

Windows 8.1 en entreprise

*Office national des forêts, Bourse de l'Immobilier et e.l.m leblanc
adoptent Windows 8.1
Plus de 7000 postes concernés*



Paris, le 11 février 2014 – A l'occasion des tech.days 2014, l'Office national des forêts, la Bourse de l'Immobilier et l'entreprise e.l.m. leblanc, sont venus partager leur expérience de migration vers Windows 8.1 autour d'une table ronde « Windows en entreprise ». Ces migrations concernent respectivement 6000, 800 et 400 collaborateurs, soit plus de 7000 postes de travail sous Windows 8.1. e.l.m. leblanc, l'un des leaders français des appareils de chauffage au gaz, a fait le choix de tout l'écosystème Windows 8, de l'amélioration du poste de travail de ses collaborateurs à l'équipement de tablettes pour les équipes nomades en passant par le développement d'applications métier. Les DSI de Bourse de l'Immobilier, 1^{er} réseau indépendant français d'agences immobilières, et de l'Office national des forêts, sont quant à eux venus présenter leur projet de migration depuis Windows XP, dont le support s'achèvera le 8 avril prochain, vers Windows 8.1.

Le nouveau Windows : une révolution technologique au service de l'entreprise

Windows 8 ouvre le champ des possibles en entreprise, avec de nombreuses opportunités d'optimisation de l'environnement de travail comme de développement business. Microsoft propose en effet désormais une technologie multi-écrans et multi-plateformes qui permet de concevoir et de déployer des applications sur PC, tablette mais aussi sur smartphone. Une transformation de l'expérience utilisateur qui ouvre de nouvelles perspectives à l'entreprise et ses collaborateurs, avec une interface unique, nativement conçue pour le Cloud et les usages tactiles.

« Dans un contexte économique morose, la modernisation du poste de travail constitue un levier de développement fondamental pour la compétitivité de l'entreprise », analyse **Agnès Van de Walle, directrice de la division Windows et Surface**. « Windows 8 permet des gains de productivité sur toutes les étapes de la chaîne de valeur, tout en facilitant l'administration des postes et la gestion du parc pour le DSI. Aujourd'hui, je suis ravie que e.l.m. leblanc, l'Office national des forêts et Bourse de l'Immobilier nous témoignent leur confiance et reconnaissent notre expertise en matière d'innovation et d'accompagnement, que cela soit pour leurs collaborateurs ou au service de leurs clients et usagers », ajoute-t-elle.

Office national des forêts : 6000 postes de Windows XP à 8.1

Établissement public à caractère industriel et commercial placé sous la tutelle des ministères de l'agriculture et de l'écologie, l'Office national des forêts assure la gestion de 10 millions d'hectares de forêts publiques en métropole et dans les DOM. Il annonce le déploiement de 6000 postes sous Windows 8.1.

« L'ONF souhaitait moderniser le poste de travail de ses collaborateurs, jusqu'alors sous Windows XP. Nous avons besoin d'une plateforme innovante et flexible afin d'optimiser la collaboration entre les employés et gagner en efficacité et en productivité », témoigne **François Subrenat, directeur informatique à l'ONF**. « Le nouveau Windows s'est naturellement imposé comme la solution pour les 6000 postes concernés, permettant l'intégration de tout l'environnement Microsoft (Windows Server, Active Directory, Office) dans l'architecture technique et sur tous types d'équipements tactiles. Nous procédons actuellement à la migration depuis XP vers Windows 8.1, ainsi qu'au déploiement de la suite Office 2013 et Exchange 2013 ».

Bourse de l'Immobilier : le remplacement d'un parc de 800 PC sous Windows 8.1

1^{er} réseau national indépendant en France avec 300 agences, Bourse de l'Immobilier saisit l'opportunité de la fin du support de Windows XP pour procéder à l'achat de plus de 800 PC équipés de Windows 8.1.

