



## Panorama de la solution

### En bref

Reconnue d'utilité publique, Habitat et Humanisme accompagne les personnes en difficulté via l'épargne solidaire et le logement social. Elle fédère 80 associations et entreprises solidaires en France et a noué des partenariats avec des associations similaires à l'étranger, par exemple Habitat for Humanity aux Etats-Unis. L'association a logé plus de 15 000 familles depuis sa création, en 1985.

[www.habitat-humanisme.org](http://www.habitat-humanisme.org)

### Mission

Se doter d'un outil apte à recentraliser la gestion des postes de travail (mises à jour, patches de sécurité, déploiement des applications, etc.), de façon simple et sécurisée.

### Enjeux du projet

Inclure dans le scope de l'outil un parc de PC non managés par la Direction informatique et non inclus dans le domaine Active Directory de l'association.

## Avec Windows Intune et System Center Configuration Manager, la Fédération Habitat et Humanisme industrialise, centralise et sécurise la gestion à distance de ses postes de travail ainsi que ceux de ses collaborateurs bénévoles

Mixant postes de travail managés et non managés répartis partout en France, le système d'information d'Habitat et Humanisme s'est développé de façon pour le moins désordonnée. Une situation impossible à tenir et à laquelle la Direction informatique a souhaité remédier : pour se réapproprier les postes de travail sans remettre en cause l'organisation opérationnelle de l'ONG, elle a opté pour Windows Intune, la plateforme de Microsoft pour la gestion des postes à distance, via le Cloud.

Fondée en 1985, Habitat et Humanisme agit en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté. Reconnue d'utilité publique, l'association s'est donnée trois missions principales : permettre l'accès des personnes seules et des familles en difficulté à un logement décent à faible loyer ; contribuer à la mixité sociale dans les villes en privilégiant les logements situés dans des quartiers « équilibrés », au cœur des agglomérations ; et accompagner les personnes logées pour favoriser le retour de l'estime de soi, l'acquisition de l'autonomie et la reprise de liens sociaux, indispensables à toute insertion. Forte de la conviction que l'économie peut s'ouvrir à la solidarité et au partage, Habitat et Humanisme est aussi un pionnier de l'épargne solidaire en France : elle invite les épargnants à s'engager à ses côtés en souscrivant à des placements solidaires en sa faveur.

## Un besoin de centraliser la gestion des postes de travail

Sur le plan pratique, l'organisation de l'association est le reflet de son développement : créée à Lyon, elle s'est peu à peu étendue jusqu'à fédérer aujourd'hui 80 structures associatives et entreprises solidaires réparties sur l'ensemble du territoire. Au total, 250 salariés et 2 500 bénévoles apportent leur contribution... et sont autant d'utilisateurs potentiels de l'IT. « **Notre système d'information est mixte**, confie Sébastien Deldon, le Directeur informatique de l'association. **Il comprend 500 PC répartis sur une centaine de sites, auxquels s'ajoutent les postes des bénévoles qui, eux, ne sont pas managés par la DSI. De plus, seulement six de nos sites, dont le siège, sont dotés d'un annuaire Active Directory** ».

Cette décentralisation complique la tâche de la DSI, elle-même organisée en une entité centrale autour de laquelle gravitent, sur chaque site, des responsables

informatiques isolés – pour la plupart, des volontaires « éclairés » mais qui ne sont pas nécessairement des professionnels de l'IT. « **Dans le contexte qui est le nôtre, notre principale préoccupation reste la sécurité des postes de travail**, confie le DSI. **Elle s'articule autour**



« **Intune et SCCM nous offrent une plus grande facilité de gestion et de maintenance. Automatiser ces tâches a rendu de l'intérêt au travail pour les équipes IT** »

Sébastien Deldon, Directeur informatique

**de deux axes : la présence et la mise à jour de notre antivirus, Nod32, et le déploiement des patches de l'OS. Notre seconde préoccupation, c'est évidemment la distribution des applications utilisées par nos collaborateurs, notamment la suite bureautique Office** ».

## Intune + System Center 2012, la solution gagnante

Conseillé par Nelite, un partenaire Microsoft spécialiste des technologies Cloud, Habitat et Humanisme se tourne vers un duo composé de System Center Configuration Manager (SCCM) 2012 pour les sites sous Active Directory et de Windows Intune pour les autres.

