



Réinventez votre messagerie avec Exchange 2010

Damien Caro

Architecte Infrastructure

<http://blogs.technet.com/dcaro>



Pour une **NOUVELLE**  efficacité

Pourquoi
réinventer sa
messagerie ?

Agenda



Microsoft®
Exchange Server 2010

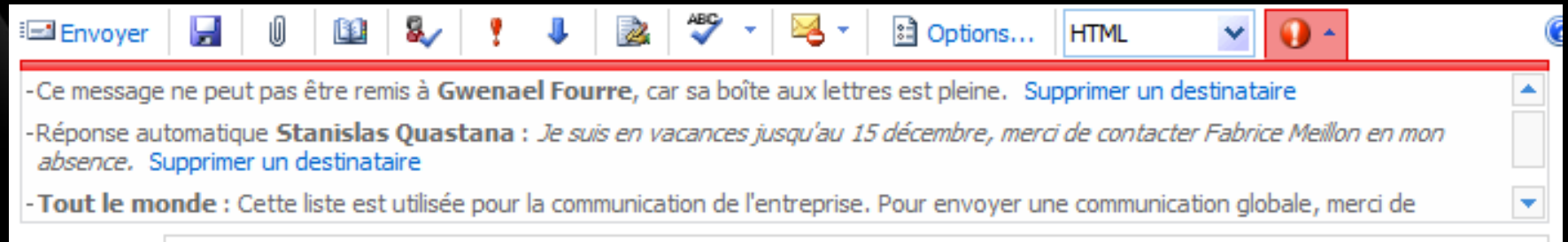
- Optimisation de l'usage de la messagerie aujourd'hui.
- Reprise du contrôle de la messagerie par les administrateurs.
- Nouveaux usages de la messagerie.

A la recherche du temps perdu

- Difficulté à suivre des multiples conversations
- Echec de remise des messages
- Avis d'absence du bureau (OOF)
- Abonnement à des listes de distribution
- Accès "universel"

Optimisation des échanges

Mail Tips



- Alerte avant envoi du message : absence du bureau, nombre important de destinataires, ...
- Règles au niveau de l'organisation et au niveau des destinataires
- Objectif : réduction du nombre de message

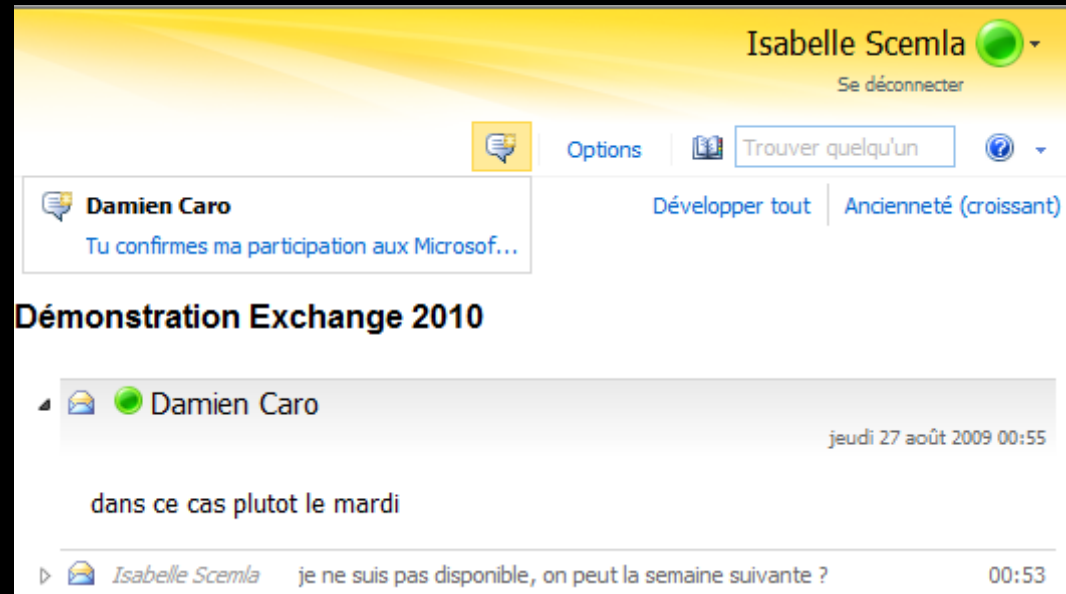
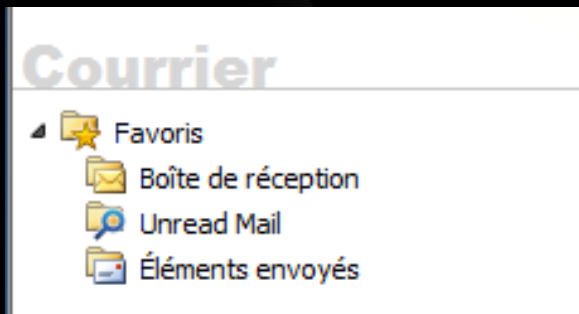
OWA – Outlook Web App



