

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT С ИЗГОТОВИТЕЛЕМ КОМПЬЮТЕРА ИЛИ УСТАНОВЩИКОМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИБО MICROSOFT

WINDOWS 8.1

Благодарим вас за выбор компьютера с предустановленной или обновленной системой Microsoft Windows 8.1. Это лицензионное соглашение между вами и изготовителем компьютера или установщиком программного обеспечения, который распространяет Windows 8.1 вместе с вашим компьютером; если вы сначала получили данное программное обеспечение в качестве обновления для Windows 8 через Магазин Windows, это соглашение между вами и Корпорацией Microsoft (или, в зависимости от места вашего проживания, одним из ее аффилированных лиц). В соглашении описываются ваши права на использование ОС Windows 8.1. Для удобства настоящее соглашение состоит из двух частей. Первая часть — это введение, представленное в формате «вопрос-ответ»; затем следуют **Дополнительные условия** и **Ограниченная гарантия** с дополнительными сведениями. Изучите полное соглашение вместе с условиями, включенными путем ссылки, поскольку все условия важны и вместе составляют применимый к вам контракт. Чтобы просмотреть условия, включенные путем ссылки, вставьте прямую ссылку в окно браузера при запуске ПО. **Дополнительные условия включают раздел об обязательном арбитраже и отказе от группового иска. Если вы находитесь в Соединенных Штатах, эти условия затрагивают ваши права на разрешение спора с изготовителем компьютера, установщиком программного обеспечения или Microsoft, поэтому вам следует внимательно прочитать их.**

Принимая настоящее соглашение или используя программное обеспечение, вы соглашаетесь со всеми условиями и передачей определенной информации во время активации, а также на использование интернет-возможностей данного ПО. Если вы не принимаете и не выполняете настоящие условия, вы не имеете права использовать данное программное обеспечение или его функции. Обратитесь к изготовителю или установщику, чтобы узнать правила возврата товара и согласно этим правилам вернуть программное обеспечение или компьютер для получения возмещения его стоимости или зачисления эквивалентной суммы на ваш счет. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств или для зачисления эквивалентной суммы на ваш счет может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с компьютером, на котором оно установлено, если это применимо.

Каким образом можно использовать данное программное обеспечение?

Программное обеспечение не продается, а лицензируется. В рамках настоящего лицензионного соглашения мы предоставляем вам право установить и запустить одну копию программного обеспечения только на компьютере, вместе с которым оно было приобретено (лицензированный компьютер), для одновременного использования одним лицом и при условии соблюдения вами всех условий настоящего соглашения. Настоящее соглашение действует до тех пор, пока вы соблюдаете его условия. Данное программное

обеспечение не лицензируется для использования в качестве серверного программного обеспечения или предоставления удаленного доступа на коммерческой основе. То есть, вы не имеете права на использование данного программного обеспечения в сети несколькими пользователями одновременно. Дополнительные сведения об использовании программного обеспечения несколькими пользователями и виртуализации см. в [Дополнительных условиях](#).

Можно ли делать резервную копию? Вы можете сделать одну резервную копию программного обеспечения и использовать ее, как указано ниже.

Можно ли передать данное программное обеспечение другому пользователю?

Передать программное обеспечение непосредственно другому пользователю можно только вместе с лицензированным компьютером. Передаваться должно программное обеспечение, подтверждение законности приобретения и, при наличии компьютера, подлинная наклейка Windows с ключом продукта. Вы не имеете права оставлять у себя копии программного обеспечения или его более раннюю версию. До любой разрешенной передачи другая сторона должна согласиться с тем, что настоящее соглашение применяется при передаче и использовании программного обеспечения.

Каким образом осуществляется активация через Интернет? При первом подключении к Интернету во время использования программного обеспечения программное обеспечение автоматически обращается в Microsoft или к аффилированному лицу Microsoft, чтобы подтвердить свою подлинность, после чего осуществляется связь лицензии с лицензированным компьютером. Этот процесс называется «активацией». Поскольку целью активации является определить наличие несанкционированных изменений в работе функций лицензирования или активации программного обеспечения и предотвратить любые другие случаи нелегального использования данного программного обеспечения, **вы не имеете права обходить процесс активации.**

Собирает ли программное обеспечение мои персональные данные? При подключении компьютера к Интернету некоторые возможности программного обеспечения могут осуществлять подключение к компьютерным системам Microsoft или поставщика услуг и отправлять и получать данные, включая персональные данные. Иногда такое подключение происходит без какого-либо уведомления. Если вы используете такие возможности, вы соглашаетесь отправлять или получать эти данные при их использовании. Вы можете отключить многие из этих функций или не использовать их.

Каким образом Microsoft использует ваши данные? Microsoft использует сведения, которые собирает с помощью возможностей программного обеспечения, для обновления или исправления своего программного обеспечения и улучшения своих продуктов и служб другим образом. При определенных обстоятельствах Microsoft также передает данные третьим лицам. Например, Microsoft передает отчеты об ошибках соответствующим поставщикам оборудования и программного обеспечения, чтобы они могли использовать эти данные для улучшения работы своих продуктов с продуктами Microsoft. Вы соглашаетесь, что Microsoft имеет право собирать, использовать и

раскрывать эти данные в соответствии с Заявлением о конфиденциальности Windows 8.1, опубликованным по адресу go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

В отношении чего применяется настоящее соглашение? Настоящее соглашение (включая условия лицензии, предоставляемые в печатном виде с программным обеспечением) применяется к программному обеспечению, носителю, на котором вы получили данное программное обеспечение (при наличии), а также ко всем предназначенным для него обновлениям, дополнительным компонентам и службам Microsoft за исключением случаев, когда к ним применяются другие условия. Кроме того, оно применяется к приложениям Windows, которые предоставляются вместе с ОС Windows отдельно от возможностей программного обеспечения. Стандартные условия лицензии защиты приложений, опубликованные по адресу go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694, (Условия использования Windows Store) регулируют использование всех предустановленных приложений, которые не являются приложениями Windows, за исключением случаев, когда такие приложения предоставляются с другими условиями. Если вы выполняете обновление до Windows 8.1, лицензии на любые приложения, предустановленные изготовителем или установщиком, продолжают действовать после обновления.

