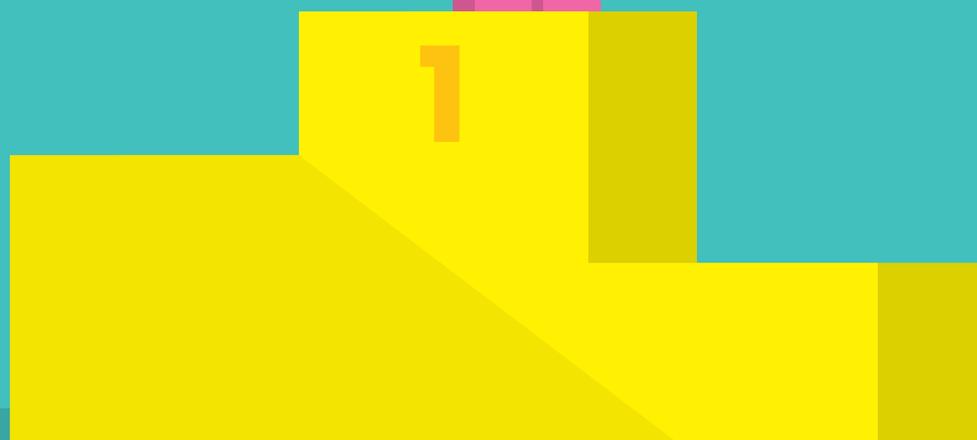
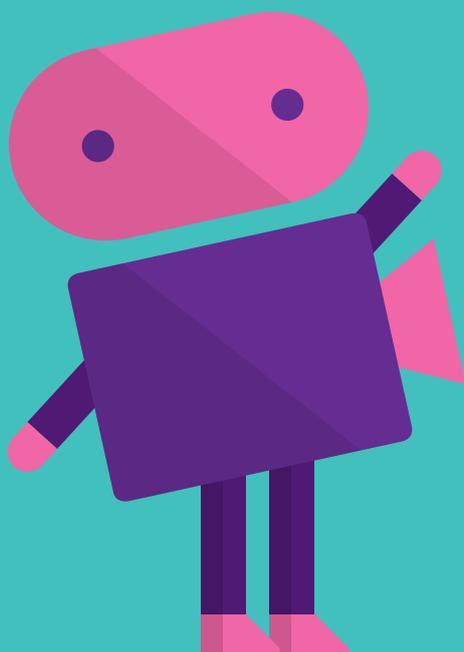
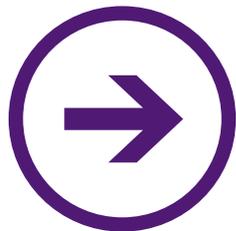


Employabilité et IT Pros

Rester [ou devenir] un héros !



Sommaire

Les IT Pros, ces héros : le point de vue de Microsoft	4-5
Etude IDC : le point de vue des IT Pros	7
Objectif et méthodologie	
L'impact de l'évolution vers le Cloud	
Quelles évolutions face aux changements ?	
La gestion de carrière et des compétences des IT Pros	
Interviews	17
• Formation continue et gestion des compétences : le point de vue de Renaud Daussy, Directeur Commercial chez GLOBAL KNOWLEDGE	
• Réseaux sociaux et employabilité : le point de vue de Xavier Oliel, Directeur de la division Talent Solutions LINKEDIN	
• Formation initiale et nouveaux IT Pros : le point de vue d'Alick Mouriessse, Président du Groupe SUPINFO	
• Observatoire des métiers du numérique : le point de vue de Laurent Baudart, Délégué Général de SYNTEC NUMERIQUE	
Ressources	27

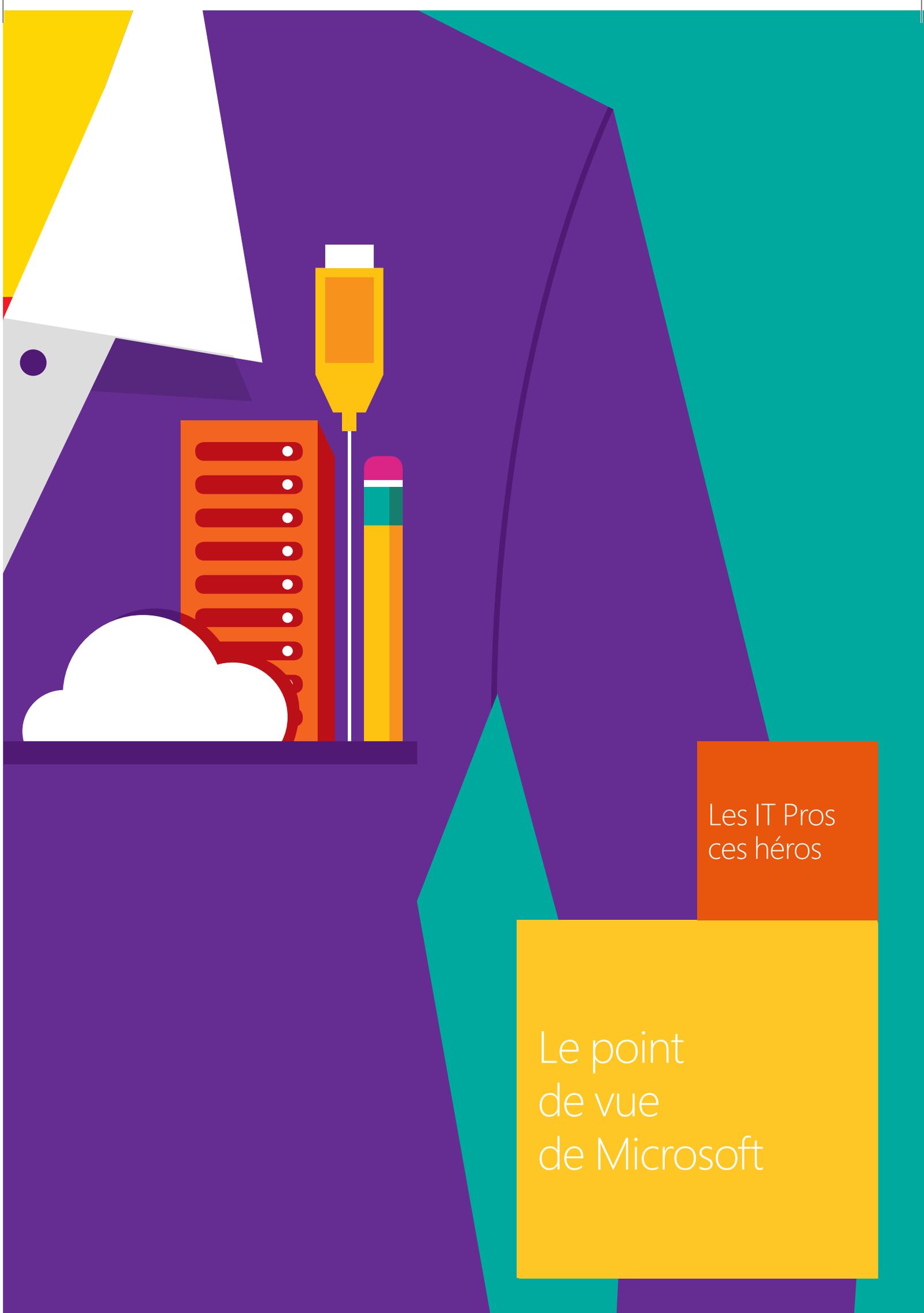


Remerciements

Nous remercions l'aimable participation de :

- Laurent Baudart, Délégué Général du Syntec Numérique
- Renaud Daussy, Directeur Commercial chez Global Knowledge
- Alick Mouriessse, Président du Groupe Supinfo
- Xavier Oliel, Directeur de la division Talent Solutions LinkedIn

Un grand remerciement également à l'ensemble des IT Pros qui ont pris le temps de répondre au sondage et permis à IDC de réaliser cette étude.



Les IT Pros
ces héros

Le point
de vue
de Microsoft



Les IT Pros, ces héros !



Les IT Pros sont au cœur du système d'information. Ils sont au centre des attentions de Microsoft. Pourquoi ? Parce que sans eux, rien n'existerait. Ils intègrent, ils déploient, ils mettent en place, ils maintiennent. « Build » ou « run », ce sont des centaines de milliers de personnes en France qui se mettent au service des métiers pour leur apporter un service informatique à valeur ajoutée.

Employabilité et IT Pros : rester [ou devenir] un héros !

Nous, Microsoft, avons souhaité sonder ces héros pour comprendre comment ils perçoivent leur métier, leur évolution, de quoi ils ont besoin au quotidien. L'adoption des plateformes exige un accompagnement. Les temps changent, les systèmes d'informations aussi. La profession doit s'adapter. Nouvelles technologies,

nouveaux métiers, consumérisation de l'IT, Cloud par-ci et Cloud par-là, l'IT est une vraie dynamique et Microsoft offre de nombreuses ressources pour gérer cette mutation.

Microsoft perçoit cette ambiguïté. Nous la ressentons en rencontrant des IT Pros, des développeurs, des start ups et des DSI. La profession le réalise. Dès lors, que mettre en place ? Quelles perspectives se donner ? Nous n'avons pas la prétention de définir ce qui va se passer mais avons souhaité recueillir des points de vue et permettre aux professionnels informatiques de se représenter ces enjeux. Aussi avons-nous sollicité IDC pour sonder les IT Pros puis interrogé Global Knowledge, SUPINFO, Syntec Numérique et LinkedIn pour capter leur point de vue sur le sujet de l'employabilité des IT Pros.

Oui, l'informatique est en pleine dynamique !