Application Web

- Interface consistante à travers les navigateurs : IE, FireFox, Safari
- Présence et Messagerie Instantanée intégrée

Dossiers favoris



Architecture de démonstration



Exchange 2010
Accès Client +
Hub Transport
Mailbox



Exchange 2010
Unified Messaging
Mailbox

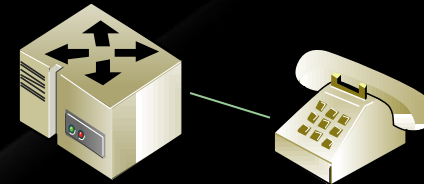


Poste Client
IE / FireFox

Database
Availability
Group



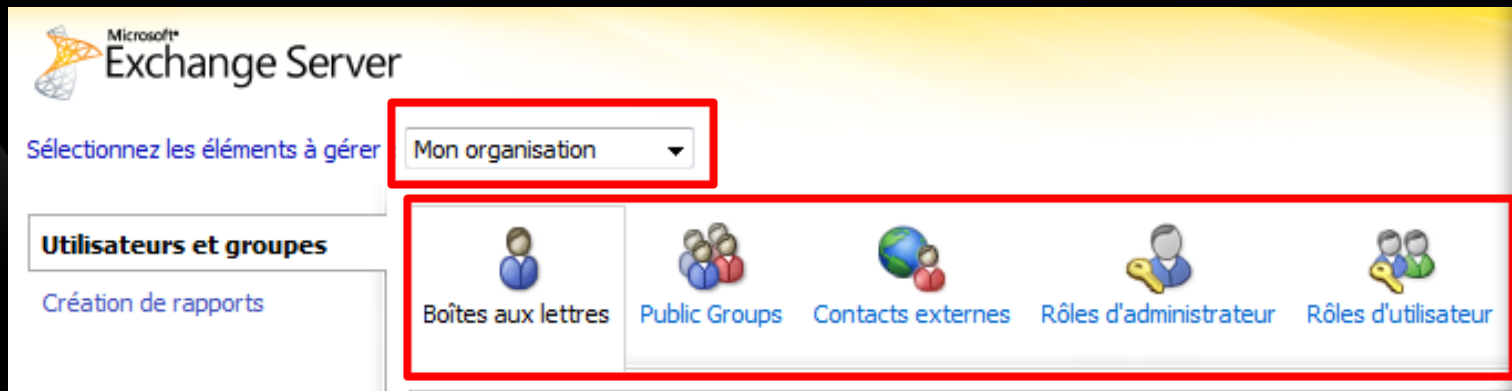
DC + Certificate Authority
AD Right Management Services



IP-PBX - Xivo

Délégation de l'administration

Exchange Control Panel (ECP)



