

CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT CON IL PRODUTTORE DI COMPUTER O L'INSTALLATORE DI SOFTWARE, OPPURE CON MICROSOFT

WINDOWS 8.1 PRO

Grazie per aver scelto un computer preinstallato con, o di avere effettuato l'aggiornamento a Microsoft Windows 8.1 Pro. Il presente documento costituisce un contratto di licenza tra il licenziatario e il produttore del computer o l'installatore del software che distribuisce il software Windows 8.1 Pro con il computer; se il licenziatario ha ottenuto il software per la prima volta come aggiornamento di Windows 8 tramite Windows Store, il presente documento costituisce un contratto tra il licenziatario e Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario, una delle sue consociate). Nel presente contratto sono descritti i diritti del licenziatario di utilizzo del software Windows 8.1 Pro. Per praticità, questo contratto è composto da due parti. La prima parte presenta le condizioni preliminari, espone in forma di domanda e risposta, la seconda, Condizioni Aggiuntive e Garanzia Limitata, contiene ulteriori informazioni. Il licenziatario è tenuto a rivedere l'intero contratto, incluse anche eventuali condizioni collegate, poiché tutte le condizioni sono importanti e nel loro insieme costituiscono il presente contratto applicabile al licenziatario stesso. Il licenziatario può rivedere le condizioni collegate copiando il collegamento nella finestra del browser in uso quando il software è in esecuzione. **Le Condizioni Aggiuntive contengono una clausola di arbitrato vincolante e la rinuncia all'azione di classe. Qualora il licenziatario risieda negli Stati Uniti, tali condizioni disciplinano i suoi diritti in merito alla risoluzione di eventuali controversie con il produttore del computer o l'installatore del software, oppure con Microsoft. Il licenziatario dovrà pertanto leggerle con attenzione.**

Accettando il presente contratto o utilizzando il software il licenziatario ne accetta tutte le condizioni e acconsente alla trasmissione di alcune informazioni durante l'attivazione e per le funzionalità del software basate su Internet. Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni di licenza e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le relative funzionalità. Il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore per conoscere le modalità di restituzione del software o del computer e di rimborso del prezzo. Il licenziatario dovrà attenersi a tali modalità, che potrebbero richiedere la restituzione del software unitamente al computer sul quale il software è installato per ottenere il rimborso del prezzo, se previsto.

In che modo è possibile utilizzare il software? Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Ai sensi del presente contratto Microsoft concede al licenziatario il diritto di installare ed eseguire sul computer, unitamente al quale il licenziatario ha acquistato il software (il computer con licenza), una copia specifica, che può essere utilizzata da una sola persona alla volta, ma soltanto nel caso in cui il licenziatario si conformi alle condizioni del presente contratto. Il software non viene concesso in licenza per essere utilizzato come software server o per l'hosting di servizi commerciali; il licenziatario non potrà quindi renderlo disponibile per l'uso simultaneo da parte di più utenti su una rete. Per ulteriori informazioni in merito agli scenari che riguardano più utenti e alla virtualizzazione, il licenziatario potrà fare riferimento alle Condizioni Aggiuntive.

È possibile creare una copia di backup? Sì, è possibile creare una sola copia di backup del software, il cui utilizzo è descritto di seguito.

È possibile effettuare il downgrade del software? Anziché installare il software Windows 8.1 Pro, il licenziatario potrà utilizzare una delle versioni precedenti elencate di seguito: Windows 7 Professional o Windows Vista Business.

Il presente contratto si applica all'utilizzo da parte del licenziatario delle versioni precedenti. Qualora la versione precedente includa componenti diversi, le eventuali condizioni del contratto per la versione precedente relative a tali componenti si applicheranno anche all'utilizzo degli stessi da parte del licenziatario. Né il produttore o l'installatore né Microsoft sono obbligati a fornire al licenziatario le versioni precedenti. Il licenziatario dovrà ottenere tale versione precedente separatamente. In qualsiasi momento il licenziatario potrà sostituire una versione precedente con Windows 8.1 Pro. Per consentire che sul computer in uso venga effettuato il downgrade a Windows 7, è necessario che le impostazioni vengano configurate per l'avvio in modalità BIOS legacy. Qualora non venga ripristinato l'avvio in modalità UEFI nativo della configurazione BIOS prima dell'installazione di Windows 8.1 Pro, il software Windows 8.1 Pro verrà comunque installato, ma le seguenti funzionalità di Windows 8.1 Pro non funzioneranno poiché si basano sull'avvio in modalità UEFI:

- Avvio Protetto,
- Avvio Seamless,
- Sblocco della rete per Bitlocker per computer con un Trusted Platform Module (TPM) e
- Supporto eDrive.

È possibile trasferire il software a un altro utente? Il licenziatario potrà trasferire il software direttamente a un altro utente solo con il computer con licenza. Il trasferimento dovrà includere il software, la prova di acquisto e, nel caso sia stata fornita con il computer, un'etichetta Windows originale che includa il codice Product Key. Il licenziatario non potrà più conservare alcuna copia del software o di versioni precedenti. Prima del trasferimento autorizzato, l'altra parte dovrà accettare che il presente contratto si applichi al trasferimento e all'utilizzo del software.

In che modo funziona l'attivazione Internet? La prima volta che il licenziatario si conatterà a Internet durante l'utilizzo del software, Microsoft o una sua consociata verrà contattata automaticamente e riceverà conferma che il software è originale e che la licenza è associata al computer con licenza. Questo processo si chiama "attivazione". Dato che l'attivazione ha lo scopo di identificare le modifiche non autorizzate alla licenza o alle funzioni di attivazione del software, così come di prevenire in altro modo l'utilizzo senza licenza del software, **il licenziatario non potrà aggirare o eludere l'attivazione.**

Tramite il software vengono raccolte informazioni personali? Qualora il licenziatario si connetta a Internet tramite il proprio computer, è possibile che alcune funzionalità del software si connettano ai sistemi informatici di Microsoft o del provider di servizi per inviare o ricevere

informazioni, incluse le informazioni personali. È possibile che il licenziatario non riceva sempre una comunicazione specifica riguardante la connessione. Qualora il licenziatario scelga di utilizzare una di tali funzionalità, accetta di inviare o ricevere le suddette informazioni. Molte di queste funzionalità possono essere disattivate oppure il licenziatario può decidere di non utilizzarle.