Tous les indicateurs le confirment, l'emploi des cadres informatiques reste très dynamique. Une chance ? Une opportunité ? Oui, certes, mais attention, il faut savoir s'adapter et travailler son employabilité.

Effectivement, la plupart des chiffres publiés par l'APEC sont au vert. La proportion des entreprises ayant recruté au moins un cadre au troisième trimestre 2013 avoisinait les 93 % dans l'activité informatique face à 55 % pour l'ensemble des secteurs. Les intentions d'embauche y sont aussi bien plus fortes et le nombre de postes offerts et publiés croît de 5 % sur la période tandis que le reste du marché connaît une baisse à -1 %.

Cette tendance est positive, pleine d'opportunités. L'évolution des usages fait des nouvelles technologies un havre d'emploi. L'informatique est partout : au bureau, à la maison, dans la voiture, dans la rue... L'informatique est pour tous : enfants, adultes, seniors, professionnels... Cette consumentisation est une véritable chance pour les professions informatiques.

Les temps changent !

Néanmoins, il ne faut pas se reposer sur quelques lauriers que ce soit. Les systèmes d'information se transforment en continu pour répondre à de nouveaux besoins. Les technologies évoluent. Les usages se multiplient... et vite.

En somme, les lignes « bougent » et avec elles, les compétences. L'APEC souligne cette difficulté qu'ont les entreprises de recruter les candidats jugés adaptés au poste proposé. C'est une tendance qui s'accroît et qui est bien plus exacerbée dans le domaine informatique. C'est en quelque sorte le revers de la dynamique. Les professionnels informatiques sont ainsi confrontés au changement, de façon encore plus vive.

Les métiers d'avenir face au Cloud

Dans cette étude IDC menée en janvier 2014, 90 % des IT Pros indiquent que le Cloud aura un impact dans les métiers de l'informatique, l'évolution et les changements étant perçus par ordre de priorité dans la maîtrise des risques et la gestion de la sécurité (67 %), dans le besoin accru en architecte infrastructures (42 %) et dans l'acquisition accrue de compétences juridiques (36 %).

Face au Cloud, 34 % estiment qu'il s'agit là d'une opportunité pour leur carrière. Quand ils évoquent le fait de réorienter leur plan d'évolution, les IT Pros s'imaginent, à 52 %, progresser hiérarchiquement dans l'équipe IT, tandis que 32 % pensent évoluer vers une direction métier (LOB).

Mais ils sont 26 % à penser une réorientation complète en sortant de l'informatique. Selon les IT Pros, les métiers d'avenir face au Cloud sont à 70 % liés à la sécurisation de l'accès aux données et aux services et à 56 % liés au stockage et à la gestion des volumes gigantesques de données.

Quant aux compétences, la gestion des risques IT et la sécurisation des données émergent de façon très nette. Suivies de façon très équilibrée par les compétences autour de la gestion de projet et la gestion du big data.

Il faut donc se réinventer, se former, se nourrir d'informations pour optimiser son identité professionnelle d'une part et maximiser son employabilité d'autre part.

La DRH 2.0 a sonné et avec elle, de nouvelles méthodes, de nouvelles approches.

Les réseaux sociaux professionnels explosent, les recruteurs sont passés à d'autres méthodes de sélection. La formation initiale est importante et les programmes évoluent en partenariat avec la demande des entreprises. La formation continue est incontournable : qualifiante, certifiante, elle permet aux IT Pros de progresser, s'adapter, se développer.

Des ressources Microsoft

Microsoft propose de nombreuses ressources pour permettre de rester dans la course :

- Une de ces initiatives s'appelle **IT CAMPS** : des sessions techniques, gratuites, partout en France. En moyenne, plus de 40 sessions par an !
- Pour ceux qui préfèrent le online, Microsoft met à disposition des professionnels informatiques **une plateforme de tutoriels**, avec des formats divers, et des cumuls de points. Ce sont plus de 1,7 million de professionnels qui ont déjà suivi et validé ces cours sur **Microsoft Virtual Academy (MVA)**.
- Pour répondre à leurs besoins de maîtrise technologique et assurer qu'ils soient en permanence à la pointe des technologies, nous avons mis en ligne **un centre d'évaluation** dans lequel on retrouve l'ensemble des solutions Microsoft en test gratuit.
- Il y a aussi l'environnement **TechNet** : le site web TechNet, la librairie technique, la newsletter, les blogs des évangélistes, les flux twitter, la chaîne YouTube et le compte Slideshare.

Autant de **plateformes** sur lesquelles nous échangeons et mettons les contenus essentiels à disposition de la communauté.

Et puis, il y a l'écosystème, les partenaires, les clients.

Nous remercions chaleureusement les contributeurs de ce document sans lequel rien n'aurait abouti.

Bonne lecture, à vous IT Pros, les héros de l'IT.
Jean Ferré



Jean Ferré
**Vice-Président Division Plateformes
et Ecosystème (DPE)
Microsoft France**



Etude IDC

Le point
de vue
des IT Pros

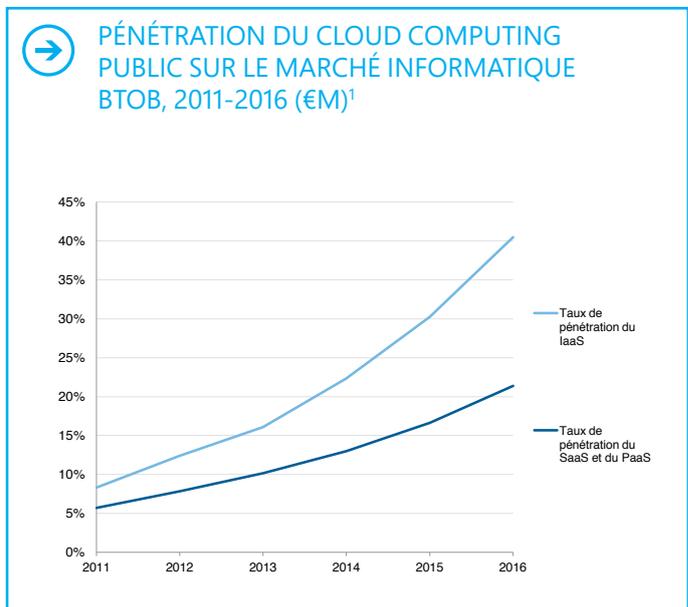


➔ Le Cloud Computing, qui constitue l'un des quatre piliers de la croissance du marché de l'informatique pour les prochaines années, s'inscrit encore en 2014 parmi les priorités d'investissements des Directions Informatiques.

La dépense en services de Cloud Computing, privé et public, représente déjà un marché significatif en France qui a atteint 2,645 milliards d'Euros en 2013¹. Cette dépense se répartit sur les quatre segments majeurs suivants : logiciels (SaaS Public et logiciels Cloud privé), services professionnels associés au Cloud Computing, infrastructures (IaaS Cloud Public et infrastructures privées) et plateformes de test et développement (PaaS).

Selon IDC, l'ensemble du marché du Cloud Computing connaîtra une croissance soutenue sur la période 2013-2016, avec un taux de croissance annuel moyen de 30 %, sur un marché global qui atteindra 5,875 milliards d'Euros en 2016.

Sur un marché informatique total qui progressera avec une croissance limitée à 2,9 % sur la même période, la pénétration du modèle de services de Cloud Computing se renforcera de plus en plus, représentant un moteur essentiel de la transformation des entreprises mais aussi de l'industrie informatique. Par conséquent, de plus en plus d'IT Pros seront confrontés à cette évolution dans le cadre de leurs fonctions et devront acquérir de nouvelles compétences afin de conserver leur employabilité dans ce contexte de changement.



¹ - IDC Taille et Forecasts 2012-2016 du marché by Cloud Computing en France #FR295 Février 2013

01

Objectif et méthodologie

L'objectif de cette enquête réalisée par IDC pour le compte de Microsoft pendant le mois de janvier 2014 était de recueillir le point de vue des IT Pros sur l'évolution de leur métier, de leur employabilité, ainsi que sur l'impact du Cloud dans leur activité.

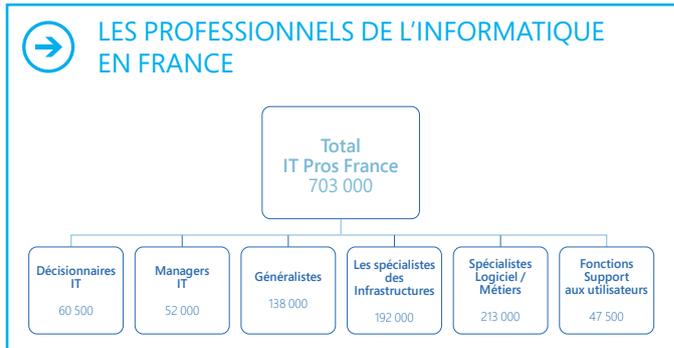
L'enquête a été réalisée auprès d'un échantillon de 200 IT Pros dont l'activité principale est focalisée autour des datacenters (administrateurs systèmes, techniciens réseaux, spécialistes de la sécurité, chefs de projet, architectes infrastructure, spécialistes services web /services clouds, responsables d'exploitation, administrateurs de datacenter). C'est-à-dire les professionnels de l'informatique qui intègrent les technologies au sein du datacenter, ceux qui déploient les technologies au sein du datacenter, ceux qui déploient les projets informatiques dans les datacenters et ceux qui assurent les opérations et la maintenance des systèmes. L'échantillon se compose à la fois d'IT Pros exerçant leur activité au sein d'entreprises technologiques de plus de 50 salariés (à savoir ESN, intégrateurs, éditeurs de logiciels, hébergeurs) et d'IT Pros exerçant leur activité au sein des départements informatiques d'entreprises utilisatrices de technologies de plus de 200 salariés émanant de différents secteurs d'activités (BAF, Industrie, commerce, utilities, transport, construction- BTP, Services, secteur public, santé.) Au sein de l'enquête menée dans le cadre de ce projet, les managers d'équipes ont été exclus.

