

## LICENCFELTÉTELEK MICROSOFT SZOFTVERHEZ

### WINDOWS 7 HOME PREMIUM

---

A jelen dokumentumban foglalt licencfeltételek szerződést képeznek a Microsoft Corporation (vagy az Ön lakhelyétől függően egy társvállalata) és Ön között. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket. A feltételek a fent megnevezett szoftverre vonatkoznak – ez tartalmazza az adathordozót (ha van ilyen), amelyen a szoftvert megkapta. A szoftvert esetleg kísérő, papírra nyomtatott feltételek bármely képernyőn megjeleníthető feltételek helyébe léphetnek, vagy módosíthatják azokat. A feltételek a szoftverhez tartozó bármely alábbi Microsoft-termékre is vonatkoznak:

- frissítésre,
- bővítésre,
- internetalapú szolgáltatásra és
- terméktámogatási szolgáltatásra,

kivéve, ha ezen elemekhez más feltételek tartoznak. Ilyen esetben az utóbbi feltételek érvényesek.

**A szoftver használatával Ön elfogadja a jelen feltételeket. Amennyiben nem fogadja el a feltételeket, úgy ne használja a szoftvert, hanem a vételár visszatérítése vagy jóváírása érdekében juttassa azt vissza a kiskereskedőhöz.** Ha ott nem kaphat visszatérítést, úgy a Microsoft visszatérítési szabályzatával kapcsolatos tájékoztatásért forduljon a Microsofthoz vagy a Microsoft képviselőjét az Ön országában ellátó leányvállalathoz. Lásd a [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide) webhelyet. Magyarországon hívja a +36 1 437 2800 telefonszámot, vagy látogasson el a [www.microsoft.com/HUN](http://www.microsoft.com/HUN) webhelyre.

**Az alábbiakban leírtak szerint a szoftver használatával Ön hozzájárul bizonyos számítógépadatok átviteléhez az aktiválás és az eredetiség ellenőrzése során, illetve az internetalapú szolgáltatások számára.**

---

**Ha elfogadja a jelen licencfeltételeket, azok az alábbiakban ismertetett jogokat biztosítják Önnek minden beszerzett licenchez.**

#### 1. ÁTTEKINTÉS.

- Szoftver.** A szoftver tartalma: asztali operációs rendszer szoftver. A szoftver nem tartalmazza a Windows Live szolgáltatásokat. A Windows Live egy Microsoft által, különálló megállapodás szerint nyújtott szolgáltatás.
- Licencmodell.** Az alábbi 2 (b) szakaszban foglaltak figyelembe vételével a szoftver licencelése példányonkénti, számítógépenkénti alapon történik. A számítógép egy fizikai hardverrendszert jelent egy belső tárolóeszközzel, amely alkalmas a szoftver futtatására. Egy hardverpartíció vagy beillesztett egység (blade) külön számítógépnek minősül.

#### 2. TELEPÍTÉSI ÉS HASZNÁLATI JOGOK.

- Számítógépenként egy példány.** Az alábbi 2 (b) szakaszban engedélyezett esetek kivételével Ön a szoftver egy példányát telepítheti egy számítógépen. Az ilyen számítógép a „licencelt számítógép”.

- b. Családi Csomag.** Amennyiben Ön egy „Minősített Családi Csomag Felhasználó”, telepítheti a „Családi Csomag” („Family Pack”) jelöléssel ellátott szoftver egy példányát a háztartásában található három számítógépre, az Önnel közös háztartásban élő személyek általi használatra. Az ilyen számítógépek a „licencelt számítógépek”, és használatukra a jelen licencfeltételek vonatkoznak. Annak ellenőrzésére, hogy Ön Minősített Családi Csomag felhasználó-e, keresse fel a [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=141399](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=141399) webhelyet, vagy lépjen kapcsolatba a helyi Microsoft képviselővel.
- c. Licencelt számítógép.** Ön a szoftvert egyszerre legfeljebb két processzorral használhatja a licencelt számítógépen. A jelen licencfeltételekben foglalt ellenkező értelmű rendelkezés kivételével Ön nem használhatja a szoftvert semmiféle más számítógépen.
- d. Felhasználók száma.** A jelen licencfeltételekben foglalt ellenkező értelmű rendelkezés kivételével egyszerre csak egy felhasználó érheti el a szoftvert.
- e. Alternatív verziók.** A szoftver egynél több verziót is tartalmazhat, például 32 és 64 bites verziót. Ön egyszerre kizárólag egy verziót telepíthet és használhat.

### 3. TOVÁBBI LICENCBEADÁSI FELTÉTELEK ÉS/VAGY HASZNÁLATI JOGOK.

- a. Csatornaegyesítés („multiplexelés”).** Azok a hardverek és szoftverek, amelyeket
- kapcsolatok készletezésére (pool) vagy
  - a szoftverhez közvetlenül hozzáférő készülékek vagy felhasználók számának csökkentésére
- alkalmaz (ezeket általában „csatornaegyesítő” vagy „készletező” megoldásoknak nevezik), nem csökkentik a szükséges licencek számát.
- b. Betűkészlet-összetevők.** A szoftver futása során a tartalom megjelenítésére és nyomtatására használhatja annak betűkészleteit. Ön kizárólag:
- a betűkészletek beágyazási korlátozásai által engedélyezett módon ágyazhat betűkészleteket a tartalomba; valamint
  - átmenetileg töltheti le azokat valamely nyomtatóra vagy más kimeneti eszközre a tartalom nyomtatása céljából.
- c. Ikonok, képek és hangok.** A szoftver futása közben Ön használhatja, de nem oszthatja meg annak ikonjait, hang- és médiaanyagait. A szoftverhez nyújtott mintaképek, hangok és médiaanyagok kizárólag az Ön által történő nem kereskedelmi célú felhasználásra szolgálnak.
- d. Használat virtuális rendszer előállítására szolgáló technológiákkal.** A szoftver licencelt számítógépen való közvetlen használata helyett Ön csak egy virtuális (vagy egyéb módon emulált) hardverrendszeren telepítheti és használhatja a szoftvert a licencelt számítógépen. Virtuális környezetben való használat esetén előfordulhat, hogy a digitális jogkezelési, a BitLocker vagy a teljes kötetű merevlemez-titkosítást alkalmazó technológiával védett tartalom nem annyira biztonságos, mint a nem virtuális környezetben védett tartalom. Önnek be kell tartania minden hazai és nemzetközi törvényi előírást, amely a védett tartalomra vonatkozik.
- e. Készülékcsatlakozások.** Ön legfeljebb 20 másik készüléknek engedélyezheti a licencelt számítógépre telepített szoftverhez való csatlakozást kizárólag a Fájlszolgáltatások, a Nyomtatószolgáltatások, az Internet Information Services, az Internetkapcsolat megosztása és a

telefonos szolgáltatások használata céljából.

