professionnel (N, K, KN, lame), Édition intégrale	✓	✓	✓	✓
Familiale Premium, Familiale Basique, Starter				✓
Windows XP				
Professionnel (N, K, KN, lame), Édition Tablette (N, K, KN, lame), XP Pro N, XP Pro ordinateur lame	✓		✓	✓
Édition Familiale, Starter				✓
Apple Macintosh				
Apple Macintosh	✓		✓	✓
Systèmes d'exploitation Windows Embedded				
Windows Vista Business for Embedded Systems	✓	✓	✓	✓
Windows Vista Ultimate for Embedded Systems	✓	✓	✓	✓
Windows 2000 Professional for Embedded Systems	✓	✓	✓	✓
Windows 7 Professional for Embedded Systems	✓	✓	✓	✓
Windows 7 Ultimate for Embedded Systems	✓	✓	✓	✓
Windows XP Professional for Embedded Systems	✓	✓	✓	✓
Windows Embedded 8 et 8.1 Pro	✓	✓	✓	✓
Windows Embedded 8 et 8.1 Industry Pro	✓	✓	✓	✓
Windows 10 IoT Entreprise pour la vente au détail ou clients légers[7]	✓		✓	✓
Windows Embedded 8 et 8.1 Industry Retail[7]	✓		✓	✓
Windows Embedded POSReady 7 Pro[7]	✓		✓	✓
Windows Embedded for Point of Service[7]	✓		✓	✓
Windows Embedded POSReady 2009[7]	✓		✓	✓
Windows Embedded POSReady 7[7]	✓		✓	✓
Windows XP Embedded[7]	✓		✓	✓
Windows Embedded Standard 7[7]	✓		✓	✓
Windows Embedded 2009[7]	✓		✓	✓
Windows Embedded 8 Standard[7]	✓		✓	✓

[1]Comprend des systèmes d'exploitation 32 bits et 64 bits.
[2]Également applicable aux appareils éligibles acquis dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition.
[3]Cette colonne indique également les OS éligibles pour l'appareil principal d'un utilisateur détenteur d'une licence Windows SA par utilisateur.
[4]Non applicable aux établissements d'enseignement, aux associations caritatives et aux licences OV-CW.
[5]Les clients de l'enseignement sont éligibles pour la mise à niveau vers Windows 10 Éducation, mais pas vers Windows 10 Entreprise.
[6]N, K et KN sont des éditions spécialisées disponibles sur certains marchés.
[7]Des restrictions d'utilisation s'appliquent. Consultez les Conditions des produits de licences en volume pour plus de détails.

Windows as a Service : Mises à jour de sécurité et des fonctionnalités de Windows 10

Avec Windows 10, Microsoft proposera des mises à jour de fonctionnalités selon un modèle de type Software as a Service. De même que les clients Office 365 reçoivent régulièrement et de façon transparente des mises à jour de fonctions, Windows 10 apporte une approche similaire au système d'exploitation pour poste de travail en fournissant des mises à jour via Windows Update sans intervention ni achat nécessaire du client pour accéder aux nouvelles fonctions.

Ce modèle de livraison fonctionne à merveille pour les appareils grand public, mais Microsoft a conscience que les entreprises ont souvent besoin de pouvoir contrôler le mode et le moment d'application des mises à jour. Aussi, Windows 10 propose aux clients professionnels plusieurs options de gestion de la fourniture des mises à jour, afin de répondre aux besoins de chacun. Pour cela, Microsoft introduit un concept de « Servicing Branches ». La fréquence à laquelle chaque appareil reçoit des mises à jour de fonctionnalités dépend de la « branche » choisie par le client pour cet appareil.

Le modèle **Current Branch** reçoit les fonctionnalités dès leur parution sur le marché. Il est adapté aux appareils grand public, ainsi qu'aux « adopteurs précoces » et aux machines de test des structures commerciales. Les mises à jour Current Branch peuvent être fournies via Windows Update, Windows Update for Business ou Windows Server Update Services (WSUS)/System Center Configuration Manager. (Remarque : les appareils utilisant l'édition Familiale de Windows 10 reçoivent les mises à jour de fonctions et de sécurité via Windows Update.)

À l'autre bout du spectre, on trouve des systèmes spéciaux qui peuvent exiger des règles strictes de gestion des changements, sur des périodes prolongées. Pour prendre en charge les appareils Windows 10 dans ces environnements clients stratégiques, Microsoft offrira des modèles de fourniture sur le long terme, appelés **Long Term Servicing Branches (LTSB),** avec des mises à jour à intervalles réguliers. Les appareils associés au modèle LTSB recevront les dernières mises à jour critiques et de sécurité pendant toute la durée du support grand public (cinq ans) et du support étendu (cinq ans supplémentaires). Pour réduire au minimum les modifications appliquées aux appareils dans le cadre d'un modèle LTSB, les nouvelles fonctions ne sont pas fournies. Pour les appareils associés au modèle LTSB, vous pouvez recevoir les mises à jour de sécurité et les correctifs critiques automatiquement via Windows Update for Business ou encore les fournir via Windows Server Update Services (WSUS). WSUS permet un contrôle complet sur la distribution interne des mises à jour en utilisant des solutions de gestion existantes, telles que System Center Configuration Manager.