In che modo Microsoft utilizza le informazioni raccolte? Microsoft utilizza le informazioni raccolte attraverso le funzionalità del software per aggiornare o fissare il software e in altro modo migliorare i prodotti e i servizi offerti. In alcune circostanze Microsoft le condivide con terzi. Ad esempio, Microsoft condivide le segnalazioni errori con importanti fornitori di hardware e software, in modo che possano utilizzarle per migliorare il funzionamento dei loro prodotti con i prodotti Microsoft. Il licenziatario accetta che Microsoft possa raccogliere, utilizzare e divulgare tali informazioni come descritto nell'Informativa sulla Privacy di Windows 8.1 disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

A cosa si applica il presente contratto? Il presente contratto, incluse eventuali condizioni di licenza stampate relative al software, si applica al software, ai supporti di memorizzazione su cui il licenziatario ha ricevuto il software, se disponibili, così come a qualsiasi aggiornamento, supplemento e servizio relativo al software, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni specifiche. Si applica anche ad app Windows incluse in Windows, che sono distinte dalle funzionalità del software. Le Condizioni di Licenza Standard per le Applicazioni disponibili all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Condizioni per l'Utilizzo di Windows Store) disciplinano le app preinstallate che non sono app Windows, a meno che con tali app non siano fornite altre condizioni. Qualora il licenziatario effettui l'aggiornamento a Windows 8.1 Pro, le licenze per le app preinstallate dal produttore o dall'installatore continueranno a trovare applicazione dopo l'aggiornamento.

Esistono modalità di utilizzo del software non autorizzate? Sì. Poiché il software non viene venduto, ma è concesso in licenza, il produttore o l'installatore e Microsoft si riservano tutti i diritti (tra cui i diritti ai sensi delle leggi che disciplinano la proprietà intellettuale) non espressamente concessi nel presente contratto. In particolare, la presente licenza non concede al licenziatario alcun diritto in merito a quanto segue e pertanto il licenziatario non potrà: utilizzare né virtualizzare le funzionalità del software separatamente, pubblicare, duplicare (ad eccezione della copia di backup autorizzata), noleggiare, concedere in locazione o in prestito il software, trasferire il software (salvo nei modi previsti dal presente contratto), tentare di aggirare le precauzioni tecniche di protezione presenti nel software, decompilare né disassemblare il software, salvo nei casi in cui le leggi del Paese di residenza del licenziatario lo consentano, sebbene il presente contratto lo vieti. In tal caso, il licenziatario potrà effettuare unicamente quanto consentito dalla legge applicabile. In caso di utilizzo di funzionalità basate su Internet o di Microsoft Family Safety, il licenziatario non potrà in alcun modo interferire con l'uso delle stesse da parte di terzi, né tentare di ottenere senza autorizzazione l'accesso a qualsiasi servizio, dato, account o rete.

CONDIZIONI AGGIUNTIVE

1. Diritti di Licenza e Opzioni Multiutente

- a. Computer. Nel presente contratto il termine "computer" indica un sistema hardware fisico o virtuale dotato di un dispositivo di archiviazione interno in grado di eseguire il software. Una partizione hardware o un blade è considerato un computer. Il software è concesso in licenza per essere eseguito su un massimo di due processori del computer con licenza.
- b. Versioni multiple. Il software include versioni multiple, ad esempio versioni a 32 bit e a 64 bit, e il licenziatario ne potrà installare solo una alla volta. Per l'installazione della versione a 32 bit di Windows 8.1 Pro su questo sistema è necessario che per le impostazioni BIOS venga configurata la modalità BIOS legacy. Qualora il licenziatario passi di nuovo alla versione a 64 bit di Windows 8.1 Pro dalla versione a 32 bit di Windows 8.1 Pro, dovrà ripristinare le impostazioni BIOS originali. In tal caso, qualora non le ripristini, le seguenti funzionalità di Windows 8.1 Pro non funzioneranno poiché si basano sull'avvio in modalità UEFI:

- Avvio Protetto,
- Avvio Seamless,
- Sblocco della rete per Bitlocker per computer con un Trusted Platform Module (TPM) e
- Supporto eDrive.

Per ripristinare la modalità UEFI occorrerà riformattare il disco rigido. Tutti i dati e le impostazioni personali andranno persi. Si consiglia di eseguire il backup dei dati prima di ripristinare la modalità UEFI.

- c. Connessioni multiple o in pool. L'hardware o il software utilizzato dall'utente per eseguire il multiplexing o il pooling delle connessioni oppure per diminuire il numero di dispositivi o utenti che accede o usa il software non riduce il numero di licenze necessarie. Il licenziatario potrà utilizzare tale hardware o software solo nel caso in cui disponga di una licenza per ciascuna copia del software in uso.
- d. Connessioni dei dispositivi. Il licenziatario potrà consentire a un massimo di 20 ulteriori dispositivi di accedere al software installato sul computer con licenza per utilizzare servizi file, servizi di stampa, Internet Information Services, Condivisione connessione Internet e servizi di telefonia sul computer con licenza. Il licenziatario potrà consentire a un numero qualsiasi di dispositivi di accedere al software sul computer con licenza per sincronizzare i dati tra i dispositivi. Il presente Articolo non indica, tuttavia, che il licenziatario abbia il diritto di installare il software o di utilizzare la funzione principale del software (diversa dalle funzionalità ivi elencate) su uno qualsiasi di questi altri dispositivi.
- e. Client Hyper-V. Il licenziatario potrà utilizzare la tecnologia Client Hyper-V nel software per creare un'istanza virtuale di questo o di altro software, ma solo nel

caso in cui il software di cui sta creando l'istanza virtuale lo consenta.