**« 60% des moyennes entreprises n'ont pas les moyens de gérer des outils d'administration. Avec Intune, elles ont à leur disposition une solution simple, dont le coût est extrêmement maîtrisé »**

Maxence Censier  
Directeur Général de Nelite

System Center est la solution « on premises » de gestion de système éditée par Microsoft. Elle est destinée aux parcs d'ordinateurs et de serveurs sur systèmes Windows. Intune est son pendant dans le Cloud. **« Il faut savoir que 60% des entreprises de taille moyenne n'ont pas les moyens techniques, humains et/ou financiers de gérer des outils d'administration, explique Maxence Censier, le Directeur Général de Nelite. Avec Intune, elles ont à leur disposition une solution simple, multi-OS, qui ne nécessite pas de compétences en interne, et dont le coût est extrêmement maîtrisé ».**

Conseiller Windows Intune à Habitat et Humanisme relevait donc du bon sens. **« SCCM convenait parfaitement à Habitat et Humanisme car il allait pouvoir s'intégrer à l'infrastructure déjà en place et y tenir plusieurs rôles : celui de la gestion des configurations et des mises à jour des postes du domaine Active Directory, donc, mais aussi l'administration des serveurs Windows Server 2012 et SQL Server 2012 de l'association, continue Maxence Censier. Quant à Windows Intune, une simple connexion Internet lui suffit pour gérer un parc de PC à distance, même en dehors du réseau d'entreprise, et ce en toute sécurité. De plus, un connecteur existe qui permet d'intégrer Intune à System Center et, partant, d'utiliser une console unique pour les deux solutions ».**

Opérationnelle depuis mars 2013, la solution SCCM + Intune répond à tous les besoins d'Habitat et Humanisme. **« SCCM nous permet d'automatiser les mises à jour de notre antivirus, de Windows et de Windows Server, détaille Sébastien Deldon. Nous pouvons aussi déployer et maintenir notre parc d'applications, fournies sous la forme de packages MSI. Intune offre les mêmes fonctionnalités pour les PC hors-réseau d'entreprise et**

**nous permet en plus de maintenir à jour un inventaire de tous les PC et appareils mobiles de nos bénévoles, quel que soit leur OS : Windows 8, Windows Phone 8, iOS ou Android ».**

## Des bénéfices pour la DSI et les équipes informatiques

Les bénéfices pour la direction informatique d'Habitat et Humanisme sont multiples. En centralisant la maintenance, l'association a pu se réapproprier son parc et en reprendre le contrôle. **« SCCM et Intune nous offrent une plus grande facilité de gestion et de maintenance, confirme Sébastien Deldon. Le fait que les deux systèmes prennent en charge notre antivirus est évidemment important ».**

Au-delà des fonctionnalités, la solution a permis de décharger la DSI de tâches longues et répétitive. **« Automatiser ces tâches – disons-le, ingrates – a rendu de l'intérêt au travail pour les équipes IT, avoue Sébastien Deldon. Ce temps ainsi dégagé nous permet de nous recentrer sur d'autres projets, plus porteurs de valeur ajoutée aussi bien pour l'association que pour les équipes ».**

La prochaine étape pour Habitat et Humanisme est d'accélérer la migration des postes de travail encore sous Windows XP. Celui-ci vient d'arriver en fin de support et la modernisation des postes concernés est en cours. **« SCCM et Intune vont nous aider aussi sur ce sujet, confirme Sébastien Deldon. La migration est dorénavant quasiment automatique, quel que soit le cas de figure envisagé : renouvellement de l'OS ou nouveau poste » ■**



### Bénéfices

- Une solution entièrement centralisée
- Une intégration parfaite à l'infrastructure existante
- Une console unique de gestion des postes managés et non-managés par la DSI
- Du temps rendu aux équipes informatiques



### Technologies utilisées

- Microsoft System Center Configuration Manager 2012
- Windows Intune



### Partenaire

Acteur majeur du conseil et de l'intégration de solutions basées sur les technologies Microsoft, Nelite s'est spécialisée dans les technologies Cloud de Microsoft telles qu'Office 365, Windows Intune et Windows Azure. Nelite répond aux problématiques des petites et moyennes entreprises à travers Nelite Services, l'entité spécialisée du groupe dédiée au segment des PME. Nelite est distinguée par Microsoft par les certifications Gold Partner, Cloud Accelerate et Spécialiste PME.

[www.nelite.com](http://www.nelite.com)