→ Les IT Pros en France : Quelques données de cadrage

IDC évalue le nombre d'IT Pros en France à 700 000 personnes, dont 285 000 au sein des entreprises technologiques, 79 000 au sein des organisations du secteur public et le reste au sein des entreprises du secteur privé.

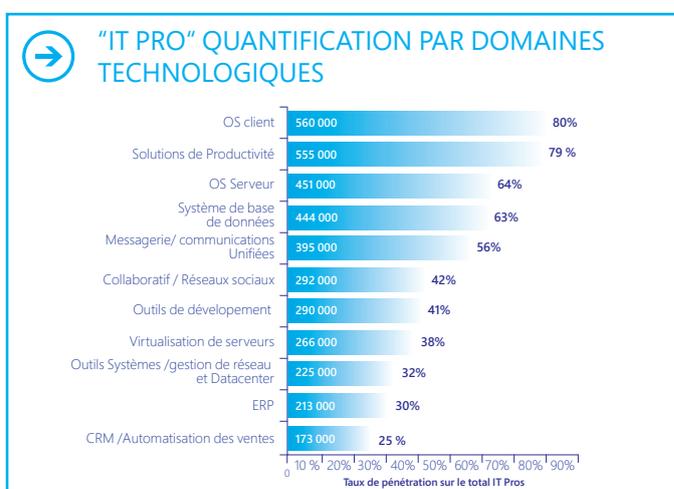
Au-delà de cette approche, pour IDC, ce sont 138 000 professionnels généralistes de l'informatique, 192 000 spécialistes des infrastructures et 213 000 spécialistes métiers, le reste de ces effectifs étant distribué entre les décideurs, les managers ainsi que les populations d'IT Pros associés aux fonctions de supports aux utilisateurs.

Comme le montre le schéma suivant qui représente l'évaluation du nombre d'IT Pros par grands domaines technologiques, entre 30 et 40 % de cette population



Source : IDC European IT Pros Study for the EC, 2013

travaille déjà sur des sujets connexes au Cloud Computing, comme par exemple la virtualisation de serveurs, les outils de gestion de système, de gestion de réseau et de gestion du datacenter.

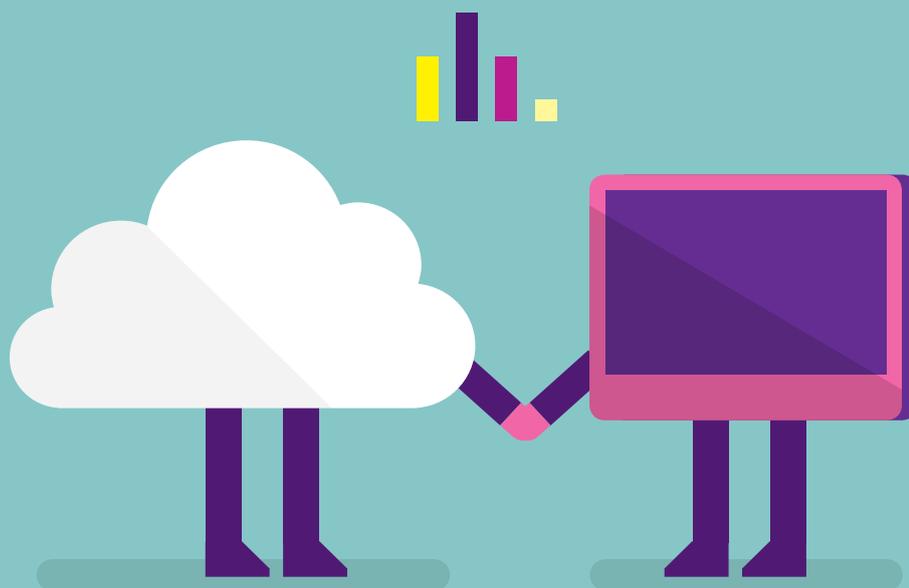


→ Les déploiements Cloud en France :

Où en sont les déploiements Cloud du point de vue des IT Pros ?

Sans réelle surprise, lorsque l'on interroge les IT Pros sur leur perception des déploiements Cloud qu'ils observent dans le cadre de leurs activités, les déploiements de Cloud privés (34 %) sont plus avancés que les déploiements de Cloud public reposant sur des solutions SaaS, IaaS ou PaaS (15 %). Il en est de même pour les projets de déploiement à venir (33 % pour les projets de Cloud privés par rapport à 21 % pour les projets de Cloud Public)

Du point de vue des IT Pros interrogés, les principaux freins identifiés au déploiement de Cloud sont relatifs aux politiques de sécurité mises en place par les entreprises, aux coûts associés à une telle démarche, au manque de compétences internes et aux difficultés à intégrer le Cloud public aux infrastructures et aux solutions en place au sein du système d'information des entreprises utilisatrices ou des entreprises technologiques.



02 L'impact de l'évolution vers le Cloud

➔ Les IT Pros considèrent que les entreprises pour lesquelles ils travaillent, évaluent encore trop peu l'impact du Cloud sur l'organisation et les métiers informatiques.

Les entreprises qui emploient les IT Pros évaluent-elles l'impact du Cloud public sur les infrastructures informatiques ou l'organisation des services ?

Les résultats de l'étude, permettent de faire un premier constat. L'évaluation de l'impact du Cloud public sur l'organisation est moins souvent réalisée que l'évaluation de l'impact qu'il peut avoir sur les infrastructures informatiques. (29 % pour l'organisation vs 34 % pour l'infrastructure.)

Mais au-delà de ce résultat, ce sont seulement 56 % des répondants qui indiquent que le service informatique de l'entreprise a déjà évalué ou a un projet d'évaluation de l'impact de l'évolution vers le Cloud public sur leur organisation. Un travail important reste encore à faire.

En effet celui-ci passe par la réalisation d'études précises sur l'évolution des métiers informatiques traditionnels, l'évaluation du nombre de personnes concernées par

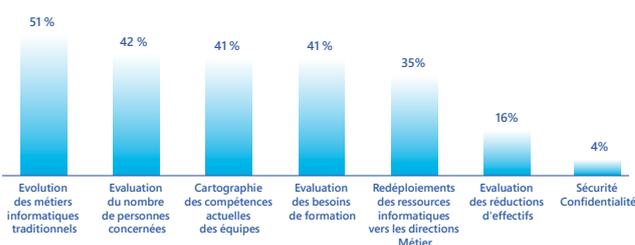
les changements induits, la réalisation de cartographies des compétences actuellement disponibles au sein des équipes IT, l'évaluation des besoins de formation de ces équipes, la possibilité de redéployer les ressources informatiques disponibles au sein des directions métiers (marketing, Finance, RH...) ou encore l'évaluation des possibilités de réduction des effectifs des départements informatiques.

Lorsque cet impact n'est ni évalué, ni mesuré, les principales raisons évoquées par les IT Pros sont le manque de maturité des responsables des départements informatiques, le manque de temps et de ressources pour le faire ou le manque de compétences dans la conduite du changement qui sont nécessaires pour évoluer vers le Cloud.

➔ VOTRE ENTREPRISE A-T-ELLE ÉVALUÉ L'IMPACT DE L'ÉVOLUTION VERS LE CLOUD PUBLIC ?



COMMENT ?



03

Quelles évolutions face aux changements ?

Les IT Pros ont parfaitement conscience que l'évolution vers les solutions Cloud devrait générer des changements sur les métiers informatiques de manière générale et pour les fonctions qu'ils occupent aujourd'hui en particulier.



Les IT Pros ont-ils conscience de l'évolution de leur métier qui les attend dans les années à venir ?

La réponse est clairement oui, et les résultats de l'étude permettent d'illustrer cette affirmation. En effet, pour 90 % des IT Pros interrogés, l'évolution vers l'utilisation de solutions de type Cloud public constitue un changement pour les métiers de l'informatique de manière générale.

Parallèlement, lorsque l'on s'intéresse plus précisément à la fonction qu'ils exercent dans le cadre de leur activité, 80 % des IT Pros interrogés anticipent également des changements qui seront modérés ou profonds.

Les résultats montrent que les entreprises technologiques (ESN, intégrateurs, éditeurs de logiciels ou hébergeurs) semblent mieux préparées à ces changements que les départements informatiques des entreprises utilisatrices.

En effet, les entreprises technologiques proposent depuis déjà plusieurs années des services de Cloud public qui reposent sur des solutions SaaS, IaaS ou PaaS pour répondre aux principaux enjeux des DSI. On pourra citer par exemple le besoin de réduction des temps de déploiement des nouveaux services, les services destinés à accompagner les métiers, ou encore la sécurité pour répondre aux obligations réglementaires, le tout dans un contexte général de réduction des coûts.

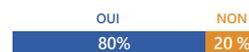
Plus précisément, quels sont les principaux changements perçus par les IT Pros ?