- f. Remote Access (Távélrési) technológiák.** A licencelt számítógépre telepített szoftvert egy másik számítógépről valamely munkamenet Távsegítség vagy hasonló technológiákkal történő megosztása érdekében távolról elérheti és használhatja. A „munkamenet” alatt a szoftverrel közvetlen vagy közvetett módon, bemeneti, kimeneti és megjelenítő perifériák bármilyen kombinációjával folytatott tevékenységet értjük.
- g. Media Center Extender.** Ön egy időben öt Media Center Extender munkamenetet (illetve hasonló célból hasonló funkciót nyújtó más szoftvert vagy készüléket) futtathat a szoftver felhasználói felületének vagy tartalmának másik kijelzőn, illetve készüléken történő megjelenítésére.
- h. Elektronikus programkalauz.** Ha a szoftveren keresztül elérhető egy elektronikus programkalauz szolgáltatás, amely lehetővé teszi testreszabott televíziós programlisták megjelenítését, erre a szolgáltatásra egy különálló szolgáltatási szerződés vonatkozik. Ha Ön nem fogadja el a szolgáltatási szerződésben foglalt feltételeket, továbbra is használhatja a szoftvert, de nem tudja használni az elektronikus programkalauz szolgáltatást. A szolgáltatás hirdetési tartalmat és kapcsolódó adatokat is tartalmazhat, amelyeket a szoftver fogad és tárol. A szolgáltatás nem minden területen érhető el. A szolgáltatási szerződés elérésével kapcsolatban tanulmányozza a szoftver tájékoztatóját.
- i. A médiához kapcsolódó adatok.** Amennyiben médialejátszás során kéri a médiához kapcsolódó adatok megjelenítését, a letöltött adatok esetleg nem saját, helyi nyelven jelennek meg. Egyes országok vagy régiók törvényei, illetve jogszabályai tilthatják vagy korlátozhatják az Ön hozzáférését bizonyos típusú tartalomhoz.
- j. A Media Center különböző országokban történő használata.** A Media Center nem használható minden országban. Előfordulhat például, hogy míg a Media Center dokumentációja különböző szolgáltatásokra – például egy elektronikus programkalauzra – hivatkozik vagy útmutatást tartalmaz egy TV-vevő konfigurálásához, ezek a szolgáltatások mégsem működnek a lakóhelyén. A Media Center Edition ismertetőjében tekintse át azon szolgáltatások felsorolását, amelyek esetleg nem működnek lakóhelyén.

#### 4. KÖTELEZŐ AKTIVÁLÁS.

Az aktiválás összerendeli a szoftver használatát egy adott számítógéppel. Az aktiválás során a szoftver adatokat küld a szoftverről és a számítógépről a Microsoftnak. Ilyen adat a szoftver verziószáma, nyelve és termékulcsa, a számítógép IP-címe, valamint a számítógép hardverkonfigurációjából származó adatok. További tájékoztatást a [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609) webhelyen talál. A szoftver használatával Ön hozzájárul ezen adatok átviteléhez. Megfelelő licencelés esetén Ön jogosult a telepítési folyamat során telepített szoftververzió használatára az aktiváláshoz engedélyezett időszakban. **Az aktiváláshoz engedélyezett időszak lejártá után Ön nem jogosult a szoftver használatára, ha nem aktiválta a szoftvert.** Ez a technológia a licenc nélküli használat megakadályozására szolgál. **Tilos az aktiválás kiiktatása vagy megkerülése.** Ha a számítógép az internethez csatlakozik, a szoftver automatikusan kapcsolódhat a Microsoft számítógéprendszereihez aktiválás céljából. Ön a szoftvert manuális úton, az interneten vagy telefonon keresztül is aktiválhatja. Ilyen esetben szolgáltatási díjköltségek merülhetnek fel. A számítógép alkotórészeinek vagy a szoftvernek bizonyos módosításai miatt szükségessé válhat a szoftver újbóli aktiválása. **A szoftver mindaddig emlékezteti Önt az aktiválás szükségességére, amíg azt végre nem hajtja.**

#### 5. AZ EREDETISÉG ELLENŐRZÉSE.

- a. Az érvényesítés ellenőrzi, hogy aktiválva van-e a szoftver, illetve megvizsgálja annak megfelelő licencelését. Azt is ellenőrzi, hogy nem végeztek-e illetéktelen módosításokat a szoftver érvényesítési, licencelési vagy aktiválási funkcióin. Az érvényesítés bizonyos rosszindulatú vagy jogosulatlan programokat is kereshet az ilyen illetéktelen módosításokkal kapcsolatban. Ha az érvényesítés megerősíti, hogy az Ön licence megfelelő, akkor engedélyezi Önnek a szoftver további használatát, a szoftver bizonyos szolgáltatásainak használatát, illetve kiegészítő funkciók elérését is lehetővé teheti. **Tilos az érvényesítés megkerülése.** Ez a technológia a szoftver licenc nélküli használatának megakadályozására szolgál. További tájékoztatást a [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610) webhelyen talál.
- b. A szoftver időről időre végrehajtja a szoftver eredetiségnek ellenőrzését. Az ellenőrzést a szoftver vagy a Microsoft kezdeményezheti. Az aktiválási funkciónak és az eredetiség ellenőrzésének lehetővé tételéhez, a szoftvernek időnként frissítésekre vagy kiegészítő letöltésekre lehet szüksége a szoftver érvényesítési, licencelési vagy aktiválási funkcióihoz kapcsolódóan. A frissítések vagy letöltések a szoftver megfelelő működéséhez szükségesek, és a letöltésük vagy telepítésük anélkül végbemehet, hogy Ön erről további értesítést kapna. Az érvényesítés során vagy után a szoftver adatokat küldhet a szoftverről, a számítógépről és az érvényesítés eredményéről a Microsoftnak. Ezek az adatok tartalmazhatják például a szoftver verzióját és termékulcsát, a szoftver érvényesítési, licencelési vagy aktiválási funkcióin végrehajtott illetéktelen módosításokkal kapcsolatos adatokat, bármilyen felderített rosszindulatú vagy jogosulatlan szoftver adatait és a számítógép IP-címét. A Microsoft nem használja fel az említett adatokat sem az Ön azonosítására, sem az Önnel való kapcsolatfelvételre. A szoftver használatával Ön hozzájárul ezen adatok átviteléhez. Az érvényesítésről és az ellenőrzési folyamat során elküldött adatokról további tájékoztatást a [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611) webhelyen talál.
- c. Ha az eredetiség ellenőrzése után a szolgáltatás megállapította, hogy a szoftver hamisítvány, nem megfelelően licencelt, nem eredeti Windows-termék vagy illetéktelen módosításokat tartalmaz, ez hatással lehet annak funkcióira és működésére, például:

A Microsoft az alábbi intézkedéseket teheti:

- kijavíthatja a szoftvert, eltávolíthatja, karanténba zárhatja vagy letilthatja azokat az illetéktelen módosításokat, amelyek hatással lehetnek a szoftver megfelelő használatára, beleértve a szoftver aktiválási vagy érvényesítési funkcióinak megkerülését, vagy
- megkeresheti és eltávolíthatja az ilyen illetéktelen módosításokhoz társítható rosszindulatú vagy jogosulatlan programokat, vagy
- értesítést adhat arról, hogy a szoftver nem megfelelően licencelt vagy nem eredeti Windows-termék,

valamint, az Ön részéről:

- emlékeztetőket kaphat a szoftver megfelelően licencelt példányának beszerzésére, vagy
- bizonyos esetekben követnie kell a Microsoft utasításait a szoftver használatához szükséges licenceléshez és újbóli aktiváláshoz,

illetve az is előfordulhat, hogy Ön nem képes:

- használni vagy tovább használni a szoftvert vagy annak bizonyos funkcióit, vagy

- beszerezni bizonyos javításokat vagy frissítéseket a Microsofttól.

d. Ön javításokat és frissítéseket a szoftverhez kizárólag a Microsofttól vagy felhatalmazott forrásoktól kaphat. További tájékoztatást a frissítések felhatalmazott forrásoktól történő beszerzésével kapcsolatban a [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104612](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104612) webhelyen talál.

**6. NEMKÍVÁNATOS SZOFTVEREK.** Ha a Windows Defender be van kapcsolva, az megkeresi a számítógépen a „kémprogramokat”, „reklámprogramokat” és az egyéb potenciálisan nemkívánatos programokat. Ha a program potenciálisan nemkívánatos szoftvereket talál, rákérdez, hogy Ön mit kíván tenni: figyelmen kívül hagyja, letiltja (karanténba helyezi) vagy eltávolítja. Ha nem változtatta meg az alapértelmezett beállítást, a program minden „magas” vagy „súlyos” besorolású szoftvert automatikusan eltávolít. A potenciálisan nemkívánatos szoftverek eltávolításával vagy letiltásával

- előfordulhat, hogy a számítógépen található egyéb szoftverek nem működnek megfelelően, vagy
- megsérthet valamely egyéb szoftver használatára vonatkozó licencet a számítógépen.

Ezen program használatával az is előfordulhat, hogy nem potenciálisan nemkívánatos szoftvert távolít el.

**7. INTERNETALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK.** A Microsoft internetalapú szolgáltatásokat is nyújt a szoftverrel együtt. Ezeket a szolgáltatásokat a Microsoft bármikor módosíthatja vagy megszüntetheti.

**a. Hozzájárulás az internetalapú szolgáltatások használatához.** Az alábbiakban és a Windows 7 Adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett szoftverfunkciók az interneten keresztül kapcsolódnak a Microsoft vagy a szolgáltató számítógépes rendszereihez. Bizonyos esetekben Ön nem kap külön értesítést a kapcsolódáskor. Bizonyos esetekben ezeket a funkciókat kikapcsolhatja, vagy lehetősége van nem használni őket. Ezekkel a szolgáltatásokkal kapcsolatban a Windows 7 Adatvédelmi nyilatkozatában, a [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604) címen található további információ. **Ezen szolgáltatások igénybe vételével Ön hozzájárul az adatok átviteléhez.** A Microsoft nem használja fel az említett adatokat sem az Ön azonosítására, sem az Önnel való kapcsolatfelvételre.

Számítógépadatok. Az alábbi szolgáltatások internetes protokollokat használnak, amelyek a megfelelő rendszerekbe különféle számítógépadatokat küldenek, például az Ön IP-címét, az operációs rendszer típusát, a böngésző adatait, a használt szoftver nevét és verziószámát, valamint azon számítógép nyelvi kódját, amelyre a szoftver telepítve van. A Microsoft ezeket az adatokat csak arra használja, hogy az internetalapú szolgáltatásokat elérhetővé tegye az Ön számára.

- Plug and Play és Plug and Play bővítmények. Ön a számítógépét, akár közvetlenül, akár a hálózaton keresztül, új hardverrel egészítheti ki. Előfordulhat, hogy az Ön számítógépén egy adott kiegészítő hardverrel való kommunikációhoz szükséges illesztőprogramok nem elérhetők. Ilyen esetben a szoftver frissítési szolgáltatása be tudja szerezni a megfelelő illesztőprogramot a Microsofttól, és telepíti azt az Ön számítógépére. A rendszergazdai engedéllyel rendelkező felhasználók kikapcsolhatják ezt a frissítési szolgáltatást.
- Windows Update. A szoftverben található Windows Update szolgáltatás megfelelő működése érdekében (amennyiben Ön használja a szolgáltatást) időről időre a Windows Update szolgáltatás frissítései vagy letöltései lehetnek szükségesek, és ezek letöltése és telepítése az Ön további értesítése nélkül is megtörténhet.
- Webes tartalommal kapcsolatos szolgáltatások. A szoftver szolgáltatásai képesek az Ön számára kapcsolódó tartalmat lehívni a Microsofttól. Ilyen szolgáltatás például a grafikus

fájlok, a sablonok, az online tréning, az online segítségnyújtás és az egyes alkalmazások sűgóját működtető Appshelp funkció. Önnek lehetősége van arra, hogy a webes tartalommal kapcsolatos szolgáltatásokat ne használja.

