

# Le chimiste français Arkema déploie 11 000 postes Windows 7 Entreprise dans le monde en moins de six mois



**Avec la fin de la maintenance de Windows 2000, Arkema a choisi Windows 7 Entreprise pour équiper les 11 000 postes de travail du groupe. Associée à Windows Server 2008, cette nouvelle architecture a ouvert de nouvelles possibilités aux collaborateurs du monde entier. Retour sur un projet déployé dans des délais record.**

## PANORAMA DE LA SOLUTION

### ► En bref

Premier chimiste français et acteur mondial de la chimie de spécialités, Arkema apporte des solutions concrètes aux problématiques du changement climatique, de l'accès à l'eau potable, des énergies du futur ou de l'allègement des matériaux. Le groupe comprend 80 sites industriels répartis dans le monde entier et emploie près de 15 000 collaborateurs.

### ► Mission

Avec la fin de la maintenance de Windows 2000, migrer les 11 000 postes de travail du groupe vers Windows 7.

### ► Enjeux du projet

Assurer la transition sans rupture des postes de travail. Permettre la personnalisation automatique des postes dans tous les pays concernés (Malaisie, Vietnam, Inde, Chine). Disposer d'une expérience utilisateur identique pour tous les collaborateurs. Masteriser et déployer les 11 000 postes en moins de 6 mois.

**P**remier chimiste français et acteur mondial de la chimie de spécialités, Arkema produit des matériaux utilisés aussi bien dans les revêtements de surface, les peintures, le blanchiment du papier ou les gaz de climatisation. Le groupe apporte ainsi des solutions concrètes à ses clients pour relever les défis du changement climatique, de l'accès à l'eau potable, des énergies du futur ou de l'allègement des matériaux. Avec 80 sites industriels répartis dans le monde entier et près de 15 000 collaborateurs, ce sont quelque 11 000 postes de travail qui sont gérés depuis la France.

Depuis des années, Arkema fait confiance à Microsoft. Dès le début des années 2000, c'est le couple Windows 2000 et Windows Server 2000 qui opère le poste standardisé, dit « Gold », du groupe. Avec la fin du support de ces OS, après 10 années d'exploitation satisfaisante, les architectes d'Arkema ont dû trouver une infrastructure de remplacement. Nom de code du projet : Neo. Comme son prédécesseur, ce nouveau poste « universel » devait reposer sur un unique master, hôte de quelque 900 applications.

### Des outils pour parer aux enjeux internationaux

Arkema a envisagé le renouvellement du système d'exploitation des postes de travail dès le début de l'année 2009. Après le report d'un premier projet sous Windows Vista et Windows 2008 Server lié à la crise économique, l'intégration de Windows 7 Entreprise dans l'architecture du poste de travail devenait possible, en 2010, en s'appuyant sur

le travail accompli jusque là. « *On avait un master, on avait qualifié nos applications. Le choix de Windows 7 Entreprise a été vécu comme une adaptation relativement simple* », note Régis Dumolard, responsable du projet Neo. *Le fait de passer sous Windows 7 n'a rien changé sur l'infrastructure choisie, qui est restée sous Windows Server 2008* ».



Surtout, Windows 7 Entreprise a apporté quelques fonctionnalités particulièrement pertinentes pour Arkema. Ainsi, la personnalisation linguistique des postes de travail de chaque pays dans lequel le groupe est présent est devenue extrêmement simple. « *Pour gérer l'implantation de nos postes dans des pays aussi variés que la Malaisie, le Vietnam, l'Inde ou la Chine, nous avons fait le choix de mettre au point un master multilingue grâce aux fonctions MUI (Multilingual User Interface). Une opération automatisée en fonction de la position du poste dans l'Active Directory du groupe. Chaque utilisateur bénéficie donc d'un poste qui a été installé dans la langue qui est la sienne* », explique Jean-Marc Bertrand, Responsable architecture du poste de travail.