Lorsque l'on cherche à prioriser ces changements que ceux-ci soient perçus comme des changements profonds ou modérés, les IT Pros mettent en avant les besoins associés à la gestion des risques et à la sécurité, un élément particulièrement sensible dès lors que l'on aborde les sujets associés au Cloud. Ceux-ci sont directement suivis par une augmentation des

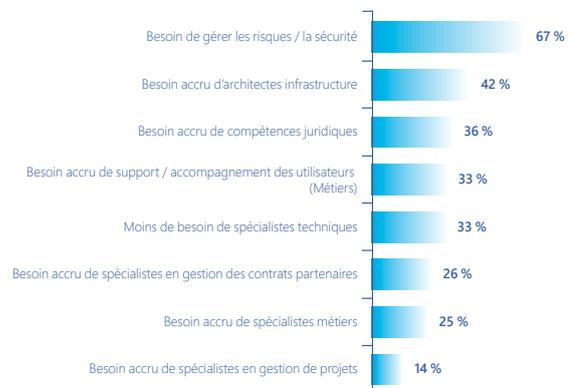
besoins en matière d'architectes infrastructure ce qui corrobore les résultats concernant les évaluations de l'impact du Cloud. Viennent ensuite les besoins accrus en matière de compétences juridiques qui s'accompagnent fréquemment d'une augmentation des besoins de spécialistes en matière de gestion de contrats partenaires. Enfin, les IT Pros anticipent également des besoins accrus de support et d'accompagnement des utilisateurs au sein des directions métiers.



L'ÉVOLUTION DU SI VERS LE CLOUD CONSTITUE T-IL UN CHANGEMENT POUR VOTRE MÉTIER ?



QUELS SONT CES CHANGEMENTS ?



Les principaux changements perçus par les IT Pros portent en priorité sur les besoins associés à la gestion des risques et de la sécurité, l'accroissement du nombre d'architectes infrastructure, suivis par les besoins en termes de compétences juridiques et enfin une augmentation des besoins de support et d'accompagnement des utilisateurs au sein des directions métiers.

Ce dernier élément perçu par les IT Pros n'est pas vraiment une surprise puisque l'efficacité de l'entreprise et des directions métiers qui la composent repose de manière fondamentale sur le bon fonctionnement du système d'information de l'entreprise. En effet, la dématérialisation croissante des processus métiers, le développement de nouveaux modèles économiques reposant sur Internet et sur l'utilisation des réseaux, l'utilisation de l'informatique comme un outil de collaboration entre salariés mais également avec les partenaires de l'entreprise, la montée en puissance du Cloud sont autant de facteurs qui rendent l'informatique centrale pour les entités opérationnelles de l'entreprise, celles qui portent le business.

Le caractère critique de l'informatique pousse les métiers à être toujours plus présents dans les projets informatiques qui les concernent. Une étude réalisée en 2012 par IDC portant sur le rapport de force entre l'informatique et les métiers dans les choix et décisions informatiques mesure cette présence dans les projets IT, à tous les stades du projet : définition et affectation du budget (92 %), initiation du projet (93 %), sélection des solutions (79 %) et gestion du projet (19 %).

→ **34 % des IT Pros considèrent l'évolution des systèmes d'informations vers le Cloud comme une opportunité de carrière.**

L'évolution des systèmes d'informations vers le Cloud est-elle plutôt perçue comme une menace ou comme une opportunité ?

Sur ce point particulier, l'étude apporte deux éléments de réponse. Le premier étant que pour la moitié des IT Pros interrogés (51 %), le Cloud public ne constitue ni une menace, ni une opportunité. Si le Cloud va assurément modifier l'organisation et leur métier, il n'aura pas forcément un impact sur leur carrière et leur évolution.

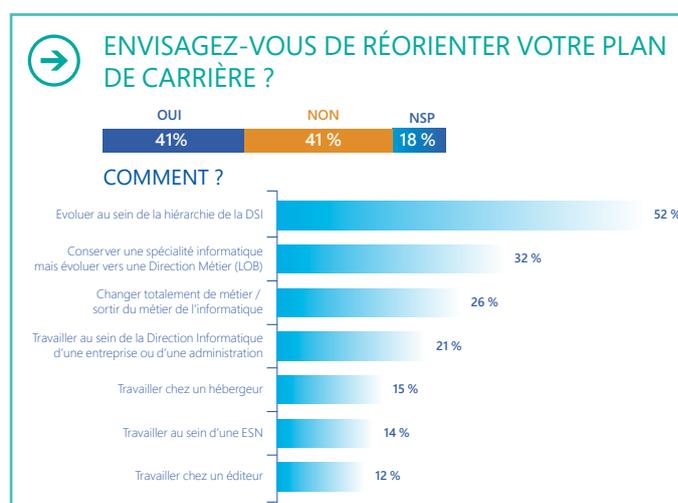
En revanche, c'est un peu plus d'un IT Pros sur trois (34 %) qui considèrent que l'évolution des systèmes d'information vers le Cloud public est une opportunité de carrière.

En effet, cette évolution vers le Cloud va s'accompagner d'un développement de certains métiers comme notamment ceux associés à la sécurisation de l'accès aux données et aux services, de métiers spécialisés dans le stockage et la gestion de gros volumes de données (Big Data) ainsi que ceux nécessitant des compétences en architectures logiciels et infrastructures.

Quel est le comportement des IT Pros face à ces changements ? Envisagent-ils une réorientation de leur plan de carrière ?

Pas nécessairement, puisque la réorientation de plan de carrière quelle soit métier ou vers une autre typologie d'employeurs ne concerne que 41 % des IT Pros interrogés. Mais lorsque c'est le cas, ils envisagent avant tout d'évoluer au sein de la hiérarchie du département informatique ou de conserver une spécialité informatique mais avec un objectif d'évoluer vers une direction métier.

Les professionnels de l'informatique cherchent plutôt à acquérir et à développer de nouvelles compétences associées aux nouveaux métiers cités précédemment pour accompagner les changements auxquels ils doivent faire face et cela concerne plus de la moitié (54 %) des IT Pros interrogés dans le cadre de cette étude.





04

La gestion de carrière et des compétences des IT Pros



Seuls 25 % des professionnels IT interrogés se voient proposer un plan d'évolution par leur entreprise ou leur manager. Ils sont 37 % à être proactif en se formant seul. Les entreprises doivent encore largement progresser pour accompagner leurs IT Pros vers les nouveaux métiers et les nouvelles compétences associées au Cloud.

Comment font-ils pour acquérir ces compétences afin de renforcer leur employabilité ?

Principalement en demandant à leurs employeurs un plan d'évolution de carrière ou en se formant par eux mêmes. Aujourd'hui, seul un quart des professionnels interrogés se voit proposer un plan d'évolution par leur entreprise ou leur manager.

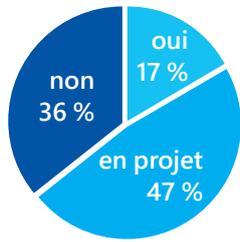
Pour ce qui concerne les formations qu'ils ont déjà engagées ou qu'ils projettent de réaliser, les IT Pros recherchent en priorité des formations payantes validées par une certification. En second lieu seulement, ils réalisent eux-mêmes la veille technologique qui leur semble nécessaire pour acquérir les compétences recherchées. Cette veille s'effectue en s'appuyant sur des tutoriaux ou encore des évènements techniques organisés par les entreprises technologiques leader sur les technologies associées au Cloud.

Enfin, de manière plus générale les résultats montrent que les formations « on-line » sont privilégiées par rapport aux formations « off-line » car elles sont perçues comme moins contraignantes et s'intègrent plus facilement aux contraintes métiers et aux agendas des IT Pros surtout lorsqu'ils effectuent cette démarche de leur propre chef.

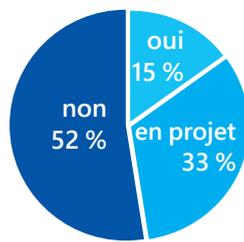


ÊTES-VOUS DANS UNE DÉMARCHE D'ACQUISITION OU DE DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COMPÉTENCES ?

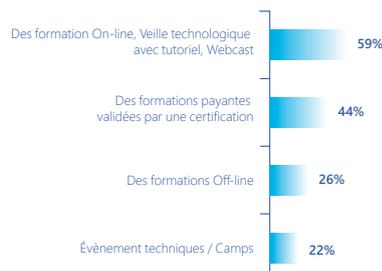
Entreprises Technologiques



Entreprises Utilisatrices



SI OUI, VERS QUEL TYPE DE FORMATIONS ?



Les IT Pros s'informent et échangent à propos des formations qui les intéressent en utilisant par exemple les réseaux sociaux professionnels comme par exemple LinkedIn ou Viadeo. C'est le cas pour un quart de ceux qui ont été interrogés dans l'étude.

Quels sont les domaines de compétences que les IT Pros cherchent à acquérir lorsqu'ils engagent une démarche d'acquisition ou de développement de nouvelles compétences ?

Lorsqu'ils évoluent au sein d'entreprises technologiques, c'est en priorité des compétences en gestion de projets, que les IT Pros cherchent à acquérir ou à développer, alors qu'au sein des entreprises utilisatrices, ce sont avant tout des compétences en matière de sécurisation des accès aux données. De manière générale, les résultats de l'enquête mettent en avant la volonté d'acquérir des compétences relatives à la gestion des risques IT. En corrélation avec les résultats relatifs aux évolutions anticipées face aux changements présentés en amont, les IT Pros ayant entamé des formations concernant les compétences juridiques ou ayant attrait à la gestion de contrat avec les partenaires cloud sont plus nombreux dans les entreprises utilisatrices que dans les entreprises technologiques.

Il en est de même si l'on regarde les résultats sous l'angle Build (intégration / déploiement) vs Run (opération et maintenance).

Lorsqu'il s'agit de formations portant sur les relations avec les directions métiers, le pourcentage d'IT Pros qui anticipent ce type de formation est identique que ce soit au sein des entreprises technologiques ou des entreprises utilisatrices.



