

Supervision intégrale du Datacenter avec les solutions System Center



Les centres de données se transforment radicalement. Les entreprises cherchent à réaliser des économies d'échelle et à renforcer la sécurité. Dans le même temps, de plus en plus d'applications et de services informatiques qui requièrent une exploitation continue et une plus grande réactivité, migrent vers le centre de données.

Les applications deviennent plus complexes et doivent être interconnectées. Par conséquent, maintenir un niveau de service élevé dans le centre de données représente un véritable défi. Afin d'améliorer la disponibilité des systèmes, leurs performances et le niveau de service, une solution de supervision complète devient indispensable.

Mais de nombreux centres de données sont hétérogènes ; ils mélangent des systèmes d'exploitation, des applications et des technologies de virtualisation en provenance de Microsoft et d'autres éditeurs.

Les responsables des centres de données recherchent donc des solutions capables de gérer l'ensemble de leur infrastructure informatique. La solution Microsoft System Center de supervision du centre de données répond à tous ces impératifs.

La solution Microsoft System Center de supervision du centre de données

Dans sa solution System Center, Microsoft a regroupé d'importantes fonctions pour offrir une visibilité complète, une gestion du niveau de service et une résolution des problèmes via une plateforme ouverte et extensible.

Cette solution de bout en bout aide les responsables à obtenir une vision globale du centre de données et à

identifier tout problème potentiel qui pourrait affecter l'activité de l'entreprise et le service informatique.

Supervision de la plateforme

La solution System Center permet de superviser, depuis une console centrale, les problèmes de configuration, les performances et la disponibilité des serveurs des environnements d'exploitation hétérogènes du centre de données.

Avec cette solution, des configurations de référence sont déployées et surveillées sur les serveurs. Toutes les modifications de configuration (intentionnelles ou non) apparaissent dans un rapport afin de signaler d'éventuelles erreurs de configuration.

Au-delà de la surveillance des configurations, les responsables du centre de données exploitent cette solution pour superviser de façon centralisée les plateformes Linux, UNIX et Microsoft, et s'assurer que chaque plateforme est pleinement opérationnelle. La solution détecte les problèmes éventuels de sécurité, de disponibilité et de performances. Elle permet d'éviter des arrêts intempestifs et une dégradation des performances ; elle accélère la résolution des problèmes sur les systèmes Microsoft et d'autres fabricants.

En plus de surveiller les autres systèmes d'exploitation, la solution gère aussi les plateformes de virtualisation Microsoft et VMware. Elle réagit de façon dynamique lorsqu'elle détecte des performances insuffisantes ou des pannes dans les systèmes virtuels : elle propose des actions de correction comme créer un nouveau système virtuel, ou fournit une réponse automatique afin d'aider à obtenir une disponibilité maximale et une grande réactivité.

Ces capacités de supervision sont regroupées dans un affichage unique, remis à jour en permanence, ce qui donne un suivi quasiment en temps réel. Les responsables du centre de données obtiennent ainsi une vue très complète de l'état du centre de données.

Supervision des services et des applications

En plus de la supervision des plateformes, les responsables ont besoin d'un contrôle proactif et d'une analyse précise des performances des processus informatiques et des applications métier afin d'atteindre le niveau de service souhaité et d'assurer la continuité de l'exploitation.

Pour cela, la solution contrôle les applications et les services Web. Elle donne des conseils et recommande des actions pour résoudre les problèmes détectés. Ainsi, les administrateurs identifient, analysent et résolvent rapidement les incidents et les anomalies.

La solution regroupe dans un même affichage tous les composants sous contrôle. L'administrateur a une vision claire de l'ensemble des services et des applications métier. La solution simule des transactions à la place d'un utilisateur afin d'identifier les baisses de performance et les problèmes potentiels. Une détection précoce aide les administrateurs à éviter les goulets d'étranglement et les pannes.

Un tableau de bord donne l'état et des informations sur des services et des applications. Il collecte des indicateurs de performance pour mesurer les performances de bout en bout. Il suit en permanence les systèmes pris en compte dans le niveau de service.

Les administrateurs exploitent cette solution de supervision complète et tire parti des conseils et des pratiques recommandées pour contrôler les processus, les applications et les systèmes du centre de données. Elle leur permet de maintenir les systèmes opérationnels, d'améliorer l'efficacité de l'informatique et d'atteindre le niveau de service souhaité.

Les besoins d'une grande disponibilité et d'un niveau de service élevé conduisent les administrateurs à mettre en place une solution de supervision globale du centre de données. La solution Microsoft de supervision permet d'améliorer l'exploitation des serveurs, des applications et des services, et d'accélérer la réponse face aux incidents.

Interopérabilité et extensibilité

Les administrateurs ont besoin de superviser des technologies et des systèmes interconnectés, en provenance de différents fournisseurs. La solution de supervision System Center repose sur des standards ouverts et sur des modèles afin d'assurer une large interopérabilité et une capacité d'extension pour gérer à la fois les technologies Microsoft et non Microsoft.

Cette interopérabilité permet aussi de partager des informations avec des systèmes d'autres fournisseurs comme HP, Tivoli, BMC, et avec d'autres systèmes d'administration et d'assistance via des API et des standards ouverts.

À partir de cette solution très extensible, des partenaires développent des solutions complémentaires pour étendre

Application	Group	Availability		Performance	
		Measured (%)	Service Level Goal (%)	Measured (%)	Service Level Goal (%)
SLD Sample Application	Gold	99.97 %	99.00 %	99.97 %	92.50 %
SLD Sample Application Component Group 2		99.97 %		99.97 %	
SLD Sample - Microsoft.com		99.81 %		99.81 %	
SLD Sample Application Component Group 1		100.00 %		100.00 %	
MSN.com		100.00 %		100.00 %	

Tableau de bord du niveau de service de System Center Operations Management

la solution System Center pour centre de données, afin de prendre en charge des applications et des technologies non Microsoft.

Solutions d'administration Microsoft pour centres de données

Les solutions d'administration System Center pour centres de données permettent l'interopérabilité, le choix et l'ouverture dans les centres de données, tout en améliorant l'efficacité dans son ensemble. Microsoft propose les solutions suivantes :

Gestion des configurations

Configurations et mises à jour automatiques, avec consolidation des serveurs via la virtualisation.

Supervision complète

Supervision au niveau des applications et des services, avec un contrôle proactif de la plateforme.

Conformité des serveurs

Contrôle de la configuration, rapport et audit centralisé de la sécurité des systèmes.

Protection et récupération des données

Sauvegarde, restauration et protection des données tout en assurant la

continuité de l'exploitation grâce à la virtualisation des serveurs.

Microsoft System Center Server Management Suite

Microsoft System Center Server Management Suite regroupe les produits System Center qui permettent à un service informatique de gérer de façon proactive leurs environnements physiques et virtuels. Server Management Suite (version Enterprise ou Datacenter) permet de réaliser des économies en regroupant les principaux composants des solutions System Center de gestion des centres de données.

Pour en savoir plus sur les solutions System Center Data Center, visitez le site <http://www.microsoft.com/france/serveur/system-center/default.aspx>