

LICENTIEOVEREENKOMST VOOR MICROSOFT-SOFTWARE MET COMPUTERFABRIKANT OF SOFTWARE-INSTALLATEUR, OF MICROSOFT

WINDOWS 8.1 PRO

Bedankt dat u hebt gekozen voor een computer waarop Microsoft Windows 8.1 PRO vooraf is geïnstalleerd, of waarop wordt bijgewerkt naar Microsoft Windows 8.1 PRO. Dit is een licentieovereenkomst tussen u en de fabrikant van de computer of de installateur van de software die de Windows 8.1 PRO met uw computer distribueert. Als u deze software voor het eerst verkrijgt als update voor Windows via de Windows Store, is dit in plaats daarvan een overeenkomst tussen Microsoft Corporation (of, afhankelijk van uw locatie, een van haar gelieerde ondernemingen). In deze overeenkomst worden uw rechten voor het gebruik van de Windows 8.1 Pro-software beschreven. Voor uw gemak hebben wij deze overeenkomst in tweeën gedeeld. Het eerste onderdeel bevat inleidende termen in de vorm van een vraag en antwoord; het tweede deel bevat de Aanvullende Voorwaarden en Beperkte Garantie en meer details. U dient de gehele overeenkomst door te lezen, inclusief eventuele voorwaarden naar welke een koppeling is opgenomen, omdat alle voorwaarden belangrijk zijn en samen dit contract vormen, dat op u van toepassing is. U kunt voorwaarden naar welke een koppeling is opgenomen, doorlezen door de koppeling in uw browservenster te plakken zodra de software actief is. **De Aanvullende Voorwaarden bevatten een bindende arbitrageclausule en een verklaring van afstand van collectieve vordering. Als u woonachtig bent in de Verenigde Staten, zijn deze voorwaarden van invloed op uw rechten met betrekking tot het oplossen van een geschil met de fabrikant van de computer of de installateur van software of met Microsoft. U dient derhalve de voorwaarden zorgvuldig te lezen.**

Door deze overeenkomst te accepteren of door de software te gebruiken, gaat u akkoord met al deze voorwaarden en stemt u in met het verzenden van bepaalde gegevens tijdens het activeren ten bate van internetfuncties van de software. Als u deze voorwaarden niet accepteert of als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, mag u de software of functies ervan niet gebruiken. U kunt contact opnemen met de fabrikant of installateur om te informeren naar het retourbeleid en de software of computer retourneren voor een restitutie van de aankoopssom of een tegoed in het kader van dat beleid. U dient zich te houden aan het beleid. Dit kan vereisen dat u de software met de volledige computer waarop de software is geïnstalleerd, retourneert voor restitutie van de aankoopssom of het ontvangen van een tegoed, indien van toepassing.

Hoe kan ik de software gebruiken? De software wordt niet verkocht, maar in licentie gegeven. Op grond van onze licentie verlenen wij u het recht om één exemplaar te installeren en uit te voeren op de computer waarop u de software hebt verkregen (de gelicentieerde computer), voor gebruik door één persoon tegelijk, en alleen als u voldoet aan alle voorwaarden van deze overeenkomst. De software wordt niet in licentie gegeven om te worden gebruikt als serversoftware of voor commerciële hosting. U mag de software dus niet beschikbaar stellen voor gelijktijdig gebruik door meerdere gebruikers op een netwerk. Zie de Aanvullende Voorwaarden voor meer informatie over situaties met meerdere gebruikers en virtualisatie.

Mag ik een reservekopie maken? Ja, u mag een enkel exemplaar van de software maken als reservekopie, en die reservekopie gebruiken zoals hieronder wordt beschreven.

Kan ik een downgrade uitvoeren op de software? In plaats van de Windows 8.1-software mag u een van de volgende oudere versies gebruiken: Windows 7 Professional of Windows Vista Business.

Deze overeenkomst geldt voor het gebruik van de eerdere versies. Als de eerdere versie andere componenten bevat, gelden eventuele voorwaarden met betrekking tot die componenten in de overeenkomst bij de eerdere versie voor het gebruik daarvan. Noch de fabrikant of installateur noch Microsoft is niet verplicht u van eerdere versies te voorzien. U dient de eerdere versie afzonderlijk te verkrijgen. U mag op elk moment een eerdere versie vervangen door Windows 8.1 Pro. Als u een downgrade wilt uitvoeren naar Windows 7 op deze computer mogelijk wilt maken, moet u de instellingen zo wijzigen dat wordt opgestart in legacy-BIOS-modus. Als de BIOS-instelling niet wordt gewijzigd in opstarten in native-UEFI-modus voorafgaande aan het installeren van 8.1 Pro, wordt Windows 8.1 Pro niet geïnstalleerd. De volgende Windows 8.1 Pro-functies werken niet, omdat hiervoor moet worden opgestart in de UEFI-modus:

- Veilig opstarten;
- Probleemloze opstartervaringen;
- Netwerkontgrendeling voor Bitlocker voor computers met een TPM (Trusted Platform Module); en
- Ondersteuning voor eDrive.

Kan ik de software overdragen aan een andere gebruiker? U mag de software alleen in combinatie met de gelicentieerde computer rechtstreeks overdragen aan een andere gebruiker. De overdracht moet de software, het aankoopbewijs en, indien dit bij de computer is geleverd, een authentiek Windows-label met de productcode omvatten. U mag geen kopieën van de software of eventuele eerdere versies bewaren. Voor de overdracht dient de andere gebruiker ermee akkoord te gaan dat deze overeenkomst geldt voor de overdracht en voor het gebruik van de software.

Hoe werkt activering via internet? De eerste keer dat u verbinding maakt met internet terwijl u de software gebruikt, neemt de software automatisch contact op met Microsoft of haar gelieerde onderneming om te bevestigen dat de software legitiem is, en wordt de licentie gekoppeld aan de gelicentieerde computer. Dit proces wordt "activering" genoemd. Omdat activering bedoeld is om ongeoorloofde wijzigingen aan de licentie- of activeringsfunctie van de software te detecteren, en om anderszins ongelicentieerd gebruik van de software te voorkomen, **mag u de activering niet overslaan of omzeilen.**

Worden mijn persoonsgegevens verzameld door de software? Als u uw computer aansluit op internet, maken bepaalde functies van de software verbinding met Microsoft of computersystemen van de serviceprovider om gegevens te verzenden of ontvangen, waaronder persoonsgegevens. U ontvangt mogelijk niet altijd een afzonderlijke melding

wanneer verbinding wordt gemaakt. Als u ervoor kiest een van deze functies te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat deze gegevens worden verzonden of ontvangen bij het gebruik van die functie. Voor veel van deze functies geldt dat ze kunnen worden uitgeschakeld of dat u ervoor kunt kiezen ze niet te gebruiken.