- f. Utilizzo in un ambiente virtualizzato. Qualora il licenziatario utilizzi un software di virtualizzazione, incluso Client Hyper-V, per creare uno o più computer virtuali su un unico computer fisico, ciascun computer virtuale e il computer fisico saranno considerati computer distinti ai fini dell'interpretazione del presente contratto. La presente licenza consente al licenziatario di installare una sola copia del software da utilizzare su un computer, sia che si tratti di un computer fisico che virtuale. Qualora il licenziatario intenda utilizzare il software su più di un computer virtuale, dovrà ottenere copie separate del software e una licenza specifica per ciascuna copia. Il contenuto protetto dalla tecnologia DRM (Digital Rights Management) o da un'altra tecnologia di crittografia completa dell'unità disco del volume potrà essere meno sicuro in un ambiente virtualizzato.
- g. Accesso remoto. Il software contiene le tecnologie Desktop Remoto e Assistenza Remota che consentono di accedere al software o alle app installate sul computer con licenza in modalità remota da altri dispositivi.
- Desktop Remoto. Desktop Remoto (o tecnologie simili) è concesso in licenza per un singolo utente che accede a tale software da un computer locale o in modalità remota. Per il presente contratto il licenziatario è l'unico utente con licenza. Il licenziatario potrà accedere al software in esecuzione su tale computer host dotato di licenza da un altro dispositivo utilizzando Desktop Remoto. Altri utenti, uno alla volta, potranno accedere al software concesso in licenza in esecuzione sul computer host da qualsiasi dispositivo utilizzando Desktop Remoto, ma solo se il dispositivo remoto è dotato di una licenza separata per eseguire un'edizione Pro di Windows 8 o Windows 8.1.
 - Assistenza Remota. Il licenziatario potrà utilizzare Assistenza Remota o tecnologie simili per condividere una sessione attiva senza dover ottenere ulteriori licenze per il software. Assistenza Remota consente a un utente di connettersi direttamente al computer di un altro utente, in genere per correggere eventuali problemi.

2. Arbitrato Vincolante e Rinuncia all'Azione di Classe

- a. Applicazione. Qualora il licenziatario risieda negli Stati Uniti, il presente Articolo 2 si applica a qualsiasi controversia, **A ECCEZIONE DELLE CONTROVERSIE RELATIVE AL RISPETTO O ALLA VALIDITÀ DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL LICENZIATARIO, DI MICROSOFT, DEL PRODUTTORE O DELL'INSTALLATORE OPPURE DEI LICENZIANTI DEL LICENZIATARIO, DI MICROSOFT, DEL PRODUTTORE O DELL'INSTALLATORE**. Per controversia si intende qualsiasi controversia, azione legale o altra vertenza tra il licenziatario e il produttore o l'installatore oppure tra il licenziatario e Microsoft riguardo al software (incluso il prezzo) o al presente contratto, sia essa risultante dall'adempimento del contratto, dalla garanzia, da illecito civile, statuto, normativa, ordinanza o da qualsiasi altra base

legale o di equità. Al termine “controversia” si attribuirà il significato più ampio possibile ammesso per legge.

- b. Comunicazione di Controversia. Nell’eventualità di una controversia il licenziatario o il produttore o l’installatore, oppure Microsoft, dovrà inoltrare all’altra parte una Comunicazione di Controversia, vale a dire una dichiarazione scritta in cui si indicano il nome, l’indirizzo e le informazioni di contatto della parte che la inoltra, i fatti che hanno originato la controversia e il provvedimento richiesto. Il licenziatario dovrà spedirla mediante servizio postale statunitense al produttore o all’installatore, all’attenzione dell’ UFFICIO LEGALE. Inviare per posta una Comunicazione di Controversia con Microsoft a Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Un modulo è disponibile all’indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Il produttore o l’installatore, oppure Microsoft, inoltrerà al licenziatario un’eventuale Comunicazione di Controversia mediante servizio postale statunitense all’indirizzo del licenziatario, se è disponibile, altrimenti al suo indirizzo e-mail. Il licenziatario e il produttore o l’installatore, oppure Microsoft, cercheranno di risolvere eventuali controversie per vie informali entro 60 giorni dalla data di invio della Comunicazione di Controversia. Trascorsi i 60 giorni, il licenziatario o il produttore o l’installatore, oppure Microsoft, potrà avviare l’arbitrato.
- c. Tribunale per le cause minori. Il licenziatario potrà anche promuovere eventuali controversie presso il tribunale per le cause minori nel proprio Paese di residenza o presso il luogo principale in cui il produttore o l’installatore svolge la propria attività, qualora la controversia presentasse tutti i requisiti necessari per essere ascoltata in tale tribunale. Il licenziatario potrà promuovere una controversia presso il tribunale per le cause minori sia che questa sia stata previamente trattata per vie informali, sia che non lo sia stata.
- d. Arbitrato vincolante. **Nel caso in cui il licenziatario e il produttore o l’installatore, oppure Microsoft, non risolvano eventuali controversie per vie informali o davanti al tribunale per le cause minori, qualsiasi altra azione intesa a risolvere la controversia sarà condotta esclusivamente mediante arbitrato vincolante disciplinato dal Federal Arbitration Act (“FAA”). Il licenziatario rinuncia al diritto di promuovere qualsiasi controversia (o di partecipare ad essa in qualità di parte o membro di classe) in tribunale davanti a un giudice o a una giuria.** Le controversie, invece, saranno risolte davanti a un arbitro neutrale, la cui decisione sarà definitiva, eccetto che per un limitato diritto di appello ai sensi del FAA. Qualsiasi tribunale con giurisdizione sulle parti potrà applicare il lodo arbitrale.
- e. Rinuncia all’azione di classe. **Qualsiasi procedimento legale inteso a risolvere o promuovere una controversia in qualsivoglia tribunale sarà condotto unicamente su base individuale. Né il licenziatario, il produttore o l’installatore né Microsoft cercheranno di ottenere l’udienza relativa a una controversia in forma di azione di classe, azione legale portata avanti dall’attorney general o in qualsiasi altro procedimento legale, in cui una delle parti agisca o si**

proponga di agire in veste rappresentativa. Non si promuoveranno arbitrati o procedimenti giudiziari congiunti senza il previo consenso scritto di tutte le parti interessate negli arbitrati o nei procedimenti giudiziari in questione.