**« Avec Windows 7, les performances se sont améliorées au bénéfice de l'utilisateur. Les temps de réponse, mais aussi l'autonomie des batteries pour les portables, y ont particulièrement gagné »**

**Jean-Marc Bertrand**, Responsable Architecture du poste de travail

Aussi, le groupe Arkema opère plusieurs petites unités réparties dans le monde entier pour lesquelles il ne peut proposer d'infrastructures dédiées. A ces utilisateurs, Windows 7 Entreprise apporte une solution simple : BranchCache. Cette fonctionnalité donne à tous les collaborateurs distants les moyens d'accéder aux données sur les serveurs du siège grâce à une mise en cache dans leur filiale des contenus téléchargés.

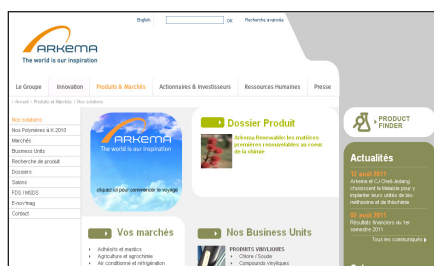
### Un OS à l'état de l'art

« Windows 2000 était quand même un système obsolète, assez éloigné de ce que nos collaborateurs utilisent chez eux ; il y avait une certaine frustration. Avec Windows 7, l'expérience utilisateur s'est fortement améliorée », constate Jean-Marc Bertrand. Même sentiment pour Régis Dumolard : « après un déploiement particulièrement rapide, qui les a très peu perturbés, les utilisateurs retrouvent un environnement de travail familier. Nous avons travaillé dans un esprit d'évolution, nous n'avons pas révolutionné leur interface ; ils ont gardé leurs habitudes, tout en bénéficiant de nouvelles fonctionnalités ».

Même satisfaction, enfin, concernant les performances : « les temps de réponse, mais aussi l'autonomie des batteries pour les portables, y ont particulièrement gagné ».

### Un déploiement très rapide

Si l'étude a finalement profité d'un étalement sur plusieurs années, le planning du déploiement s'est révélé particulièrement serré pour un projet international de cette envergure. La fin du support de Windows 2000 d'une part, la viabilité économique du projet de l'autre, ont contraint à un bouclage en six mois.



D'abord, il a fallu produire le plus rapidement possible un master du poste de travail sous Windows 7 Entreprise, condition nécessaire aux tests du parc applicatif. C'est seulement avec une situation stable et claire que l'ingénierie et le déploiement industriel sur les postes des utilisateurs ont été lancés avec l'outil MDT 2010 (Microsoft Deployment Toolkit) associé à une base SQL Server stockant les informations relatives à chaque poste. Cette phase a été opérée avec le soutien, en France, du partenaire Osiatis.

« L'excellente maturité de Windows 7 et des outils associés et l'expertise d'Osiatis sur les déploiements d'envergure ont permis le succès de ce projet réalisé en synergie avec les équipes d'Arkema. La contribution d'Osiatis a porté sur les phases d'ingénierie préliminaires et le déploiement de plus de la moitié du parc, le reste étant réalisé en propre par Arkema avec le support des équipes Osiatis. Il s'agit d'un vrai succès, car malgré un calendrier serré, toutes les échéances ont pu être respectées, et un nouvel environnement mieux adapté aux métiers d'Arkema a été mis en œuvre », relate Olivier Berbille, Directeur d'agence Infogérance à Lyon pour Osiatis.

De fait, à l'issue du projet Neo, Arkema est devenue la première grande entreprise française d'envergure internationale à avoir complété sa migration vers Windows 7 ■

### ► Bénéfices

- Un poste de travail plus performant
- Une expérience utilisateur améliorée
- Un déploiement industrialisé et simplifié

### ► Technologies utilisées

- Microsoft Windows 7 Entreprise
- Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft MDT 2010
- Microsoft BranchCache

### ► Partenaire



Osiatis, une des principales SSII françaises, est reconnu comme un leader des services aux infrastructures. Il est également présent dans les développements des nouvelles technologies avec sa filiale Osiatis Ingénierie.

[www.osiatis.fr](http://www.osiatis.fr)