Garder le contrôle des environnements stratégiques est important, cependant, vous possédez certainement aussi de nombreux appareils moins critiques pour votre entreprise. S'ils sont gérés comme des systèmes stratégiques, cela engendre une grande complexité et des coûts superflus. En outre, les utilisateurs professionnels ne peuvent alors pas bénéficier des fonctionnalités Windows les plus récentes. Pour vous aider à maintenir vos appareils à jour de manière un peu plus maîtrisée que les appareils grand public, il existe le modèle **Current Branch for Business**. Tout en continuant à recevoir régulièrement les mises à jour de sécurité, cette option vous permet de ne recevoir les mises à jour de fonctionnalités qu'une fois celles-ci largement éprouvées via le modèle Current Branch en termes de qualité et de compatibilité d'application. Cela vous laisse le temps de commencer à valider les mises à jour dans vos environnements dès leur diffusion générale (via le modèle Current Branch), ou parfois avant, si certains de vos utilisateurs sont inscrits au programme Windows Insider. Avant que les appareils CBB soient mis à jour, les modifications auront bénéficié de plusieurs mois d'utilisation par des millions de consommateurs, de participants à Windows Insider et d'essais internes des clients. Les mises à jour ainsi validées pourront alors être déployées avec plus de sécurité. Pour les appareils qui utilisent Current branch for Business, le client détermine s'il souhaite recevoir les mises à jour automatiquement via Windows Update ou s'il veut plus de contrôle et passer par Windows Update for Business ou Windows Server Update Services (WSUS).

Le tableau suivant résume les trois modèles de mise à jour :

	Current Branch	Current Branch for Business	Long Term Servicing Branch (LTSB)
Conçu pour	Les appareils grand public, les « adopteurs	La plupart des appareils d'entreprise - travailleurs de l'information	Appareils « stratégiques » spéciaux

	précoces », les ordinateurs de test		
Calendrier des mises à jour de fonctions	Dès que disponible	Env. 4 mois après la diffusion Current Branch	Tous les 2-3 ans (estimation)
Mise à niveau requise pour recevoir les mises à jour de fonctions ?	Non	Non	Oui[1]
Réception de mises à jour de sécurité régulières ?	Oui	Oui	Oui

[1]Mise à niveau incluse dans le cadre du bénéfice Droits aux nouvelles versions de la Software Assurance.

Options Branch par offre de licence

Le tableau suivant présente vos options de mise à jour en fonction de votre licence.

Licence	Current Branch	LTSB actuelle	LTSB[1] passées	LTSB futures
Mise à niveau vers Windows Pro	✓			
Mise à niveau vers Windows 10 Entreprise 2015		✓	✓	
Mise à niveau vers Windows Entreprise avec SA[2]	✓	✓	✓	✓
Windows SA par utilisateur	✓	✓	✓	✓
Module complémentaire Windows SA par utilisateur	✓	✓	✓	✓
Windows VDA par périphérique	✓	✓	✓	✓
Windows VDA par utilisateur	✓	✓	✓	✓
Mise à niveau vers Windows 10 Éducation avec SA	✓	✓[3]	✓[3]	✓[3]

[1]Éditions héritées de Windows incluses

[2]Droits perpétuels pour les LTSB passés uniquement

[3]Accès à la branche LTSB Windows Enterprise ; il n'existe pas de modèle LTSB pour Windows Éducation.

Software Assurance Windows et Windows Virtual Desktop Access (VDA)

La Software Assurance Windows inclut tout un ensemble de bénéfices conçus pour aider à améliorer la productivité des salariés, simplifier le déploiement de logiciels et réduire les coûts. Elle offre aussi une souplesse inégalée en termes de mode d'utilisation de Windows, car elle inclut l'accès à des offres d'entreprise et à des droits d'utilisation non disponibles dans le

cadre des autres programmes de licence. La Software Assurance Windows permet des modes de travail flexibles en proposant l'accès à Windows de manières variées et sur de nombreux appareils.

Vous pouvez acquérir la Software Assurance Windows suivant un modèle par appareil ou par utilisateur. Pour les appareils ou les utilisateurs non éligibles à la Software Assurance Windows, vous pouvez opter pour la licence Windows VDA qui vous permettra également d'accéder aux bénéfices de la Software Assurance Windows. Avec la Software Assurance Windows et Windows VDA, vous disposez d'un accès flexible à Windows Entreprise, Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP), et de nombreux avantages supplémentaires décrits ci-dessous.