- f. Procedura di arbitrato. Qualsiasi arbitrato sarà condotto dall'American Arbitration Association (la "AAA") in conformità alle proprie Regole di Arbitrato Commerciale. Qualora il licenziatario sia un individuo e utilizzi il software per uso personale o domestico oppure nel caso in cui il valore della controversia non superi i 75.000 USD, indipendentemente dal fatto che il licenziatario sia un individuo o dalla modalità di utilizzo del software, si applicheranno anche le Procedure Supplementari dell'AAA per le Controversie relative ai Consumatori. Per avviare un arbitrato, il licenziatario dovrà presentare all'AAA un modulo di Richiesta di Regole di Arbitrato Commerciale per l'Arbitrato. Il licenziatario potrà richiedere un'udienza telefonica o di persona seguendo le regole AAA. Per le controversie non superiori a 10.000 USD l'udienza sarà telefonica, a meno che l'arbitro non ritenga ragionevole parlare di persona. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina adr.org o chiamare il numero 1-800-778-7879. Per promuovere un arbitrato, il licenziatario potrà presentare all'AAA il modulo disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497. Il licenziatario accetta di promuovere un arbitrato unicamente nel suo Paese di residenza o presso il luogo principale in cui il produttore o l'installatore svolge la propria attività (o in King County, Washington, se la controversia è con Microsoft). Il produttore o l'installatore accetta di promuovere un arbitrato unicamente nel Paese di residenza del licenziatario. L'arbitro potrà liquidare al licenziatario gli stessi danni che il tribunale liquiderebbe. Ha la facoltà di concedere un provvedimento di accertamento o di ingiunzione al licenziatario esclusivamente nella misura necessaria a soddisfare il reclamo personale di quest'ultimo.
- g. Corrispettivi e incentivi per l'arbitrato.
- i. Per le controversie non superiori a 75.000 USD. Il produttore o l'installatore rimborserà tempestivamente le spese di notificazione e pagherà le spese e i corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro. Nel caso in cui il licenziatario rifiuti l'ultima offerta scritta di accordo transattivo del produttore o dell'installatore presentata prima che l'arbitro fosse nominato ("ultima offerta scritta"), la controversia sia sottoposta direttamente alla decisione di un arbitro ("sentenza") e l'arbitro liquidi un importo superiore all'ultima offerta scritta, il produttore o l'installatore proporrà al licenziatario tre soluzioni: (1) corrispondere l'importo maggiore della sentenza o 1.000 USD, (2) pagare due volte le eventuali spese legali esposte in misura ragionevole e (3) rimborsare le spese, inclusi i corrispettivi e i costi relativi ai periti, che il legale del licenziatario ha sostenuto per documentarsi, preparare e proporre il reclamo in arbitrato. L'arbitro stabilirà gli importi.
- ii. Per le controversie superiori a 75.000 USD. Le regole AAA disciplineranno

il pagamento delle spese di notificazione e delle spese e dei corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro.

- iii. Per le controversie di qualsiasi importo. In qualsiasi arbitrato promosso il produttore o l'installatore pretenderà la restituzione dei corrispettivi e delle spese dell'AAA o dell'arbitro oppure delle spese di notificazione in precedenza rimborsate, qualora l'arbitro ritenga l'arbitrato inutile o avviato per uno scopo non appropriato. In qualsiasi arbitrato promosso dal produttore o dall'installatore, quest'ultimo pagherà tutte le spese e i corrispettivi dell'arbitro, dell'AAA e di notificazione. In nessun arbitrato pretenderà che le spese legali vengano pagate dal licenziatario. I corrispettivi e le spese non vengono presi in considerazione quando si definisce l'importo di una controversia.
- h. I reclami o le controversie devono essere presentate entro un anno. Nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi reclamo o controversia a cui si applica l'Articolo 2 dovrà essere presentata entro un anno al tribunale per le cause minori (Articolo 2.c) o all'arbitrato (Articolo 2.d). L'anno ha inizio dalla data in cui sorge il diritto di presentare il reclamo o la controversia. Qualora il reclamo o la controversia non venga presentata entro un anno, non potrà più essere presentata successivamente.
- i. Validità delle Disposizioni Contrattuali. Qualora la rinuncia all'azione di classe di cui all'Articolo 2.e risulti illegale o non attuabile relativamente alla controversia nella sua interezza o a parti di essa, l'Articolo 2 (arbitrato) non si applicherà a tali parti. Tali parti saranno, quindi, isolate e trattate in tribunale, mentre le parti rimanenti saranno trattate mediante una procedura di arbitrato. Qualora qualsiasi altra disposizione dell'Articolo 2 risulti illegale o non attuabile, la stessa verrà isolata e la parte restante dell'Articolo 2 resterà pienamente vincolante ed efficace.
- j. Microsoft come parte o terzo beneficiario. Nel caso in cui Microsoft sia il produttore del computer, o il licenziatario ottenga il software come aggiornamento di Windows 8 tramite Windows Store, Microsoft è una parte del presente contratto. Altrimenti, Microsoft non è una parte, bensì un beneficiario terzo del contratto stipulato tra il licenziatario e il produttore e l'installatore relativo alla risoluzione di eventuali controversie per vie informali e mediante arbitrato. Qualora la controversia del licenziatario sia nei confronti di Microsoft, Microsoft accetta di sottostare alle decisioni che il produttore o l'installatore prenderà rispetto all'Articolo 2 e il licenziatario accetta di agire nei confronti di Microsoft attenendosi a quanto descritto nell'Articolo 2 con riferimento al produttore o all'installatore. Il licenziatario potrà promuovere una causa arbitrale o una causa in un tribunale per le cause minori nel suo Paese di residenza o in King County, Washington.

3. Legge Regolatrice

Tutti i reclami e le controversie relativi al software (incluso il prezzo) o al presente contratto, inclusi i reclami aventi a oggetto inadempimenti contrattuali e della normativa a tutela dei

consumatori, inadempimenti in materia di concorrenza sleale e delle leggi sulla garanzia implicita, l'indebito arricchimento e l'illecito civile, saranno disciplinati dalle leggi del Paese di residenza del licenziatario, fatta eccezione per tutte le disposizioni relative all'arbitrato che saranno disciplinate dal FAA. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsiasi altro Paese, il presente contratto è disciplinato dalla legge di tale Paese. Con il presente contratto vengono concessi determinati diritti. Al licenziatario potranno essere concessi altri diritti, tra cui i diritti dei consumatori, ai sensi delle leggi del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica tali altri diritti qualora le leggi del Paese di residenza del licenziatario non consentano di modificarli.

