



SCALA
TRANSFORM & RUN

TRAITEMENT ET REMEDIATION DES PROCESSUS METIER

« Exécuter, surveiller, anticiper et corriger »

Autour des solutions **Microsoft System Center, SCALA** vous propose une solution permettant d'automatiser l'exécution de vos processus métier, de déléguer le lancement de tâches à la demande mais aussi d'anticiper et de corriger d'éventuels dysfonctionnements sur votre SI.

En s'appuyant sur un portail **Self-service**, vos utilisateurs peuvent de manière simple effectuer des demandes d'exécution de tâches à la demande (script, batch, traitement SQL, web services ...).

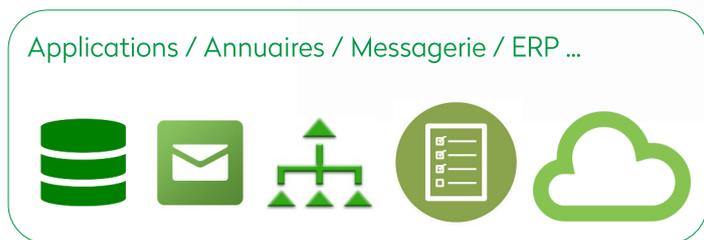
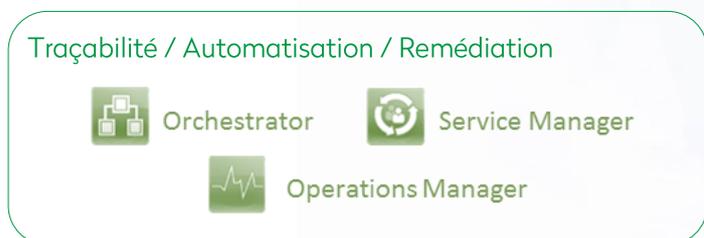
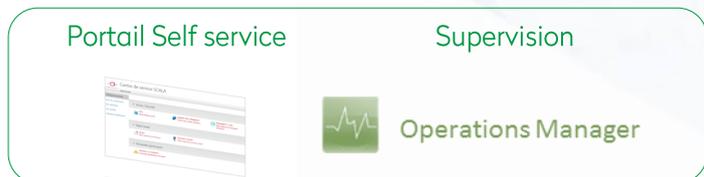
Grâce au cycle de validation vous pouvez tracer et contrôler l'ensemble des processus du début à la fin. Les processus sont ensuite exécutés de manière standardisée afin de garantir une gestion maîtrisée et des délais plus courts.

Exemple de processus pris en charge :

- Exécution à la demande de processus métier
- Surveillance d'exécution
- Assurance sur la continuité de service
- Remédiation automatique des problèmes
- Délégation d'exécution

Bénéfices

- Traçabilité des demandes
- Gain de temps
- Supervision des processus
- Identification rapide des problèmes et des blocages
- Relance automatique des opérations
- Evite les blocages important



Arrivée d'une demande
par différents canaux

Traçabilité / Cycle de validation
Automatisation des processus

'Chez **SCALA**, nous concevons et construisons des solutions pour assurer la **réussite** de vos projets tout en améliorant votre **productivité** pour réduire les coûts.'



SCALA
TRANSFORM & RUN

SCALA - SAS au capital de 131 263€ - SIREN 491 487 153 - Immeuble Grand Ecran



SCALA
TRANSFORM & RUN

TRAITEMENT ET REMEDIATIONS DES PROCESSUS METIER

Pourquoi System Center ?

Nous utilisons la gamme de produit Microsoft System Center qui est une véritable boîte à outils. Nous positionnons les différentes briques afin de mieux manager votre SI: SCSM pour la partie ITIL (demandes, traçabilité), Orchestrator pour la partie automatisation des processus et SCOM pour la partie supervision des infrastructures et des applications.

ACTIONS

Simple à mettre en œuvre



Commencer par le +simple



Standardisation process



Recommencer



BÉNÉFICES

• Facilite à démarrer



• Gain de Temps immédiats



• Amélioration qualité



• Tant que cela en vaut la peine



Pourquoi SCALA !

Né de la fusion progressive de sociétés de services (Nextec Systems, Elypsia, Pol, Rightplace, La Souris Verte, ...), Scala regroupe à Marseille, Paris, Tunis, Nice et Tarascon, 140 personnes pour un chiffre d'affaires consolidé de 11 M€ en 2013, en progression constante depuis 14 ans. Entreprise de services numériques, nous accompagnons nos clients dans la transformation de leur organisation.

Scala accompagne ses clients depuis près de 15 ans sur tous ces sujets avec un focus sur :

- Communication Digitale
- Devices & Mobilité
- Applications et collaboratif
- Data
- Data Center & Cloud

Sur ces sujets nous avons une très grande expertise en matière de:

- Infrastructures
- Annuaire et Systèmes
- Sécurité et réseaux
- Management du SI
- Services Azure

Prochaine étape ?

Pour plus d'information sur nos solutions et notre expertise, prenez contact avec nous :

<http://groupe-scala.com>



SCALA
TRANSFORM & RUN