Avantages de la Software Assurance Windows et de Windows VDA

Quel que soit le mode de licence choisi pour la Software Assurance Windows ou Windows VDA (par appareil ou par utilisateur), vous bénéficiez de plusieurs avantages spécifiques à Windows. Ces bénéfices sont présentés ci-dessous.

Remarque : Le terme « appareil sous licence » fait référence à tout appareil couvert par la Software Assurance Windows ou par Windows VDA selon un modèle par appareil. Le terme « utilisateur sous licence » fait référence à tout utilisateur couvert par la Software Assurance Windows ou par Windows VDA selon un modèle par utilisateur.

Bénéfice	Description
Droits aux nouvelles versions	Les droits aux nouvelles versions vous donnent accès à toutes les nouvelles versions de Windows sur n'importe quel appareil sous licence ou pour tout utilisateur sous licence, dès la sortie de la version et sans aucun coût supplémentaire. Avec le lancement de Windows 10, cela comprend les branches LTSB futures , ainsi que les branches Current Branch et Current Branch for Business, pour l'édition Entreprise (ou Éducation).
Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)	Le pack MDOP permet aux entreprises de virtualiser les applications du système d'exploitation et l'expérience utilisateur, de gérer les fonctions Windows et de restaurer la productivité de l'utilisateur après un problème du système. Consultez la section Microsoft Desktop Optimization Pack ci-dessous pour plus d'informations.
Windows Thin PC	Version allégée de Windows 7, qui permet aux organisations de transformer de vieux PC en clients légers pour éviter l'achat de matériel neuf. Ce bénéfice s'applique uniquement aux appareils ou utilisateurs sous licence Software Assurance pour Windows (et non à ceux sous licence VDA).
Droits Windows Virtual Desktop Access (VDA)	*Accédez à Windows de manières variées et sur de nombreux appareils.* Les droits Windows VDA permettent aux utilisateurs d'accéder à des instances virtuelles de Windows selon différents scénarios utilisateur. Pour plus d'informations, voir le tableau ci-dessous.
Droits d'utilisation de Windows To Go	*Voyagez léger sans y sacrifier votre productivité en utilisant Windows To Go.* Windows To Go est un bureau d'entreprise entièrement gérable et exécutant Windows 10 Entreprise sur une clé USB amorçable. Ce droit d'utilisation permet à tout utilisateur sous licence ou appareil sous licence d'exécuter Windows To Go. Pour en savoir plus, voir la section Windows To Go ci-dessous.
Droits d'utilisation en itinérance	*Autorisez le travail à domicile et les scénarios de mobilité grâce aux Droits d'utilisation en itinérance.* Lors de ses déplacements en dehors de l'entreprise, l'utilisateur sous licence ou l'utilisateur principal d'un appareil sous licence peut, avec les droits d'utilisation en itinérance, accéder à une instance virtuelle de Windows s'exécutant dans le centre de données via VDI ou à Windows To Go depuis un appareil extérieur à l'entreprise (par exemple un appareil lui appartenant personnellement ou un ordinateur en libre service). **Remarque :** Les droits d'utilisation en itinérance s'appliquent uniquement à la Software Assurance Windows et à Windows VDA en cas de licence par appareil. Les licences Software Assurance Windows par utilisateur et Windows VDA par utilisateur accordent les mêmes droits mais depuis n'importe quel appareil, en tout lieu.
Droits VDA pour appareil compagnon Windows RT	*Plus productif sur les tablettes Windows RT avec l'accès VDA* Les droits VDA pour appareil compagnon Windows RT permettent à l'utilisateur principal d'un appareil sous licence d'accéder à un bureau d'entreprise via une infrastructure VDI (Virtual Desktop Infrastructure) depuis un appareil compagnon Windows RT appartenant à l'entreprise, sans nécessiter de licence Windows supplémentaire.

Support Long Term Servicing Branch (LTSB)	*Assurez la stabilité et la protection des systèmes stratégiques* Recevez des mises à jour de sécurité régulières, sans les nouvelles fonctionnalités, pendant la période de support normale de cinq ans et cinq années supplémentaires de support étendu.

La Software Assurance Windows ou Windows VDA vous donne également accès aux bénéfices suivants :

- **Support correctif étendu :** Fournit des correctifs sur des produits spécifiques en fonction des incidents rencontrés par chaque client, en plus du support produit standard.
- **Assistance résolution de problèmes 24h/24, 7j/7** Offre une assistance par téléphone et sur Internet disponible à toute heure pour les incidents concernant les produits serveur/poste de travail de Microsoft.
- **Programme Enterprise Source Licensing :** Donne accès au code source de Windows à des fins de développement et de support en interne.
- **E-Learning :** Propose aux utilisateurs finaux et aux informaticiens une formation interactive, dispensée à leur rythme, par Internet ou via un Intranet.
- **Bons de formation :** Permettent aux professionnels des TI et aux développeurs de bénéficier d'une formation technique approfondie, dispensée en classe.
- **Paiements échelonnés :** Le paiement des licences et de la Software Assurance peut être réparti en trois montants annuels égaux.

