

Mignola Carrelages anticipe sa croissance avec une solution 3 en 1

PANORAMA DE LA SOLUTION

► En Bref

Créée il y a quarante ans, Mignola Carrelages est aujourd'hui leader en région Rhône-Alpes sur le marché de la céramique. L'entreprise réalise un chiffre d'affaires de 18 millions d'euros et compte une centaine de collaborateurs. www.mignola-carrelages.net

► Mission

Migrer d'un serveur monoposte à une solution multiserveur qui intègre l'administration, la sécurité et la messagerie.

► Enjeux du projet

Doter l'entreprise d'une infrastructure qui lui permette d'accompagner sa croissance pour les cinq années à venir.

► Bénéfices

- Amélioration des capacités des logiciels métier
- Mobilité des utilisateurs
- Gains de temps
- Partage des informations
- Sécurité accrue

► Partenaire

Access Diffusion

Passer d'une PME à une entreprise structurée qui compte parmi les leaders du marché : un tournant que Mignola Carrelages a négocié en toute quiétude en s'équipant de Windows Essential Business Server. Un mois seulement après la migration, les utilisateurs sont convaincus et les nouvelles capacités de l'infrastructure promettent de supporter la croissance sur laquelle table l'entreprise pour les années à venir.

Centres commerciaux, espaces culturels, résidences de grands standings, spas... Mignola Carrelages ne recule devant aucun projet. En quarante ans, l'entreprise familiale s'est imposée au rang des leaders français dans la fourniture et la pose de céramique. Implantée à Chambéry, dans la région Rhône-Alpes, l'entreprise de second œuvre traite aujourd'hui annuellement jusqu'à 1 200 dossiers d'appels d'offres et pose en moyenne 370 000 m² de carrelages par an.

Une forte croissance qui a imposé dernièrement la refonte de l'infrastructure de la société. En effet, le système d'information de l'entreprise reposait jusqu'alors sur un progiciel métier, une solution de gestion financière pour la comptabilité et un serveur monoposte aux capacités de stockage et de calcul restreintes. **"Une infrastructure, qui, de l'aveu de Frédéric Brassel, directeur méthodes et informatique de Mignola Carrelages, répondait aux besoins de notre structure lorsque celle-ci n'excédait pas les 7 à 8 personnes."**

Toutefois, entre les conducteurs de travaux et les carreleurs qui interviennent sur les chantiers, et le personnel présent au siège administratif, l'entreprise compte aujourd'hui une centaine de collaborateurs. Aussi, pour accompagner l'essor de l'entreprise et l'augmentation de ses effectifs, Mignola Carrelages a dû repenser

son infrastructure. Si le projet de migration murissait depuis un certain temps dans l'esprit du directeur général, les limites de performance dans l'utilisation du progiciel métier en place chez Mignola Carrelages ont servi de déclencheur.



Mignola Carrelages est spécialisé dans la pose et le négoce de carrelage.

Accompagner l'essor de l'entreprise

C'est Patrick Mignola, le directeur général de l'entreprise, qui a choisi de confier ce projet de migration à Access Diffusion. Pour avoir fait appel à ce prestataire dans le cadre d'un projet mené pour la commune de La Ravoire, dont il est le maire, Patrick Mignola savait qu'il pouvait faire confiance à l'intégrateur afin d'opter pour la solution la mieux adaptée aux exigences du métier de Mignola Carrelages, à ses besoins



"Pour augmenter la croissance de notre entreprise, un changement d'infrastructure était nécessaire. Windows Essential Business Server 2008 promet de nous accompagner dans notre essor pour les prochaines années à venir."

Frédéric Brassel,
Directeur méthodes et informatique de Mignola Carrelages

actuels et futurs. "Il s'agissait de mettre en place une nouvelle infrastructure qui réponde non seulement aux besoins de Mignola Carrelages aujourd'hui mais qui sache également accompagner l'essor de l'entreprise dans les cinq années à venir", explique Laurent Schwam, ingénieur d'affaires chez Access Diffusion.