Существуют ли ограничения в отношении данного программного обеспечения?

Да. Поскольку данное программное обеспечение не продается, а лицензируется, изготовитель или установщик и Microsoft сохраняют все права (например, права, предусмотренные законами о защите интеллектуальной собственности), которые не предоставляются явным образом в рамках настоящего соглашения. В частности, эта лицензия не предоставляет вам права, и, соответственно, вы не имеете права: отдельно использовать или виртуализировать возможности программного обеспечения; публиковать, копировать (за исключением изготовления разрешенной резервной копии), предоставлять программное обеспечение в прокат, аренду или во временное пользование; передавать программное обеспечение (за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением); пытаться обходить технические средства защиты данного программного обеспечения; а также изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать данное программное обеспечение за исключением случаев, допустимых законодательством страны вашего проживания, несмотря на настоящее соглашение. В этом случае вы можете действовать только в рамках, допустимых вашим законодательством. При использовании интернет-возможностей или Семейной безопасности Microsoft вы не имеете права использовать их каким-либо образом, который может помешать их использованию другими лицами, или пытаться получить несанкционированный доступ к каким-либо службам, данным, учетным записям или сетям.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Лицензионные права и использование несколькими пользователями

- a. Компьютер. В рамках настоящего соглашения «компьютер» — это аппаратная

система (физическая или виртуальная) со встроенным запоминающим устройством, в которой может быть запущено программное обеспечение. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается компьютером. Программное обеспечение лицензируется для запуска только с одним процессором на лицензированном компьютере.

- b. Несколько версий. Программное обеспечение включает несколько версий (например, 32- и 64-разрядную версию), и вы имеете право установить только одну из них.
- c. Несколько подключений или пул подключений. Оборудование или программное обеспечение, которое вы используете для мультиплексирования или создания пула подключений или уменьшения количества устройств или пользователей, которые осуществляют доступ к программному обеспечению или используют его, не уменьшает необходимое количество лицензий. Вы можете использовать такое оборудование или программное обеспечение только при наличии лицензии на каждую копию запускаемого программного обеспечения.
- d. Подключение устройств. К установленному на лицензированном компьютере программному обеспечению могут иметь доступ до 20 других устройств исключительно в целях использования файловых служб, служб печати, служб IIS, телефонных служб и для обеспечения общего доступа к подключению Интернета на лицензированном компьютере. Вы можете разрешить любому количеству устройств обращаться к программному обеспечению, установленному на лицензированном компьютере, для синхронизации данных между устройствами. Однако это не означает, что вы имеете право устанавливать программное обеспечение или использовать его основную функцию (за исключением возможностей, указанных в данном разделе) на таких других устройствах.
- e. Использование в виртуализированной среде. При использовании программного обеспечения виртуализации для создания одного или нескольких виртуальных компьютеров в одной аппаратной системе, для целей настоящего соглашения, каждый виртуальный и физический компьютер считается отдельным компьютером. В рамках настоящей лицензии вы имеете право установить только одну копию программного обеспечения для использования на одном компьютере, физическом или виртуальном. Если вам требуется использовать программное обеспечение на нескольких виртуальных компьютерах, вы должны получить отдельные копии данного программного обеспечения и отдельную лицензию для каждой из них. При использовании в виртуализированной среде защита содержимого с помощью технологии управления цифровыми правами или другой технологии шифрования всего тома жесткого диска может быть не такой надежной.

- f. Удаленный доступ. Данное программное обеспечение содержит технологии Удаленного доступа и Удаленного рабочего стола.
- Удаленный рабочий стол. Удаленный рабочий стол или аналогичные технологии лицензируются для использования на этом компьютере. С помощью технологии «Удаленный рабочий стол» с этого компьютера вы можете осуществлять доступ к определенным выпускам программного обеспечения Windows, запускаемым на отдельном лицензированном главном компьютере.
 - Удаленный помощник. Вы можете использовать Удаленного помощника или аналогичные технологии для общего доступа к активному сеансу; при этом вам не требуются дополнительные лицензии на программное обеспечение. Удаленный помощник позволяет одному пользователю осуществлять прямое подключение к компьютеру другого пользователя, обычно в целях устранения проблем.

