

# Trustworthy Computing

## « Cloud computing » et confidentialité

Novembre 2009

### Qu'est-ce que le « cloud computing » ?

Vous avez certainement déjà entendu parler du « cloud computing ». Ce terme fait référence aux fonctionnalités informatiques proposées aux entreprises qui utilisent Internet dans leurs activités. Le secteur privé comme le secteur public se servent du « cloud » (ou « nuage » en français) pour offrir toujours plus de services, car il permet une plus grande flexibilité et une meilleure efficacité, avec des coûts réduits.

Que les données ou les logiciels soient hébergés au sein de l'entreprise ou via un fournisseur de services de « cloud computing », les différents services en ligne (messageries électroniques, sites de partage de documents et réseaux sociaux) fonctionnent de la même manière. Par conséquent, vous devez vous poser les mêmes questions en termes de confidentialité des données et des informations personnelles pour un environnement de type « cloud computing » que pour n'importe quel fournisseur de services en ligne.

### Protection de la vie privée et services en ligne

Avant de communiquer vos données personnelles à des entreprises sur Internet, renseignez-vous sur la manière dont le prestataire de services traite chacun des points suivants :

#### Communication

Lisez la déclaration de confidentialité du fournisseur de services, généralement disponible sur son site Web ou figurant dans les conditions d'utilisation au moment de la signature du contrat.

- La déclaration de confidentialité est-elle facile à comprendre ?
- Connaissez-vous tous les types d'informations recueillies, et la manière dont ces informations vont être utilisées et protégées ?

Si vous ne retrouvez pas la déclaration de confidentialité ou que vous répondez « non » à l'une de ces questions, réfléchissez bien avant d'utiliser ce service.

#### Choix

- Pouvez-vous choisir les informations que vous souhaitez divulguer ?
- Le fournisseur de services vous permet-il de contrôler facilement l'usage de vos informations ? Par exemple, pouvez-vous décider de ne pas communiquer vos informations à des fins marketing ?
- Pouvez-vous facilement résilier votre abonnement ? Le cas échéant, le fournisseur s'engage-t-il à sécuriser ou à supprimer vos informations comme il convient ?

### Collecte et partage de données

- Le volume et la nature des informations personnelles demandées par le fournisseur vous paraissent-ils raisonnables ?
- Avez-vous le sentiment que le fournisseur vous demande plus d'informations que nécessaire dans le cadre de cette prestation de service ?
- Le fournisseur vous explique-t-il clairement les raisons pour lesquelles il vous demande certaines informations ? Vous indique-t-il si ces informations seront communiquées à d'autres entreprises ?

### Accès

- Le fournisseur vous propose-t-il un moyen de vérifier et, si nécessaire, de mettre à jour ou de corriger ultérieurement les informations personnelles vous concernant ?

### Réputation

- Depuis combien de temps cette entreprise propose-t-elle des services en ligne et quelle est sa réputation ?

## L'engagement de Microsoft en matière de confidentialité

Microsoft s'engage sur la transparence de ses pratiques en termes de confidentialité des données et respecte les principes de protection de la vie privée afin d'aider nos clients à comprendre exactement le type de données qui leur sont demandées et leur utilisation. Vous trouverez un lien vers la [Déclaration de confidentialité en ligne de Microsoft](#) (en anglais), complète sur chacune des pages de nos sites Web, ainsi que des [informations supplémentaires sur la confidentialité](#) qui résument les points essentiels de nos pratiques.

Nous proposons à nos clients de choisir à l'avance le mode de communication qui leur convient, et d'accepter ou de refuser de recevoir des publicités personnalisées. En outre, Microsoft permet aux utilisateurs d'accéder facilement à leurs informations personnelles et de modifier ces dernières.

Nous nous efforçons sans cesse de mieux protéger la vie privée de nos clients à travers notre réseau de plus de 200 services en ligne et portails Web dédiés aux clients, notamment Windows Live Hotmail, Windows Live Messenger, le moteur de recherche Bing, sans oublier le service de synchronisation et de partage de fichiers Live Mesh.

Pour toute question relative à la confidentialité de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via un [formulaire Web](#), intégré à l'infrastructure [Aide et support de Microsoft](#).