

Témoignage



Une plateforme de commerce électronique utilise un cloud privé pour garantir une disponibilité de 99,977 %

Panorama de la solution

En bref

Fondé en 2002 et basé en France, le Groupement européen d'intérêt économique Eyes-Road offre aux principaux acteurs français du marché de l'optique, distributeurs, éditeurs de logiciels et fabricants, une plateforme EDI hautes performances pour les commandes, factures et catalogues de produits.
www.eyes-road.com

Mission

Utiliser les services cloud de Microsoft afin de créer un datacenter privé sécurisé s'appuyant sur Windows Server 2008 R2 Datacenter et la technologie Hyper-V, garantir la disponibilité et fidéliser ainsi les abonnés.

Enjeux du projet

Renforcer la souplesse et la fiabilité de la plateforme EDI de Eyes-Road pour pouvoir facilement monter en puissance et faire face aux pics de commande, sans investissements préalables grâce à une solution virtualisée en mode cloud.

Eyes-Road, première plateforme française de commerce électronique spécialisée dans l'optique, propose à ses abonnés une plateforme EDI (échange de données informatisé). Pour améliorer la fiabilité de sa plateforme et éviter les interruptions, Eyes-Road a décidé d'utiliser les services cloud de Microsoft afin de créer un datacenter privé sécurisé. La solution retenue s'appuie sur Windows Server 2008 R2 Datacenter et la technologie Hyper-V pour garantir une disponibilité de 99.977 % et éviter ainsi toute perte de revenus ou d'abonnements.

Le Groupement européen d'intérêt économique Eyes-Road propose à ses 60 abonnés du marché de l'optique et de l'ophtalmique une plateforme EDI capable de recevoir, de traduire et d'émettre tous types de messages électroniques (commandes, bons de livraison, factures) ainsi que des catalogues de produits. Eyes-Road compte parmi ses membres des verriers, des lunetiers, des éditeurs de logiciels, des laboratoires de contactologie et des distributeurs de produits optiques.

Eyes-Road occupe une place de choix sur ce marché. Près de 95 % des abonnés de sa plateforme EDI représentent environ 80 % du secteur de la fabrication de verre optique ou d'activités associées. Philippe Cellier, Directeur général de Eyes-Road, précise : « Les trois quarts des éditeurs de logiciels connus dans le secteur de l'optique en France sont abonnés à la plateforme Eyes-Road, qui couvre ainsi 6000 points de vente sur les 11000 implantés en métropole. »

Le modèle commercial de Eyes-Road s'appuie sur des abonnements qui varient de 4000 à 16000 euros en fonction du chiffre d'affaires. Le prix du service dépend du volume de transactions réalisé par chaque abonné. Toute interruption du service pourrait inciter les abonnés à résilier leur contrat et se traduirait directement par un manque à gagner pour Eyes-Road.

Eyes-Road souhaitait renforcer la souplesse et la fiabilité de sa plateforme, sans avoir à investir au préalable dans des serveurs physiques. Le groupement devait améliorer le service au client en garantissant une disponibilité des services 24h/24 et 7j/7, afin qu'aucune interruption ne vienne perturber le système de traitement des commandes des abonnés. Philippe Cellier explique : « Nous voulions utiliser la technologie du cloud computing pour pouvoir facilement monter en puissance et faire face aux pics de commandes, particulièrement élevés notamment entre 12 heures et 18 heures les mercredis et les samedis, et le soir aux alentours de 21 heures. »

Une solution de datacenter en mode cloud

Net-Streams, partenaire Microsoft, a créé une solution de datacenter pour la plateforme d'agrégation EDI, en intégrant les services cloud de Microsoft à une architecture en cluster. Cette solution s'appuie sur sept serveurs Dell équipés de processeurs Intel Core, et exécutant le système d'exploitation Windows Server 2008 R2 Datacenter, la suite Microsoft System Center pour faciliter la gestion et le logiciel de virtualisation Hyper-V. Impreva fournit les logiciels de base de données et de sécurité des accès.

Chaque serveur héberge une dizaine de machines virtuelles, dont trois sont dédiées aux applications de production qui sous-tendent la plateforme EDI. Les autres serveurs gèrent les environnements de test et les fonctions de contrôle. La plateforme compte environ 300 Go de mémoire RAM.

La plateforme intègre plusieurs fonctions de gestion et de contrôle :

- Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 R2 pour la gestion de l'ensemble des machines virtuelles, y compris les systèmes virtualisés.
- Microsoft System Center Opalis qui définit et exécute les opérations de traitement pour réduire le coût des opérations du centre de données. Eyes-Road prévoit de migrer vers Microsoft System Center Orchestrator 2012.
- Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 pour surveiller en permanence l'efficacité des serveurs et la fourniture des services aux clients.

Eyes-Road a pu améliorer le service au client et réduire les risques d'exploitation en garantissant une disponibilité de 99,977 % de sa plateforme d'agrégation EDI, de jour comme de nuit. Elle est maintenant à l'abri de toute interruption majeure de service, y compris lors des périodes de pointe. L'exploitation de la plateforme en mode cloud permet de satisfaire rapidement un abonné qui souhaite utiliser de nouveaux protocoles de traitement ; désormais, il n'a plus besoin d'attendre plusieurs semaines la mise en service d'un serveur physique.

- **Réduction des risques d'interruption non planifiée.** Eyes-Road n'est plus soumis aux aléas des interruptions du service aux clients. Philippe Cellier explique : « Jusqu'ici, une interruption du service importante à une période critique de traitement des commandes pouvait entraîner la perte d'une partie de nos abonnés, jusqu'à 30 %, et une diminution équivalente de notre chiffre d'affaires. »

- **La solution en mode cloud réduit les délais d'intégration des nouveaux clients.** Avec les serveurs physiques utilisés auparavant, il fallait parfois plusieurs semaines pour satisfaire un client qui souhaitait un nouveau protocole de traitement du flux pour garantir ses échanges et ses collections de produits. « Avec Hyper-V et les services cloud de Microsoft, il faut maintenant cinq jours de travail à peine, contre parfois un mois auparavant, pour définir de nouveaux processus de workflow pour les clients », se réjouit Philippe Cellier.

- **Le datacenter dynamique en mode cloud renforce la sécurité.** Avec les services cloud de Microsoft, la plateforme EDI de Eyes-Road offre un niveau de disponibilité et de sécurité satisfaisant pour ses clients, avec une protection accrue contre les virus et autres logiciels malveillants.

- **Le modèle financier de paiement à l'utilisation évite les investissements initiaux.** Eyes-Road a pu résoudre son principal problème opérationnel (les interruptions non programmées) sans avoir à puiser dans ses ressources pour déployer de nouveaux serveurs physiques. Chacun de ses sept serveurs héberge dix machines virtuelles qui garantissent l'agilité et la haute disponibilité du système.

« Avec Hyper-V et les services cloud de Microsoft, il faut maintenant cinq jours de travail à peine, contre parfois un mois auparavant, pour définir de nouveaux processus de workflow pour les clients. »

Philippe Cellier
Directeur général, Eyes-Road



Bénéfices

- Réduction des risques d'interruption non planifiée
- Réduction des délais d'intégration des nouveaux clients
- Amélioration de la sécurité avec un datacenter dynamique en mode cloud
- Pas d'investissements initiaux grâce au modèle de paiement à l'utilisation



Technologies utilisées

- Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 R2
- Microsoft System Center Opalis
- Microsoft System Center Orchestrator 2012
- Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2
- Windows Server 2008 R2 Datacenter
- Hyper-V