2. **Обязательный арбитраж и отказ от группового иска**

- a. Применение. Если вы проживаете в США, раздел 2 применяется ко всем спорам **ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СПОРОВ, КОТОРЫЕ КАСАЮТСЯ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ИЛИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ВАШИХ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ ИЗГОТОВИТЕЛЯ, УСТАНОВЩИКА, MICROSOFT ИЛИ ЛЮБОГО ИЗ ЛИЦЕНЗИАРОВ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ЛИЦ**. Под спором понимаются все споры, иски и другие противоречия либо между вами и изготовителем или установщиком, либо между вами и Microsoft в отношении программного обеспечения (включая его стоимость) или настоящего соглашения на основании контракта, гарантии, законодательства, нормативного или регулирующего документа, в связи с гражданским правонарушением или другим юридическим или справедливым основанием. Термин «Спор» используется в самом широком значении, допустимом законодательством.
- b. Уведомление о споре. В случае спора вы, изготовитель или установщик либо Microsoft должны направить другой стороне Уведомление о споре, которое представляет собой письменное заявление с указанием наименования, адреса и контактной информации стороны-заявителя, основания спора и запрашиваемого средства защиты. Отправьте уведомление почтой США изготовителю или установщику в адрес ЮРИДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА. Уведомление о споре с Microsoft отправьте в корпорацию Microsoft на следующий адрес: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Форма доступна по адресу go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Изготовитель, установщик или Microsoft отправит Уведомление о споре на ваш почтовый адрес в США (при наличии) или на ваш адрес электронной почты. В течение 60 дней после даты отправки Уведомления о споре вы и изготовитель, установщик

или Microsoft постараетесь разрешить спор путем неофициальных переговоров. Через 60 дней вы или изготовитель, установщик или Microsoft можете начать арбитраж.

- c. Суд мелких тяжб. Кроме того, вы можете передать спор в суд мелких тяжб в стране вашего пребывания или в стране, в которой изготовитель или установщик осуществляет основную деятельность, если такой спор соответствует всем условиям передачи в суд мелких тяжб. Вы можете обратиться в суд мелких тяжб независимо от того, проводились предварительно неофициальные переговоры или нет.
- d. Обязательный арбитраж. **Если вам и изготовителю, установщику или Microsoft не удалось разрешить спор путем неофициальных переговоров или в суде мелких тяжб, дальнейшие действия по разрешению спора ограничиваются проведением обязательного арбитража согласно Федеральному арбитражному акту («FAA»).** Вы отказываетесь от права передавать споры (или участвовать в качестве стороны группового или коллективного иска) в суд на рассмотрение судьи или суда присяжных. Вместо этого все споры должны разрешаться нейтральным арбитром, решение которого является окончательным за исключением ограниченного права на апелляцию в соответствии с FAA. Любой суд, юрисдикция которого распространяется на стороны, может привести в исполнение решение арбитра.
- e. Отказ от группового иска. **Все иски, связанные с разрешением спора на каком-либо форуме, рассматриваются индивидуально. Ни вы, ни изготовитель, установщик или Microsoft не будете передать спор на рассмотрение в составе группового иска, в общий суд с поверенным или возбуждать какое-либо другое производство, в котором любая сторона действует или предлагает действовать через представителя. Несколько арбитражей или исков не могут быть объединены без предварительного письменного согласия всех сторон таких арбитражей или исков.**
- f. Арбитражное производство. Арбитраж проводится Американской арбитражной ассоциацией (AAA) в соответствии с установленными ею Правилами торгового арбитража. Если вы являетесь физическим лицом и используете программное обеспечение в личных целях или для ведения домашнего хозяйства, или если цена спора не превышает 75 000 долл. США независимо от того, являетесь ли вы физическим лицом, и каким образом используете программное обеспечение, также применяются Дополнительные правила AAA для разрешения потребительских споров. Чтобы начать арбитраж, отправьте в AAA Требование о возбуждении арбитражного разбирательства в соответствии с Правилами торгового арбитража. В соответствии с правилами AAA вы можете запросить телефонное или личное слушание. Если цена спора не превышает 10 000 долл. США, слушание проводится по телефону за исключением случаев, когда, по мнению арбитра, существует достаточное основание для проведения личного

слушания. Дополнительные сведения см. на веб-сайте adr.org или получите по телефону 1-800-778-7879. Чтобы начать арбитраж, отправьте в AAA форму, которая доступна по адресу go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497.

Вы соглашаетесь начинать арбитраж только в стране вашего пребывания или в стране, в которой изготовитель или установщик осуществляет основную деятельность (или же в суде округа Кинг, шт. Вашингтон, США, если вы ведете спор с Microsoft). Изготовитель или установщик соглашается на проведение арбитража только в стране вашего пребывания. Как и суд, арбитр может вынести решение о возмещении убытков лично вам. Арбитр может вынести деклараторное решение или судебный запрет только лично вам и только в степени, необходимой для удовлетворения вашего личного требования.

г. Арбитражные сборы и вознаграждения.

- i. Споры, стоимость которых составляет не более 75 000 долл. США. Изготовитель или установщик немедленно возместит вам заявочную пошлину, выплатит вознаграждение и компенсирует расходы AAA и арбитра. При отклонении вами последнего письменного предложения о мировом соглашении, которое поступает со стороны изготовителя или установщика до назначения арбитра, («последнее письменное предложение») спор подлежит разрешению арбитром («решение»), и если арбитр присуждает вам сумму, превышающую ту, что указана в последнем письменном предложении, изготовитель или установщик делает три выплаты в вашу пользу: (1) выплачивает большую из двух сумм: сумму, причитающуюся в соответствии с решением, или 1 000 долл. США; (2) компенсирует ваши разумные расходы на вознаграждение адвокату в двукратном размере (если имело место); а также (3) возмещает все расходы (включая вознаграждение экспертному свидетелю и связанные расходы), которые понес ваш адвокат при проведении расследования и для подготовки и подачи вашего требования в арбитражный суд. Суммы устанавливаются арбитром.
- ii. Споры, стоимость которых превышает 75 000 долл. США. Выплата заявочных пошлин и вознаграждений AAA и арбитра, а также компенсация их расходов регулируется правилами AAA.
- iii. Споры любой стоимости. В случае любого арбитража, который начинается вами, изготовитель или установщик требует возмещения своих расходов на вознаграждение AAA или адвокату и компенсацию их расходов, или возмещенных вам заявочных пошлин, только если арбитр признает производство необоснованным или ненадлежащим. Если арбитраж начинается изготовителем или установщиком, он выплачивает заявочные пошлины, вознаграждение AAA и арбитра и компенсирует их расходы. Он не будет требовать от вас возмещения своих расходов на вознаграждение адвокату и компенсацию его расходов в случае

арбитража. Вознаграждения и расходы не учитываются при определении стоимости спора.