Hoe gebruikt Microsoft uw gegevens? Microsoft gebruikt de gegevens die via de softwarefuncties worden gebruikt, om de software bij te werken of te repareren en om op andere wijze haar producten en services te verbeteren. Onder bepaalde omstandigheden worden de gegevens ook met anderen gedeeld. Microsoft deelt bijvoorbeeld foutenrapporten met relevante verkopers van hardware en software opdat de verkopers de gegevens kunnen gebruiken om de wijze waarop hun producten met Microsoft-producten worden uitgevoerd, te verbeteren. U gaat ermee akkoord dat Microsoft de gegevens mag verzamelen en gebruiken en bekend mag maken zoals beschreven in de Privacyverklaring voor Windows 8.1 op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

Op wie is deze overeenkomst van toepassing? Deze overeenkomst (opgenomen in alle op papier afgedrukte licentievoorwaarden die bij de software zijn geleverd) is van toepassing op de software, de media waarop u de software hebt ontvangen (indien van toepassing), en op alle Microsoft-updates, -aanvullingen en -services voor de software, tenzij er andere voorwaarden zijn geleverd. De overeenkomst is ook van toepassing op Windows-apps die bij Windows worden geleverd, die los staan van de softwarefuncties. De Standaardlicentievoorwaarden voor Toepassingen op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Gebruiksvoorwaarden Windows Store) hebben voorrang op alle vooraf geïnstalleerde apps die geen Windows-apps zijn, tenzij andere voorwaarden bij die apps worden geleverd. Als u bijwerkt naar Windows 8.1 Pro, blijven de licenties voor apps die door uw fabrikant of installateur vooraf zijn geïnstalleerd, na de update van kracht.

Zijn er dingen die ik niet mag doen met de software? Ja. Omdat de software in licentie wordt gegeven, en niet wordt verkocht, behouden de fabrikant of installateur en Microsoft alle rechten voor (zoals rechten in het kader van wetten betreffende intellectuele eigendom) die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst worden verleend. In het bijzonder verleent deze licentie u niet de volgende rechten, en is het u niet toegestaan om: functies van de software afzonderlijk te gebruiken of te virtualiseren, de software te publiceren, kopiëren (anderszins dan de toegestane reservekopie), te verhuren, te leasen of uit te lenen; de software over te dragen (behalve zoals toegestaan op grond van deze overeenkomst), proberen technische beveiligingsmaatregelen in de software te omzeilen, of de software te onderwerpen aan reverse engineering, te decompileren of te disassembleren, tenzij dit is toegestaan door de wetten in uw woongebied ondanks het feit dat deze overeenkomst het niet toestaat. In dat geval mag u uitsluitend doen wat door de wet is toegestaan. Als u internetfuncties of Microsoft Family Safety gebruikt, mag u deze functies niet gebruiken op een manier die het gebruik van deze functies door iemand anders kan belemmeren, of om op ongeoorloofde wijze toegang te verkrijgen tot een service, gegevens, account of netwerk.

AANVULLENDE VOORWAARDEN

1. Licentierechten en situaties met meerdere gebruikers

- a. Computer. In deze overeenkomst betekent "computer" een hardwaresysteem (fysiek dan wel virtueel) met een intern opslagapparaat waarop de software kan worden uitgevoerd. Een hardwarepartitie of blade wordt beschouwd als een computer. De licentie voorziet in het gebruik van de software op maximaal twee processors op de gelicentieerde computer.
- b. Meerdere versies. De software bevat meerdere versies (zoals 32-bits en 64-bits versies). U mag slechts een van deze versies tegelijk installeren. Voor het installeren van de 32-bits versie van Windows 8.1 Pro op dit systeem moeten de BIOS-instellingen worden gewijzigd naar legacy-BIOS-modus. Als u terugschakelt van de 64-bits versie van Windows 8.1 Pro naar de 32-bits versie van Windows 8.1 Pro, moet u terugschakelen naar de oorspronkelijke BIOS-instellingen. Als u deze BIOS-instellingen niet herstelt wanneer u terugschakelt naar de 64-bits versie, werken de volgende Windows 8.1 Pro-functies niet, omdat hiervoor moet worden opgestart in de UEFI-modus:
- Veilig opstarten;
 - Probleemloze opstartervaringen;
 - Netwerkontgrendeling voor Bitlocker voor computers met een TPM (Trusted Platform Module); en
 - Ondersteuning voor eDrive.

Voor het terugschakelen naar UEFI-modus moet een harde schijf opnieuw worden geformatteerd. Alle gegevens en persoonlijke instellingen gaan verloren. Het wordt sterk aanbevolen dat u een reservekopie van uw gegevens maakt voordat u terugschakelt naar UEFI-modus.

- c. Meerdere of gebundelde verbindingen. Hardware of software die u gebruikt voor multiplexing of het bundelen van verbindingen, of om het aantal apparaten of gebruikers te verminderen dat toegang heeft tot de software of de software gebruikt, vermindert het aantal licenties dat u nodig hebt, niet. U mag dergelijke hardware of software uitsluitend gebruiken indien u beschikt over een licentie voor elk exemplaar van de software dat u gebruikt.
- d. Apparaatverbindingen. U mag maximaal 20 andere apparaten toegang geven tot de software die op de gelicentieerde computer is geïnstalleerd met als doel het gebruiken van bestandsservices, afdrukservices, Internet Information Services en Internetverbinding delen en telefonieservices op de gelicentieerde computer. U mag een onbeperkt aantal apparaten toegang geven tot de software op de gelicentieerde computer voor het synchroniseren van gegevens tussen apparaten. Dit artikel houdt echter niet in dat u het recht hebt om de software te installeren, of om de primaire functie van de software (anders dan de functies die in dit artikel zijn opgenomen) te

gebruiken, op een van deze andere apparaten.