Gestion des listes de distribution

- Abonnement, désabonnement
- Mails personnalisés
- Modération

Architecture de démonstration



Exchange 2010
Accès Client +
Hub Transport
Mailbox



Exchange 2010
Unified Messaging
Mailbox

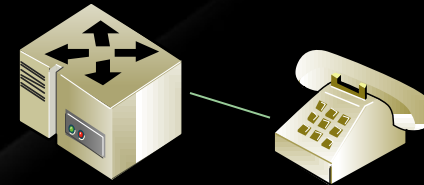


Poste Client
IE / FireFox

Database
Availability
Group



DC + Certificate Authority
AD Right Management Services



IP-PBX - Xivo

Difficulté à garder le contrôle ?

Difficulté à garder le contrôle ?

- 📧 Explosion du volume des boites aux lettres :
 - 7 Go avec Gmail (sept 2009)
 - Illimité chez Hotmail

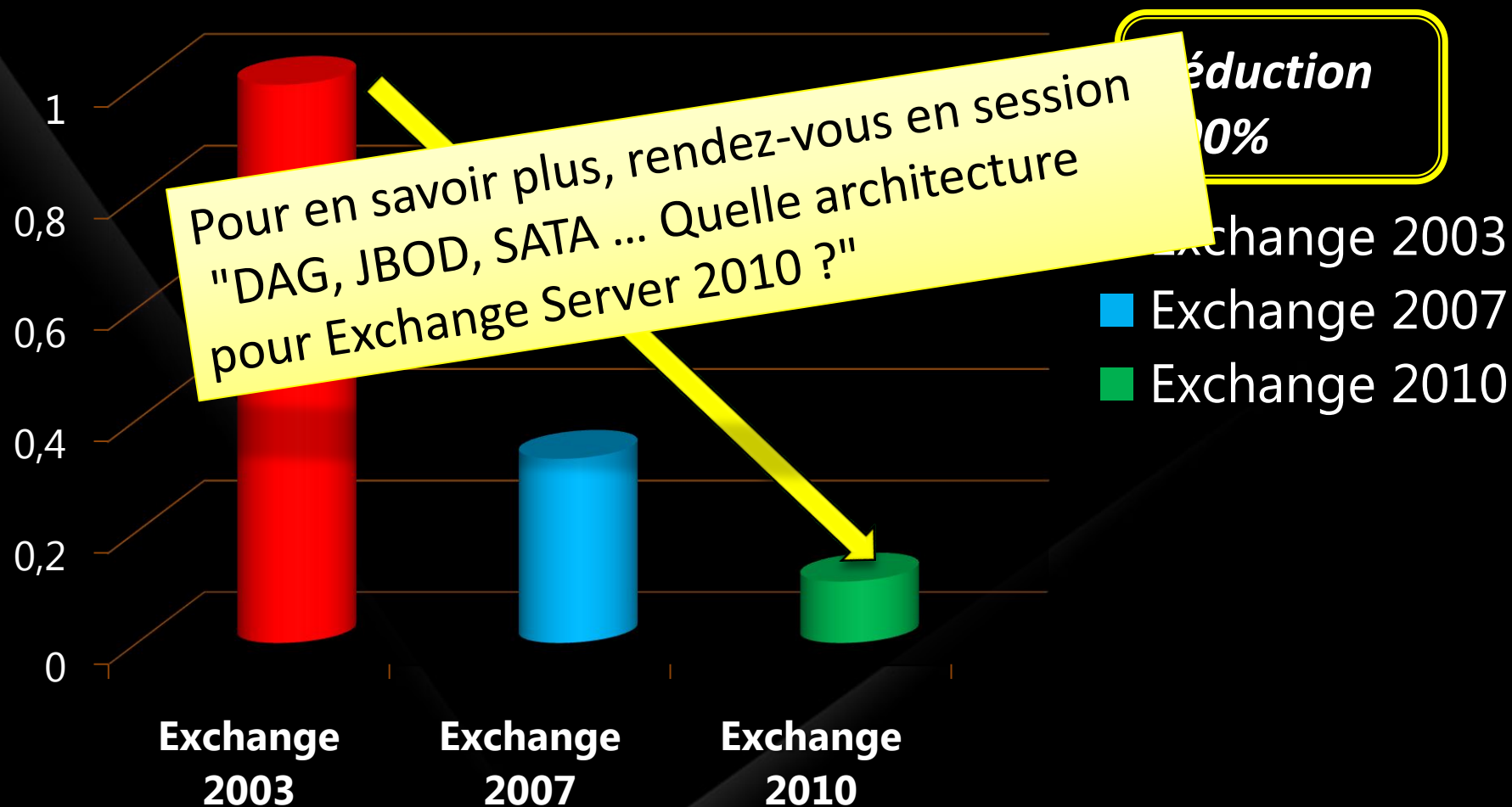
À propos de l'espace de stockage de votre messagerie