- Digitális tanúsítványok. A szoftver digitális tanúsítványokat használ. Ezek a digitális tanúsítványok hitelesítik az X.509 szabványnak megfelelően kódolt információt küldő internethasználókat. Ezenkívül felhasználhatók fájlok és makrók digitális aláírására a fájl tartalom sértetlenségének és eredetének vizsgálata érdekében. A szoftver tanúsítványokat hív le, és frissíti a visszavont tanúsítványok listáit az interneten keresztül, ha azok elérhetőek.
- Főtanúsítványok automatikus frissítése. A Főtanúsítványok automatikus frissítésével Ön naprakészen tarthatja a megbízható hitelesítésszolgáltatók listáját. A Főtanúsítványok automatikus frissítése kikapcsolható.
- A Windows Media digitális jogkezelő. Egyes tartalomtulajdonosok a Windows Media digitális jogkezelési technológiát („WMDRM”) használják szellemi tulajdonuk védelmére, ideértve szerzői jogait is. Ez a szoftver és a harmadik féltől származó szoftverek a WMDRM technológiát használják a WMDRM-védelemmel ellátott tartalom lejátszására és másolására. Ha a szoftver nem védi megfelelően a tartalmat, a tartalomtulajdonosok kérhetik a Microsoftot, hogy vonja vissza a szoftver WMDRM technológia használatára vonatkozó képességét, amely a védett tartalom lejátszásához és másolásához szükséges. Ez a visszavonás az egyéb tartalomra nincs hatással. Amennyiben Ön védett tartalomra vonatkozó licenceket tölt le, úgy hozzájárul, hogy a Microsoft visszavonási listákat foglaljon az ilyen licencekbe. A tartalomtulajdonosok a tartalmuk eléréséhez megkövetelhetik a WMDRM-alapú összetevők frissítését. A WMDRM technológiát tartalmazó Microsoft szoftver mindig kéri majd az Ön hozzájárulását az említett frissítés végrehajtása előtt. Ha elutasítja a frissítést, nem tud lejátszani olyan tartalmat, amelyhez szükséges a frissítés. Az internetkapcsolat használatával működő WMDRM-alapú szolgáltatások kikapcsolhatók. Ha ezek a szolgáltatások ki vannak kapcsolva, továbbra is le tud játszani olyan tartalmat, amelyhez érvényes licenccel rendelkezik.
- Windows Media Player. Amikor Ön a Windows Media Playert használja, a program ellenőrizni fogja a Microsoftnál a következőket:
  - az elérhető kompatibilis online zeneszolgáltatókat az Ön régiójában; valamint
  - a lejátszó új verzióit.

További tájékoztatást a [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104605](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104605) webhelyen talál.

- Rosszindulatú programok eltávolítása. Ha a telepítés során Ön „A telepítés fontos frissítéseinek beszerzése” lehetőséget választja, a szoftver ellenőrizheti bizonyos kártékony programok meglétét a számítógépén, és ha ilyet talál, eltávolíthatja azokat. A „Kártékony Program” kifejezés rosszindulatú programot jelent. Ha a szoftver fut, az eltávolítja a [www.support.microsoft.com/?kbid=890830](http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830) webhelyen felsorolt Kártékony Programokat – ez a lista rendszeresen frissítésre kerül. A Kártékony Programok ellenőrzése során a szoftver egy jelentést küld az észlelt Kártékony Programokról, a hibákról és a számítógépével kapcsolatos egyéb adatokról a Microsoftnak. Ezek az adatok a szoftver és más Microsoft termékek, illetve szolgáltatások továbbfejlesztésére lesznek felhasználva. A jelentésekben szereplő adatok nem lesznek felhasználva sem az Ön azonosítására, sem az Önnel való kapcsolatfelvételre. Ön letilthatja a szoftver jelentéskészítő funkcióját, ehhez kövesse a [www.support.microsoft.com/?kbid=890830](http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830) webhelyen található utasításokat. További tájékoztatásért olvassa el a Microsoft Windows kártevő-eltávolító eszköz adatvédelmi

nyilatkozatát a [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995) webhelyen.

- **Hálózati figyelés.** Ez a funkció meghatározza, hogy a rendszer kapcsolódik-e a hálózathoz a hálózati forgalom passzív figyelésével vagy aktív DNS- és HTTP-kérelmekkel. A kérelmek során a program csak szokásos TCP/IP- és DNS-adatokat továbbít útválasztási célból. Az aktív kérelmek küldése a beállításjegyzék megfelelő beállításával kikapcsolható.
- **Windows időszolgáltatás.** Ez a szolgáltatás hetente egyszer szinkronizálást hajt végre a [time.windows.com](http://time.windows.com) címmel, hogy számítógépén megfelelő legyen az időbeállítás. Ön kikapcsolhatja ezt a szolgáltatást, vagy beállíthatja a kívánt forrást a Vezérlőpult Dátum és Idő részén. A kapcsolat szabványos NTP protokollon keresztül valósul meg.
- **IPv6 hálózati címfordítási (NAT) bejárás szolgáltatás (Teredo).** Ez a szolgáltatás segíti a létező otthoni internetátjáró-készülékeket az IPv6 szabványra való áttérésben. Az IPv6 a következő generációs internetprotokoll, amely elősegíti a társközi alkalmazások számára gyakran szükséges végpontok közötti csatlakozás létrehozását. Ennek érdekében a Teredo ügyfélszolgáltatás a szoftver minden egyes elindításakor megpróbál találni egy nyilvános Teredo internetes szolgáltatást. Ehhez a szolgáltatás elküld egy lekérdezést az interneten keresztül. A lekérdezés csak szabványos tartománynév-szolgáltatási adatokat tartalmaz, amelyek segítségével megállapítható, hogy a számítógép csatlakoztatva van-e az internethez, és amelyekkel megtalálható egy nyilvános Teredo szolgáltatás. Amennyiben Ön
  - IPv6-kapcsolatot igénylő alkalmazást használ, vagy
  - úgy állította be tűzfalát, hogy az mindig engedélyezze az IPv6-kapcsolatot,

akkor a szolgáltatás alapértelmezés szerint rendszeres időközönként szabványos internetprotokoll-adatokat küld a Microsoft által üzemeltetett Teredo szolgáltatásnak. Semmilyen egyéb adat nem lesz elküldve a Microsoftnak. Az alapértelmezett beállítás módosítható, hogy a szolgáltatás ne a Microsoft által üzemeltetett kiszolgálókat használja. A szolgáltatás a „netsh” nevű parancssori segédeszközzel ki is kapcsolható.