- e. Client Hyper-V. U mag de Client Hyper-V-technologie in de software gebruiken om een virtueel exemplaar van deze of andere software te maken, maar uitsluitend indien de software waarvan u het virtuele exemplaar maakt, u toestaat dit te doen.
- f. Gebruik in een gevirtualiseerde omgeving. Als u virtualisatiesoftware (bijvoorbeeld Client Hyper-V) gebruikt om een of meer virtuele computers te maken op één computerhardwaresysteem, wordt elke virtuele computer en de fysieke computer wat betreft deze overeenkomst beschouwd als een afzonderlijke computer. Met deze licentie kunt u slechts één exemplaar van de software installeren voor gebruik op één computer, of deze computer nu fysiek of virtueel is. Als u de software wilt gebruiken op meer dan één computer, moet u zich afzonderlijke exemplaren van de software en een afzonderlijke licentie voor elk exemplaar verschaffen. Inhoud die wordt beschermd door DRM-technologie of andere technologie voor volledige schijfstationversleuteling, kan minder veilig zijn in een gevirtualiseerde omgeving.
- g. Externe toegang. De software bevat de technologieën Externe toegang en Hulp op afstand, die het mogelijk maken op afstand toegang te verkrijgen tot de software of toepassingen die zijn geïnstalleerd op de gelicentieerde computer met behulp van andere apparaten.
 - Extern bureaublad. Voor Extern bureaublad of vergelijkbare technologieën wordt een licentie verleend voor één gebruiker die via een lokale computer of op afstand toegang heeft tot de software. Ten behoeve van deze overeenkomst bent u de enige gebruiker voor wie de licentie geldt. U kunt vanaf een ander apparaat toegang tot krijgen de software op deze gelicentieerde hostcomputer door Extern bureaublad te gebruiken. Andere gebruikers (één tegelijk) kunnen met behulp van Extern bureaublad vanaf elk apparaat toegang krijgen tot de gelicentieerde software die op deze hostcomputer wordt uitgevoerd, maar uitsluitend als voor het externe apparaat een afzonderlijke licentie aanwezig is voor het uitvoeren van een Pro-editie van Windows 8 of Windows 8.1.
 - Hulp op afstand. U mag Hulp op afstand of soortgelijke technologieën gebruiken om een actieve sessie te delen zonder u aanvullende licenties te verschaffen. Met Hulp op afstand kan een gebruiker direct verbinding maken met de computer van een andere gebruiker, normaal gesproken om problemen op te lossen.

2. Bindende arbitrage en verklaring van afstand voor massaclaims

- a. Toepasselijkheid. Als u woont in de Verenigde Staten, is dit artikel 2 van toepassing op alle geschillen **MET UITZONDERING VAN GESCHILLEN MET BETREKKING TOT DE HANDHAVING OF GELDIGHED VAN DE RECHTEN BETREFFENDE INTELLECTUELE EIGENDOM VAN U, MICROSOFT, DE FABRIKANT OF DE INSTALLATEUR, OF DIE VAN DE LICENTIEGEVERS VAN U, MICROSOFT, DE**

FABRIKANT OF INSTALLATEUR. Geschil betekent een geschil, actie of andere controverse tussen u en de fabrikant of installateur, of tussen u en Microsoft, met betrekking tot de software (waaronder de prijs) of deze overeenkomst, ofwel op grond van verbintenis, garantie, onrechtmatige daad, wet, regelgeving, ordonnantie of een andere wettelijke basis of basis volgens equity. Aan "geschil" wordt de breedst mogelijke betekenis gegeven die volgens de wet is toegestaan.

- b. Kennisgeving van Geschil. In het geval van een geschil moet u of de fabrikant of de installateur of Microsoft de ander een Kennisgeving van Geschil doen toekomen. Dit is een schriftelijke verklaring met de naam, het adres en de contactgegevens van de partij die de deze kennisgeving verstrekt, de feiten die aanleiding hebben gegeven tot het geschil, en de gewenste voorziening. Verzend de verklaring via de post naar de fabrikant of installateur ter attentie van de juridische afdeling. Stuur een Kennisgeving van Geschil naar Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. U kunt een formulier vinden op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. De fabrikant of installateur of Microsoft stuurt een Kennisgeving van Geschil naar uw adres, als dat bij Microsoft bekend is. Zo niet, dan wordt deze naar uw e-mailadres gestuurd. De fabrikant of installateur of Microsoft en u proberen een eventueel geschil binnen 60 dagen vanaf de datum waarop de Kennisgeving van Geschil is verzonden, via informeel overleg op te lossen. Na 60 dagen mogen u en de fabrikant of Microsoft arbitrage starten.
- c. Rechtbank voor geringe vorderingen. U mag een geschil ook aanhangig maken in een rechtbank voor geringe vorderingen in het land waarin u woonachtig bent, of de locatie waar de fabrikant of installateur voornamelijk werkzaam is, als het geschil voldoet aan alle vereisten om te kunnen worden behandeld in een rechtbank voor geringe vorderingen. U mag een geschil ook aanhangig maken bij een rechtbank voor geringe vorderingen als u niet vooraf informeel hebt overlegd.
- d. Bindende arbitrage. **Als u en de fabrikant of installateur of Microsoft een geschil niet via informeel overleg of in een rechtbank voor geringe vorderingen oplossen, worden alle pogingen om het geschil op te lossen exclusief uitgevoerd door middel van bindende arbitrage op grond van de Federal Arbitration Act ("FAA"). U doet afstand van het recht om geschillen aanhangig te maken (of deel te nemen als lid van een partij of collectieve vordering) bij de rechtbank voor een rechter of jury.** In plaats daarvan worden alle geschillen opgelost voor een neutrale arbiter, wiens beslissing onherroepelijk is, afgezien van een beperkt recht op hoger beroep in het kader van de FAA. Elke rechtbank met rechtsbevoegdheid over de partijen kan de beslissing van de arbiter ten uitvoer te brengen.
- e. Verklaring van afstand van collectieve vordering. **Stappen voor het oplossen of aanhangig maken van een geschil bij een rechtbank worden uitsluitend op individuele basis genomen. U noch de fabrikant noch de installateur noch Microsoft tracht een geschil te laten behandelen als een collectieve vordering,**

een vordering in het algemeen belang of een andere procedure waarin een beider partijen handelt of voorstelt te handelen als vertegenwoordiger van een groep. Er wordt geen arbitrage of procedure met een andere arbitrage of procedure gecombineerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van alle partijen van alle betreffende arbitrages of procedures.