« Alors que nous envisagions le renouvellement de notre parc informatique, l'échéance de la fin du support de Windows XP nous a encouragé à moderniser le poste de travail de nos 800 collaborateurs », explique **Fabrice Lo-Cascio, directeur des systèmes d'information de Bourse de l'Immobilier**. « Notre choix s'est immédiatement porté sur Windows 8.1 qui nous permettait à la fois de développer de nouveaux usages, notamment l'utilisation de PC hybrides et tablettes désormais indispensables pour l'activité de nos négociateurs en immobilier et de renforcer le support de nos applications métier. »

e.l.m. leblanc : la satisfaction client au cœur du projet

« Nous souhaitons accroître l'efficacité opérationnelle de nos services après-vente et améliorer les échanges avec nos clients. Nous avons introduit Windows 8 sur tablettes auprès de nos 300 techniciens du Service Après-vente dans cette optique : remplacer les PDA qu'ils utilisaient depuis 6 années par une solution encore plus efficace et pérenne car basée sur des technologies d'avenir. Le support Microsoft a été un critère de choix majeur et différenciant face aux solutions plus « consumer » que sont Android et iOS. », explique **Emmanuel Bricard, Responsable Informatique chez e.l.m. leblanc**. « Le choix de Windows 8 s'est fondé aussi sur le fait de disposer d'une plateforme capable de fonctionner aussi bien sur tablette que sur hybride ou PC traditionnel. Nous allons remplacer début 2014 les PC portables de notre force de vente par une machine tactile 2 en 1. Un PC tactile sous Windows 8 est la solution permettant de n'avoir qu'un seul appareil, de bénéficier d'une interface tactile moderne et efficace tout en assurant aux utilisateurs un changement en douceur et une compatibilité totale avec leurs outils existants. Adopter Windows 8 nous permettra donc de tirer parti de nos nouvelles applications pour nos dépanneurs mais aussi très bientôt pour nos commerciaux. »

Après quelques mois de déploiement, **les bénéfices sont déjà concrets : le déploiement de tablettes Windows 8 a permis une réduction significative des opérations administratives, tandis que les techniciens de maintenance peuvent se concentrer sur leur cœur de métier et consacrer plus de temps à leurs clients**. La tablette s'est rapidement imposée comme un support de communication essentiel, aussi bien en interne que vis-à-vis de la clientèle pour présenter les produits et services d'e.l.m. leblanc.

Bénéfices d'une tablette Windows 8 pour les dépanneurs :

- la dématérialisation de toutes les documentations techniques
- un outil de communication interne avec renforcement du lien social
- un outil d'aide à la vente vis-à-vis des clients particuliers et professionnels
- une gestion des programmes simplifiée : système multitâche le plus efficace du marché avec la possibilité d'afficher plusieurs programmes sur le même écran et un changement d'application par simple glissement du doigt
- une nouvelle interface focalisée sur l'essentiel : « le contenu devient le contenant » avec écran d'accueil dynamique.
- passage d'une utilisation mono-tâche à une solution multitâche simple à maîtriser
- plus de mobilité et de fluidité dans le service
- l'écran d'accueil, véritable, « Bureau métier » : une vignette dynamique pour chaque application capable d'apporter de l'information et de capter l'attention de l'utilisateur.



e.l.m. leblanc a d'ores-et-déjà initié le déploiement de la nouvelle version Windows 8.1 à l'ensemble de ses équipes terrain. Windows 8.1 apportera notamment aux collaborateurs ;

- l'affichage de deux applications à l'écran en 50-50%
- de nouvelles tailles de vignettes dynamiques pour une meilleure personnalisation de l'écran d'accueil
- de nouvelles versions des applications métier intégrées
- une nouvelle version de Windows InTune pour gérer le parc informatique

Pour plus d'informations :



Microsoft® | HUB PRESSE



Contacts presse

Microsoft

Joacquim Berenguer – 06 64 40 21 95 - joacber@microsoft.com

Agence Hopscotch pour Microsoft

Jessica Solse – 01 58 65 10 28 – jsolse@hopscotch.fr

Clémence Brondel – 01 58 65 00 50 – cbrondel@hopscotch.fr