Remarques :

- les droits décrits ci-dessus s'appliquent uniquement à Windows, les conditions de licences des autres logiciels continuent de s'appliquer.
- L'éligibilité aux différents bénéfices varie en fonction du programme de licences en volume et des produits. Reportez-vous aux Conditions des produits des licences en volume Microsoft pour vérifier l'éligibilité par programme et par produit.

Vous disposez de plusieurs possibilités pour acquérir la Software Assurance Windows ou Windows VDA. Celles-ci sont décrites ci-dessous.

Licensing de la Software Assurance Windows et de Windows VDA par appareil

Vous pouvez acquérir la Software Assurance Windows dans un mode par appareil de la manière suivante :

- Lorsque vous achetez une licence de mise à niveau vers Windows 10 Entreprise via un programme de licences en volume, vous pouvez aussi acheter la Software Assurance pour cette licence.
- La Software Assurance est automatiquement incluse avec les licences Windows Entreprise dans certains programmes de licences en volume, tels que l'Accord Entreprise, l'Accord Souscription Entreprise, Open Value, Open Value Souscription et l'Accord de mise en œuvre de solutions Éducation.
- La Software Assurance est incluse avec la mise à niveau vers Windows 10 Éducation.

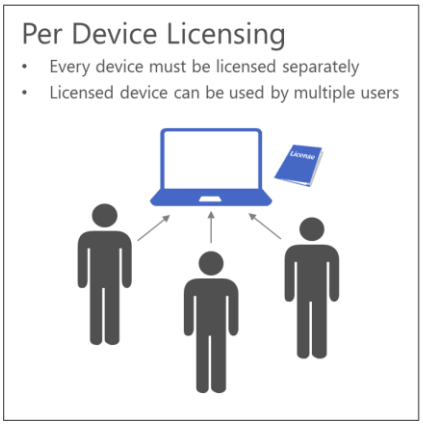
Pour les appareils sans Software Assurance Windows ou non éligibles à celle-ci (tels que les appareils Windows 10 Pro et les clients légers), vous pouvez accéder à de nombreux bénéfices de la Software Assurance Windows en couvrant ces appareils par un abonnement Windows VDA.

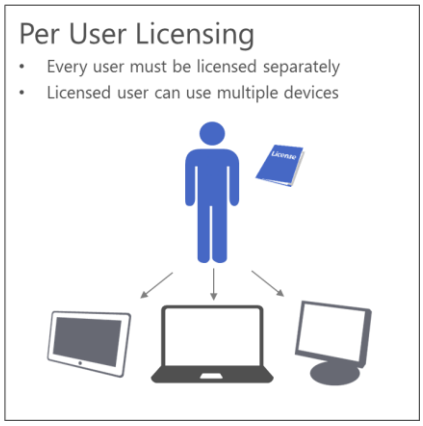
Licensing de la Software Assurance Windows et de Windows VDA par utilisateur

Vous pouvez acquérir la Software Assurance Windows et les licences Windows VDA suivant un modèle par utilisateur. Avec les licences par utilisateur, vous affectez une licence à un individu plutôt qu'un appareil. La personne en question reçoit des droits d'utilisation pour n'importe quel appareil. Ces options placent vos utilisateurs au cœur de votre solution de licences

Guide de référence des licences en volume pour le système d'exploitation Windows 10 pour poste de travail

Windows, vous offrent des modes de déploiement et d'accès flexibles à Windows depuis tous les appareils et simplifient l'acquisition et la gestion des licences.





Il existe trois options de licence pour couvrir l'accès à Windows avec un modèle par utilisateur : **Software Assurance Windows par utilisateur, Windows VDA par utilisateur** et le **module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur**.

Ci-dessous une comparaison des trois options :

Remarque : « Appareil principal de l'utilisateur principal » signifie que l'utilisateur est l'utilisateur principal de l'appareil ET que cet appareil est le principal appareil de travail de ce même utilisateur.