Au début de l'année 2009, Windows Live Hotmail met en place un espace de stockage qui s'adapte à vos besoins dans le but de mettre à votre disposition un espace de stockage qui vous

- 📧 Besoin de gestion des PST (fichiers d'archive)
- 📧 Exigences de disponibilité accrue
- 📧 Eviter la fuite d'information

Réduction des IOPS

DB IOPS/Mailbox



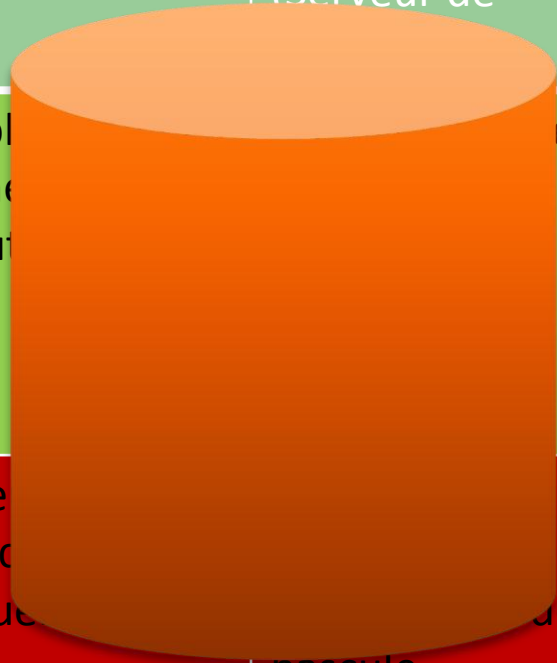
Solutions de Haute Disponibilité avec Exchange 2007

	SCC – Cluster à Copie Unique (Cluster traditionnel)	CCR – Cluster à Réplication Continue	LCR – Réplication locale des bases	SCR – Standby Cluster Replication (Serveur de secours)
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • 16 nœuds • Bascule Automatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réplication des données • Attachement local des disques • Bascule Automatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réplication des données • Coût faible 	<ul style="list-style-type: none"> • Réplication des données • Site de secours
Limites	<ul style="list-style-type: none"> • Base unique • Baie de stockage SAN (€) • Granularité de bascule 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 noeuds maximum • Bande passante • Granularité de bascule 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 seul noeud • Bascule manuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Bascule manuelle • Granularité de bascule