- f. Arbitrageprocedure. Elke arbitrage wordt uitgevoerd door de American Arbitration Association (de "AAA") in het kader van haar voorschriften voor commerciële arbitrage. Als u een natuurlijke persoon bent en de software voor privé- of huishoudelijke doeleinden gebruikt, of als de waarde van het geschil USD 75.000 of minder is, zijn de aanvullende procedures voor consumentgerelateerde geschillen eveneens van toepassing, ongeacht of u een natuurlijke persoon bent en hoe u de software gebruikt. Voor het starten van arbitrage dient u een formulier voor verzoek tot arbitrage in het kader van de voorschriften voor commerciële arbitrage in bij de AAA. U kunt een verzoek indienen voor telefonische of persoonlijke hoorzitting door de regels van de AAA te volgen. In een geschil over een bedrag van USD 10.000 of minder is elke hoorzitting telefonisch, tenzij de arbiter een goede reden heeft om in plaats daarvan een persoonlijke hoorzitting te houden. Raadpleeg voor meer informatie adr.org of bel naar 1-800-778-7879. Voor het starten van arbitrage dient u bij de AAA het formulier in dat beschikbaar is op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497. U gaat ermee akkoord uitsluitend arbitrage te starten in het land waarin u woonachtig bent, of in het land waarin de fabrikant of installateur voornamelijk werkzaam is (of in King County, Washington, als u een geschil met Microsoft hebt). De fabrikant of installateur gaat ermee akkoord alleen arbitrage te starten in het land waarin u woonachtig bent. De arbiter kan dezelfde schadevergoeding aan u persoonlijk toekennen als een rechtbank kan toekennen. De arbiter kan uitsluitend aan u als natuurlijke persoon declaratoire of voorlopige voorziening toekennen, en alleen in zoverre dat wordt voldaan aan uw afzonderlijke vordering.
- g. Arbitragekosten en toeslagen.
- i. Geschillen over USD 75.000 of minder. De fabrikant of installateur vergoedt uw procedurekosten en betaalt Microsoft de vergoedingen en toeslagen van de AAA en de arbiter. Als u het laatste schriftelijke schikkingsaanbod van de fabrikant of installateur dat is gedaan voordat de arbiter is toegewezen ("laatste schriftelijke aanbod"), afwijst, komt uw geschil uit bij het besluit van een arbiter ("toekenning"). Als de arbiter u meer toekent dan het laatste schriftelijke aanbod, zal de fabrikant of installateur u aansporen tot het volgende: (1) de toekenning of, indien dit bedrag hoger is, USD 1.000 te betalen; (2) tweemaal de redelijke kosten van rechtsbijstand, indien van toepassing, te betalen; en (3) alle onkosten te vergoeden (waaronder de tarieven en kosten van getuige-deskundigen) die redelijkerwijs door uw advocaat worden gemaakt voor het onderzoeken, voorbereiden en uitvoeren van uw vordering in de arbitrage. De arbiter stelt de bedragen vast.

- ii. Geschillen over meer dan USD 75.000. Op betaling van de procedurekosten, de kosten van de AAA en de kosten van de arbiter zijn de AAA-regels van toepassing.
- iii. Geschillen over elk bedrag. In elke arbitrage die u start, tracht de fabrikant of installateur alleen de kosten van AAA of arbiter of uw vergoede procedurekosten te laten terugbetalen als de arbiter oordeelt dat de arbitrage roekeloos is of voor onechte doeleinden is gestart. In elke arbitrage die de fabrikant of installateur start, vergoedt de fabrikant of installateur alle procedurekosten, alle vergoedingen en toeslagen van de AAA en de arbiter. De fabrikant of installateur tracht niet rechtsbijstandkosten of onkosten door u te laten terugbetalen in een arbitrage. Kosten en uitgaven worden niet meegenomen in de berekening van het bedrag voor een geschil.
- h. Vorderingen en geschillen moeten binnen een jaar worden ingediend. Voor zover volgens de wet is toegestaan, dienen vorderingen of geschillen waarop Artikel 2 van toepassing is, binnen één jaar te worden ingediend bij een rechtbank voor geringe vorderingen (Artikel 2.c) of voor arbitrage (Artikel 2.d). De periode van een jaar begint op de eerste datum dat de vordering of het geschil kan worden ingediend. Wanneer een dergelijke vordering of een dergelijk geschil niet binnen één jaar wordt ingediend, vervalt deze voorgoed.
- i. Scheidbaarheid. Indien de verklaring van afstand van collectieve vordering in Artikel 2.e onwettig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn met betrekking tot alle of enkele onderdelen van een geschil, is Artikel 2 (Arbitrage) niet van toepassing op deze onderdelen. In plaats daarvan worden deze onderdelen gesplitst en aanhangig gemaakt bij een rechtbank en de resterende onderdelen voorgelegd voor arbitrage. Indien een andere bepaling van Artikel 2 onwettig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, wordt die bepaling gesplitst en blijft het resterende deel van Artikel 2 volledig van kracht.
- j. Microsoft als partij of derde begunstigde. Indien Microsoft de fabrikant van de computer is of u de software via de Windows Store verkrijgt als update voor Windows 8, is Microsoft een partij in deze overeenkomst. Anders is Microsoft geen partij, maar begunstigde van uw overeenkomst met de fabrikant en installateur waarin is bepaald dat geschillen via informeel overleg en arbitrage worden opgelost. Als u een geschil met Microsoft hebt, gaat Microsoft ermee akkoord alle handelingen te verrichten waarmee de fabrikant of installateur akkoord is gegaan in Artikel 2, en gaat u ermee akkoord alle handelingen met betrekking tot Microsoft uit te voeren die in het kader van Artikel 2 worden vereist met betrekking tot de fabrikant of installateur. U mag arbitrage starten of een zaak in een rechtbank voor geringe vorderingen aanhangig maken tegen Microsoft in het land waarin u woonachtig bent, of in King County, Washington, USA.

3. Rechtsbevoegdheid

Het recht van de staat of het land waarin u woonachtig bent, geldt voor alle vorderingen en geschillen met betrekking tot de software (met inbegrip van de prijs ervan) of deze overeenkomst, met inbegrip van vorderingen voortvloeiend uit wanprestatie, consumentenbeschermingswetgeving, mededingingswetgeving, wetgeving op het gebied van impliciete garantie, ten behoeve van onjuiste verrijking, en onrechtmatige daad, met dien verstande dat de FAA van toepassing is op alle bepalingen met betrekking tot arbitrage. Indien u de software hebt verkregen in een ander land, wordt de overeenkomst beheerst door de wetgeving van dat land. In deze overeenkomst worden bepaalde rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten, waaronder consumenten rechten, in uw rechtsgebied. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten in uw rechtsgebied. Deze overeenkomst vormt geen wijziging van deze overige rechten indien de wetten in uw rechtsgebied dit niet toestaan.