4. Attivazione

- a. Ulteriori informazioni relative all'attivazione. Al licenziatario verrà comunicato se la copia installata del software è regolarmente concessa in licenza. Durante l'attivazione Microsoft riceverà informazioni riguardanti il software e il computer del licenziatario. Tali informazioni includono la versione, la lingua e il codice Product Key del software, l'indirizzo IP del computer e le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del computer. Per ulteriori informazioni sull'attivazione, il licenziatario potrà visitare la pagina go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262. Qualora il computer con licenza sia connesso a Internet, il software si conatterà automaticamente a Microsoft per l'attivazione. Il licenziatario potrà anche attivare il software manualmente tramite Internet o per telefono. In entrambi i casi potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet e della telefonata.
- b. Riattivazione. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software potranno richiedere la riattivazione del software.
- c. Mancata attivazione. Durante l'attivazione o la riattivazione online, qualora le funzioni di concessione in licenza o di attivazione del software risultino contraffatte, prive di regolare licenza oppure includano modifiche non autorizzate, l'operazione non verrà completata e il software tenterà di ripararsi sostituendo eventuale software Microsoft alterato con software Microsoft originale. Al licenziatario verrà comunicato se la copia installata del software non è regolarmente concessa in licenza o include modifiche non autorizzate. Inoltre, il licenziatario potrà ricevere promemoria per ottenere una copia con regolare licenza del software. È possibile che il licenziatario non riesca a ottenere determinati aggiornamenti da Microsoft nel caso in cui la sua copia del software non risulti regolarmente concessa in licenza.
- d. Personalizzazione. Alcune delle informazioni raccolte durante l'attivazione vengono al termine inviate a Microsoft perché possa erogare servizi personalizzati al licenziatario. Ad esempio, servizi, quali Segnalazione Errori Windows e Windows Store, inviano alcune di queste informazioni allo scopo di erogare servizi adatti al tipo di hardware del computer su cui è in esecuzione il software. Analogamente, il servizio account Microsoft potrà inviare alcune di queste informazioni anche per

facilitare la creazione di nuovi account Microsoft da parte del licenziatario. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

5. Funzionalità basate su Internet; Diritto alla Protezione dei Dati Personali

Alcune funzionalità del software utilizzano protocolli Internet che comunicano a Microsoft, ai suoi fornitori o provider di servizi, le informazioni relative al computer, quali l'indirizzo IP, il tipo di sistema operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice della lingua del computer in cui il licenziatario ha installato il software. Microsoft utilizza queste informazioni per mettere a disposizione del licenziatario le funzionalità basate su Internet in conformità all'Informativa sulla Privacy di Windows 8.1 che si trova all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 e alle informazioni che potranno essere visualizzate al licenziatario nell'interfaccia utente di Windows. Alcune funzionalità basate su Internet potranno essere fornite e aggiornate successivamente, nel caso in cui, ad esempio, il licenziatario acquisti un'applicazione basata su uno di tali servizi oppure per rendere il software più sicuro o più affidabile.

- a. Windows Update. Qualora il licenziatario utilizzi il servizio Windows Update nel software, affinché funzioni in modo corretto saranno di volta in volta necessari aggiornamenti o download, che verranno scaricati e installati senza ulteriori comunicazioni al licenziatario.
- b. Tecnologia Windows Digital Rights Management. Alcuni proprietari di contenuto utilizzano la tecnologia Windows Media Digital Rights Management (DRM) per proteggere i loro copyright e altra proprietà intellettuale, impedendo anche al software di riprodurre contenuto protetto, qualora la tecnologia Windows DRM non funzionasse. Il licenziatario accetta che Microsoft possa includere un elenco di revoche unitamente alle licenze.
- c. Windows Media Player. Quando il licenziatario utilizza Windows Media Player, il programma verifica con Microsoft la disponibilità di servizi di musica online compatibili nell'area del licenziatario e di nuove versioni del lettore. Il licenziatario può utilizzare Windows Media Player come descritto all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605.
- d. Windows Defender. Nel caso in cui sia attivato, Windows Defender ricerca nel computer del licenziatario diversi tipi di software dannoso ("malware"), tra cui virus, worm, bot, rootkit, "spyware", "adware" e altro software potenzialmente indesiderato. Qualora il licenziatario scelga le impostazioni di protezione consigliate quando utilizza il software per la prima volta, tale software dannoso e altro software potenzialmente indesiderato, la cui pericolosità sia classificata come elevata o grave, verranno automaticamente rimossi. Tale rimozione potrà provocare l'interruzione del funzionamento di altro software presente nel computer del licenziatario o l'inadempimento da parte del licenziatario della licenza di utilizzo di tale software. È possibile che il software indesiderato possa essere rimosso o disattivato. Qualora il

licenziatario utilizzi Windows Defender e Windows Update, Windows Defender sarà aggiornato regolarmente attraverso Windows Update.