- **Gyorsítók.** Ha Ön egy Gyorsítóra kattint az Internet Explorer programban, az alábbi információk bármelyike elküldésre kerülhet a szolgáltatónak:
  - az aktuális weboldal címe és teljes webcíme vagy URL-címe,
  - általános számítógépadatok, valamint
  - bármely Ön által kijelölt tartalom.

Amennyiben Ön egy Microsoft által szolgáltatott Gyorsítót használ, az elküldött adatok felhasználására a Microsoft online adatvédelmi nyilatkozata vonatkozik. Ez a nyilatkozat a [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493) címen érhető el. Amennyiben harmadik fél által szolgáltatott Gyorsítót használ, az elküldött adatok felhasználására a harmadik fél adatkezelési gyakorlatai vonatkoznak.

- **Keresési javaslatok szolgáltatás.** Ha keresési lekérdezést ír be az Internet Explorer programban az Azonnali keresés mező használatával, vagy egy kérdőjel (?), majd a keresőkifejezés beírásával a Cím sorban, akkor a beírás közben keresési javaslatok jelennek meg Önnek (amennyiben a keresési szolgáltató támogatja ezt a funkciót). Minden, amit az Azonnali keresés mezőbe vagy egy kérdőjel (?) előtaggal a címsorba ír, a rendszer beírás közben elküldi a keresési szolgáltatónak. Ezenkívül, az Enter billentyű megnyomásával vagy a

Keresés gombra kattintással az Azonnali keresés mezőben vagy a Cím sorban található teljes szöveg a keresési szolgáltatóhoz kerül. Amennyiben Ön egy Microsoft keresési szolgáltatót használ, az elküldött adatok felhasználására a Microsoft online adatvédelmi nyilatkozata vonatkozik. Ez a nyilatkozat a [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493) címen érhető el. Amennyiben harmadik fél által nyújtott keresési szolgáltatót használ, az elküldött adatok felhasználására a harmadik fél adatkezelési gyakorlatai vonatkoznak. A keresési javaslatokat bármikor kikapcsolhatja. Ehhez az Internet Explorer programban használja az Eszközök menüből elérhető Bővítmények kezelése funkciót. Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni a keresési javaslatok szolgáltatójáról, látogasson el a [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106) webhelyre.

- Hozzájárulás az infravörös adó-vevő készülék frissítéséhez. A szoftver tartalmazhat olyan technológiai megoldásokat, amelyek feladata a bizonyos Media Center alapú termékekkel együtt szállított infravörös adó-vevő készülék megfelelő működésének biztosítása. Ön hozzájárul ahhoz, hogy a szoftver frissítse ennek a készüléknek a belső vezérlőprogramját (firmware).
- A Media Center online promóciói. Ha az internetalapú tartalom vagy más internetalapú szolgáltatások elérésére Ön a szoftver Media Center szolgáltatásait használja, az ilyen szolgáltatások az alább felsorolt adatokat kaphatják meg a szoftvertől, hogy lehetővé váljon bizonyos promóciós ajánlatok fogadása, elfogadása és használata az Ön számára:
  - bizonyos számítógépadatok, például az Ön IP-címe, a használt operációs rendszer és böngészőprogram típusa, valamint a használt szoftver neve és verziószáma,
  - a kért tartalom, valamint
  - azon számítógép nyelvi kódja, amelyre a szoftver telepítve van.

A Media Center szolgáltatásainak Ön általi használata az ilyen szolgáltatások eléréséhez az Ön hozzájárulását jelenti ezen adatok gyűjtéséhez és felhasználásához.

- b. Az adatok felhasználása.** A számítógépadatokat, a gyorsító adatait, a keresési javaslatok adatait, a hibajelentéseket és a Kártékony programokkal kapcsolatos jelentéseket a Microsoft felhasználhatja szoftverei és szolgáltatásai fejlesztésére. Azokat meg is oszthatjuk másokkal, például a hardver- vagy szoftvergyártókkal. Az adatokat az ilyen felek arra használhatják, hogy javítsák termékeik együttműködését a Microsoft szoftverekkel.
- c. Az internetalapú szolgáltatásokkal való visszaélés.** Tilos a szolgáltatások bármely olyan módon történő használata, amelynek következtében azok károsodhatnak, illetve amely zavarhatja ezen szolgáltatások bármely más fél általi használatát. Ön nem használhatja a szolgáltatásokat arra, hogy bármilyen módon jogosulatlanul hozzáférést próbáljon szerezni bármilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhöz vagy hálózathoz.

**8. A LICENC TERJEDELME.** Ön csak a szoftver licencét szerezte meg, a tulajdonjogát nem. A jelen szerződés csupán bizonyos jogokat biztosít Önnek az Ön által licencelt szoftverkiadás funkcióinak használatára. A Microsoft minden egyéb jogot fenntart. Feltéve, hogy a vonatkozó jogszabályok ezen korlátozások ellenében nem biztosítanak Önnek több jogot, Ön a szoftvert csak a jelen szerződésben kifejezetten engedélyezett módon használhatja. Ennek során Önnek be kell tartania a szoftver minden olyan technikai korlátozását, amely annak csak meghatározott módokon történő használatát teszi lehetővé. Ön:

- nem kerülheti meg a szoftver bármely technikai korlátozását;

- nem fordíthatja és nem fejtheti vissza a szoftvert, továbbá nem elemezheti annak belső felépítését, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy azt az alkalmazandó jogszabályok ezen korlátozással ellentétben kifejezetten megengedik;
- nem használhatja a szoftver alkotórészeit olyan alkalmazások futtatására, amelyek nem a szoftveren futnak;
- nem készíthet több másolatot a szoftverről, mint amennyit a jelen szerződés meghatároz vagy az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben megengednek;
- nem teheti közzé a szoftvert mások általi másolás céljából;
- a szoftvert nem adhatja kölcsön, bérbe vagy lízingbe; valamint
- kereskedelmi szoftverüzemeltetési (hosting) szolgáltatást sem nyújthat a szoftverrel.