- h. Требования и споры необходимо передавать в суд в течение одного года. В степени, допустимой законодательством, все требования и споры, к которым применяется Раздел 2, необходимо подавать в суд мелких тяжб (Раздел 2.c) или в арбитражный суд (Раздел 2.d) в течение одного года. Годовой период начинается с момента, с которого можно было бы передать требование или спор в суд. Если такое требование или спор не передается в суд в течение одного года, оно навсегда отменяется.
- i. Ограничение недействительности. При признании отказа от группового иска в рамках Раздела 2.e незаконным или не подлежащим судебной защите в отношении отдельных или всех сторон спора эти части Раздела 2 (арбитраж) не применяются. В этом случае такие части выделяются в отдельное производство, которое осуществляется в суде общей юрисдикции, в то время как остальные части рассматриваются в ходе арбитража. При признании какого-либо положения Раздела 2 незаконным или не подлежащим судебной защите такое положение исключается из остальных положений Раздела 2, которые сохраняют юридическую силу и действуют в полном объеме.
- j. Microsoft как сторона или бенефициар-третье лицо. Если Microsoft является изготовителем компьютера или вы получили данное программное обеспечение как обновление Windows 8 через Магазин Windows, Microsoft является стороной настоящего соглашения. В противном случае Microsoft является не стороной настоящего соглашения, а бенефициаром-третьим лицом по отношению к вам и изготовителю или установщику при разрешении споров путем неофициальных переговоров и арбитража. Если у вас возникает спор с Microsoft, Microsoft соглашается выполнить все действия, с которыми согласился изготовитель или установщик в соответствии с Разделом 2, а вы соглашаетесь выполнить все действия в отношении Microsoft, предусмотренные для вас Разделом 2 в отношении изготовителя или установщика. Вы можете начать арбитраж или подать иск против Microsoft в суд мелких тяжб в стране вашего пребывания или в округе Кинг штата Вашингтон.

3. Выбор права

Все требования и споры в рамках настоящего соглашения или в отношении программного обеспечения (в том числе его цены), включая требования в связи с нарушением контракта, неправомерным обогащением или гражданским правонарушением, а также требования в рамках законов о защите потребителей, недобросовестной конкуренции и подразумеваемых гарантиях регулируются законодательством штата или страны вашего пребывания, за исключением всех положений, касающихся арбитража, который регулируется FAA. Если вы приобрели программное обеспечение в любой другой стране, применяются законы этой страны. Это соглашение описывает определенные юридические

права. Вы можете иметь другие права, включая права потребителя, в соответствии с законами вашего штата или страны. Вы также можете иметь права в отношении стороны, у которой вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет такие права, если это не допускается законами вашего штата или страны.

4. Активация

- a. Дополнительные сведения об активации. Вы получите уведомление о том, что установленная копия программного обеспечения лицензирована ненадлежащим образом. Во время активации программное обеспечение передает сведения о программном обеспечении и компьютере в Microsoft. Эти сведения включают версию и язык программного обеспечения, ключ продукта, IP-адрес компьютера, а также сведения, полученные из аппаратной конфигурации компьютера. Дополнительные сведения об активации см. На веб-странице go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262. Если лицензированный компьютер подключен к Интернету, программное обеспечение автоматически подключится к веб-сайту Microsoft для активации. Можно также вручную активировать программное обеспечение через Интернет или по телефону. В любом случае услуги Интернета и телефонной связи могут быть платными.
- b. Повторная активация. При изменении компонентов компьютера или программного обеспечения может потребоваться повторная активация программного обеспечения.
- c. Невыполнение активации. Если при активации или повторной активации через Интернет будет обнаружено, что функции лицензирования или активации программного обеспечения являются нелегальными, лицензированными ненадлежащим образом или содержат несанкционированные изменения, активация выполнена не будет и программное обеспечение попытается внести исправления, заменив незаконно измененное программное обеспечение Microsoft подлинным. Вы получите уведомление о том, что установленная копия программного обеспечения лицензирована ненадлежащим образом или содержит несанкционированные изменения. Кроме того, вы можете получать напоминания о необходимости приобрести лицензированную надлежащим образом копию программного обеспечения. Если будет обнаружено, что копия программного обеспечения лицензирована ненадлежащим образом, вы не сможете получать определенные обновления от Microsoft.
- d. Настройка. Некоторые сведения, собранные во время активации, передаются в Microsoft после активации для предоставления вам специализированных услуг. Например, такие службы, как Отчет об ошибках Windows и Windows Store отправляют определенные сведения для предоставления услуг в зависимости от типа аппаратного компьютерного оборудования, на котором запускается данное программное обеспечение. Служба учетных записей Microsoft также может отправлять определенные сведения, чтобы упростить создание вами