- e. Rimozione di software dannoso. Il software potrà periodicamente ricercare e rimuovere malware dal computer del licenziatario utilizzando lo strumento di rimozione di software dannoso scaricato più di recente in tale computer. Una volta completata la ricerca e a intervalli regolari verrà inviato a Microsoft un rapporto contenente informazioni specifiche sul malware rilevato, gli errori e altri dettagli relativi al computer. Queste informazioni vengono utilizzate per proteggere il computer del licenziatario dal software dannoso e per migliorare il software e altri prodotti Microsoft. Il licenziatario potrà disattivare la funzionalità di segnalazione attenendosi alle istruzioni riportate all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725.
- f. Filtro SmartScreen. Qualora sia attivato, il filtro SmartScreen controlla che gli indirizzi di pagine Web e download che il licenziatario tenta di visualizzare non siano presenti in un elenco aggiornato di frequente di pagine Web e download, che sono stati segnalati a Microsoft come non sicuri o sospetti. SmartScreen controlla anche che i programmi scaricati che il licenziatario cerca di avviare non siano presenti in un elenco di programmi comunemente scaricati o eseguiti, al fine di aiutare il licenziatario a prendere decisioni informate in merito all'attendibilità. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà fare riferimento all'Informativa sulla Privacy di Internet Explorer disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122. L'attivazione di SmartScreen in Windows o in Internet Explorer funge da consenso all'utilizzo della funzionalità e il licenziatario accetta di usare il filtro SmartScreen solo in relazione a Windows o Internet Explorer. Il licenziatario non potrà duplicare, visualizzare, distribuire, raccogliere né memorizzare alcun dato fornito dal Filtro SmartScreen né manualmente, né mediante l'attivazione o l'autorizzazione di qualsiasi software o servizio.
- g. Servizio di Attraversamento del NAT (Network Address Translation) IPv6 (Teredo). Ogni volta che il computer con licenza verrà avviato, Teredo tenterà di individuare un servizio Protocollo Internet versione 6 (IPv6) pubblico su Internet. Questo avviene automaticamente quando il computer con licenza del licenziatario è connesso a una rete pubblica o privata, ma non avviene sulle reti gestite, ad esempio i domini aziendali. Qualora il licenziatario utilizzi un programma che richieda l'uso della connettività IPv6 da parte di Teredo oppure configuri il proprio firewall in modo da attivare sempre la connettività IPv6, Teredo contatterà periodicamente il servizio Teredo di Microsoft su Internet. Le sole informazioni inviate a Microsoft sono le informazioni standard relative al computer e il nome del servizio richiesto (ad esempio, teredo.ipv6.microsoft.com). Le informazioni inviate da Teredo tramite il computer del licenziatario sono utilizzate per stabilire se il computer è connesso a Internet ed è in grado di individuare un servizio IPv6 pubblico. Una volta individuato il servizio, le informazioni vengono inviate per mantenere un collegamento con il servizio IPv6.

- h. Plug and Play ed Estensioni Plug and Play. È possibile che il computer del licenziatario non disponga dei driver necessari per comunicare con l'hardware connesso al computer stesso. In tal caso, tramite la funzionalità di aggiornamento del software il licenziatario può ottenere il driver corretto e installarlo sul computer. Un amministratore può disattivare questa funzionalità di aggiornamento.
- i. Certificati digitali. Il software utilizza certificati digitali per confermare l'identità degli utenti di Internet inviando informazioni crittografate con lo standard X.509, al fine di firmare digitalmente file e macro e verificare l'integrità e l'origine del contenuto dei file. Il software potrà recuperare e aggiornare i certificati, gli elenchi di revoche di certificati e l'elenco delle autorità di certificazione attendibili su Internet.
- j. Presenza in rete. Questa funzionalità determina se un sistema è connesso a una rete tramite monitoraggio passivo del traffico di rete o query DNS o HTTP attive. La query trasferisce solo le informazioni TCP/IP o DNS standard per il routing. Il licenziatario può disattivare la funzionalità di query attiva tramite un'impostazione del Registro di sistema.
- k. Acceleratori. Facendo clic o spostando il mouse su un Acceleratore in Internet Explorer, le seguenti informazioni potranno essere inviate al provider di servizi interessato (che potrebbe non essere Microsoft): il titolo e l'indirizzo Web completo o l'URL della pagina Web corrente, le informazioni standard relative al computer e qualsiasi contenuto selezionato. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
- l. Aggiornamento dei provider di ricerca. Verrà scaricato un aggiornamento dei dati sul computer relativi ai provider di ricerca. Tale aggiornamento aggiunge ai provider in uso le funzionalità più recenti, quali nuove icone o nuovi suggerimenti per la ricerca. Sebbene si tratti di un aggiornamento unico, verranno effettuati diversi tentativi di aggiornamento da parte del software, qualora il download non sia eseguito correttamente. Per ulteriori informazioni, il licenziatario può visitare la pagina all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
- m. Cookie. Qualora il licenziatario scelga di utilizzare le funzionalità online del software, ad esempio la Guida e il Supporto online, è possibile che si generino cookie. Per imparare a bloccare, controllare ed eliminare i cookie, il licenziatario potrà leggere il relativo articolo dell'Informativa sulla Privacy disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=74170.
- n. Windows Store. Oltre alle condizioni del presente contratto per le funzionalità basate su Internet, il licenziatario potrà utilizzare Window Store solo in conformità alle condizioni riportate all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694. Tali condizioni contengono anche informazioni relative al Servizio Notifica di Windows. Le app Windows o eventuali app preinstallate nel menu Start potranno utilizzare il Servizio Notifica di Windows. Il licenziatario accetta che Microsoft possa inviare notifiche come descritto nell'Informativa sulla Privacy di Windows 8.1 e nelle

condizioni per l'utilizzo del servizio Windows Store.

6. App Windows

Le app Windows, tra cui Mail, Calendario e Contatti, sono sviluppate da Microsoft, incluse in Windows e concesse in licenza al licenziatario ai sensi del presente contratto. Il licenziatario può accedere a ciascuna app Windows dal riquadro corrispondente in Start. Alcune delle app Windows dispongono di un punto di accesso ai servizi online, il cui utilizzo è talvolta disciplinato da condizioni e informative sulla privacy distinte. Il licenziatario può prendere visione di tali condizioni e informative verificando le impostazioni dell'app. Salvo nel caso in cui vengano presentate o visualizzate nelle impostazioni dell'app condizioni diverse, il licenziatario accetta che i servizi a cui accede dalle app Windows siano disciplinati dal Contratto per i Servizi Microsoft disponibile all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 oppure, per le app che accedono ai servizi Xbox, all'indirizzo xbox.com/legal/livetou. I servizi potranno cambiare in qualsiasi momento e potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi. Il produttore o l'installatore potrà distribuire anche app sviluppate da Microsoft e da altri sviluppatori. Tali app saranno soggette a condizioni di licenza distinte. Il licenziatario potrà decidere di disinstallare in qualsiasi momento qualunque app Windows, scegliendo poi di reinstallarla scaricandola da Windows Store. Alcune app Windows contengono annunci pubblicitari. Il licenziatario potrà scegliere di escludere annunci pubblicitari personalizzati visitando choice.live.com.

