

Témoignage



InfoVista migre vers Microsoft Office 365 pour gagner en souplesse d'usage et simplicité

Equipée à l'origine d'Office, Sharepoint, Exchange et Lync en version 2007, InfoVista a profité d'Office 365 pour migrer vers les dernières moutures de ses outils à moindre coût. A la clef de nombreux bénéfices dont l'homogénéité et la simplicité d'exploitation.

Panorama de la solution

En bref

InfoVista permet aux opérateurs de télécommunications fixes, mobiles ou large bande, aux fournisseurs de services de communication administrés, et aux directions informatiques des grandes entreprises de garantir la meilleure performance de leurs services IT au moindre coût. Favorisant leur transformation de fournisseurs d'infrastructure en fournisseurs de services à haute valeur ajoutée.

www.infovista.com

Mission

homogénéiser les outils et augmenter la capacité de stockage des boîtes aux lettres des collaborateurs de la société.

Enjeux du projet

Proposer des alternatives suffisamment riches pour en finir avec l'usage non-maîtrisé d'outils concurrents et non conformes à la politique de l'entreprise, tout en respectant le budget alloué à la bureautique.

Leader mondial sur le marché des logiciels de gestion de la performance des réseaux, des services (SLA - Service Level Agreement) et des applications, InfoVista a choisi de confier sa bureautique et sa messagerie unifiée à Microsoft. Déjà équipée des versions 2007 d'Office, Exchange, Sharepoint et Lync, la société accorde une importance fondamentale à l'homogénéité des outils. **« L'hétérogénéité nuit au partage et l'absence de partage nuit à l'entreprise ».**

Fort de cette maxime, Mike Howard, Directeur des Systèmes d'Information d'InfoVista, a donc été surpris quand il a reçu pour la première fois d'un collaborateur un lien pointant vers un document hébergé en ligne via une solution tierce. **« Impossible d'ouvrir le document. Il fallait d'abord créer un compte, puis travailler avec un format différent. Résultat, une partie de nos collaborateurs ne partageraient plus aussi facilement avec les autres membres de l'entreprise. Mais de fait, notre version de Sharepoint était dépassée et très naturellement certains collaborateurs ont cherché ailleurs ce qu'ils ne trouvaient pas en interne ».**

Parallèlement, la taille des boîtes aux lettres d'Exchange 2007 étant limitée à 500 Mo par utilisateur, capacité autorisant le stockage de trois mois de mails en moyenne pour un collaborateur de la société, InfoVista était confrontée à des problèmes d'archivage récurrents et envisageait de migrer vers Exchange 2010. La crainte de perdre l'homogénéité des outils et la taille des boîtes aux lettres, combinées à un budget restreint, vont finalement conduire InfoVista à migrer vers Office 365, et plus exactement vers l'offre E3. Cette offre complète comprend les fonctionnalités de Lync, SharePoint, Exchange et le client riche Office Professionnel Plus, tout cela sous la forme d'une souscription mensuelle par utilisateur.

Une opportunité pour résoudre tous les problèmes, y compris de budget

Pour la direction d'InfoVista, les solutions de cloud public présentent l'avantage de permettre de basculer le budget en dépenses d'exploitation plutôt qu'en dépenses d'investissement de capital (OPEX versus CAPEX). De plus, le budget initialement alloué ne permettait qu'une seule migration, celle d'Exchange. **« En d'autres termes, faute de pouvoir migrer vers Sharepoint 2010 pour des raisons financières, et donc d'être en mesure de proposer à mes collaborateurs une alternative aussi riche que celle qu'ils utilisaient déjà en ligne, je pouvais difficilement éviter l'hémorragie qui aurait fini par nuire à l'entreprise »,** poursuit Mike Howard. **« Mais lorsque Microsoft a lancé en mai 2011 la bêta publique d'Office 365, j'y ai vu l'opportunité de résoudre ce dilemme ».**

En mai 2011, InfoVista rejoint donc le programme bêta et commence sa migration. Cette évolution va demander un travail important sur le réacheminement des messages vocaux entre les PABX d'InfoVista et le cloud de Microsoft. Le système SSO (Single Sign On) a également dû être adapté aux outils en ligne. L'informaticien qui sommeille chez Mike Howard a trouvé l'opération **«très stimulante»**. **«A cette occasion, nous avons d'ailleurs apprécié la qualité des forums mis en place par Microsoft pour aider leurs clients et tout particulièrement la réactivité des consultants et la pertinence des réponses : une heure après avoir posté une question, nous avons en général notre solution»**.

Une architecture moderne et sans dépassement de budget

Fin décembre, la migration des boîtes aux lettres des 220 collaborateurs de la société était finalisée. **«Sans interruption de service et de façon complètement transparente»**, précise le DSI. Chaque collaborateur a réalisé sa propre migration vers Office 2010 sur le poste client. Côté Sharepoint, faute de temps, InfoVista n'a pas encore basculé l'historique et reproduit l'arborescence existante en interne dans le cloud mais l'opération est prévue. Après quatre mois d'utilisation d'Office 365, le DSI s'avoue complètement satisfait. **«Nous opérons dans le monde entier, ce qui nous demandait de disposer de plusieurs serveurs Exchange à l'étranger et de les administrer 24h/24. Aujourd'hui, notre charge de travail a considérablement diminué. Nous ne gérons plus les dysfonctionnements ou les sauvegardes. Nous avons gagné en simplicité d'exploitation et en souplesse. Nous gérons aussi plus facilement la charge de travail supplémentaire induite par l'absence d'un de nos collaborateurs»**, estime Mike Howard qui ajoute : **«Je ne disposais pas du budget nécessaire pour migrer la totalité de mes serveurs en version 2007. Mais**

avec le budget prévu pour la migration vers Exchange 2010, nous avons pu nous offrir les toutes dernières versions de la totalité de nos outils avec, en plus, la certitude qu'il en sera toujours ainsi».

«Office 365 nous a permis de rétablir l'homogénéité au sein d'InfoVista, caractéristique essentielle pour préserver le partage et le bon fonctionnement de l'entreprise»

Mike Howard
Directeur des Systèmes d'Information d'InfoVista



Bénéfices

- Allègement des tâches d'exploitation
- Souplesse pour l'équipe informatique
- Fonctionnalités plus riches
- Homogénéité des outils
- Capacité de stockage des boîtes aux lettres
- Migration transparente pour les utilisateurs



Technologies utilisées

- Microsoft Office 365 Plan E3