La solution de Haute Disponibilité avec Exchange 2010

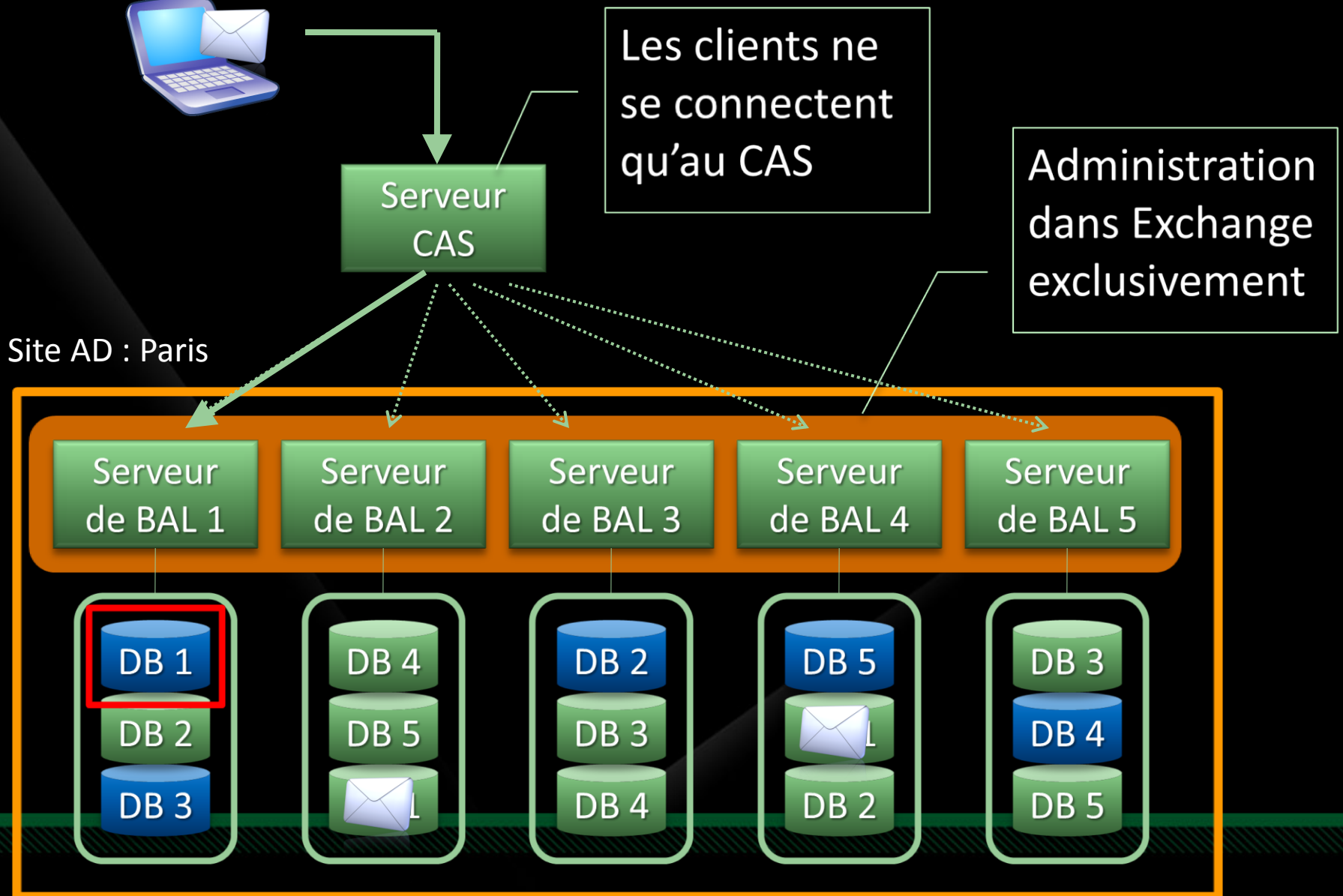
	SCC – Cluster à Continu	CCR – Cluster à Réplication Continue	LCR – Réplication locale des bases Exchange Server 2010	SCR – Standby Cluster Replication (Serveur de
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • Site à 	<ul style="list-style-type: none"> • Réplication des données • Attachement local des disques • Bascule Automatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Répl... • Coût... 	<ul style="list-style-type: none"> • es • rs
Limites	<ul style="list-style-type: none"> • Base unique • Baie de stockage SAN (€) • Granularité de bascule 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 noeuds maximum • Bande passante • Granularité de bascule 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 se... • Basc... manu... 	<ul style="list-style-type: none"> • de • bascule