новых учетных записей Microsoft. Дополнительные сведения см. на веб-сайте go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

5. Интернет-возможности, конфиденциальность

Некоторые функции программного обеспечения используют протоколы IP, по которым в Microsoft (или поставщикам и поставщикам услуг Microsoft) передаются такие сведения о компьютере, как IP-адрес, тип операционной системы и браузера, наименование и версия используемого программного обеспечения, а также код языка компьютера, на котором установлено программное обеспечение. Microsoft использует эти сведения для предоставления интернет-возможностей в соответствии с Заявлением о конфиденциальности Windows 8.1 по адресу go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 и информацией, которая может быть предоставлена вам в пользовательском интерфейсе Windows. Некоторые из этих интернет-возможностей могут предоставляться и обновляться позднее, если, например, вы приобретаете приложение, работающее с использованием одной из этих служб, а также для повышения безопасности и надежности программного обеспечения.

- a. Центр обновления Windows. При использовании Центра обновления Windows в программном обеспечении для его надлежащего функционирования требуется периодическая установка обновлений или загрузка файлов, что будет осуществляться без какого-либо уведомления.
- b. Технология управления цифровыми правами Windows. Некоторые владельцы содержимого используют технологию управления цифровыми правами Windows (DRM) для защиты авторских прав и другой интеллектуальной собственности; при этом, если технология Windows DRM не срабатывает, программное обеспечение может не воспроизводить защищенное содержимое. Вы соглашаетесь, что Microsoft может включить в лицензии список отзыва.
- c. Проигрыватель Windows Media. Когда вы используете проигрыватель Windows Media, он связывается с Microsoft и проверяет наличие совместимых музыкальных интернет-служб в вашем регионе и новых версий проигрывателя. Вы можете использовать проигрыватель Windows Media только так, как указано на веб-странице go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605.
- d. Защитник Windows. Если включен Защитник Windows, он ищет на компьютере вредоносные программы («вредоносное ПО») разного типа, включая вирусы, вирусы-черви, программы-роботы, пакеты программ rootkit, программы-шпионы, программы для показа рекламы и другие потенциально нежелательные программы. При выборе рекомендуемых параметров безопасности во время первого использования программного обеспечения такие вредоносные и другие потенциально нежелательные программы, степень опасности которых оценивается как высокая или серьезная, автоматически удаляются. Их удаление может привести к тому, что перестанет работать другое программное обеспечение на компьютере или вы нарушите условия лицензии

на использование такого программного обеспечения. Возможно удаление или отключение программного обеспечения, не являющегося потенциально нежелательным. Если вы используете Защитника Windows и Центр обновления Windows, Защитник Windows регулярно обновляется через Центр обновления Windows.

- e. Удаление вредоносных программ. Данное программное обеспечение может периодически проверять ваше устройство на наличие определенного вредоносного ПО и удалять его, используя средство удаления вредоносных программ, загруженное на компьютер последним. После проверки и с определенной регулярностью в Microsoft направляется отчет, содержащий сведения об обнаруженных вредоносных программах, ошибках и другие сведения о компьютере. Эти сведения используются для защиты вашего компьютера от вредоносного ПО, а также улучшения работы данного программного обеспечения и других продуктов Microsoft. Функцию создания отчетов в программном обеспечении можно отключить, выполнив инструкции на веб-странице go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725.
- f. Фильтр SmartScreen. Если включен Фильтр SmartScreen, он проверяет адреса веб-страниц и загружаемые файлы, которые вы пытаетесь просмотреть, в соответствии с часто обновляемым списком веб-страниц и загружаемых файлов, о которых в Microsoft сообщалось как о небезопасных или подозрительных. Фильтр SmartScreen также проверяет загруженные программы, которые вы пытаетесь запустить, в соответствии со списком часто загружаемых или запускаемых программ, чтобы вы могли принимать более обоснованные и разумные решения. Дополнительные сведения см. в Заявлении о конфиденциальности Internet Explorer по адресу go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122. Включив Фильтр SmartScreen в Windows или Internet Explorer, вы соглашаетесь с этой функцией и с тем, что будете использовать ее только вместе с Windows или Internet Explorer. Вы не имеете права ни вручную, ни включив или авторизовав какую-либо программу, копировать, отображать, распространять, собирать или хранить какие-либо данные, полученные с помощью Фильтра SmartScreen.
- g. Служба IPv6 Network Address Translation (NAT) Traversal (Teredo). При каждом запуске лицензированного компьютера служба Teredo пытается найти в Интернете общедоступный протокол IP версии 6 (IPv6). Это происходит автоматически при подключении лицензированного компьютера к общедоступной или частной сети, но не происходит при подключении к управляемым сетям, таким как домены предприятий. Если вы используете программу, в которой для подключения по протоколу IPv6 требуется использование службы Teredo, или разрешаете постоянное подключение по протоколу IPv6 в настройках брандмауэра, то служба Teredo будет периодически обращаться к службе Microsoft Teredo через Интернет. В Microsoft передаются только стандартные сведения о компьютере и имя