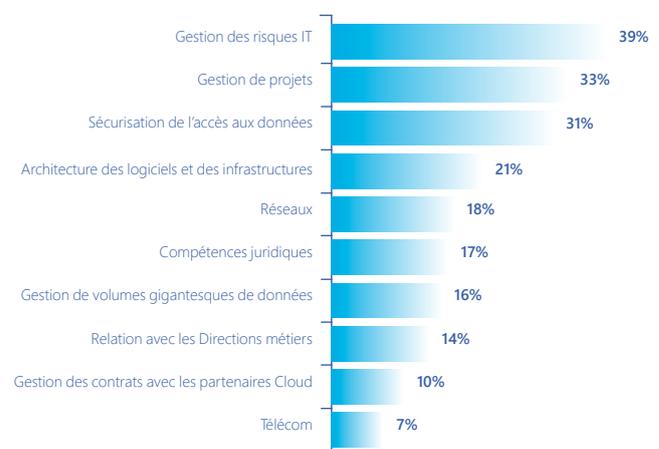
58 % des IT Pros interrogés ont le sentiment que leurs managers ne sont pas suffisamment impliqués dans leurs évolutions de carrières face aux enjeux que représente le Cloud sur les métiers informatiques.

Quelles sont les principales attentes des IT Pros ?

Etant donné que 58 % des IT Pros interrogés ont le sentiment que leur manager n'est pas suffisamment impliqué dans leur évolution de carrière face aux enjeux que représente le Cloud, ils attendent en priorité d'avoir accès à des plans de formations, de la visibilité sur les cartographies des compétences au sein de l'entreprise, la possibilité d'avoir accès à des plans de certification et la mise en place d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).



TOP 10 DES « COMPÉTENCES DE DEMAIN » SELON LES IT PROS





05

Conclusion

Malgré le contexte économique actuel – à la fois tendu et incertain – Le Cloud Computing est l'un des piliers qui tirera la croissance du marché IT pour la période 2013-2016. Pour IDC, le marché Cloud Computing progressera de 30 % sur cette période pour représenter près de 5,8 milliards d'Euros à l'horizon 2016.

Sur ce marché, la montée en puissance des services et solutions de Cloud public parallèlement au développement du Cloud privé devrait fortement impacter les infrastructures, l'organisation et les métiers des départements informatiques qui représentent 700 000 personnes en France.

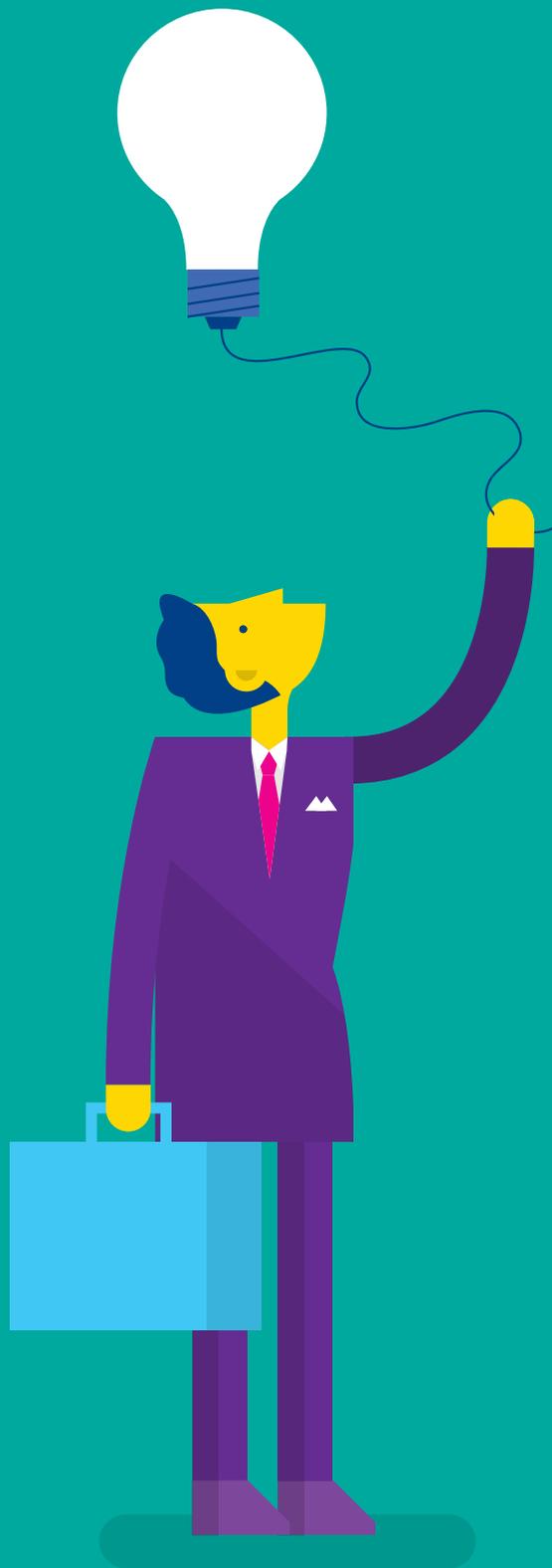
Si les professionnels de l'informatique ont parfaitement conscience que l'évolution vers les solutions Cloud devrait générer des changements sur les métiers informatiques, ils considèrent cependant, que les entreprises au sein desquelles ils évoluent évaluent encore trop peu les changements qui seront induits par le Cloud sur les organisations. Parmi les principales raisons évoquées, on trouve notamment le manque de maturité des responsables, le manque de temps et de ressources ou encore le manque de compétences dans la conduite du changement.

Ces évolutions des métiers informatiques porteront en priorité sur les besoins associés à la gestion des risques

et de la sécurité qui sera associée à une augmentation des besoins en matière d'architectes infrastructure. Ceci sans oublier les besoins croissants de compétences juridiques et un accroissement des besoins de support et d'accompagnement des utilisateurs au sein des directions métiers. En effet, IDC estime d'ailleurs que d'ici 2016, 80 % des directions métiers seront directement impliquées dans les nouveaux investissements informatiques de leurs entités.

Cette nouvelle donne nécessite que les professionnels de l'IT se posent la question de leur employabilité face aux tendances fortes auxquelles ils sont exposés et envisagent d'acquérir des nouvelles compétences (sécurité, juridiques ou purement métier) pour accompagner la transformation de leur entreprise vers le Cloud.

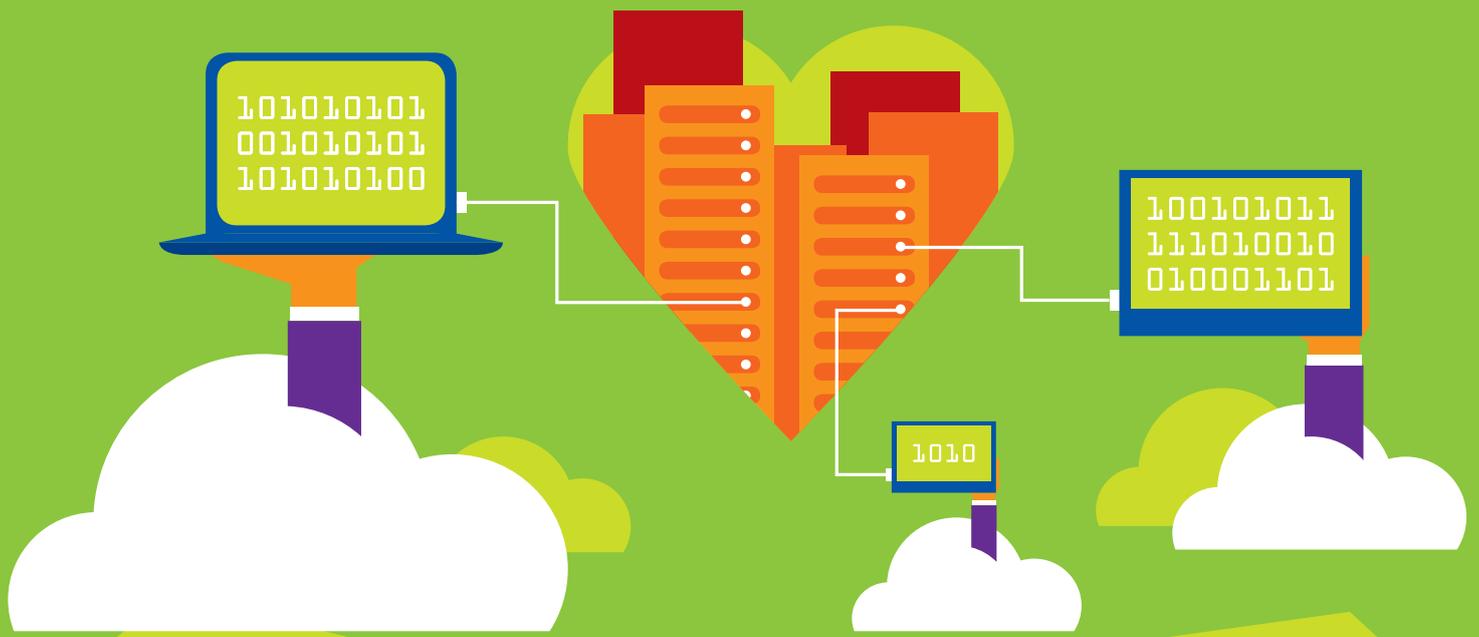
Bien qu'un tiers des IT Pros considère que l'évolution vers le Cloud est une opportunité de carrière, seul un quart d'entre eux se voient aujourd'hui proposer un plan d'évolution par leur entreprise ou leur manager. Mais ils sont près de 40 % à être proactifs en se formant seul, notamment online. Les entreprises doivent donc encore largement progresser pour accompagner leurs IT Pros vers les nouveaux métiers et les nouvelles compétences associés au Cloud.



