



Améliorer la qualité et la disponibilité des services informatiques grâce à l'automatisation

Le logiciel d'automatisation des processus informatiques Opalis™, réduit les coûts d'exploitation et améliore l'efficacité de l'informatique en permettant une délivrance plus rapide des services avec moins d'erreurs. Ces résultats sont obtenus en remplaçant les activités manuelles qui consomment des ressources humaines et sont sources d'erreurs, par des processus automatisés et standardisés.

L'automatisation de processus informatiques (ITPA – IT Process Automation), connue aussi sous l'acronyme RBA (Run Book Automation), représente la capacité à orchestrer et à intégrer les outils d'infrastructure et d'administration afin de supporter les standards et les bonnes pratiques de gestion comme ITIL (IT Infrastructure Library) et MOF (Microsoft® Operations Framework).

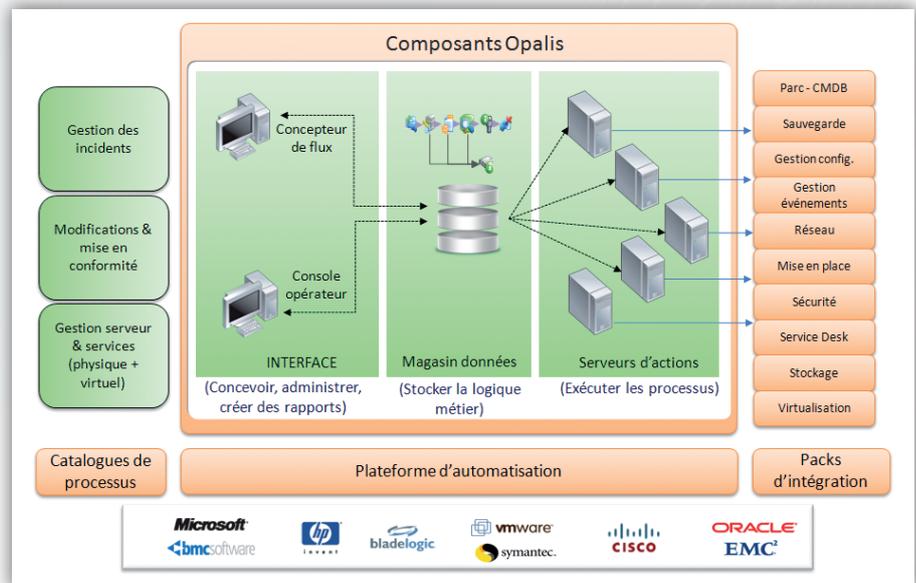
Opalis™ automatise de bout en bout les processus d'exploitation en dépassant les limites organisationnelles, et permet d'établir des ponts entre des silos informatiques, des outils d'administration et les environnements physiques et virtuels.

Les entreprises qui mettent en œuvre l'automatisation des processus informatiques via Opalis™ bénéficient des avantages suivants :

- Processus documentés et standardisés entre tous les sites et tous les silos informatiques de l'entreprise.
- Résultats cohérents et conformité assurée grâce à l'automatisation.
- Délivrance plus rapide de services, aussi bien dans les environnements physiques que virtuels.

Vers un centre de données dynamique

Membre de la famille Microsoft® System Center, Opalis™ est particulièrement bien placé pour mettre en place un centre



de données dynamique, en orchestrant les tâches entre Operations Manager, Configuration Manager, Virtual Machine Manager, Data Protection Manager et des outils d'administration non-Microsoft.

Opalis™ peut être utilisé pour automatiser tout processus informatique dans un environnement hétérogène et propose des solutions complètes pour la gestion des incidents, la gestion des configurations et des changements, la gestion des services et des mises en service de logiciels.

Gestion des incidents

Automatiser la gestion des incidents pour répondre de façon dynamique à des pannes ou à des erreurs de configuration améliore nettement la disponibilité et la réactivité des services. Opalis™ exploite les grandes capacités d'analyse d'Operations Manager pour permettre l'automatisation des procédures de gestion des incidents. Il s'intègre aussi à des outils de d'assistance et de dépannage (service desk) pour accélérer la résolution des problèmes. Avec la solution de gestion des incidents Opalis™, vous pouvez :

- Automatiser les étapes de tri, de diagnostic et de réparation.
- Enrichir le message d'alerte en ajoutant

des informations de diagnostic et en remontant le problème à un expert de l'application.