- запрашиваемой службы (например, teredo.ipv6.microsoft.com). Сведения, передаваемые с компьютера посредством службы Teredo, используются, чтобы определить, подключен ли компьютер к Интернету и может ли он найти общедоступную службу IPv6. После нахождения службы сведения передаются для поддержания связи со службой IPv6.
- h. Самонастраиваемые устройства и их расширения. На вашем компьютере могут отсутствовать драйверы, необходимые для его взаимодействия с подключаемым оборудованием. В этом случае средство обновления, встроенное в программное обеспечение, может получить и установить нужные драйверы на компьютер. Средство обновления может быть отключено администратором.
 - i. Цифровые сертификаты. Программное обеспечение использует цифровые сертификаты для подтверждения личности пользователей Интернета путем передачи зашифрованной информации в соответствии со стандартом X.509, цифровой подписи файлов и макросов, а также для проверки целостности и источника содержимого файлов. Программное обеспечение может получать и обновлять сертификаты, списки отзыва сертификатов и список доверенных центров сертификации через Интернет.
 - j. Служба сведений о подключенных сетях. Эта функция определяет, подключена ли система к сети, путем пассивного мониторинга сетевого трафика или с помощью активных DNS- или HTTP-запросов. В запросе передается только стандартная информация TCP/IP или DNS для маршрутизации. Функцию активных запросов можно отключить с помощью параметра реестра.
 - k. Ускорители. При щелчке Ускорителя или при наведении на него указателя мыши в браузере Internet Explorer следующие сведения могут быть отправлены соответствующему поставщику услуг (таким поставщиком услуг может быть не Microsoft): название и полный веб- или URL-адрес просматриваемой веб-страницы, стандартные сведения о компьютере и выделенное содержимое. Дополнительные сведения см. на веб-сайте go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
 - l. Обновление служб поиска. Программное обеспечение загрузит обновление данных о службах поиска на ваш компьютер. Благодаря ему будут установлены последние версии таких элементов, как новые пиктограммы или предложения поиска. Это обновление выполняется однократно, но при его неудачной загрузке программное обеспечение попытается выполнить обновление несколько раз. Дополнительные сведения см. на веб-сайте go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
 - m. Файлы cookie. При использовании интернет-возможностей программного обеспечения, например Справки в Интернете или Поддержки через Интернет, могут быть установлены файлы cookie. Сведения о блокировке, контроле

и удалении файлов cookie см. в разделе о файлах cookie в Заявлении о конфиденциальности на веб-странице go.microsoft.com/fwlink/?linkid=74170.

- п. Магазин Windows. Помимо условий настоящего соглашения в отношении интернет-возможностей использование Магазина Windows регулируется условиями, опубликованными на веб-странице go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694. Эти условия также включают сведения о Службе уведомлений Windows. Приложения Windows и все предустановленные приложения на Начальном экране могут использовать Службу уведомлений Windows. Вы соглашаетесь на получение от нас уведомлений, как указано в Соглашении о конфиденциальности Windows 8.1 и условиях обслуживания Магазина Windows.

6. Приложения Windows

Приложения Windows (например, Почта, Календарь и Люди) — это приложения, которые разрабатываются Microsoft, включены в состав Windows и лицензируются вам в рамках настоящего соглашения. Доступ к каждому приложению Windows осуществляется с помощью соответствующей плитки на начальном экране. Некоторые приложения Windows предоставляют доступ к веб-службам, использование которых иногда регулируется отдельными условиями и политиками конфиденциальности. Вы можете просмотреть эти условия и политики в настройках приложения. Если в настройках приложения не отображаются или не содержатся другие условия, вы соглашаетесь, что на службы, к которым вы осуществляете доступ с помощью приложений Windows, распространяется Соглашение на обслуживание Microsoft, опубликованное по адресу go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338, а приложения Windows, которые обращаются к службам Xbox, регулируются соглашением по адресу xbox.com/legal/livetou. Службы могут быть изменены в любое время, а также недоступны в отдельных странах. Изготовитель или установщик также имеет право распространять приложения, разработанные Microsoft и другими разработчиками, которые подчиняются отдельным условиям лицензии. Вы можете удалить приложение Windows в любое время и установить его заново, загрузив из Магазина Windows. Некоторые приложения Windows содержат рекламу. Чтобы отключить персональную рекламу, перейдите на веб-сайт choice.live.com.

7. Подтверждение лицензии

Составляющими действительной лицензии являются подлинный ключ продукта, успешная активация программного обеспечения, подлинная наклейка Windows и подтверждение законности приобретения от поставщика подлинного программного обеспечения Microsoft. Действительная лицензия может также включать в себя файл активации Windows, установленный на устройство изготовителем или установщиком. Если присутствует сертификат подлинности или другая наклейка Windows, она должна быть прикреплена к компьютеру или присутствовать на упаковке программного обеспечения или периферийных устройств изготовителя оборудования при приобретении. Наклейка подлинности, полученная отдельно от устройства, не является подтверждением лицензии.

При получении и загрузке программного обеспечения с помощью Магазина Windows подтверждением законности приобретения будет подтверждение законности приобретения программного обеспечения Windows 8, которое вы обновили. Подлинность документа, подтверждающего покупку, может быть проверена по записям продавца.

Дополнительные сведения о подлинном программном обеспечении Microsoft см. На веб-сайте howtotell.com.

8. Обновления

Вы можете получать обновления для программного обеспечения только от Microsoft или из авторизованных источников. Если будет обнаружено, что копия программного обеспечения лицензирована ненадлежащим образом, вы не сможете получать определенные обновления от изготовителя, установщика или Microsoft. Определенные обновления, поддержка и другие службы предлагаются только пользователям подлинного программного обеспечения Microsoft. Дополнительные сведения о Подлинной системе Windows см. на веб-странице go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612. Для проверки подлинности программного обеспечения Microsoft посетите веб-сайт howtotell.com.