**9. A MICROSOFT .NET ÖSSZEHASONLÍTÓ TELJESÍTMÉNYVIZSGÁLATA.** A szoftver tartalmazza a .NET-keretrendszer egy vagy több alkotórészét (a továbbiakban „.NET-alkotórész”). Ön belső összehasonlító teljesítményvizsgálatot végezhet az ilyen alkotórészekre. Az ilyen alkotórészekre vonatkozó bármely teljesítményvizsgálat eredményeit Ön közzéteheti, amennyiben betartja a [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406) webhelyen ismertetett feltételeket. A Microsofttal esetlegesen kötött bármely más megállapodástól függetlenül, ha Ön ilyen jellegű teljesítményvizsgálati eredményeket közöl, úgy a Microsoftnak jogában áll az általa az Ön .NET-alkotórésszel versengő termékein elvégzett teljesítményvizsgálatok eredményeit közzétenni, feltéve, ha a Microsoft betartja a [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406) webhelyen közzölt feltételeket.

#### **10. BIZTONSÁGI MÁSOLAT.**

- Adathordozó.** Amennyiben Ön a szoftvert lemezen vagy más adathordozón szerezte be, úgy az adathordozóról egyetlen biztonsági másolat készíthető. Ezt Ön kizárólag a szoftver licencelt számítógépen való újratelepítésére használhatja.
- Elektronikus letöltés.** Amennyiben Ön a szoftvert online módon vásárolta és töltötte le, úgy a szoftverről egy lemezen vagy más adathordozón egyetlen másolat készíthető a szoftvernek egy számítógépen való telepítése céljából. Ezt Ön a szoftver licencelt számítógépen való újratelepítésére is használhatja.

**11. DOKUMENTÁCIÓ.** Az Ön számítógépeihez vagy belső hálózatához jogosultan hozzáférő bármely személy saját, belső tájékoztatási célra lemásolhatja és használhatja a dokumentációt.

**12. KERESKEDELMI FORGALOMBA NEM HOZHATÓ SZOFTVER („Not For Resale” vagy „NFR”).** A „Not For Resale”, „Kereskedelmi forgalomba nem hozható” vagy „NFR” jelöléssel ellátott szoftvert Ön nem értékesítheti.

**13. A SZOFTVER OKTATÁSI VÁLTOZATA („Academic Edition” vagy „AE”).** Önnek „Minősített oktatási felhasználónak” kell lennie az „Oktatási változat” („Academic Edition” vagy „AE”) jelöléssel ellátott szoftver használatához. Annak ellenőrzésére, hogy Ön Minősített oktatási felhasználó-e, keresse fel a [www.microsoft.com/education](http://www.microsoft.com/education) webhelyet, vagy lépjen kapcsolatba a helyi Microsoft képvisellel.

**14. FÖLDRAJZI KORLÁTOZÁSOK.** Amennyiben a szoftveren feltüntetett megjelölés egy adott földrajzi területen való aktiválást igényel, úgy Ön csak a szoftver csomagolásán feltüntetett földrajzi területen

jogosult aktiválni a szoftvert. Előfordulhat, hogy az adott területen kívül nem tudja aktiválni a szoftvert. A földrajzi korlátozásokról további tájékoztatást a [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397) webhelyen talál.

**15. FRISSÍTÉSEK.** A szoftverfrissítés használatához Önnek először egy frissítésre jogosító licenccel kell rendelkeznie a szoftverhez. Frissítés esetén a jelen szerződés azon szoftverhez tartozó szerződés helyébe lép, amelyet frissített. A frissítés után Ön a továbbiakban nem használhatja az eredeti szoftvert, amelyet frissített.

#### **16. A LICENC IGAZOLÁSA („Proof of License” vagy „POL”).**

- a. A licenc eredetiségének igazolása.** Amennyiben Ön a szoftvert lemezen vagy más adathordozón szerezte be, úgy az Ön licencének igazolása az eredeti Microsoft Eredetiséget Igazoló Tanúsítvány („Certificate of Authenticity” vagy „COA”) címke az azt kísérő eredeti termékkulccsal, valamint a beszerzés igazolása. Amennyiben Ön a szoftvert online úton vásárolta meg és töltötte le, úgy az Ön licencének igazolása a szoftverhez tartozó, vásárláskor kapott eredeti Microsoft termékulcs és az eredeti Microsoft szoftverek hivatalos elektronikus szállítójától kapott beszerzési igazolás. A beszerzés igazolása kereskedője nyilvántartása alapján ellenőrzés tárgyát képezheti.
- b. Windows Anytime Upgrade licenc.** Ha a szoftvert Windows Anytime Upgrade szolgáltatással frissíti, a licenc igazolására a frissítés alapját képező szoftver licencigazolása, a Windows Anytime Upgrade termékulcs és az Ön beszerzési igazolása szolgál. A beszerzés igazolása kereskedője nyilvántartása alapján ellenőrzés tárgyát képezheti.
- c.** A Microsoft szoftver eredetiségének ellenőrzéséről a [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com) címen olvasható további tájékoztatás.

#### **17. ÁTRUHÁZÁS EGY MÁSIK SZÁMÍTÓGÉPRE.**

- a. Nem Windows Anytime Upgrade szoftver.** A szoftvert átruházhatja és a használatához telepítheti azt egy másik számítógépre. Az ilyen számítógép lesz a licenccelt számítógép. Ezáltal azonban Ön a licencet nem oszthatja meg a számítógépek között.
- b. Windows Anytime Upgrade szoftver.** A szoftvert átruházhatja és a használatához telepítheti azt egy másik számítógépre, de csak akkor, ha a frissített szoftver licencfeltételei engedélyezik ezt. Az ilyen számítógép lesz a licenccelt számítógép. Ezáltal azonban Ön a licencet nem oszthatja meg a számítógépek között.

#### **18. ÁTRUHÁZÁS HARMADIK FÉLRE.**

- a. Nem Windows Anytime Upgrade szoftver.** A szoftver első felhasználója egy alkalommal közvetlenül átruházhatja azt és a jelen szerződést közvetlenül egy harmadik félre, az eredeti adathordozó, az Eredetiséget Igazoló Tanúsítvány („Certificate of Authenticity” vagy „COA”), a termékulcs és a beszerzés igazolásának átruházásával. Az első felhasználónak számítógéptől különálló átruházás előtt el kell távolítania a szoftvert. Az első felhasználó nem őrizheti meg a szoftver semmiféle másolatát.
- b. Windows Anytime Upgrade szoftver.** Ön a szoftvert kizárólag a licenccelt számítógéppel együtt ruházhatja át közvetlenül egy harmadik félre. Ön nem őrizheti meg a szoftver vagy bármely korábbi kiadás példányait.
- c. Egyéb feltételek.** Bármely engedélyezett átruházás előtt a másik félnek el kell fogadnia, hogy ez a szerződés vonatkozik az átruházásra és a szoftver használatára.