Interviews

Le point
de vue de :

- Global Knowledge
- LinkedIn
- SUPINFO
- Syntec Numérique



01

Interview de Renaud Daussy

Directeur Commercial Global Knowledge



Renaud Daussy, vous êtes le Directeur Commercial de Global Knowledge. Vous recevez chaque année environ 18 000 professionnels informatiques en formation continue. Quelles sont les compétences clés d'un IT Pro aujourd'hui ?

Les IT Pros doivent être bicéphales : à la fois maîtriser les infrastructures et les systèmes tout en développant leurs compétences en gestion de projet et en intégration.

Ils ont déjà ce côté technophiles mais ne gagneront en crédibilité que s'ils sont experts en « hétérogénéité », rompus à gérer, intégrer des technologies très variées.

En parallèle, l'entreprise attend d'eux une maîtrise des méthodes, des bonnes pratiques car les compétences sont désormais normées, standardisées et ce, de façon internationale car un projet IT dépasse les frontières.



Partout, on parle du Cloud. De la révolution Cloud. Quel impact le Cloud va-t-il avoir au sein des équipes informatiques ?

Les nouvelles technologies associées au référentiel des méthodes changent la donne. Le Cloud, l'externalisation créent des métiers, tandis que d'autres disparaissent.

Néanmoins, il ne faut pas oublier que le secteur informatique est celui qui génère en France le plus d'embauches (33 400 embauches en 2012, une croissance espérée de 14 % en 2013 selon l'APEC).

Cette transformation doit s'accompagner au quotidien avec curiosité, créativité et avec un objectif business.

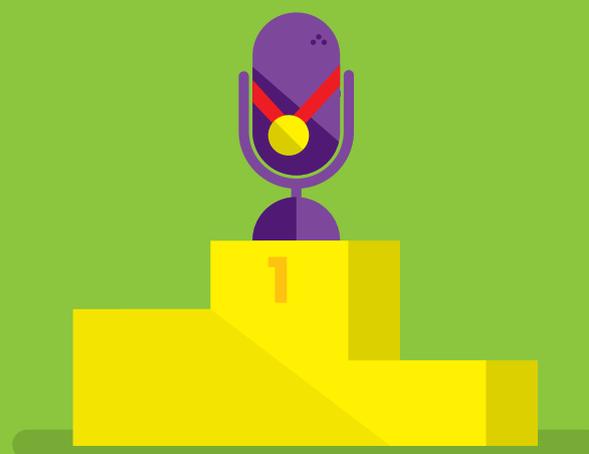
Il faut considérer le Cloud comme un élément porteur dans la définition du métier dans le sens où, sans tout révolutionner, il va positionner l'IT Pro avec bien plus de valeur qu'auparavant.

Ce dernier propose de l'innovation sur la base des bénéfices apportés et de la rentabilité.

//

**L'IT devient un
« service business ».
Cela est rendu possible
justement via le Cloud.** //

Renaud Daussy, Directeur Commercial
Global Knowledge



**Vous nous dites que le Cloud est une
opportunité pour le métier d'IT Pro.
Pouvez-vous développer votre pensée ?**

Il ne faut plus considérer l'informatique comme des solutions mais comme un service. L'IT Pro de demain sera force de proposition pour que les usages technologiques permettent des prises de parts de marché, de la compétitivité, plus de qualité, plus de revenus. L'IT devient un « service business ». Cela est rendu possible justement via le Cloud.

L'IT Pro doit le démontrer par des choix hybrides, "on-premise" ou cloud. En tant qu'expert, responsable de l'intégration, chef de projet, il devient force de proposition et pilote des options technologiques et des modes de consommation établis en fonction de leur rentabilité pour les métiers.

Il apporte ainsi de la valeur ajoutée pour l'entreprise. Et pour aller plus loin, on peut s'attendre à voir des IT Pros rejoindre des équipes marketing, des équipes finance et développer de nouvelles compétences autour de celles déjà maîtrisées puisque ces métiers sont désormais nourris de technologie.

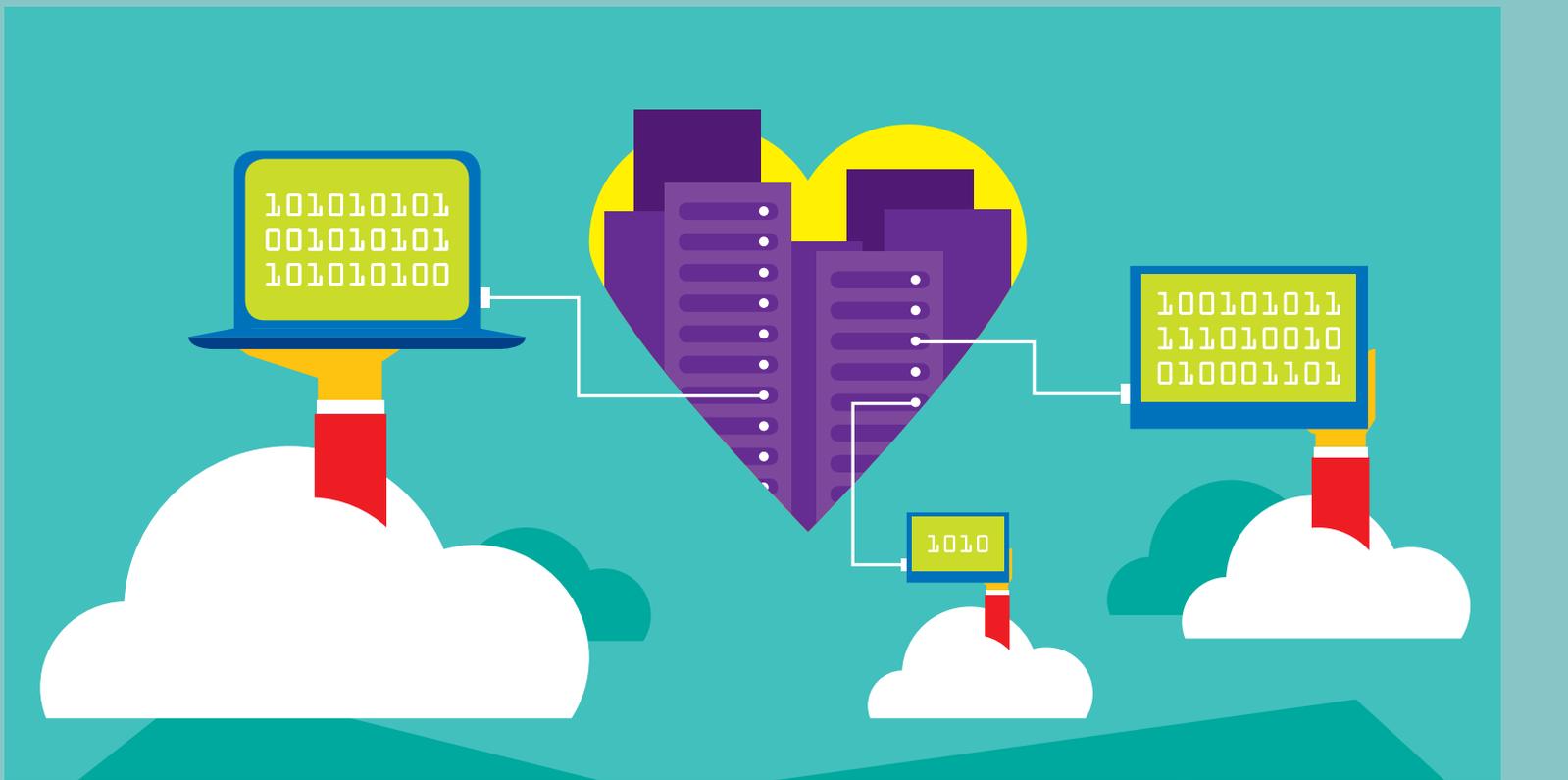
Les frontières s'effacent et ce contexte dévoile un bel avenir pour nos IT Pros !



Renaud Daussy
**Directeur Commercial
Global Knowledge**



Global Knowledge®



02 Interview de Xavier Oliel Directeur LinkedIn France

Xavier Oliel, vous êtes Directeur LinkedIn France pour la division Talent Solutions. LinkedIn s'est beaucoup développé en France ces dernières années, quelles en sont les raisons ?

Tout d'abord, rappelons ce qu'est LinkedIn : un réseau social, créé en 2003, pour permettre aux professionnels de se connecter entre eux.

Aujourd'hui, ce sont 259 millions de membres inscrits dans le monde dans plus de 200 pays.

En France, nous avons franchi la barre des six millions de membres, soit 21 % de la population active. La filiale française date de 2011, c'est très récent et en seulement 3 ans, nous avons multiplié par trois le nombre de membres en France.

Cette croissance démontre la dynamique des médias sociaux sur le territoire ainsi que la croissance de la DRH 2.0 du marché français.

Pourquoi parler de LinkedIn quand on évoque l'employabilité des IT Pros ?

Nos membres ont la volonté de créer leur identité professionnelle, de mettre en avant leurs compétences pour valoriser leur profil, de partager leur savoir pour légitimer leur expérience, de se nourrir d'informations pour rester « à la page ».

Tout cela dans un objectif d'optimiser leur employabilité, même si 90 % de nos membres sont dits « profils passifs », c'est-à-dire qu'ils ne sont pas dans une démarche de recherche d'emploi à proprement parler.

Il faut être « IN ». L'évolution des réseaux sociaux dans les RH et le marché de l'emploi en France est très perceptible. Selon une étude LinkedIn menée en 2013 sur les tendances du recrutement, les réseaux sociaux constituaient 13 % du recrutement en 2011 contre 27 % en 2013. 100 % de croissance en 2 ans. C'est colossal !