	Software Assurance Windows par utilisateur	Windows VDA par utilisateur	Module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur	
			Ajouté à la Software Assurance Windows par appareil	Ajouté à Windows VDA par appareil
Conditions de licence	L'appareil de travail principal de l'utilisateur principal doit être couvert par une licence Windows 7/8/8.1/10 Pro, Entreprise ou Education	Aucune condition requise pour l'appareil ; peut être affecté à n'importe quel utilisateur	L'appareil principal de l'utilisateur principal doit déjà être couvert par la Software Assurance Windows	L'appareil principal de l'utilisateur principal doit déjà être couvert par Windows VDA
Modèle de licence	Par utilisateur ; sans limite du nombre d'appareils			
Installation locale de Windows Entreprise	Sur tout appareil équipé de Windows 7/8/8.1/10 Pro, Entreprise ou Éducation ou sur tablette Windows ≤ 10,1 pouces			
Accès VDI et Windows To Go	Tout appareil			

Comment choisir la bonne option :

- **Software Assurance Windows par utilisateur**

  La Software Assurance Windows par utilisateur est la meilleure option si TOUS les points suivants s'appliquent :

- L'utilisateur est l'utilisateur principal d'au moins un appareil sous licence Windows 10 Pro, Entreprise ou Éducation ; Windows 8/8.1 Pro ou Entreprise ; ou Windows 7 Professionnel ou Entreprise *ET*
- L'appareil est le principal appareil de travail de l'utilisateur *ET*
- L'appareil n'est pas déjà couvert par la Software Assurance Windows ou Windows VDA.

▶ **Windows VDA par utilisateur**

Windows VDA par utilisateur est la meilleure option si l'UN des points suivants s'applique :

- L'utilisateur n'est PAS l'utilisateur principal d'au moins un appareil sous licence Windows 10 Pro, Entreprise ou Éducation ; Windows 8/8.1 Pro ou Entreprise ; ou Windows 7 Professionnel ou Entreprise *OU*
- L'utilisateur utilise un appareil sous licence Windows 10 Pro, Entreprise ou Éducation ; Windows 8/8.1 Pro ou Entreprise ; ou Windows 7 Professionnel ou Entreprise, mais cet appareil n'est PAS l'appareil de travail principal de l'utilisateur.

Remarque : La licence Windows VDA par utilisateur n'impose pas que l'utilisateur soit l'utilisateur principal d'un appareil principal sous licence Windows 10 Pro, Entreprise ou Éducation ; Windows 8/8.1 Pro ou Entreprise ; ou Windows 7 Professionnel ou Entreprise. C'est donc l'option la moins restrictive. Si par exemple vous couvrez chaque utilisateur avec une licence Windows VDA par utilisateur, chacun d'eux aura accès à Windows Entreprise sans qu'il soit nécessaire de suivre les licences de système d'exploitation sur le(s) appareil(s) des utilisateurs (sauf pour les appareils sur lesquels le logiciel est installé en local).

▶ **Module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur**

Le module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur est la meilleure option si l'UN des points suivants s'applique :

- L'utilisateur est l'utilisateur principal d'un appareil principal avec couverture Software Assurance Windows active, *OU*
- L'utilisateur est l'utilisateur principal d'un appareil principal avec couverture Windows VDA active.

Avec le module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur, vous obtenez tous les bénéfices de la Software Assurance Windows par utilisateur ou de Windows VDA par utilisateur, à un prix qui tient compte de votre investissement existant. Lorsque vous octroyez une licence à l'utilisateur principal d'un appareil principal déjà couvert par la Software Assurance Windows, le module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur accorde à l'utilisateur sous licence tous les bénéfices de la Software Assurance Windows par utilisateur. Lorsque vous octroyez une licence à l'utilisateur principal d'un appareil principal déjà couvert par Windows VDA, le module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur accorde à l'utilisateur sous licence tous les bénéfices de Windows VDA par utilisateur.

	Licence de l'appareil sous-jacent :	
	Software Assurance Windows	Windows VDA
Licence de module complémentaire	Module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur	
Droits d'utilisation accordés par le module complémentaire	Software Assurance Windows par utilisateur	Windows VDA par utilisateur

Guide de référence des licences en volume pour le système d'exploitation Windows 10 pour poste de travail

Le diagramme suivant vous aidera à choisir l'option par utilisateur qui vous convient :

Droits d'accès à Windows Entreprise via la Software Assurance Windows et Windows VDA

Pour de nombreux clients, le principal avantage de la Software Assurance Windows et de Windows VDA est l'accès flexible à Windows Entreprise. Le tableau ci-dessous décrit ces droits d'accès. Pour des informations complètes sur les droits d'accès accordés, consultez la section Bénéfices de la Software Assurance des Conditions des produits des licences en volume Microsoft.