9. Версии с ограниченными правами

Некоторые версии программного обеспечения, например версии «Не для перепродажи» или «Выпуск для учебных заведений», распространяются в ограниченных целях. Вы не имеете права продавать программное обеспечение с отметкой «Не для перепродажи»; чтобы использовать программное обеспечение с отметкой «Выпуск для учебных заведений», вы должны быть Соответствующим пользователем со статусом учебного заведения. Чтобы получить дополнительные сведения о программном обеспечении для учебных заведений или узнать, являетесь ли вы Соответствующим пользователем со статусом учебного заведения, см. веб-сайт microsoft.com/education или обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну.

10. Шрифты, значки, изображения и звуки

- a. Компоненты шрифтов. Во время работы программного обеспечения вы имеете право использовать его шрифты для отображения и печати содержимого. Вы можете временно загружать шрифты на принтер или другое устройство вывода для печати содержимого и встраивать шрифты в содержимое с учетом ограничений по встраиванию шрифтов.
- b. Значки, изображения и звуки. Во время работы программного обеспечения вы можете использовать его значки, изображения, звуки и элементы мультимедиа только на лицензированном компьютере. Вы не имеете права предоставлять образцы изображений, звуков и элементов мультимедиа, предоставляемые вместе с программным обеспечением, другим пользователям или использовать их в каких-либо других целях.

11. .NET Framework

Данное программное обеспечение включает в себя один или несколько компонентов .NET Framework, к которым, если они используются для проведения внутреннего тестирования производительности, в обязательном порядке применяются условия, изложенные на веб-странице go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406.

12. Видеостандарты H.264/AVC, MPEG-4, а также VC-1

ЭТОТ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРОВАН В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИЙ В СОСТАВЕ ПАТЕНТНОГО ПОРТФЕЛЯ ДЛЯ ТЕХНОЛОГИЙ AVC, VC-1 И MPEG-4 (ЧАСТЬ 2) ДЛЯ ЛИЧНОГО И НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ С ЦЕЛЬЮ (i) КОДИРОВАНИЯ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ С ВЫШЕУКАЗАННЫМИ СТАНДАРТАМИ («ВИДЕОСТАНДАРТАМИ») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЯ ВИДЕО В ФОРМАТАХ AVC, VC-1 И MPEG-4 (ЧАСТЬ 2), ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ХОДЕ ЛИЧНОЙ И НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПОСТАВКУ ТАКОГО ВИДЕО. ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ДРУГОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ СВЕДЕНИЯМИ ОБРАЩАЙТЕСЬ В КОМПАНИЮ MPEG LA, L.L.C., WWW.MPEGLA.COM.

13. Adobe Flash Player

Программное обеспечение может включать версию программы Adobe Flash Player. Вы соглашаетесь, что использование программы Adobe Flash Player регулируется условиями лицензии Adobe Systems Incorporated, опубликованными по адресу go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532. Adobe и Flash являются охраняемыми товарными знаками корпорации Adobe Systems Incorporated в США и других странах.

14. Программы третьих сторон

Это программное обеспечение содержит определенные программы третьих сторон. Использование их вами регулируется условиями лицензии, сопровождающими эти программы.

15. Региональные и экспортные ограничения

Если к вашему программному обеспечению применяются ограничения на использование в определенном географическом регионе, вы можете активировать его только в этом регионе. Кроме того, вы должны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения в отношении пользователей, регионов и порядка использования. Дополнительные сведения о региональных и экспортных ограничениях см. на веб-странице go.microsoft.com/fwlink/?linkid=141397 и веб-сайте microsoft.com/exporting.

16. Поддержка и возврат денежных средств

В общем случае программного обеспечения, включая Windows 8.1, полученную как обновление Windows 8 через Магазин Windows, обратитесь к изготовителю компьютера или установщику, чтобы узнать о вариантах поддержки. Укажите номер технической

поддержки, предоставленный с программным обеспечением. Microsoft может предоставлять ограниченные услуги технической поддержки для надлежащим образом лицензированного программного обеспечения в отношении других обновлений и дополнительных компонентов, полученных непосредственно от Microsoft, как указано на веб-сайте www.support.microsoft.com/common/international.aspx.

Если вам требуется возврат денежных средств, обратитесь к изготовителю или установщику, чтобы узнать правила возврата товара. Вы должны действовать в соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с компьютером, на котором оно установлено.

17. Полнота соглашения

Настоящее соглашение (включая условия лицензии в печатном виде или другие условия, которые могут сопровождать предоставляемые изготовителем, установщиком или Microsoft и используемые вами дополнительные компоненты, обновления и службы для программного обеспечения), а также условия, которые включены в настоящее соглашение путем веб-ссылок, составляют полное соглашение по программному обеспечению и таким дополнительным компонентам, обновлениям и службам Интернета (за исключением случаев, когда изготовитель, установщик или Microsoft предоставляют другие условия с такими дополнительными компонентами, обновлениями и службами). После запуска программного обеспечения настоящее соглашение можно просмотреть по адресу microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx или выполнив инструкции по активации Windows в Центре поддержки в программном обеспечении. Кроме того, после запуска программного обеспечения вы можете и соглашаетесь просмотреть условия, включенные путем ссылок в настоящее соглашение, введя URL-адрес в адресную строку браузера. Вы соглашаетесь использовать службы и включенные приложения, регулируемые настоящим соглашением и отдельными условиями, включенными в него путем ссылки, только после прочтения применимых к такой службе или такому приложению условий. Вы понимаете, что используя службу, вы принимаете настоящее соглашение и связанные условия. Настоящее соглашение также включает информационные ссылки. Ссылки на обязательные для выполнения условия:

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 (Заявление о конфиденциальности для Windows 8.1);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=281874 (Процедура арбитража);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605 (Проигрыватель Windows Media);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Условия использования Магазина Windows);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 (Соглашение Microsoft Services Agreement);
- xbox.com/legal/livetou (Условия использования Xbox LIVE);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406 (Условия для .NET Framework);
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532 (Условия лицензии для Adobe Flash Player).