4. Activering

- a. Meer informatie over activering. U wordt middels de software geïnformeerd of u voor het geïnstalleerde exemplaar van de software over de juiste licentie beschikt. Tijdens de activering verzendt de software gegevens over de software en uw computer naar Microsoft. Hieronder vallen de versie, de taal en de productcode van de software, het IP-adres van de computer en gegevens die uit de hardwareconfiguratie van de computer zijn afgeleid. Meer informatie over het activering vindt u op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262. Als de gelicentieerde computer in verbinding staat met internet, maakt de software automatisch verbinding met Microsoft ten behoeve van activering. U kunt de software ook handmatig activeren, via internet of per telefoon. In beide gevallen kunnen er internet- of telefoonkosten in rekening worden gebracht.
- b. Heractivering. Bij bepaalde wijzigingen in de computercomponenten of de software dient u de software mogelijk opnieuw te activeren.
- c. Niet geslaagde activering. Als de functies voor licentiëring of activering tijdens de online-activering of heractivering worden bevonden niet authentiek, niet naar behoren gelicentieerd of op ongeautoriseerde wijze gewijzigd te zijn, zal de activering mislukken en zal de software proberen zichzelf te repareren door eventuele Microsoft-software waarmee is geknoeid, te vervangen door authentieke Microsoft-software. U wordt door de software geïnformeerd indien het geïnstalleerde exemplaar van de software niet naar behoren is gelicentieerd of niet-geautoriseerde wijzigingen bevat. Daarnaast kunt u een herinnering krijgen dat u een exemplaar van de software met de juiste licentie dient te verkrijgen. Het kan zijn dat u bepaalde updates of upgrades niet van Microsoft kunt verkrijgen indien is vastgesteld dat uw exemplaar van de software niet naar behoren is gelicentieerd.
- d. Aanpassingen. Een deel van de gegevens die worden verzameld tijdens activering, worden na de activering naar Microsoft verzonden om aangepaste services aan

u te leveren. Door services zoals de Foutenrapportageservice van Windows en de Windows Store wordt een deel van deze gegevens verzonden om services te kunnen leveren die zijn aangepast naar het type computerhardware waarop deze software wordt uitgevoerd. Op dezelfde manier kan door de Microsoft-accountservice ook een deel van deze gegevens worden verzonden opdat het voor u eenvoudiger wordt om nieuwe Microsoft-accounts te maken. Meer informatie vindt u op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

5. Op internet gebaseerde functies; Privacy

Voor bepaalde softwarefuncties worden internetprotocollen gebruikt, die computergegevens naar Microsoft (of haar leveranciers of serviceproviders) verzenden, zoals uw IP-adres, het type besturingssysteem, het type browser, de naam en versie van de software die u gebruikt, en de taalcode van de computer waarop u de software hebt geïnstalleerd. Microsoft gebruikt deze gegevens om de op internet gebaseerde functies aan u beschikbaar te stellen, overeenkomstig de privacyverklaring voor Windows 8.1 op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 en informatie die mogelijk aan u wordt getoond in de gebruikersinterface van Windows. Sommige op internet gebaseerde functies worden mogelijk op een later moment beschikbaar gesteld en bijgewerkt, bijvoorbeeld wanneer u een applicatie verkrijgt die gebruik maakt van een van deze diensten, of om de software veiliger en betrouwbaarder te maken.

- a. Windows Update. Indien u in de software gebruikmaakt van de service Windows Update, zijn van tijd tot tijd updates of downloads naar de service Windows Update noodzakelijk. Deze worden zonder verdere kennisgeving aan u gedownload en geïnstalleerd.
- b. Windows Digital Rights Management-technologie. Sommige eigenaren van inhoud maken gebruik van de Windows Digital Rights Management-technologie (DRM) om hun auteursrecht en overig intellectuele eigendom te beschermen, waaronder de mogelijkheid om met de software beschermde inhoud af te spelen wanneer Windows DRM niet succesvol wordt toegepast. U gaat ermee akkoord dat Microsoft een lijst met intrekkingen aan de licenties kan toevoegen.
- c. Windows Media Player. Wanneer u Windows Media Player gebruikt, controleert deze samen met Microsoft of er compatibele onlinemuziek services in uw regio zijn en of er nieuwe versies van Windows Media Player zijn. U mag Windows Media Player uitsluitend gebruiken zoals wordt beschreven op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605.
- d. Windows Defender. Indien ingeschakeld, doorzoekt Windows Defender uw computer automatisch op diverse typen kwaadaardige software ("malware"), zoals virussen, worms, bots, rootkits, "spyware", "adware" en andere mogelijk ongewenste software. Indien u de aanbevolen beveiligingsinstellingen kiest wanneer u de software voor het eerst opstart, worden dergelijke kwaadaardige programma's en andere mogelijk ongewenste software met de beoordeling "hoog" of "ernstig" automatisch verwijderd. Door deze verwijdering is het mogelijk dat andere software op uw

computer niet meer werkt, of dat u een licentievoorwaarde voor het gebruik van de software schendt. Het is mogelijk dat software wordt verwijderd of uitgeschakeld die niet ongewenst is. Als u Windows Defender en Windows Update gebruikt, wordt Windows Defender regelmatig bijgewerkt door middel van Windows Update.

- e. Verwijdering van kwaadaardige software. De software kan op gezette tijden zoeken naar malware en deze van uw computer verwijderen met behulp van het hulpprogramma voor verwijdering van kwaadaardige software dat het meest recent op uw computer is gedownload. Wanneer de controle is voltooid, en op gezette tijden, wordt een rapport verzonden naar Microsoft met specifieke informatie over de aangetroffen kwaadaardige software, fouten en andere informatie over de computer. Deze informatie wordt gebruikt om uw computer beter te beschermen tegen kwaadaardige software en om de software en andere producten van Microsoft te verbeteren. U kunt de rapportagefunctie van de software uitschakelen aan de hand van de instructies op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725.
- f. SmartScreen-filter. Indien ingeschakeld, controleert het SmartScreen-filter de adressen van webpagina's en downloads die u probeert te openen aan de hand van een regelmatig bijgewerkte lijst van webpagina's en downloads die bij Microsoft zijn gerapporteerd als onveilig of verdacht. SmartScreen controleert ook gedownloade programma's die u probeert te uitvoeren aan de hand van een lijst van veel gedownloade of uitgevoerde programma's om u te helpen beter gefundeerde vertrouwensbeslissingen te nemen. Zie de privacyverklaring voor Internet Explorer op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122 voor meer informatie. Door SmartScreen te activeren in Windows of Internet Explorer stemt u in met deze functie, en gaat u ermee akkoord het SmartScreen-filter alleen te gebruiken in combinatie met Windows of Internet Explorer. U mag de gegevens die worden verstrekt door het SmartScreen-filter niet kopiëren, weergeven, distribueren, verzamelen of opslaan, hetzij handmatig, hetzij door gebruik te maken van software of een service.
- g. IPv6 Network Address Translation (NAT) Traversal-service (Teredo). Telkens wanneer u uw gelicentieerde computer opstart, probeert Teredo een openbare IPv6-service (Internet Protocol versie 6) te vinden op internet. Dit gebeurt automatisch wanneer uw gelicentieerde computer is aangesloten op een openbaar of particulier netwerk, maar niet op beheerde netwerken, zoals ondernemingsdomeinen. Als u een programma gebruikt dat vereist dat Teredo IPv6-connectiviteit gebruikt, of u uw firewall configureert om altijd gebruik te maken van IPv6-connectiviteit, zal Teredo zo nu en dan contact opnemen met de Microsoft Teredo-service op internet. De enige informatie die naar Microsoft wordt verzonden is standaard computerinformatie en de naam van de gevraagde service (bijvoorbeeld teredo.ipv6.microsoft.com). De informatie die door Teredo vanaf uw computer wordt verzonden wordt gebruikt om te bepalen of uw computer met internet is verbonden en in staat is om een publieke IPv6-service te vinden. Wanneer de service eenmaal is gevonden, wordt informatie verzonden om een verbinding met de IPv6-service te onderhouden.