Droits d'accès à Windows Entreprise :	Par utilisateur		Par appareil	
	Software Assurance	VDA	Software Assurance	VDA
Installation locale	Tout appareil équipé d'une licence pour Windows 7/8/8.1/10 Pro, Entreprise, ou Éducation et toute tablette Windows avec une diagonale d'écran de 10,1 pouces maximum.		L'appareil sous licence uniquement	L'appareil sous licence uniquement, s'il est couvert par une licence Windows 7/8/8.1/10 Pro, Entreprise ou Éducation
Accès distant via une infrastructure VDI (Virtual Desktop Infrastructure) ou Windows To Go	Tout appareil		Appareils n'appartenant pas à la société hors des locaux de l'entreprise (via les Droits d'utilisation en itinérance)	

Droits d'utilisation perpétuels de Windows Entreprise

Les droits d'utilisation de Windows Entreprise sont perpétuels pour l'appareil sous licence, même après l'expiration de la couverture Software Assurance (sauf si la mise à niveau vers Windows Entreprise est achetée dans le cadre d'une licence d'abonnement). La même règle s'applique au module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur, du fait de la couverture Software Assurance Windows sous-jacente de l'appareil principal de l'utilisateur. Vous pouvez aussi transférer votre licence de mise à niveau Windows Entreprise vers un nouvel appareil tant que votre couverture Software Assurance est active.

Si la Software Assurance Windows expire, les droits d'utilisation perpétuels s'appliquent à la branche LTSB en cours au moment de l'expiration de la couverture Software Assurance, ainsi qu'aux branches LTSB antérieures.

La Software Assurance Windows par utilisateur n'inclut pas de licence sous-jacente de mise à niveau vers Windows Entreprise, et par conséquent ne concède pas de droits d'utilisation perpétuels.

Microsoft Desktop Optimization Pack

Le pack MDOP (Microsoft Desktop Optimization Pack) est une suite de technologies conçue pour aider les clients Entreprise à tirer parti de la virtualisation de bureau, à mieux gérer les appareils Windows et à fournir des fonctionnalités avancées de restauration de système . C'est un bénéfice de la Software Assurance Windows et de l'abonnement Windows VDA (après le 1er août 2015).

Remarque : les clients avec Software Assurance Windows ou abonnement Windows VDA sans pack MDOP antérieur au 1er août 2015 bénéficieront du pack MDOP lors de leur renouvellement suivant.

Si vous achetez des licences Software Assurance Windows ou Windows VDA par appareil, alors votre abonnement MDOP suit également le modèle par appareil et couvre chaque appareil sous licence spécifié. Si vous achetez des licences Software

Assurance Windows ou Windows VDA par utilisateur ou si vous disposez du module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur, alors votre abonnement MDOP suit également le modèle par utilisateur et couvre tous les appareils de chaque utilisateur sous licence. Plus d'informations sur le pack MDOP à l'adresse aka.ms/mdopinfo.

Droits d'utilisation de Windows To Go

En utilisant Windows To Go, les utilisateurs peuvent voyager léger sans sacrifier leur productivité. Les entreprises peuvent prendre en charge de nouveaux scénarios « Bring Your Own PC » et le personnel occasionnel est opérationnel plus rapidement et avec plus de sécurité.

Windows To Go permet aux administrateurs informatiques de fournir aux utilisateurs une image de Windows personnalisée pour l'entreprise, pouvant inclure des applications métiers, des paramètres et des données de l'entreprise sur un périphérique de stockage USB compatible. Les utilisateurs peuvent lancer et utiliser Windows To Go depuis n'importe quel ordinateur personnel ou de l'entreprise pris en charge (Windows 7, Windows 8/8.1 ou Windows 10 (certifié par logo) et continuer à profiter d'une expérience Windows 10 riche et cohérente.

Droits d'utilisation de Windows To Go

- Tout appareil pris en charge et couvert par la Software Assurance Windows ou par un abonnement Windows VDA dispose d'une licence d'exécution de Windows To Go.
- Dans le cadre des droits d'utilisation en itinérance, l'utilisateur principal d'un appareil bénéficiant dans les locaux de l'entreprise d'une licence Software Assurance Windows ou Windows VDA peut exécuter Windows To Go chez lui ou lors de ses déplacements, depuis un ordinateur n'appartenant pas à l'entreprise (par exemple ordinateur personnel ou en libre service).
- Un utilisateur sous licence Software Assurance Windows par utilisateur ou Windows VDA par utilisateur est autorisé à exécuter Windows To Go pour son usage personnel sur n'importe quel appareil pris en charge.

Remarque : Windows To Go exige une activation en volume, soit en utilisant le serveur KMS (Service de gestion de clés) de votre entreprise, soit à l'aide de l'activation en volume basée sur Active Directory. Pour en savoir plus, voir la section Activation en volume ci-dessous.

Droits de rétrogradation de Windows 10

Vos droits d'utilisation de versions antérieures de Windows, au lieu de Windows 10 (« droits de rétrogradation ») dépendent du mode d'acquisition de la licence.