Recommandée par Access Diffusion, la solution Windows Essential Business Server (EBS) 2008 a immédiatement séduit les dirigeants : "La solution, qui offre d'excellentes capacités en termes de puissance de calcul, intègre, dans sa version standard, trois serveurs, respectivement destinés à l'administration, à la messagerie et à la sécurité". La migration de l'ancien serveur vers les trois serveurs d'EBS s'est déroulée en un mois, sans rencontrer le moindre obstacle.

Partager l'information

Du point de vue des quelque 25 collaborateurs qui travaillent au siège, à Chambéry, le passage à EBS s'est avant tout traduit par la migration de leur messagerie. Le passage d'Outlook POP à Outlook sous Exchange Server 2007 a convaincu l'ensemble des utilisateurs au siège. Les nouvelles fonctionnalités offertes par la messagerie (gestion des priorités, gestion avancée des agendas, fonctions "Recherche instantanée", "Aperçu des pièces jointes") facilitent l'organisation des informations et permet d'importants gains de temps et de productivité.

"Par ailleurs, ajoute le responsable informatique, la migration a été l'occasion d'une réflexion en amont sur la façon dont l'information doit être organisée, ce qui a permis à chacun d'exploiter au mieux le partage des informations avec ses collègues." Dans les six mois à venir, les utilisateurs devraient suivre une formation pour leur permettre de tirer pleinement partie de toutes les nouvelles fonctionnalités de leur messagerie.

Encourager le travail à distance

La technologie Outlook Anywhere d'Exchange Server 2007 intégrée à EBS permet aux utilisateurs nomades d'accéder à la messagerie quel que soit l'endroit où ils se trouvent. L'intégration de Windows Server 2008 et notamment de sa technologie Terminal Services facilite la connexion sécurisée aux applications et aux ordinateurs distants. Une dématérialisation des accès qui se traduit en pratique, pour les utilisateurs, par la possibilité de travailler à distance. Aussi, il a été décidé de développer la flotte d'ordinateurs portables de Mignola Carrelages, l'objectif étant à terme d'équiper chaque conducteur de travaux. "Pour nos conducteurs de travaux, qui sont présents sur les chantiers, pouvoir accéder au serveur de messagerie où qu'ils se trouvent depuis un ordinateur portable signifie ne plus être obligé de repasser par leur bureau matin et soir pour lire leurs e-mails. C'est un gain de temps et d'efficacité incomparable."

Conjuguer performances et sécurité

La dématérialisation des accès exigeait naturellement un renforcement de la sécurité au niveau de l'infrastructure. "Outre la redondance des serveurs, nous disposons désormais d'un puissant pare-feu grâce au serveur de sécurité d'EBS, une exigence compte tenu du partage des données et de l'ouverture du système."

Par ailleurs, l'augmentation de la puissance de calcul a permis d'améliorer la vitesse de travail sur les progiciels comptables et métier et le serveur Internet a gagné en puissance. Des bénéfices qui se traduisent enfin par des gains de temps considérables : "Le temps gagné par une meilleure utilisation du progiciel et par davantage de mobilité est chiffrable en plusieurs heures de conducteurs de travaux par jour", conclut Frédéric Brassel.

TECHNOLOGIES UTILISÉES

- ▶ Windows® Essential Business Server 2008
- ▶ Windows® Server 2008 Terminal Services

À PROPOS D'ACCESS DIFFUSION

Fondée en 1987, Access Diffusion S.A.S. est l'expert numéro un dans le domaine de l'infrastructure réseaux dans la région Rhône-Alpes. L'entreprise, qui regroupe quatre agences (Annecy, Lyon, Grenoble, Chambéry) et 60 collaborateurs, réalise 70 % de sa marge opérationnelle dans les services. Pour la définition, la mise en place et le suivi d'architectures et d'infrastructures informatiques et télécom, Access bénéficie de compétences fortes constamment remises à niveau et reconnues par les principaux acteurs du marché.

www.access-diffusion.fr