- h. Plug en Play en Plug en Play-uitbreidingen. Het is mogelijk dat uw computer niet beschikt over de stuurprogramma's die nodig zijn voor communicatie met de hardware die u op de computer aansluit. In dat geval kan met de updatefunctie van de software het juiste stuurprogramma worden opgehaald bij Microsoft en op uw computer worden geïnstalleerd. Een beheerder kan deze updatefunctie uitschakelen.
- i. Digitale certificaten. De software maakt gebruik van digitale certificaten om de identiteit van internetgebruikers die informatie verzenden die is gecodeerd volgens de X.509-standaard te bevestigen, om bestanden en macro's digitaal te ondertekenen en om de integriteit en herkomst van de inhoud van bestanden te controleren. De software kan via internet certificaten, intrekingslijsten voor certificaten en lijsten van certificaatintrekingslijsten ophalen en bijwerken.
- j. Network awareness. Deze functie bepaalt of het systeem verbinding heeft met een netwerk door passieve controle van het netwerkverkeer of door actieve DNS- of HTTP-queries. Met de query worden standaard TCP/IP- of DNS-gegevens verzonden ten behoeve van de routing. U kunt de actieve queryfunctie uitschakelen in de registerinstellingen.
- k. Accelerators. Wanneer u op een Accelerator in Internet Explorer klikt of deze aanwijst met de muisaanwijzer, kunnen de volgende gegevens worden verzonden naar de betreffende serviceprovider (die mogelijk niet Microsoft is): De titel en het volledige internetadres van de huidige webpagina, evenals standaardcomputerinformatie en eventueel geselecteerde inhoud. Meer informatie vindt u op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
- l. Update zoekprovider. De software zal een update downloaden voor de gegevens op uw computer over zoekproviders. Deze update werkt uw providers bij met de nieuwste functies, zoals nieuwe pictogrammen en zoeksuggesties. Dit is een eenmalige update, maar er wordt verschillende malen geprobeerd de update uit te voeren als het downloaden ervan niet slaagt. Meer informatie vindt u op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
- m. Cookies. Indien u online functies in de software wilt gebruiken, zoals help- en ondersteuningsfuncties, worden mogelijk cookies geïnstalleerd. Als u wilt weten hoe u cookies kunt blokkeren, beheren en verwijderen, kunt u het gedeelte over cookies lezen in de privacyverklaring op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=74170.
- n. Windows Store. In aanvulling op de voorwaarden van deze overeenkomst voor op internet gebaseerde functies, mag u de Windows Store uitsluitend gebruiken onder de voorwaarden op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694. Deze voorwaarden bevatten tevens informatie over de Windows Notification Service. Windows-apps en voorgeïnstalleerde apps in uw Start kunnen gebruikmaken van de Windows Notification Service. U gaat ermee akkoord dat Microsoft u kennisgevingen kan sturen, zoals beschreven in de Privacyverklaring voor Windows 8.1 en de servicevoorwaarden van de Windows Store.

6. Windows-apps

Windows-apps (zoals Mail, Agenda en Personen) zijn apps die zijn ontwikkeld door Microsoft, bij Windows worden geleverd, en aan u op grond van deze overeenkomst in licentie worden gegeven. De verschillende Windows-apps zijn toegankelijk via de corresponderende tegel in Start. Enkele Windows-apps fungeren als toegangspunt voor onlinediensten. Voor het gebruik van deze services gelden soms afzonderlijke voorwaarden en een afzonderlijk privacybeleid. U kunt deze voorwaarden en dit beleid raadplegen door te kijken naar de app-instellingen. Tenzij andere voorwaarden worden weergegeven of gepresenteerd in de app-instellingen, stemt u ermee in dat de Microsoft Services Overeenkomst op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 van toepassing is op de services die u door middel van de Windows-apps gebruikt, en dat de voorwaarden op xbox.com/legal/livetou gelden voor Windows-apps die gebruik maken van Xbox-services. De diensten kunnen elk moment worden gewijzigd en zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen. De fabrikant of installateur kan ook apps distribueren die door Microsoft en andere ontwikkelaars zijn ontwikkeld, waarop afzonderlijke licentievoorzwaarden van toepassing zijn. U kunt ervoor kiezen een Windows-app op elk moment te verwijderen, en u kunt een Windows-app ook weer opnieuw installeren door deze te downloaden vanaf de Windows Store. Sommige Windows-apps bevatten advertenties. U kunt ervoor kiezen geen persoonlijke advertenties te laten weergeven door een bezoek te brengen aan choice.live.com.

7. Licentiebewijs

Een geldige licentie omvat een authentieke productcode, geslaagde activering van de software, een authentiek Windows-etiket en een aankoopbewijs van een leverancier van authentieke Microsoft-software. Een geldige licentie kan ook Windows-activeringsbestand omvatten dat door uw fabrikant of installateur is geïnstalleerd op het apparaat. Indien er een certificaat van echtheid of ander label van Windows is, dient dat bij aankoop bevestigd te zijn op de computer of op de verpakking van de fabrikant of installateur of randapparatuur. Als u een echtheidsetiket afzonderlijk van uw apparaat ontvangt, vormt dit geen bewijs van licentie. Als u de software hebt verkregen en gedownload via de Windows Store, geldt het aankoopbewijs van de Windows 8 Pro-software vanuit welke u de update hebt uitgevoerd als uw aankoopbewijs. Het aankoopbewijs kan worden gecontroleerd aan de hand van de administratie van de handelaar.