Préinstallé sur un PC (OEM)

Les droits de rétrogradation OEM sont limités aux éditions équivalentes de Windows 8.1 et de Windows 7.

Licences en volume

Les droits de rétrogradation des licences en volume offrent une plus grande souplesse, autorisant une rétrogradation vers n'importe quelle version antérieure.

Rétrogradation de version vers	Préinstallation par un OEM	Licences en volume		
	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro	Windows 10 Entreprise	Windows 10 Éducation
Windows 8/8.1 Entreprise			✓	✓
Windows 8/8.1 Pro	✓	✓	✓	✓
Windows 7 Entreprise			✓	✓
Windows 7 Professionnel	✓	✓	✓	✓
Windows Vista Enterprise			✓	✓
Windows Vista Professionnel		✓	✓	✓
Windows XP Pro		✓	✓	✓
Windows 2000 Professionnel		✓	✓	✓
Windows 95/98/NT		✓	✓	✓

Il sera donc possible de rétrograder des ordinateurs achetés avec Windows 10 Pro préinstallé par un OEM vers Windows 8.1 Pro ou Windows 7 Professionnel. Dans les cas où Windows Vista, Windows XP ou d'autres versions antérieures sont nécessaires, les droits de rétrogradation vers ces versions sont uniquement disponibles via les licences en volume, et non avec la licence OEM préinstallée.

Remarques :

- Il n'y a pas de droits de rétrogradation vers Windows 7 Édition intégrale.
- Le support de Windows XP a pris fin le 8 avril 2014.

Activation en volume

L'activation de produit Windows est un ensemble de technologies permettant aux clients de confirmer que leur exemplaire de Windows est bien couvert par une licence valide. Une activation de produit est requise pour toutes les éditions de Windows 10.

L'activation en volume s'applique aux ordinateurs couverts par un programme de licences en volume et permet aux clients Entreprise d'automatiser le processus d'activation en le rendant transparent pour les utilisateurs. Elle est uniquement utilisée comme un outil d'activation et n'est pas liée à la facturation des licences.

Activation par service de gestion de clés (KMS) et clé d'activation multiple

Le service de gestion de clés (KMS) permet aux entreprises d'activer des ordinateurs dans l'environnement client via un service hébergé en interne (KMS). La clé d'activation multiple (MAK) active les ordinateurs une fois pour toutes, à l'aide des services d'activation hébergés fournis par Microsoft. Les clients peuvent utiliser l'un ou l'autre, voire les deux types de clés pour activer des ordinateurs dans leurs environnements. Cependant chaque appareil qui n'a pas été activé par une clé KMS doit utiliser une clé MAK.

Activation via Microsoft Active Directory

Lors de l'activation basée sur Active Directory, tous les ordinateurs Windows 10 ou Windows Server 2012 R2 connectés au domaine seront automatiquement activés lors de la configuration de l'ordinateur. Ces clients restent activés tant qu'ils sont membres du domaine et gardent un contact périodique avec un contrôleur de domaine.

Plus d'informations sur l'activation en volume à l'adresse www.technet.com/volumeactivation.

Contrat d'authenticité Windows

Pour obtenir des licences Windows complètes, le meilleur moyen et le plus économique est d'acheter de nouveaux ordinateurs avec la licence préinstallée. Cependant, si vous découvrez des contrefaçons de logiciels ou si vous avez appliqué une licence de mise à niveau Windows en volume sans disposer du système d'exploitation éligible de base sur vos ordinateurs, il existe des solutions pour remédier à cette situation de non-conformité, en passant par des licences en volume.

Pour acheter des licences Windows 10 Pro valides en passant par un programme de licences en volume, le contrat d'authenticité GGWA (Get Genuine Windows Agreement) propose deux options : GGWA pour petites et moyennes entreprises et GGWA pour grandes entreprises. Les clients du secteur éducatif peuvent acheter des licences Windows 10 édition Familiale via le contrat GGWA pour établissements d'enseignement.

	GGWA pour petites et moyennes entreprises	GGWA pour grandes entreprises	GGWA pour établissements d'enseignement
Public cible	Clients du secteur commercial et administrations de petite et moyenne taille	Clients du secteur commercial et administrations de moyenne et grande taille, avec une vaste base de PC installés	Établissements d'enseignement
Canal	Vente par les revendeurs Microsoft	Vente par les fournisseurs de solutions de licences Microsoft ou directement par Microsoft	Vente par les revendeurs Microsoft spécialisés Éducation
Détails	▶ Engagement non signé d'acheter des solutions légales à l'avenir ▶ Licences non transférables ▶ Droits de rétrogradation des licences en volume disponibles ▶ Support disponible à l'achat auprès d'un revendeur Microsoft	▶ Contrat pré-signé comprenant une clause d'audit ▶ Engagement à inclure des logiciels légaux uniquement dans les futurs achats de logiciels Windows ▶ Passage d'une commande unique ▶ Licences non transférables ▶ Un contrat cadre Master Business and Services Agreement doit exister ou être mis en place ▶ Droits de rétrogradation des licences en volume disponibles ▶ Support disponible à l'achat auprès d'un revendeur Microsoft ou d'un fournisseur de solutions de licences Microsoft	▶ Engagement non signé d'acheter des solutions légales à l'avenir ▶ Licences non transférables ▶ Doit être associé à une licence en volume de mise à niveau Windows pour le secteur de l'enseignement ▶ Droits de rétrogradation non disponibles ; disponibles uniquement avec la licence en volume Éducation ▶ Aucun média, ni package disponible en téléchargement ou à l'achat ▶ Support disponible à l'achat auprès d'un revendeur Microsoft