**19. A H.264/AVC KÉPI SZABVÁNNYAL, A VC-1 VIDEOSZABVÁNNYAL, AZ MPEG-4 KÉPI SZABVÁNNYAL ÉS AZ MPEG-2 VIDEOSZABVÁNNYAL KAPCSOLATOS FIGYELMEZTETÉS.** Ez a szoftver magában foglalja a H.264/AVC, a VC-1, az MPEG-4 Part 2 és az MPEG-2 képtömörítési technológiát. Az alábbi figyelmeztetést az MPEG LA, L.L.C. követelményének eleget téve közöljük:

EZT A TERMÉKET AZ AVC, A VC-1, AZ MPEG-4 PART 2 KÉPI, ÉS AZ MPEG-2 VIDEOSZABADALOMHOZ TARTOZÓ LICENCEK ÉRTELMEBEN SZEMÉLYES ÉS NEM ÜZLETI CÉLÚ FELHASZNÁLÁSRA EGY FOGYASZTÓNAK LICENCELJÜK (i) VIDEOANYAG KÓDOLÁSÁRA A FENTI SZABVÁNYOKNAK („VIDEOSZABVÁNYOK”) MEGFELELŐEN ÉS/VAGY (ii) OLYAN AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VAGY MPEG-2 VIDEOANYAG DEKÓDOLÁSÁRA, AMELYET EGY FOGYASZTÓ SZEMÉLYES ÉS NEM ÜZLETI CÉLÚ TEVÉKENYSÉG SORÁN RÖGZÍTETT ÉS/VAGY AMELY ILYEN VIDEOANYAG SZOLGÁLTATÁSÁRA LICENCCSEL RENDELKEZŐ VIDEOSZOLGÁLTATÓTÓL SZÁRMAZIK. NINCS ÉS NEM ALKALMAZHATÓ LICENC SEMMIFÉLE EGYÉB FELHASZNÁLÁSRA. TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁSÉRT FORDULJON AZ MPEG LA, L.L.C VÁLLALATHOZ. LÁSD: WWW.MPEGLA.COM.

**20. HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ PROGRAMOK.** A szoftver harmadik féltől származó programokat tartalmaz. Az ilyen programok Ön általi használatára a hozzájuk tartozó licencfeltételek vonatkoznak.

**21. EXPORTKORLÁTOZÁSOK.** A szoftverre az Amerikai Egyesült Államok exportjogszabályai és -előírásai vonatkoznak. Önnek be kell tartania minden hazai és nemzetközi törvényi előírást és szabályozást, amely a szoftverre vonatkozik. Ezek a törvények magukban foglalják a rendeltetési helyre, a végfelhasználókra és a végfelhasználásra vonatkozó korlátozásokat is. További tájékoztatás a [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting) webhelyen olvasható.

**22. TERMÉKTÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK.** A Microsoft a szoftverhez a [www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx) webhelyen leírtak szerint terméktámogatási szolgáltatást nyújt. Amennyiben Ön nem megfelelően licencelt szoftvert használ, úgy nem jogosult a terméktámogatási szolgáltatások igénybe vételére.

**23. A SZERZŐDÉS KIZÁRÓLAGOSSÁGA.** A jelen szerződés (beleértve az alábbi garanciát), a kiegészítő feltételek (beleértve a szoftvert kísérő bármely, papírra nyomtatott licencfeltételeket, amelyek a jelen feltételek helyébe léphetnek, vagy módosíthatják azokat), valamint az Ön által használt bővítések, frissítések, internetalapú és terméktámogatási szolgáltatások kikötései képezik a szoftverre és a terméktámogatási szolgáltatásokra vonatkozó teljes megállapodást.

## **24. ALKALMAZANDÓ JOG.**

**a. Az Amerikai Egyesült Államokban.** Ha Ön a szoftvert az Amerikai Egyesült Államokban szerezte be, úgy a jelen szerződés értelmezése és az annak megsértésével kapcsolatos igények tekintetében Washington állam jogszabályai az irányadók, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire. Minden egyéb igény tekintetében az Ön lakhelye szerinti állam törvényei az irányadók, beleértve az állami fogyasztóvédelmi törvényekkel kapcsolatos igényeket, a tisztességtelen versennyel kapcsolatos törvényeket és a szerződésen kívül okozott károk megtérítésének szabályait.

**b. Az Amerikai Egyesült Államokon kívül.** Ha a szoftvert bármely más országban szerezte be, az adott ország törvényei az irányadók.

**25. HATÁLYOS JOG.** Ez a szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat hogy az Ön tagállamának vagy országának törvényei más jogokat biztosítanak Önnek. Önt azon féllel szemben is megilletik bizonyos jogok, akitől a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés nem módosítja az Ön országa vagy állama által Önnek biztosított jogokat, ha országának vagy államának törvényei ezt nem teszik lehetővé.

**26. KÁRFELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KORLÁTOZÁSA. Ön a Microsofttól vagy beszállítótól csak közvetlen kár esetén, a szoftverért ténylegesen kifizetett összeg erejéig kaphat kártérítést. Ön nem kaphat kártérítést semmiféle egyéb kárért, beleértve a következményi, üzleti haszon elmaradásából eredő, különleges, közvetett vagy járulékos károkat.**

Ezen korlátozás vonatkozik:

- bármely, a szoftverrel, szolgáltatásokkal, harmadik fél webhelyén található tartalommal (beleértve a kódot is) vagy harmadik fél programjával kapcsolatos ügyre;
- szerződésszegéssel, a garanciális kötelezettségek megsértésével, garanciával vagy feltétellel, közvetlen felelősséggel, hanyagsággal vagy más, szerződésen kívül okozott kárral kapcsolatos igényre az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben.

A korlátozás akkor is érvényes, ha:

- a szoftver javítása, cseréje vagy a visszatérítés nem teljes mértékben kártalanítja Önt veszteségeiért; vagy
- a Microsoft tudott vagy tudnia kellett volna az ilyen károk bekövetkeztének lehetőségéről.