Zie howtotell.com voor meer informatie over authentieke Microsoft-software.

8. Updates en Upgrades

U mag alleen updates of upgrades ophalen bij Microsoft of overige bevoegde bronnen. Het kan zijn dat u bepaalde updates of upgrades niet van de fabrikant of installateur kunt verkrijgen indien uw exemplaar van de software niet naar behoren is gelicentieerd. Bepaalde upgrades, ondersteuning en andere services worden mogelijk alleen aangeboden aan gebruikers van legitieme Microsoft-software. Zie go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612 voor meer informatie over Legitieme Windows. Zie howtotell.com voor meer informatie over hoe u legitieme Microsoft-software kunt herkennen.

9. Versies met beperkte gebruiksrechten

Sommige versies van de software, zoals software die is aangeduid als "Not for Resale" of "Academic Edition", worden gedistribueerd voor beperkte doeleinden. U mag software die is aangeduid als "NFR" of "Not for Resale", niet verkopen, en u moet een Bevoegde onderwijsgebruiker zijn om software te mogen gebruiken die is aangeduid als "Academic Edition" of "AE". Als u meer informatie wilt lezen over software voor onderwijsgebruikers, of als u wilt achterhalen of u een Bevoegde onderwijsgebruiker bent, gaat u naar microsoft.com/education of neemt u contact op met de gelieerde onderneming van Microsoft die verantwoordelijk is voor uw land.

10. Lettertypen, pictogrammen, afbeeldingen en geluiden

- a. Lettertypeonderdelen. Bij het gebruik van de software mag u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en af te drukken. U mag de fonts tijdelijk downloaden op een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken, en u mag fonts uitsluitend voor zover toegestaan door de inbouwingsbeperkingen in de fonts inbouwen in inhoud.
- b. Pictogrammen, afbeeldingen en geluiden. Bij het gebruik van de software mag u alleen vanaf de gelicentieerde computer de bijbehorende pictogrammen, geluiden en media openen en gebruiken. U mag de voorbeeldafbeeldingen, geluiden en media die bij de software zijn geleverd, niet delen of gebruiken voor een ander doeleinde.

11. .NET Framework

De software bevat een of meer componenten van het .NET Framework, die u uitsluitend mag gebruiken zoals beschreven op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406, indien u de onderdelen van het .NET Framework gebruikt voor het uitvoeren van interne benchmarktesten.

12. Visuele standaarden H.264/AVC en MPEG-4 en videostandaard VC-1

DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN UIT HOOFDE VAN DE AVC-, DE VC-1-, EN DE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENTPORTFOLIOLICENTIES VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT OM (i) VIDEO TE CODEREN OVEREENKOMSTIG DE BOVENSTAANDE STANDAARDEN ('VIDEOSTANDAARDEN') EN/OF (ii) AVC-, VC-1- EN MPEG-4 PART 2 VIDEO TE DECODEREN DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK IS GECODEERD EN/OF IS VERKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIJEDEN. VOOR AL HET OVERIGE GEBRUIK WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND, NOCH WORDT DIT GEÏMPLICEERD. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C., ZIE WWW.MPEGLA.COM.

13. Adobe Flash Player

De software kan een versie van Adobe Flash Player bevatten. U gaat ermee akkoord dat op

gebruik van de Adobe Flash Player de licentievoorwaarden van Adobe Systems Incorporated op go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532 van toepassing zijn. Adobe en Flash zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

14. Programma's van andere fabrikanten

Deze software bevat bepaalde programma's van derden. U stemt ermee in dat uw gebruik ervan is onderworpen aan de licentievoorwaarden die bij die programma's worden geleverd.

15. Geografische en exportbeperkingen

Als het gebruik van uw software beperkt is tot een bepaalde geografische regio, mag u de software alleen in de betreffende regio activeren. Daarnaast dient u zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de software, met inbegrip van beperkingen met betrekking tot bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik. Bezoek go.microsoft.com/fwlink/?linkid=141397 and microsoft.com/exporting voor meer informatie over geografische en exportbeperkingen.

16. Procedures voor ondersteuning en restitutie

Met betrekking tot de software in het algemeen, inclusief een exemplaar van Windows 8.1 Pro dat via de Windows Store is verkregen als een update voor Windows 8, neemt u contact op met de fabrikant of installateur van de computer voor de mogelijkheden voor productondersteuning. Geef hierbij het ondersteuningsnummer op dat bij de software is geleverd. Voor overige updates en aanvullingen die rechtstreeks van Microsoft zijn verkregen, kan Microsoft beperkte ondersteuningsservices voor correct gelicentieerde software bieden zoals beschreven op support.microsoft.com/common/international.aspx.

Als u om een restitutie vraagt, moet u contact opnemen met de fabrikant of installateur in verband met het terugbetalingsbeleid. U dient zich te houden aan het beleid. Dit kan vereisen dat u de software met de volledige computer waarop de software is geïnstalleerd, retourneert voor restitutie van de aankoopsom.

17. Gehele overeenkomst

Deze overeenkomst (samen met de op papier afgedrukte licentievoorwaarden of andere voorwaarden bij softwaresupplementen, updates en services die worden geleverd door de fabrikant of installateur of Microsoft, en die u gebruikt) en de voorwaarden die in webkoppelingen in deze overeenkomst zijn opgenomen, vormen de gehele overeenkomst voor de software en al die supplementen, updates en services (mits de fabrikant of installateur of Microsoft andere voorwaarden voor die supplementen, updates of services aanbiedt). U kunt deze overeenkomst nadat de software is gestart raadplegen door een bezoek te brengen aan microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx of door de aanwijzingen op te volgen in Onderhoudscentrum-Windows-activering in de software. U kunt de voorwaarden na het starten van de software ook bekijken via een van de koppelingen in deze overeenkomst door de URL's in te voeren op de adresbalk van de browser, en u stemt ermee dit

te doen. U stemt ermee in voor elke service of meegeleverde app waarop deze overeenkomst en specifieke voorwaarden waarvoor in deze overeenkomst een koppeling is opgenomen, de voorwaarden voor de betreffende service te lezen voordat u deze gebruikt. U begrijpt dat u door het gebruiken van de service deze overeenkomst en de daaraan gekoppelde voorwaarden onderschrijft. Deze informatie bevat ook koppelingen ter informatie.