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Применяется ли к данному программному обеспечению ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ? Да. Изготовитель компьютера или установщик гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение, включая систему Windows 8.1, полученную как обновление Windows 8 через Магазин Windows, будет в основном функционировать в соответствии с материалами Microsoft, которые его сопровождают. Если вы получаете обновления или дополнительные компоненты непосредственно от Microsoft в течение 90-дневного срока действия настоящей ограниченной гарантии, ограниченную гарантию на такие обновления или дополнительные компоненты предоставляет Microsoft. Настоящая гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, которые справедливо считаются независимыми от изготовителя, установщика или Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается после получения копии вашего программного обеспечения первым пользователем, и срок ее действия составляет 90 дней. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на все дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от изготовителя, установщика или Microsoft в течение этого 90-дневного периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: остаток этого 90-дневного периода или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается. Изготовитель, установщик и Microsoft не предоставляют никаких других явных гарантий или условий. **Изготовитель или установщик и Microsoft исключают все подразумеваемые гарантии, включая подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей. Если ваше местное законодательство не разрешает исключение подразумеваемых гарантий, все подразумеваемые гарантии и существенные условия применяются, но только в течение срока действия настоящей ограниченной гарантии и в степени, допустимой вашим местным законодательством. Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением.**

Каковы последствия нарушения гарантии изготовителем, установщиком или Microsoft? Если изготовитель, установщик или Microsoft нарушают условия ограниченной гарантии, то они по своему выбору воспользуются одним из следующих вариантов: (i) бесплатно исправит или заменит программное обеспечение или (ii) примет продукты назад и возместит уплаченную за продукт сумму (если оплата имела место). Изготовитель или установщик (или Microsoft, если вы приобрели дополнительные компоненты, обновления или программное обеспечение для замены непосредственно в Microsoft)

может также исправить или заменить дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены или возместить их стоимость, если оплата имела место. Это единственные средства защиты права, предусмотренные при нарушении настоящей ограниченной гарантии. Если у вас есть основание для возмещения убытка со стороны Microsoft, вы можете взыскать только прямые убытки в пределах суммы, уплаченной вами за программное обеспечение (или до 50 долл. США, если вы получили программное обеспечение бесплатно). Для получения возмещения **необходимо предоставить копию подтверждения законности приобретения и действовать в соответствии с правилами возврата, принятыми у изготовителя или установщика. При наличии на компьютере должна сохраниться оригинальная наклейка сертификата подлинности с указанным на ней ключом продукта.**

Каковы последствия нарушения изготовителем, установщиком или Microsoft какой-либо части настоящего соглашения? Кроме денежного возмещения, которое может предоставить изготовитель, установщик или Microsoft, вы не имеете право взыскать никакие другие убытки, в том числе прямые, косвенные, специальные, опосредованные, случайные убытки или убытки в связи с упущенной выгодой. Если у вас есть основание для возмещения убытка со стороны Microsoft, вы можете взыскать только прямые убытки в пределах суммы, уплаченной вами за программное обеспечение (или до 50 долл. США, если вы получили программное обеспечение бесплатно). Данные исключения и ограничения в отношении убытков в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует все убытки или Microsoft было или должно было быть известно о возможности таких убытков. В некоторых штатах и странах не допускается исключение или ограничение в отношении случайных, косвенных или других убытков, поэтому данные ограничения или исключения могут к вам не применяться. **Если ваше местное законодательство предусматривает взыскание других убытков с изготовителя, установщика или Microsoft, несмотря на настоящее соглашение, вы не имеете права взыскать сумму, превышающую ту, что была уплачена вами за программное обеспечение (или 50 долл. США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).**

ГАРАНТИЙНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Для обслуживания по ограниченной гарантии требуется документ, подтверждающий факт покупки.

За сведениями о гарантийном обслуживании программного обеспечения обращайтесь к изготовителю или установщику по адресу или бесплатному номеру, указанному при приобретении компьютера. Если Microsoft является изготовителем компьютера, обратитесь в Microsoft следующими способами:

1. США и Канада. Сведения об обслуживании по ограниченной гарантии или о получении возмещения за программное обеспечение, приобретенное в США и Канаде, можно получить по телефону (800) MICROSOFT; отправив письмо в службу

поддержки Microsoft по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; или посетив веб-сайт microsoft.com/info/nareturns.htm.

2. Европа, Ближний Восток и Африка. Если вы приобрели программное обеспечение в Европе, на Ближнем Востоке или в Африке, эту ограниченную гарантию обеспечивает Microsoft Ireland Operations Limited. Чтобы предъявить претензию в рамках ограниченной гарантии, необходимо обратиться по адресу Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Camanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (см. microsoft.com/worldwide).
3. Австралия. Если вы приобрели данное программное обеспечение в Австралии, по вопросам предъявления претензий обратитесь по телефону 13 20 58 или по адресу Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Другие страны. Если вы приобрели программное обеспечение в другой стране, обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (см. веб-сайт microsoft.com/worldwide).

EULAID:WinBlue_R8_2_ED_CC_O_RU-RU