



# Le haut débit – ou la magie de l'Internet

Pour une entreprise, une connexion Internet haut débit est une voie idéale. Il s'agit d'un service Internet ultrarapide, habituellement fourni par câble ou téléphone (ADSL), qui met l'ensemble des ressources du Web instantanément disponible en un clic.

Le terme haut débit se réfère collectivement à un groupe de technologies qui permettent un accès ultrarapide à Internet, à des débits jusqu'à 2 Mo/s (méga-octets par seconde) – soit jusqu'à 40 fois plus rapidement qu'avec les connexions à distance via des lignes téléphoniques conventionnelles.

“ Le haut débit transforme les méthodes de travail des entreprises. ”

## Qu'est-ce que cela veut dire pour mon entreprise ?

Il n'y a plus de numérotation ni d'attente caractéristiques des modems standard à 56 Kbps qui sont intégrés dans beaucoup de PC et de portables. Le haut débit est une connexion ultrarapide qui est toujours active. Cela veut dire que les utilisateurs peuvent accéder à Internet 24h/24 et 7j/7 pour un tarif forfaitaire et que vous bénéficiez du courrier électronique, de la messagerie instantanée et de la navigation Web. En plus, le haut débit de type ADSL ne mobilise pas la ligne téléphonique, ce qui vous permet d'utiliser Internet et de téléphoner au même moment.

Le haut débit transforme également les méthodes de travail des entreprises. Il met à la portée de toutes les organisations l'usage de nouvelles techniques telles que la vidéoconférence et la possibilité de combiner de très gros volumes de données, orales et écrites, et de vidéo et de les envoyer facilement n'importe où.

Tout cela engendre de nouvelles opportunités commerciales passionnantes. Le haut débit donne même à l'expression "travailler à domicile" une réalité bien plus pragmatique.

## Comment fonctionne le haut débit ?

Le haut débit le plus courant utilise une technologie appelée ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line). Elle nécessite un modem externe qui est simplement branché sur votre ordinateur dans un connecteur d'extension USB ou Ethernet.

L'ADSL transforme votre ligne téléphonique standard en ligne numérique haut débit. Cela signifie qu'il n'est pas nécessaire d'installer une ligne supplémentaire – ce qui vous épargne de l'argent et des soucis. Pour pouvoir installer l'ADSL dans votre entreprise, il vous faut tout d'abord le matériel adéquat. En l'occurrence, si vous possédez un ordinateur muni de la configuration minimale, il suffit alors d'acheter (ou de louer) un modem haut débit et des filtres qui se branchent sur vos prises téléphoniques. Une fois équipé de ce matériel, il ne vous reste plus qu'à souscrire une offre d'abonnement ADSL auprès d'un FAI (Fournisseur d'Accès à Internet). Notez que de nombreuses offres commerciales intègrent le modem à l'offre d'abonnement.

Avec l'ADSL, bien que votre connexion Internet soit toujours active, vous pouvez toujours envoyer et recevoir des appels téléphoniques sur la même ligne. En raison de son mode de fonctionnement, le haut débit a une énorme capacité d'acheminement du trafic. De plus, parce qu'il est numérique, la qualité est étonnante.

“ Le haut débit a une énorme capacité d'acheminement du trafic et, parce qu'il est numérique, la qualité est étonnante ! ”

### Le haut débit au quotidien

Le haut débit offre un confort d'utilisation d'Internet inégalé. Tout y est plus rapide : la connexion est immédiate, les téléchargements durent moins longtemps, et la recherche d'informations est facilitée par les pages web qui s'affichent quasi instantanément. Autre avantage du haut débit : vous ne payez pas en fonction du temps de connexion, mais de manière forfaitaire. Vous pouvez

donc rester connecté 24h/24 sans frais supplémentaires. Ainsi, vous êtes sûr de recevoir vos courriers électroniques immédiatement, ce qui vous permet de travailler en direct avec vos clients, avec vos partenaires ou avec vos collaborateurs nomades...

Le haut débit offre beaucoup d'autres avantages auxquels on ne pense pas d'emblée. Il rend notamment très simple et très rapide la mise à jour automatique de vos logiciels (nouveaux pilotes de périphériques, patches de sécurité, Windows update, Office update, etc.). Cet atout est décisif pour la mise à jour de vos anti-virus. En un mot, le haut débit décuple les opportunités de services qu'offre Internet !

### Un mot sur la sécurité

Du fait que la connexion Internet est toujours active, vous devez prendre des mesures de sécurité adéquates afin de protéger votre entreprise contre toute intrusion. Avec l'assistance appropriée, vous pouvez verrouiller votre système informatique et empêcher les intrus d'accéder à vos informations d'entreprise ou de gêner vos services opérationnels essentiels. Vous trouverez beaucoup d'informations utiles sur la sécurité Internet dans le chapitre Sécurité.



#### Liste aide mémoire

- Le haut débit assure un confort d'utilisation d'Internet inégalé, de multiples gains de temps, des gains d'argent, et finalement plus de professionnalisme.
- Le haut débit accroît la productivité de votre personnel.
- Il vous aide également à améliorer l'image de votre entreprise en augmentant la satisfaction clientèle grâce à la rapidité du service et de vos temps de réaction.
- Examinez les options et choisissez avec soin votre fournisseur de services haut débit.
- Un nouveau numéro ou une nouvelle ligne ne sont même pas obligatoires.
- Le haut débit peut aider à améliorer les performances de l'entreprise en vous permettant d'en faire plus, plus rapidement.
- Vérifiez que vous disposez d'un environnement suffisamment sécurisé pour effectuer du commerce en ligne. Votre revendeur et votre FAI peuvent vous aider.

“ La technologie haut débit a eu un impact considérable sur notre entreprise, en nous faisant économiser du temps et de l'argent et en renforçant l'efficacité et la qualité de service aux clients. Sans le haut débit, notre société ne pourrait plus fonctionner aussi bien. ”