Selon Harris Interactive, 28 % de la population active est inscrite sur les réseaux sociaux professionnels et sur LinkedIn, nous souhaitons la bienvenue à un nouveau membre toutes les deux secondes.

Le recrutement 2.0 est donc largement entamé et un professionnel qui n'est pas sur les réseaux passe à côté d'opportunités, c'est certain.

//

Selon une étude LinkedIn menée en 2013 sur les tendances du recrutement, les réseaux sociaux constituaient 13 % du recrutement en 2011 contre 27 % en 2013. 100 % de croissance en 2 ans. C'est colossal ! //

Xavier Oliel, Directeur LinkedIn France



En tant que réseau social professionnel, LinkedIn est l'une des vitrines des compétences d'aujourd'hui et de demain. Comment ainsi maximiser son employabilité sur LinkedIn et les réseaux sociaux en général? Quels sont les trucs et astuces ?

La première intention, c'est d'y être. Mais pas n'importe comment. Une photo de bonne qualité, un titre compréhensible sont les premiers éléments visibles du profil. Il faut donc les soigner. Un profil avec photo est 7 fois plus visité. Ensuite, il faut se présenter, mettre en avant ses points clés de façon percutante : c'est le rôle du résumé et des expériences.

Il est important également de bien compléter les compétences et expertises : indiquer les bons mots clés afin que d'une part les contacts puissent recommander les compétences citées mais aussi pour que le profil soit plus facilement identifié lors de recherches précises.

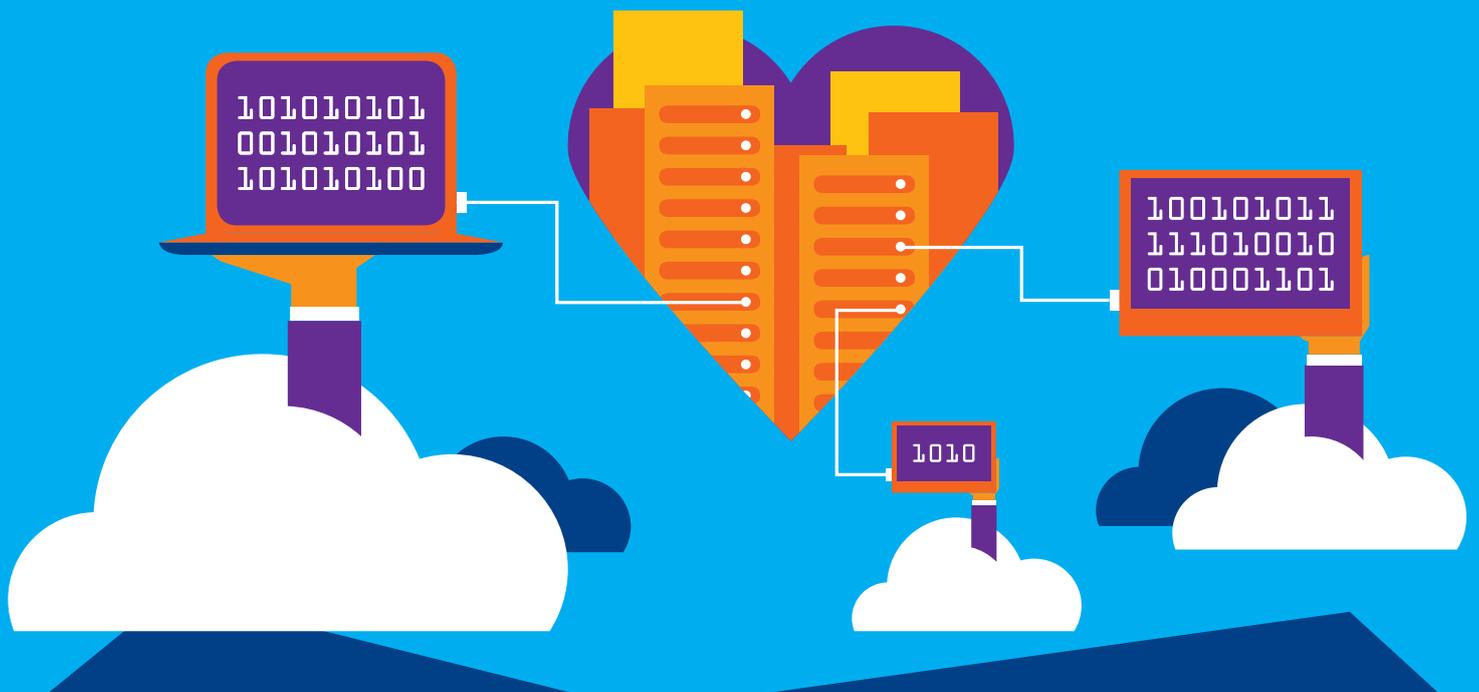
Il faut ensuite élargir le réseau, en synchronisant les contacts des différents carnets d'adresses, en utilisant la fonctionnalité « Les connaissez-vous » et se mettre en contact avec des anciens élèves, des collègues, des clients, etc.

Enfin, pour aller plus loin et démontrer son expertise, sa légitimité sur des sujets, le profil sera encore plus personnalisé via des contenus Slideshare, des vidéos, et rendu vivant via des partages de post sur la page d'accueil du profil ou via la participation à des groupes.



Xavier Oliel
**Directeur division Talent Solutions
LinkedIn France**





03 Interview de Alick Mouriessse

Président du groupe SUPINFO

Alick Mouriessse, vous êtes Président du groupe SUPINFO, un réseau de 36 Campus dans le monde qui fêtera ses 50 ans en 2015. Comment votre École répond aux besoins des entreprises ?

Les cursus évoluent sans cesse, et nous les modifions à la fois en partenariat avec les acteurs du marché, comme c'est le cas avec Microsoft via DreamSpark ou le Microsoft Campus Program, mais aussi avec les entreprises pour parfaire le retour « terrain » et la dimension « métier ».

Bien sûr, nos cursus intègrent les sujets technologiques de pointe mais de plus en plus, nous intégrons les dimensions de gestion de projets, les méthodes agiles, qui font la valeur ajoutée de nos élèves en entreprise.

Nous adaptons aussi la manière d'enseigner, au travers de MOOC, par exemple. Enfin, avec l'importance du Cloud, nous enseignons de façon plus approfondie le prisme de la sécurité, le cadre législatif via des cours de droit. Maîtriser l'art du Cloud, c'est aussi avoir la compréhension des besoins métiers, du marketing à la finance en passant par les RH... Ce prisme est tout aussi primordial. Les IT Pros d'aujourd'hui et de demain doivent anticiper les besoins, devancer la demande des métiers.

Comment SUPINFO optimise l'employabilité des jeunes diplômés sortants ? Quel accompagnement ?

Le cursus est très professionnalisant avec un minimum de 24 mois de stages sur 5 ans d'enseignement et dans 90 % des cas, les étudiants en stage de dernière année sont embauchés dans l'entreprise où ils réalisent leur stage.

Nous ouvrons les frontières et accélérons leur mobilité internationale. Les besoins IT, les méthodes sont les mêmes à l'international. Un tiers de nos campus sont basés à l'étranger et 20 % de nos étudiants démarrent leur activité hors France. Certains dans les pays matures, d'autres dans les pays émergents où il y a tant à faire !

Au-delà des cours et de la vue internationale, nous les préparons à la culture du réseau professionnel et à la gestion de leur e-réputation.

L'employabilité réside aussi dans la capacité des élèves à se développer par eux-mêmes, être au courant par du sourcing d'informations communautaires. C'est incontournable et 100 % des 5^{ème} année sortant ont leur profil LinkedIn documenté. C'est d'ailleurs une bonne méthode pour trouver leur stage. Généralement, nos étudiants trouvent leur entreprise via notre plateforme

//

Maîtriser l'art du Cloud, c'est aussi avoir la compréhension des besoins métiers, du marketing à la finance en passant par les RH...

Les IT Pros d'aujourd'hui et de demain doivent anticiper les besoins, devancer la demande des métiers. //

Alick Mouriesse, Président du groupe SUPINFO



d'offres de stages et d'emplois, et contactent leurs interlocuteurs via LinkedIn.



L'employabilité des IT Pros de demain, où se situe-t-elle ?

Pour plus de la moitié de notre dernière promotion, les emplois se trouvent dans les entreprises technologiques : les SSII, les éditeurs, les télécommunications.

Et ce phénomène va en s'accéléralant du fait du développement du Cloud. Les entreprises externalisent un service.

Néanmoins, nous voyons croître les embauches du secteur public qui offre de belles opportunités de carrières pour nos étudiants qui remplissent les besoins d'adaptabilité en étant pluri-disciplinaires.

Bien entendu, les activités de conseil sont également très présentes, aux alentours de 20 % des embauches.

Une dernière tendance est à souligner, récente mais marquée au sein du groupe : de plus en plus d'étudiants partent en R&D. Ils veulent créer, inventer et sont très portés sur l'entrepreneuriat. Ils veulent trouver des niches de croissance.