7. Prova Della Licenza ("Proof of License" o "POL")

Gli elementi di una licenza valida includono un codice Product Key originale, l'attivazione del software, un'etichetta Windows originale e la prova di acquisto rilasciata da un fornitore di software Microsoft originale. Una licenza valida potrà includere anche un file di attivazione di Windows installato sul dispositivo dal produttore o dell'installatore. L'eventuale certificato di autenticità o altra etichetta di Windows dovrà essere affissa al computer o comparire sulla confezione del produttore o dell'installatore oppure sulle periferiche al momento dell'acquisto. Qualora il licenziatario riceva un'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" separatamente dal dispositivo, tale etichetta non può essere considerata una prova della licenza. Qualora il licenziatario abbia acquistato e scaricato il software tramite Windows Store, la prova dell'acquisto è relativa al software Windows 8 Pro oggetto di aggiornamento. La prova di acquisto potrà essere verificata in base alle registrazioni contabili del rivenditore.

Per ulteriori informazioni sul software Microsoft originale, il licenziatario potrà visitare il sito howtotell.com.

8. Aggiornamenti

Il licenziatario può ottenere gli aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. È possibile che il licenziatario non riceva determinati aggiornamenti dal produttore o dall'installatore né da Microsoft qualora la sua copia del software non risulti regolarmente concessa in licenza. Alcuni aggiornamenti, servizi di supporto e di altro tipo potranno essere offerti solo agli utenti di software Microsoft originale. Per ulteriori informazioni su Genuine Windows, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo

go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612. Per identificare il software Microsoft originale, il licenziatario potrà visitare la pagina howtotell.com.

9. Versioni con Diritti Limitati

Alcune versioni del software, ad esempio dei software Not for Resale e Academic Edition, sono distribuite per scopi limitati. Il licenziatario non potrà vendere il software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la vendita" ("Not for Resale" o "NFR") e dovrà essere un Utente Education Qualificato per utilizzare il software contrassegnato come "Edizione Education" ("Academic Edition" o "AE"). Per saperne di più in merito al software "Edizione Education" o per determinare se è un Utente Education Qualificato, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo microsoft.com/education o contattare la consociata Microsoft del proprio Paese.

10. Tipi di Carattere, Icone, Immagini e Suoni

- a. Componenti dei tipi di carattere. Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà scaricare temporaneamente i tipi di carattere su una stampante o altro dispositivo di output per stampare il contenuto e potrà incorporare i tipi di carattere nel contenuto solo nella misura consentita dalle limitazioni di inserimento dei tipi di carattere.
- b. Icone, immagini e suoni. Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà accedere a icone, immagini, suoni e contenuto multimediale solo dal computer con licenza e utilizzarli. Il licenziatario non potrà condividere le immagini, i suoni e il contenuto multimediale di esempio forniti con il software, né utilizzarli per qualsiasi altro scopo.

11. .NET Framework

Il software include uno o più componenti di .NET Framework che il licenziatario potrà utilizzare solo secondo quanto specificato all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406, qualora usi i componenti .NET Framework per eseguire prove comparative (test di benchmark) interne.

12. Standard Video H.264/AVC e MPEG-4 e Standard Video VC-1

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VIDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD SOPRA SPECIFICATI ("STANDARD VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE IL VIDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 CODIFICATO DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALE VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI MPEG LA, L.L.C ALL'INDIRIZZO WWW.MPEGLA.COM.

13. Adobe Flash Player

Il software potrà includere una versione di Adobe Flash Player. Il licenziatario accetta che l'utilizzo di Adobe Flash Player sia disciplinato dalle condizioni di licenza per Adobe Systems Incorporated disponibili alla pagina go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532. Adobe e Flash sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi.

14. Programmi di Terzi

Il presente software contiene determinati programmi forniti da terzi. Il licenziatario accetta che l'utilizzo di tali programmi di terzi sia disciplinato dalle condizioni di licenza fornite con i programmi stessi.

15. Limitazioni Geografiche e relative all'Esportazione

Qualora l'utilizzo del software sia limitato a una particolare area geografica, il licenziatario potrà attivare il software solo in quell'area. Il licenziatario dovrà anche conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali sull'esportazione applicabili al software, che includono limitazioni su destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche e relative all'esportazione, il licenziatario potrà visitare le pagine agli indirizzi go.microsoft.com/fwlink/?linkid=141397 e microsoft.com/exporting.

16. Procedure per il Supporto Tecnico e il Rimborso

Per quanto riguarda il software in generale, compreso il software Windows 8.1 Pro ottenuto come aggiornamento di Windows 8 tramite Windows Store, il licenziatario potrà contattare il produttore di computer o l'installatore per le opzioni di supporto tecnico, utilizzando il numero di telefono fornito insieme al software. Per gli altri aggiornamenti e i supplementi ricevuti direttamente da Microsoft, Microsoft potrà fornire servizi limitati di supporto tecnico per il software validamente concesso in licenza, come descritto all'indirizzo support.microsoft.com/common/international.aspx.

Qualora il licenziatario desideri ottenere il rimborso, dovrà contattare il produttore o l'installatore per conoscere le diverse condizioni di rimborso. Il licenziatario dovrà attenersi a tali modalità, che potrebbero richiedere la restituzione del software unitamente al computer sul quale il software è installato per ottenere il rimborso del prezzo.

17. Intero Accordo

Il presente contratto, unitamente alle condizioni di licenza stampate o ad altre condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti e i servizi relativi al software forniti dal produttore o dall'installatore oppure da Microsoft e utilizzati dal licenziatario, e le condizioni accessibili tramite i collegamenti Web contenuti nel presente contratto costituiscono l'intero accordo per il software e per gli eventuali predetti supplementi, aggiornamenti e servizi (a meno che il produttore o l'installatore oppure Microsoft non fornisca altre condizioni con tali supplementi, aggiornamenti o servizi). Il licenziatario può prendere visione del presente contratto mentre

il software è in esecuzione visitando l'indirizzo microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx o attenendosi alle istruzioni in Centro operativo-Attivazione di Windows nel software. Il licenziatario accetta inoltre di poter prendere visione delle condizioni accessibili tramite i collegamenti contenuti nel presente contratto mentre il software è in esecuzione digitando gli URL nella barra degli indirizzi del browser. Il licenziatario accetta che, prima di utilizzare ogni app inclusa o servizio, disciplinato dal presente contratto e da condizioni specifiche accessibili tramite i collegamenti contenuti nel contratto, ne leggerà le condizioni. Il licenziatario riconosce che utilizzando il servizio ratifica il presente contratto e le condizioni collegate. Nel presente contratto sono presenti anche collegamenti informativi. I collegamenti che contengono condizioni vincolanti sono i seguenti:

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 (Informativa sulla Privacy di Windows 8.1)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=281874 (Procedura arbitrale)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605 (Windows Media Player)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Condizioni per l'Utilizzo di Windows Store)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 (Contratto per i Servizi Microsoft)
- xbox.com/legal/livetou (Condizioni per l'Utilizzo di Xbox LIVE)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406 (Condizioni per .NET Framework)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532 (Condizioni di Licenza per Adobe Flash Player)

GARANZIA LIMITATA

Esiste una GARANZIA LIMITATA per il software? Sì. Il produttore di computer o l'installatore garantisce che il software validamente concesso in licenza, compreso Windows 8.1 Pro, ottenuto come aggiornamento di Windows 8 tramite Windows Store, funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Qualora il licenziatario riceva gli aggiornamenti o i supplementi direttamente da Microsoft durante il periodo di validità di 90 giorni della presente garanzia, sarà Microsoft a concedere la presente garanzia limitata. Quest'ultima non copre i problemi causati dal licenziatario o che sorgono per il mancato rispetto delle istruzioni da parte del licenziatario oppure nel caso in cui tali problemi siano provocati da eventi al di fuori del ragionevole controllo del produttore o dell'installatore oppure di Microsoft. La garanzia limitata decorre da quando il primo utente della copia del software del licenziatario acquista tale copia e ha durata di 90 giorni. Coprirà anche qualsiasi supplemento, aggiornamento o software sostitutivo che il licenziatario potrà ricevere dal produttore o dall'installatore oppure da Microsoft durante i 90 giorni, ma solo per il periodo di validità residuo dei 90 giorni o per 30 giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo. Il trasferimento del software non estenderà il periodo di validità della garanzia limitata. Non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. Il produttore o l'installatore e **Microsoft escludono tutte le garanzie implicite, incluse le garanzie implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora la legge locale del licenziatario non consenta l'esclusione di garanzie implicite, eventuali garanzie o condizioni implicite resteranno in vigore solo per il periodo di validità della garanzia limitata e prevederanno le limitazioni autorizzate dalla legge locale del licenziatario. Qualora la legge locale del licenziatario richieda un periodo di validità della garanzia limitata maggiore, nonostante il presente contratto, si applicherà tale periodo di validità maggiore. Il licenziatario tuttavia può richiedere come risarcimento solo i rimedi descritti nel presente contratto.**

Che cosa accade se il produttore o l'installatore oppure Microsoft è inadempiente alla sua garanzia? Nel caso in cui il produttore o l'installatore, oppure Microsoft, sia inadempiente alla sua garanzia limitata, a propria scelta: (i) riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo oppure (ii) accetterà la restituzione del prodotto e rimborserà l'eventuale importo pagato. Il produttore o l'installatore (o Microsoft nel caso in cui i prodotti siano stati acquistati direttamente presso Microsoft stessa) potrà anche riparare o sostituire i supplementi, gli aggiornamenti e la sostituzione del software oppure rimborsare l'eventuale importo pagato. Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della presente garanzia limitata. In presenza di fondate ragioni, il licenziatario potrà richiedere a Microsoft solo il risarcimento dei danni diretti nel limite dell'importo effettivamente pagato dal licenziatario per il software (o nel limite di 50 USD se il licenziatario ha ottenuto il software gratuitamente). Per ottenere il rimborso, **il licenziatario dovrà fornire una copia della prova di acquisto e attenersi alle modalità di restituzione definite dal produttore o dall'installatore. Nel caso sia stata fornita con il computer, l'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") che include il codice Product Key dovrà rimanervi**

affissa.

Che cosa accade se il produttore o l'installatore oppure Microsoft è inadempiente a una parte del presente contratto? Ad eccezione di un eventuale rimborso che il produttore o l'installatore oppure Microsoft potrebbe fornire, il licenziatario non ha diritto a ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni diretti, consequenziali, speciali, indiretti, incidentali o relativi alla perdita di profitti. In presenza di fondate ragioni, il licenziatario potrà richiedere a Microsoft solo il risarcimento dei danni diretti nel limite dell'importo effettivamente pagato dal licenziatario per il software (o nel limite di 50 USD se il licenziatario ha ottenuto il software gratuitamente). Le esclusioni e le limitazioni relative ai danni contenute nel presente contratto si applicano anche nel caso in cui la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite o nel caso in cui il produttore o l'installatore oppure Microsoft fosse informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni. Poiché alcuni stati e Paesi non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altro tipo, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. **Qualora la legge applicabile consenta al licenziatario di richiedere al produttore o all'installatore, oppure a Microsoft, il risarcimento di altri danni anche nel caso in cui ciò non sia previsto dal presente contratto, tale risarcimento non potrà superare l'importo effettivamente pagato per il software (o l'importo di 50 USD se il licenziatario ha ottenuto il software gratuitamente).**

PROCEDURE PER LA GARANZIA

Per ottenere l'assistenza prevista dalla garanzia limitata, il licenziatario deve presentare la prova di acquisto.

Il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore all'indirizzo o al numero di telefono gratuito forniti insieme al computer per informazioni su come ottenere i servizi previsti dalla garanzia del software. Qualora il produttore di computer sia Microsoft, il licenziatario potrà contattarla:

1. Stati Uniti e Canada. Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia limitata o informazioni su come ottenere un rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti e in Canada, il licenziatario potrà contattare Microsoft telefonicamente al numero (800) MICROSOFT, per posta all'indirizzo Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 oppure visitando la pagina microsoft.com/info/nareturns.htm.
2. Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, la garanzia limitata è concessa da Microsoft Ireland Operations Limited. Per proporre un reclamo ai sensi della garanzia limitata, il licenziatario dovrà contattare Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland o la consociata Microsoft del proprio Paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo microsoft.com/worldwide.

3. Australia. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Australia, potrà contattare Microsoft e proporre un reclamo al 13 20 58 o all'indirizzo Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Altri Paesi. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in un altro Paese, dovrà contattare la consociata Microsoft del proprio Paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina microsoft.com/worldwide.

EULAID:WinBlue_R8_3_ED_PS_O_it-it