Egyes államok nem teszik lehetővé a járulékos vagy következményi károkért való felelősség kizárását vagy korlátozását, ezért elképzelhető, hogy a fenti korlátozás vagy kizárás nem vonatkozik Önre. Ezenkívül előfordulhat, hogy a fenti korlátozás azért nem vonatkozik Önre, mert országa nem teszi lehetővé a járulékos, következményi vagy egyéb károkért való felelősség kizárását, illetve korlátozását.

\*\*\*\*\*

## KORLÁTOZOTT GARANCIA

- A. KORLÁTOZOTT GARANCIA.** Amennyiben Ön követi az utasításokat és a szoftver megfelelően van licencelve, úgy a szoftver alapvetően a terméket kísérő Microsoft dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni.
- B. A GARANCIA IDŐTARTAMA; A GARANCIA JOGOSULTJA; BÁRMELY VÉLELMEZETT GARANCIA IDŐTARTAMA.** A korlátozott garancia a szoftverre egy évig érvényes annak az első felhasználó általi megszerzésétől számítva. Ha Ön a szoftverhez frissítést, bővítést vagy csereszoftvert kap ezen egy év alatt, úgy arra a garancia az eredeti garanciából hátralévő ideig, de legalább 30 napig érvényes. Ha az első felhasználó átruházza a szoftvert, úgy az átvevőnél a hátralévő ideig érvényes a garancia.
- A jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben, bármely vélelmezett garancia, jótállás vagy feltétel csak a korlátozott garancia időtartama alatt érvényes.** Tekintettel arra, hogy egyes államok nem teszik lehetővé a vélelmezett garancia időtartamának korlátozását, lehetséges, hogy ezek a korlátozások nem vonatkoznak Önre. Ezenkívül előfordulhat, hogy ezek a korlátozások azért nem vonatkoznak Önre, mert egyes országok nem teszik lehetővé a vélelmezett garancia, jótállás vagy feltételek időtartamának korlátozását.
- C. A GARANCIA KIZÁRÁSA.** Ez a garancia nem vonatkozik azon problémákra, amelyek az Ön cselekedeteiből (vagy cselekedetének elmaradásából), mások cselekedeteiből vagy bármely olyan eseményből adódnak, amely a Microsoft elvárható ellenőrzésén kívül esik.
- D. KÁRTALANÍTÁS A GARANCIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEK MEGSÉRTÉSÉÉRT.** A Microsoft a szoftvert díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. Amennyiben a Microsoft nem tudja kijavítani vagy kicserélni azt, úgy visszatéríti a szoftverrel kapott nyugtán szereplő összeget. A Microsoft a bővítéseket, frissítéseket és a csereszoftvert szintén díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. Ha a Microsoft nem tudja kijavítani vagy kicserélni azokat, visszatéríti az érték Ön által fizetett összeget (ha van ilyen). A visszatérítéshez el kell távolítania a szoftvert, és a beszerzés igazolásával minden adathordozót és kapcsolódó anyagot vissza kell küldenie a Microsoftnak. A garanciális kötelezettségek megsértése esetén kizárólag az itt leírt jogorvoslat jár Önnek.
- E. A FOGYASZTÓI JOGOK ÉRVÉNYE.** A helyi törvények szerint Ön további fogyasztói jogokkal is rendelkezhet, amelyeket ez a szerződés nem módosíthat.
- F. GARANCIÁLIS ELJÁRÁSOK.** A garanciális szolgáltatáshoz a beszerzés igazolása szükséges.

**1. Az Amerikai Egyesült Államokban és Kanadában.** Az Amerikai Egyesült Államokban vagy Kanadában beszerzett szoftverrel kapcsolatos garanciális szolgáltatásokért vagy a visszatérítéssel kapcsolatos tájékoztatásért forduljon a Microsofthoz

- a (800) MICROSOFT telefonszámon,
- a Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA címen, vagy
- keresse fel a [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm) webhelyet.

**2. Európában, a Közel-Keleten és Afrikában.** Ha a szoftvert Európában, Afrikában vagy a

Közel-Keleten szerezte be, ezen korlátozott garanciát a Microsoft Ireland Operations Limited cég nyújtja Önnek. Ezen garanciával kapcsolatos panaszaival forduljon a Microsofthoz

- a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Írország címen vagy
- a helyi Microsoft képviselőten (lásd: [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)) keresztül. Magyarországon hívja a +36 1 437 2800 telefonszámot, vagy látogasson el a [www.microsoft.com/HUN](http://www.microsoft.com/HUN) webhelyre.

**3. Az Amerikai Egyesült Államokon, Kanadán, Európán, a Közel-Keleten és Afrikán kívül.** Amennyiben Ön a szoftvert az Amerikai Egyesült Államokon, Kanadán, Európán, a Közel-Keleten és Afrikán kívül szerezte be, úgy forduljon a helyi Microsoft képviselőhöz (lásd: [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)).

**G. MINDEN EGYÉB GARANCIA KIZÁRÁSA.** A Microsoft kizárólag a korlátozott garanciát nyújtja Önnek. A Microsoft nem nyújt semmiféle egyéb kifejezett jótállást, garanciát vagy feltételt. Amennyiben a helyi jogszabályok ezt lehetővé teszik, a Microsoft ezúton elzárkózik a vélelmezett garanciavállalástól a kereskedelmi forgalmazásra, illetve az adott célra történő alkalmazhatóságra és a jogbitorlás-mentességre vonatkozóan. Amennyiben a helyi jogszabályok ezen kizárás ellenére bármely vélelmezett garanciát, jótállást, vagy feltételt biztosítanak Önnek, úgy az Ön jogorvoslata a Kártalanítás a garanciális kötelezettségek megsértéséért című pontban leírtak szerint alakul, amilyen mértékben azt az Ön helyi jogszabályai megengedik.

**H. A GARANCIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEK MEGSÉRTÉSÉBŐL EREDŐ KÁROK KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA.** Ezen korlátozott garanciában foglalt kötelezettségek megsértésére a fenti Kárfelelősség kizárása és korlátozása pontban leírtak vonatkoznak.

**Ezen garancia bizonyos jogokat biztosít Önnek, és elképzelhető, hogy Ön további jogokkal rendelkezik, amelyek államonként változhatnak. Ezenkívül előfordulhat, hogy Ön további jogokkal is rendelkezik, amelyek országonként változhatnak.**

!!!!EULAI!!!!