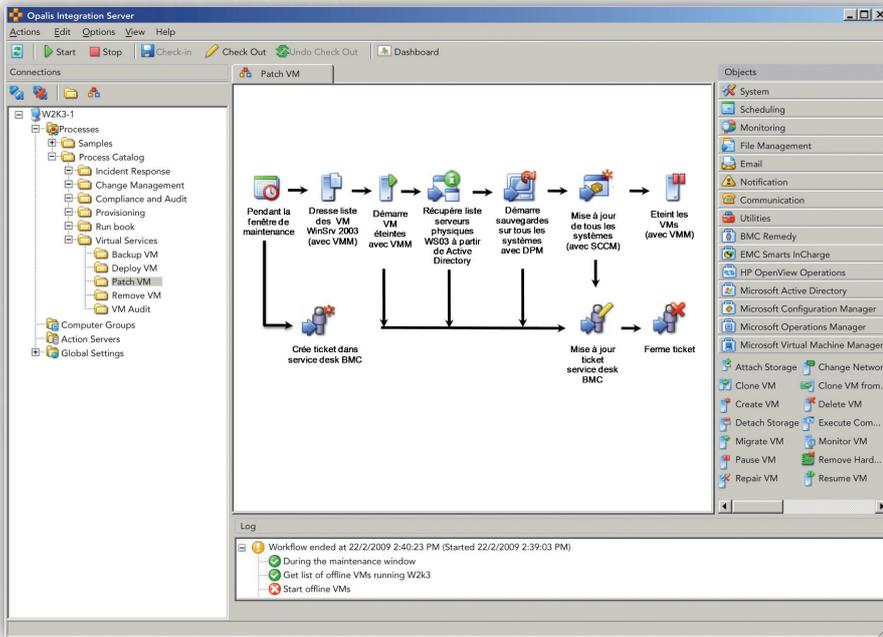
- Synchroniser avec Operations Manager des observateurs d'événements d'autres éditeurs.
- Intégrer Operations Manager à des outils d'assistance, des scripts de diagnostics et des outils applicatifs.

Gestion des services et des approvisionnements logiciels

L'automatisation Opalis™ permet aux administrateurs système de réagir rapidement aux demandes de service en orchestrant les outils de gestion du cycle de vie, notamment pour déployer et supprimer des applications, des serveurs (physiques et virtuels), du stockage et du réseau. Avec la solution Opalis™ pour gérer les services et les approvisionnements logiciels, vous pouvez :

- Orchestrer le réseau, le stockage, les serveurs, les applications et les tâches d'administration pour construire et déployer des services.
- Automatiquement cloner, configurer, déployer et vérifier des systèmes virtuels.

Automatiser les processus informatiques dans le centre de données



Principales fonctionnalités

Opalis™ fournit des caractéristiques évoluées pour simplifier des processus complexes via son intégration aux outils d'administration ses catalogues de processus prédéfinis, et un concepteur de flux de travail sans script capable de prendre des décisions sophistiquées. Cela permet un rapide retour sur investissement, une implémentation rapide et réduit le coût total de possession (TCO).

Packs d'intégration Opalis™

Les packs d'intégration Opalis™ étendent les fonctionnalités de la plateforme d'automatisation Opalis™ en fournissant des activités propres à certains produits afin d'orchestrer des tâches et d'intégrer des données entre systèmes.

- BladeLogic Operations Manager
- BMC Atrium CMDB
- BMC Event Manager
- BMC PATROL
- BMC Remedy ARS
- CA AutoSys
- CA eHealth
- CA NSM
- CA Service Desk
- CA Spectrum
- EMC Smarts InCharge
- FTP
- HP Asset Manager
- HP iLO
- HP OpenView Operations
- HP OpenView Service Desk
- HP Service Manager
- HP Network Node Manager
- IBM Tivoli NetCool / OMNIBUS
- IBM Tivoli Enterprise Console
- IBM Tivoli Storage Manager
- Microsoft Active Directory®
- Microsoft® System Center Configuration Manager*
- Microsoft® System Center Operations Manager*
- Microsoft® System Center Virtual Machine Manager*
- Microsoft® System Center Service Manager*
- Symantec Net Backup
- VMware vSphere

* Mis à jour au cours de l'année 2010

- Intégrer des outils de services d'assistance pour des processus d'approbation.
- Coordonner des outils de sauvegarde, de notification et de gestion de configuration pendant les opérations de retrait de logiciels.
- Mettre sous/hors tension des serveurs en fonction des demandes ou des alertes.

Gestion des configurations et des changements

Opalis™ donne aux administrateurs système un meilleur contrôle sur le centre de données en standardisant et en automatisant des pratiques recommandées pour les activités de configuration et de changement.

Opalis™ fournit des résultats cohérents et reproductibles lors du processus de changement en coordonnant Configuration Manager avec des outils non-Microsoft d'administration, de gestion de parcs et de gestion des configurations.

- Automatisation de la création des items de configuration (CI) et synchronisation avec les outils bases de données de gestion de configuration.
- Automatisation du processus d'approbation entre départements.
- Orchestration d'outils pour résoudre des pannes d'audit et pour revenir à l'état souhaité.
- Intégration de Configuration Manager avec des logiciels de gestion de configuration, d'observation d'événements, de gestion de parcs et d'assistance.

Microsoft® System Center est une famille de logiciels d'administration intégrée et modulaire, pour vous aider à gérer vos applications et systèmes critiques dans un cadre ITIL

Pour plus d'informations, visitez www.microsoft.fr/system-center/opalis

Ce document est diffusé à titre d'information uniquement. MICROSOFT N'APPORTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR CE RÉSUMÉ.
2010 © Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Microsoft est une marque déposée aux États-Unis et/ou dans les autres pays. Microsoft France - RCS Evry B327 733 184

Microsoft