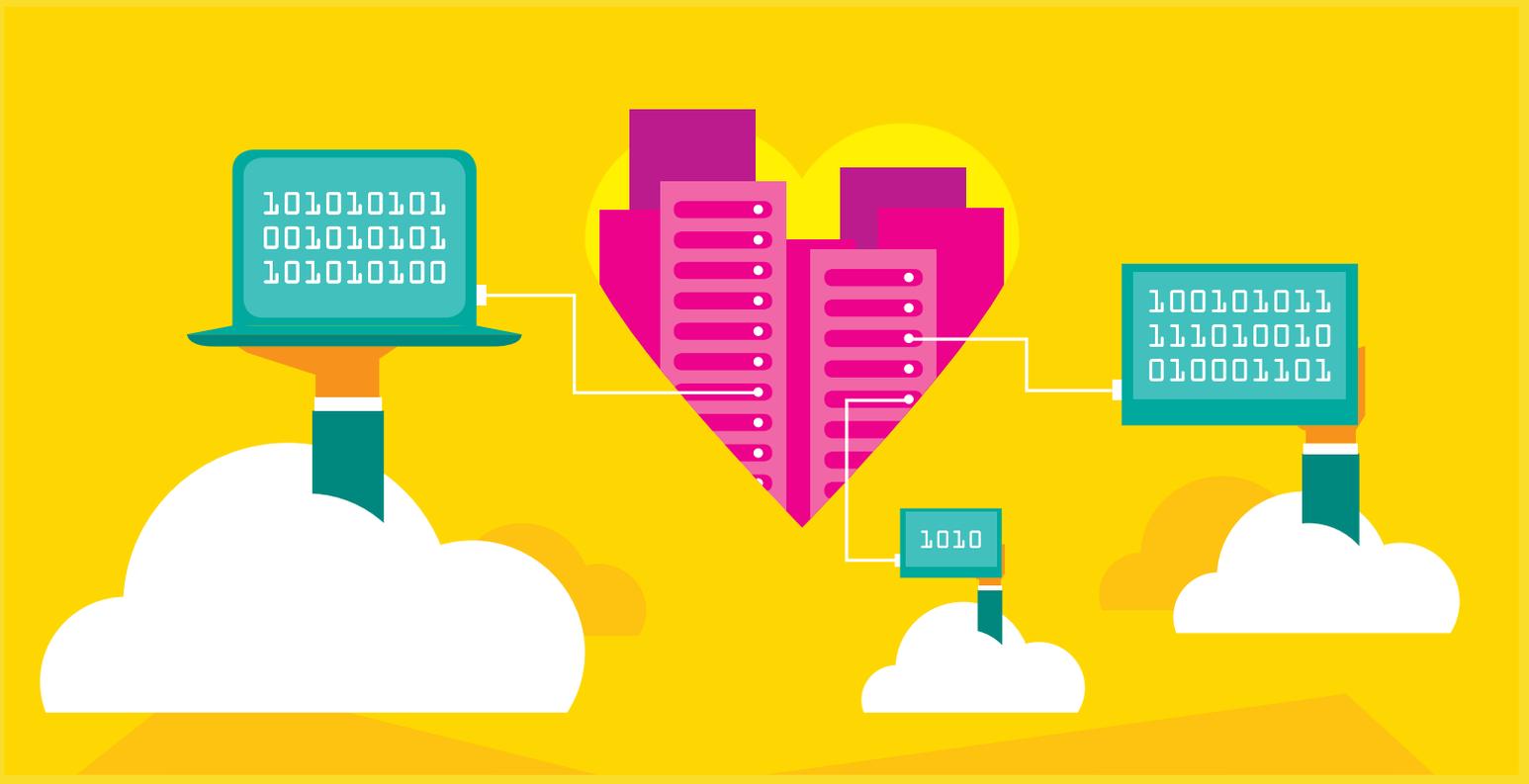
La France a besoin d'innovateurs pour créer les nouvelles entreprises de demain et ce phénomène

est extrêmement positif pour le marché, la dynamique d'emploi et l'innovation en France.



Alick Mouriesse
Président du groupe SUPINFO





04 Interview de Laurent Baudart Délégué Général de Syntec Numérique

 **Laurent Baudart, vous êtes Délégué Général de Syntec Numérique, vous avez contribué à une étude sur l'évolution des métiers du numérique. Pouvez-vous nous en parler ?**

Le Contrat d'Étude Prospective (CEP) de la filière numérique que nous avons conduit avec le FAFIEC et le Ministère du travail en 2013 identifie l'émergence du Cloud Computing comme l'un des principaux facteurs d'évolution en termes de métiers et d'organisation dans notre secteur d'activité.

C'est le cas pour les entreprises de services du numérique (ESN), les entreprises utilisatrices devant intégrer des ressources et des services extérieurs dans leur infrastructure, des éditeurs de logiciel. Le Cloud Computing induit de nouvelles organisations d'architectures logicielles et matérielles et ainsi d'autres profils. Le Cloud implique une évolution dans le développement de prestations d'architecture de SI, d'accompagnement au changement, d'administration de réseaux ouverts et de sécurité, ainsi qu'une plus grande notion d'engagement de services.

 **En terme de métiers, quels sont les changements que vous avez identifiés ?**

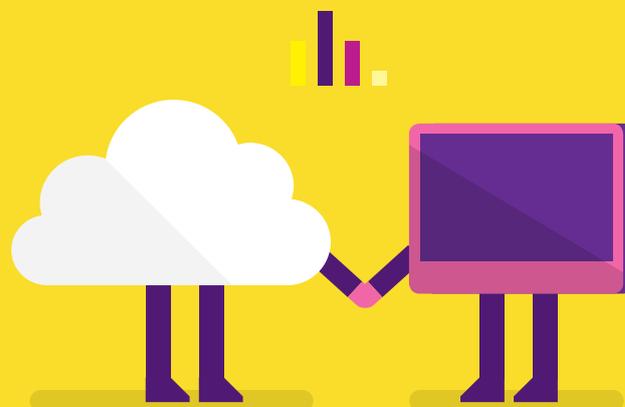
Ces évolutions entraînent mécaniquement de forts besoins en recrutement sur des profils à haute valeur ajoutée au sein des entreprises, en particulier concernant les architectes Cloud (plus de 2 000 postes à pourvoir par an d'ici à 2018), et de spécialistes migration Cloud (également plus de 2 000 recrutements prévus chaque année à horizon 2018).

Actuellement, la majorité des entreprises adhérentes de Syntec Numérique confirment les énormes difficultés qu'elles rencontrent pour palier leurs besoins en recrutement ; tant pour des développeurs que des chefs de projets.

//

Le Contrat d'Etude Prospective (CEP) de la filière numérique que nous avons conduit avec le FAFIEC et le Ministère du travail en 2013 identifie l'émergence du Cloud computing comme l'un des principaux facteurs d'évolution en termes de métiers et d'organisation dans notre secteur d'activité. //

Laurent Baudart, Délégué Général de Syntec Numérique.



Il y a donc une réelle dynamique qui induit une transformation du panorama des compétences. Comment accompagner le changement et créer des opportunités pour l'employabilité des IT pros ?

Syntec Numérique a élaboré en ce début d'année 2014 un grand plan de formation au numérique afin de pouvoir répondre au mieux à ces besoins :

- Tout d'abord en agissant pour le renforcement de l'attractivité des métiers du numérique auprès des jeunes, que ce soit au niveau de l'école primaire, du secondaire ou de l'enseignement supérieur.
- En proposant de renforcer les possibilités d'adaptation des compétences au bénéfice des salariés déjà en poste et dont les métiers connaissent de profonds changements.
- En travaillant avec les prescripteurs nationaux tels que Pôle Emploi dans l'identification de ces besoins en recrutement dans les bassins d'emploi et en favorisant la formation des demandeurs d'emploi à ces nouveaux métiers.

Ces mesures touchent à la fois la formation initiale et la formation continue. Cette dernière reste aux cœurs des enjeux de développement des entreprises ; l'adaptation aux nouvelles technologies étant indispensable au maintien de l'employabilité des professionnels du secteur.



Laurent Baudart
**Délégué Général
de Syntec Numérique**

Syntec
NUMÉRIQUE



Ressources

Microsoft propose gratuitement de nombreuses ressources pour permettre aux IT Pros de s'informer, se former, se documenter.

➔ **TechNet, la plateforme web technique Microsoft**

Pour répondre à leur volonté du « on line », nous avons développé autour du site web TechNet (aka.ms/technetfr), un dispositif complet doté d'une newsletter, une librairie technique, un centre de téléchargement, les inscriptions à nos événements et la connexion vers l'ensemble de nos plateformes réseaux sociaux.

➔ **MVA, la plateforme de tutoriels en ligne**

Accessible via TechNet ou sur microsoftvirtualacademy.com, cette plateforme rassemble des milliers de tutoriels et ce sont plus de 1,7 million d'IT Pros ou développeurs qui ont déjà suivis des cours en ligne. La plateforme est dotée de vidéos, présentations, livre blancs, cours commentés.

➔ **IT CAMPS, les rendez-vous techniques partout en France**

Des sessions techniques en ½ journée sur les thématiques entreprises et datacenter. Plus de 40 événements ont lieu dans l'année dans toutes les régions de France, animés par les architectes évangélistes Microsoft. Le programme IT CAMPS est disponible sur TechNet.

➔ **Evaluation produit, le centre de téléchargement TechNet**

Afin de conserver une maîtrise technologique sans faille mais aussi de tester, évaluer nos produits, Microsoft met à disposition des IT Pros un service de téléchargement des produits et solutions. Disponible directement sur TechNet, onglet « téléchargement ».

➔ **Twitter, YouTube, SlideShare, LinkedIn**

Parce que l'information est variée et que chacun la consomme différemment, l'environnement TechNet est disponible sur la plupart des réseaux sociaux plébiscités par les IT Pros. Vidéos, livres blancs, présentations, tous les formats sont à la portée des IT Pros en quelques clics.



L'ensemble de ces ressources sont disponibles gratuitement sur le site TechNet France à l'adresse aka.ms/technetfr

