

TRAITEMENT ET REMEDIATION DES PROCESSUS METIER

« Exécuter, surveiller, anticiper et corriger »

Autour des solutions **Microsoft System Center**, **SCALA** vous propose une solution permettant d'automatiser l'exécution de vos processus métier, de déléguer le lancement de tâches à la demande mais aussi d'anticiper et de corriger d'éventuels dysfonctionnements sur votre SI.

En s'appuyant sur un portail **Self-service**, vos utilisateurs peuvent de manière simple effectuer des demandes d'exécution de tâches à la demande (script, batch, traitement SQL, web services ...).

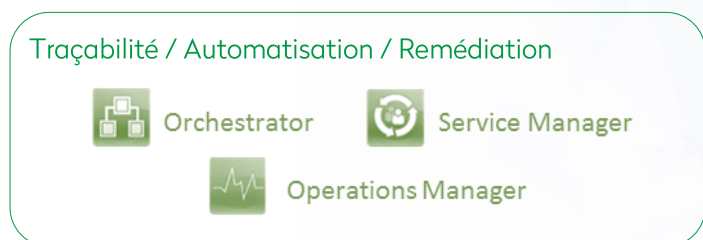
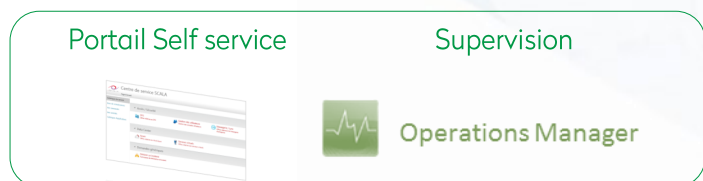
Grâce au cycle de validation vous pouvez tracer et contrôler l'ensemble des processus du début à la fin. Les processus sont ensuite exécutés de manière standardisée afin de garantir une gestion maîtrisée et des délais plus courts.

Exemple de processus pris en charge :

- Exécution à la demande de processus métier
- Surveillance d'exécution
- Assurance sur la continuité de service
- Remédiation automatique des problèmes
- Délégation d'exécution

Bénéfices

- Traçabilité des demandes
- Gain de temps
- Supervision des processus
- Identification rapide des problèmes et des blocages
- Relance automatique des opérations
- Evite les blocages important



Arrivée d'une demande
par différents canaux

Traçabilité / Cycle de validation
Automatisation des processus





'Chez **SCALA**, nous concevons et construisons des solutions pour assurer la **réussite** de vos projets tout en améliorant votre **productivité** pour réduire les coûts.'

TRAITEMENT ET REMEDIATIONS DES PROCESSUS METIER





Pourquoi System Center ?

Nous utilisons la gamme de produit Microsoft System Center qui est une véritable boîte à outils. Nous positionnons les différentes briques afin de mieux manager votre SI: SCSM pour la partie ITIL (demandes, traçabilité), Orchestrator pour la partie automatisation des processus et SCOM pour la partie supervision des infrastructures et des applications.

ACTIONS

Simple à mettre en œuvre	
Commencer par le +simple	
Standardisation process	
Recommencer	

BÉNÉFICES

• Facilite à démarrer	
• Gain de Temps immédiats	
• Amélioration qualité	
• Tant que cela en vaut la peine	

Pourquoi SCALA !

Né de la fusion progressive de sociétés de services (Nextec Systems, Elypsia, Pol, Rightplace, La Souris Verte, ...), Scala regroupe à Marseille, Paris, Tunis, Nice et Tarascon, 140 personnes pour un chiffre d'affaires consolidé de 11 M€ en 2013, en progression constante depuis 14 ans. Entreprise de services numériques, nous accompagnons nos clients dans la transformation de leur organisation.

Scala accompagne ses clients depuis près de **15 ans** sur tous ces sujets avec un focus sur :

- Communication Digitale
- Devices & Mobilité
- Applications et collaboratif
- Data
- Data Center & Cloud

Sur ces sujets nous avons une très **grande expertise** en matière de:

- Infrastructures
- Annuaire et Systèmes
- Sécurité et réseaux
- Management du SI
- Services Azure

Prochaine étape ?

Pour plus d'information sur nos solutions et notre expertise, prenez contact avec nous :

<http://groupe-scala.com>