N'existe plus dans Exchange 2010



Bienvenue au DAG :
Database
Availability
Group

DAG : Réplication des données



DAG : Basculement



Serveur CAS

Bascule en 30 sec
sans déconnexion
des clients

Site AD : Paris

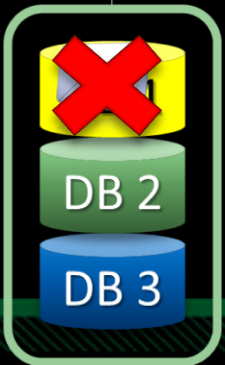
Serveur
de BAL 1

Serveur
de BAL 2

Serveur
de BAL 3

Serveur
de BAL 4

Serveur
de BAL 5



Architecture de démonstration



Exchange 2010
Accès Client +
Hub Transport
Mailbox



Exchange 2010
Unified Messaging
Mailbox

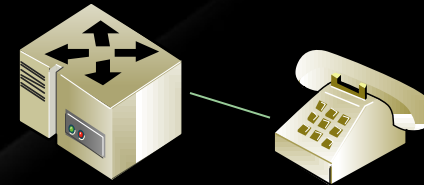


Poste Client
IE / FireFox

Database
Availability
Group



DC + Certificate Authority
AD Right Management Services



IP-PBX - Xivo

Protection et conformité

E-discovery

MailTips

Modération

CONTROLES
SOFTS

Moins restrictif

Plus restrictif

CONTROLES
IMPOSES

Signatures
dynamique /
Disclaimers

Protection IRM

Arrêt/
Redirection



Mobilité



- Vue par conversation sur le périphérique mobile
- Accès au Free/Busy des contacts
- Fusion des SMS dans sa boîte aux lettres Exchange 2010
- Adaptation des messages vocaux
- Contrôle par politique

Messagerie Unifiée

- Indicateur de messages vocaux (MWI)
 - IP-PBX ou Gateway supportant le MWI



Messagerie unifiée

Transcription des messages

vocaux :

- 6 langues au lancement : Anglais Américain, Anglais Canadien, **Français**, Italien, Portugais, Polonais.
- Message vocaux privés
- Indexation automatique et recherche possible

Répondeur personnel

- Règles de routage des appels téléphoniques basées sur les informations du calendrier

A retenir !

- Gain de productivité pour l'organisation.
- Reprise du contrôle de la messagerie.
- Nouveaux usages.

Pointeurs et documentation

Centre de référence technique sur Exchange :

<http://technet.microsoft.com/fr-fr/exchange/default.aspx>

Téléchargez la version d'évaluation de Exchange 2010 :

<http://technet.microsoft.com/fr-fr/exchange/dd185495.aspx>

Rejoignez la Communauté Exchange en France sur Facebook :

<http://www.facebook.com/group.php?gid=72965272364&ref=mf>

Blogs techniques :

- <http://lteruin.over-blog.com/articles-blog.html>
- <http://base.fagexchange.info/default.aspx>
- <http://blogs.technet.com/dcaro>
- <http://blogs.technet.com/frmcsuc>

Architecture de démonstration



Exchange 2010
Accès Client +
Hub Transport
Mailbox



Exchange 2010
Unified Messaging
Mailbox

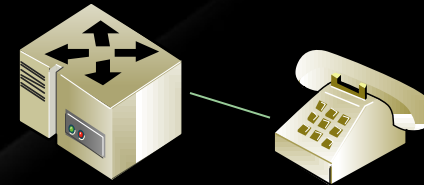


Poste Client
IE / FireFox

Database
Availability
Group



DC + Certificate Authority
AD Right Management Services



IP-PBX - Xivo