De koppelingen naar de voorwaarden aan welke u gebonden bent, zijn:

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 (Windows 8.1-privacyverklaring)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=281874 (Arbitrageprocedure)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605 (Windows Media Player)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Gebruikersvoorwaarden Windows Store)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 (Microsoft Services Overeenkomst)
- xbox.com/legal/livetou (Gebruiksvoorwaarden Xbox LIVE)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406 (.NET Framework-voorwaarden)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532 (Adobe Flash Player-licentievoorzwaarden)

BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

Geldt een BEPERKTE GARANTIE voor de software? Ja. De fabrikant of installateur van de computer garandeert dat correct gelicentieerde software, waaronder een exemplaar van Windows 8.1 Pro dat via de Windows Store is aangeschaft als update voor Windows 8, in grote lijnen werkt overeenkomstig hetgeen is beschreven in het Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. Als u tijdens de looptijd van deze beperkte garantie van 90 dagen updates of supplementen direct van Microsoft ontvangt, levert Microsoft deze beperkte garantie voor die updates of supplementen. Deze beperkte garantie geldt niet voor problemen die u veroorzaakt, of die zich voordoen wanneer u instructies niet volgt, of die worden veroorzaakt door zaken die redelijkerwijs buiten het beheer van de fabrikant of installateur of Microsoft liggen. De beperkte garantie gaat in op het moment dat de eerste gebruiker van uw exemplaar van de software dit exemplaar verkrijgt, en heeft een looptijd van 90 dagen. Alle supplementen, updates of vervangende software die u in die periode van 90 dagen ontvangt van de fabrikant of installateur of Microsoft ontvangt, valt ook onder deze garantie, maar alleen voor de rest van die periode of gedurende 90 dagen, indien dat langer is. De beperkte garantie wordt niet verlengd bij overdracht van de software. De fabrikant of installateur en Microsoft wijzen alle andere expliciete garanties, verzekeringen of voorwaarden van de hand. De fabrikant of installateur en **Microsoft wijzen alle impliciete garanties van de hand, waaronder van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en een niet-inbreukmakend karakter van de software. Als op grond van uw plaatselijke wetgeving de uitsluiting van impliciete garanties niet is toegestaan, gelden alle impliciete garanties, garanties of voorwaarden slechts gedurende de looptijd van de beperkte garantie en zijn deze beperkt voor zover is toegestaan op grond van uw plaatselijke wetgeving. Als uw plaatselijk recht een langere garantieperiode voorschrijft, zal deze langere periode, niettegenstaande deze overeenkomst, van toepassing zijn, maar hebt u alleen het verhaal dat in deze overeenkomst wordt beschreven.**

Wat kan ik doen als de fabrikant of installateur of Microsoft de garantie niet nakomt? Indien de fabrikant of installateur of Microsoft de beperkte garantie schendt, zal deze partij naar eigen keuze: (i) de software kosteloos repareren of vervangen, of (ii) teruggave van het product aanvaarden en het bedrag dat voor het product is betaald (indien van toepassing) restitueren; dit ter keuze van de fabrikant of installateur. Het is ook mogelijk dat de fabrikant of installateur (of Microsoft, als u het materiaal direct van Microsoft hebt verkregen) supplementen, updates en vervangende software repareert of vervangt of het door u betaalde aankoopbedrag (indien van toepassing) restitueert. Dit zijn uw enige rechtsmiddelen voor een schending van deze beperkte garantie. Als u grond hebt voor het verhalen van schade op Microsoft, kunt u uitsluitend directe schade verhalen tot het bedrag dat u voor de software hebt betaald (of tot maximaal USD 50 als u de software kosteloos hebt verkregen). Om in aanmerking te komen voor restitutie **dient u een exemplaar van uw aankoopbewijs te overleggen en zich te houden aan de regels van de fabrikant of installateur met betrekking tot retourzending. Als het oorspronkelijke certificaat van echtheid-etiket inclusief de productcode bij de computer is geleverd, moet dit aan de computer bevestigd.**

Wat kan ik doen als de fabrikant of installateur of Microsoft een onderdeel van deze overeenkomst schendt? Afgezien van een eventuele restitutie door de fabrikant of installateur of Microsoft kunt u geen schade verhalen, met inbegrip van directe schade, gevolgschade, schade door winstderving, speciale, indirecte of incidentele schade. Als u grond hebt voor het verhalen van schade op Microsoft, kunt u uitsluitend directe schade verhalen tot het bedrag dat u voor de software hebt betaald (of tot maximaal USD 50 als u de software kosteloos hebt verkregen). De uitsluitingen en beperkingen betreffende schadevergoedingen in deze overeenkomst zijn zelfs van toepassing indien uw verlies door de reparatie, vervanging of restitutie van het voor de software betaalde bedrag niet volledig wordt gecompenseerd, of indien de fabrikant of installateur of Microsoft op de hoogte was of zou moeten zijn geweest van de mogelijkheid van deze schade. Bepaalde staten en landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of andere schade niet toe. Hierdoor kan het zijn deze beperkingen of uitsluitingen niet voor u gelden. **Indien uw plaatselijke wetgeving u toestaat om overige schade te verhalen op de fabrikant of installateur of Microsoft, zelfs wanneer deze overeenkomst u dit niet toestaat, kunt u niet meer verhalen dan het bedrag dat u hebt betaald voor de software (of tot maximaal USD 50 als u de software kosteloos hebt verkregen).**

GARANTIEPROCEDURES

U hebt een aankoopbewijs nodig voor service op grond van de beperkte garantie.

Neem contact op met de fabrikant of installateur via het adres of gratis telefoonnummer dat bij uw computer is geleverd, als u wilt weten hoe u een garantiebewijs voor de software kunt verkrijgen. Indien Microsoft de fabrikant van uw computer is, neemt u contact op met Microsoft:

1. Verenigde Staten en Canada. Voor service op grond van de beperkte garantie of informatie over het verkrijgen van restitutie voor software verkregen in de Verenigde Staten en Canada, kunt u telefonisch contact opnemen met Microsoft op telefoonnummer (800) MICROSOFT; een brief sturen naar Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; of een bezoek brengen aan microsoft.com/info/nareturns.htm.
2. Europa, Midden-Oosten en Afrika. Indien u de software hebt verkregen in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, wordt de beperkte garantie verleend door Microsoft Ireland Operations Limited. Als u een vordering wilt indienen op grond van de beperkte garantie, dient u contact op te nemen met Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ierland, of met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land (zie microsoft.com/worldwide).
3. Australië. Indien u de software hebt verkregen in Australië, kunt u een vordering indienen door contact op te nemen met Microsoft op nummer 13 20 58; of op het adres Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australië.
4. Overige landen. Als u de software hebt verkregen in een ander land, neemt u contact op

met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land
(zie microsoft.com/worldwide).

EULAID:WinBlue_R8_3_ED_PS_O_NL-NL