Plus d'informations sur les options Get Genuine à l'adresse aka.ms/getgenuine.

Offres Windows des programmes de licences en volume

Les licences en volume Microsoft proposent des programmes personnalisés pour aider les organisations à acheter leurs licences logicielles. Adaptés à différents types d'organisations, avec des tailles et des préférences d'achat variables, les programmes de licences en volume Microsoft fournissent des solutions flexibles et abordables, conçues pour vous aider à gérer facilement vos licences. Que vous ayez cinq ordinateurs de bureau ou des milliers, il existe un programme de licences en volume Microsoft pour vous.

Produits pour poste de travail Windows disponibles à l'achat dans le cadre des programmes de licences en volume

Guide de référence des licences en volume pour le système d'exploitation Windows 10 pour poste de travail

Offre	Licence Open :	Open Value et Souscription	Select Plus[1] et MPSA (Microsoft Products and Services Agreement)	Accord Entreprise et Souscription	Accord de mise en œuvre de solutions Éducation (dans le cadre d'un Campus et School)	Accord de mise en œuvre Écoles
Mise à niveau vers Windows 10 Pro	✓		✓			
Mise à niveau vers Windows 10 Entreprise 2015	✓		✓			
Mise à niveau vers Windows 10 Entreprise avec Software Assurance	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 10 Éducation avec Software Assurance	✓	✓[2]	✓		✓	✓
Software Assurance Windows par utilisateur			✓	✓		
Module complémentaire Software Assurance Windows par utilisateur			✓	✓	✓	✓
Windows VDA par appareil		✓	✓	✓	✓	✓
Windows VDA par utilisateur			✓	✓		
Windows Sideloading (version test) pour Windows 8/8.1		✓	✓	✓	✓	✓

[1] Select Plus n'est plus disponible pour les entreprises du secteur privé depuis le 1er juillet 2015. Les commandes via des contrats commerciaux Select Plus déjà existants seront acceptées jusqu'au 1er juillet 2016. Le contrat Microsoft Products and Services Agreement (MPSA) remplace Select plus et offre une structure contractuelle améliorée, une plateforme d'achat plus simple et plus souple et de nouveaux systèmes et outils pour gérer vos actifs logiciels. Plus d'informations à l'adresse https://www.microsoft.com/fr-fr/licensing/licensing-programs/select.aspx.

[2] OVS-ES uniquement

Comment acheter des licences via un programme de licences en volume

Pour acheter la dernière technologie Microsoft en réalisant des économies substantielles par rapport aux versions en boîte (FPP) via les programmes de licences en volume Microsoft, contactez votre interlocuteur Microsoft ou votre partenaire revendeur Microsoft.

Votre revendeur de licences en volume Microsoft peut vous aider à acquérir la Software Assurance, qui peut être commandée via n'importe quel programme de licences en volume Microsoft. Pour trouver un revendeur de licences en volume Microsoft :

- Aux États-Unis, appelez le (800) 426-9400 ou rendez-vous sur le site pinpoint.microsoft.com.
- Au Canada, appelez le Centre de ressources Microsoft au (877) 568-2495.
- En dehors des États-Unis ou du Canada, contactez votre filiale Microsoft locale. Pour trouver les informations relatives au licensing pour votre filiale locale, rendez-vous sur www.microsoft.com/licensing/index/worldwide.mspx.

© 2015 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Ce document est proposé à titre informatif uniquement. MICROSOFT N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, PAR LE BIAIS DE CE DOCUMENT. Ces informations vous sont fournies pour vous guider dans l'utilisation autorisée des produits pour lesquels vous avez acquis une licence. Elles n'ont pas valeur de contrat. Votre utilisation des produits concédés sous licence au titre de votre contrat de licences en volume est soumise aux conditions générales dudit contrat. En cas de contradiction entre les informations de ce document et celles de votre contrat, les conditions générales de votre contrat prévalent. Les prix des licences acquises auprès d'un revendeur Microsoft sont fixés par le revendeur.