

## **CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT**

### **SOFTWARE PER APPLICAZIONI DESKTOP MICROSOFT OFFICE 2010**

---

Di seguito sono riportati tre tipi distinti di condizioni di licenza. Solo un tipo si applica al licenziatario. Per conoscere le condizioni di licenza che verranno applicate, il licenziatario dovrà controllare la designazione di licenza riportata sul codice "Product Key", accanto al nome del prodotto sul Certificato di Autenticità (Certificate of Authenticity o COA), oppure sulla pagina di download nel caso il codice "Product Key" sia stato scaricato. Qualora si tratti di un prodotto in versione confezionata (Full Package Product, FPP), verranno applicate le Condizioni di Licenza Retail che seguono. Qualora si tratti di un prodotto preinstallato (OEM), verranno applicate le Condizioni di Licenza OEM che seguono. Qualora si tratti di una Product Key Card o PKC, verranno applicate le Condizioni di Licenza per la Product Key Card che seguono.

Per assistenza nell'individuazione del tipo di licenza posseduto, il licenziatario potrà visitare la pagina: [www.microsoft.com/office/eula](http://www.microsoft.com/office/eula).

#### **1. CONDIZIONI DI LICENZA RETAIL**

Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario, una delle sue consociate) e il licenziatario. Il licenziatario deve leggerle con attenzione. Le presenti condizioni si applicano al suddetto software Microsoft, inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali è stato ricevuto. Eventuali condizioni di licenza stampate fornite insieme al software sostituiscono o modificano qualsiasi condizione di licenza in linea. Le presenti condizioni si applicano inoltre a

- aggiornamenti
- supplementi
- servizi Microsoft basati su Internet e
- servizi di supporto tecnico

forniti da Microsoft in relazione al predetto software, a meno che questi non siano accompagnati da specifiche condizioni. In tal caso, queste ultime condizioni prevalgono su quelle del presente contratto.

**UTILIZZANDO IL SOFTWARE, IL LICENZIATARIO ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI. QUALORA IL LICENZIATARIO NON LE ACCETTI, NON DOVRÀ UTILIZZARE IL SOFTWARE. DOVRÀ INVECE RESTITUIRLO PRONTAMENTE AL RIVENDITORE PER OTTENERE IL RIMBORSO DEL PREZZO.**

Qualora non sia possibile ottenere il rimborso, il licenziatario potrà ricevere informazioni in merito alle diverse condizioni di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft oppure la consociata Microsoft del proprio Paese o visitare la pagina [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide). In Italia il licenziatario deve contattare il numero 39 02 70398398 o visitare la pagina all'indirizzo [www.microsoft.com/italy/default.aspx](http://www.microsoft.com/italy/default.aspx).

**COME DESCRITTO DI SEGUITO, L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE ANCHE DA CONSENSO ALLA RACCOLTA DI DETERMINATE INFORMAZIONI RELATIVE AL COMPUTER DURANTE L'ATTIVAZIONE E LA CONVALIDA E PER I SERVIZI BASATI SU INTERNET.**

---

**QUALORA IL LICENZIATARIO SI ATTENGA ALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, DISPORRÀ PER OGNI LICENZA ACQUISTATATA DEI DIRITTI DI SEGUITO INDICATI.**

- 1. PREMESSE.** Il software è concesso in licenza nella modalità Per copia per dispositivo. Una partizione hardware o un blade è considerato un dispositivo separato.
- 2. INSTALLAZIONE E DIRITTI DI UTILIZZO.**
  - a. Una Copia per Dispositivo.** Il licenziatario potrà installare una copia del software su un solo

dispositivo. Tale dispositivo è il "dispositivo con licenza".

- b. Dispositivo con Licenza.** Il licenziatario potrà utilizzare solo una copia del software alla volta sul dispositivo con licenza.
- c. Dispositivo Portatile.** Il licenziatario potrà installare un'altra copia del software su un dispositivo portatile, affinché sia utilizzata dall'utente principale del dispositivo con licenza.
- d. Separazione di Componenti.** I componenti del software vengono concessi in licenza come singolo prodotto. Il licenziatario non potrà separare i componenti e installarli su dispositivi diversi.
- e. Versioni Alternative.** Il software può includere più di una versione, ad esempio a 32 bit e a 64 bit. Il licenziatario potrà installare e utilizzare solo una versione alla volta.

### 3. REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE LICENZE E/O DIRITTI SULL'UTILIZZO.

- a. Multiplexing.** L'hardware o il software utilizzato dal licenziatario per
  - raggruppare le connessioni,
  - reindirizzare le informazioni oppure,
  - ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedono o utilizzano direttamente il software (operazione talvolta indicata come "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze necessarie.
- b. Componenti dei Tipi di Carattere.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario può solo
  - incorporare i tipi di carattere nel contenuto nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere; e
  - scaricarli temporaneamente in una stampante o altro dispositivo di output per la stampa del contenuto.
- c. Elementi Multimediali e Modelli.** Il licenziatario potrà accedere a immagini multimediali, immagini ClipArt, animazioni, suoni, musica, video clip, modelli e altre forme di contenuto ("elementi multimediali") forniti con il software o associati al software nell'ambito di un servizio. Il licenziatario potrà duplicare e utilizzare gli elementi multimediali in progetti e documenti. Non potrà (i) vendere, concedere in licenza o distribuire copie degli elementi multimediali singolarmente o come prodotto, qualora il valore principale del prodotto siano gli elementi multimediali, (ii) assegnare ai suoi clienti i diritti di concedere a loro volta in licenza o distribuire gli elementi multimediali, (iii) concedere in licenza o distribuire a fini commerciali gli elementi multimediali che includano la dichiarazione di individui identificabili, governi, logo, marchi o emblemi oppure utilizzare tali tipi di immagini in modi che potrebbero implicare l'approvazione o l'associazione al suo prodotto, alla sua persona giuridica o attività oppure (iv) creare opere oscene o scandalose utilizzando gli elementi multimediali. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare l'indirizzo [www.microsoft.com/permission](http://www.microsoft.com/permission).
- d. Utilizzo con Tecnologie di Virtualizzazione.** Aniché usare il software direttamente sul dispositivo con licenza, il licenziatario potrà installare e utilizzare il software all'interno di un sistema hardware virtuale (o in altro modo emulato) del dispositivo con licenza.
- e. Accesso Remoto.** L'utente principale del dispositivo con licenza potrà accedere e utilizzare il software installato sul dispositivo con licenza in modo remoto da qualsiasi altro dispositivo. Il licenziatario potrà consentire ad altri utenti di accedere al software per fornire servizi di supporto tecnico. Non sono necessarie ulteriori licenze per questo accesso. Nessun'altra persona potrà utilizzare contemporaneamente il software in base alla stessa licenza per scopi diversi.

- f. Strumenti di Sviluppo.** Il software potrà contenere Microsoft Visual Studio Tools for Applications o altri strumenti di sviluppo. Il licenziatario potrà utilizzare qualsiasi strumento di sviluppo incluso nel software al solo scopo di progettare, sviluppare, provare, usare e dimostrare i propri programmi tramite il software.
- g. Scelta Della Lingua.** Qualora al licenziatario venga offerta la possibilità di selezionare una sola versione tra le versioni in lingua presenti, senza un Language Pack o un LIP, potrà utilizzare solo la versione in lingua specificata. Qualora al licenziatario non venga offerta la possibilità di scegliere una lingua, verrà configurata la versione in lingua del sistema operativo oppure, nel caso in cui la lingua del sistema operativo non sia disponibile, un'altra lingua disponibile. Qualora il licenziatario acquisti un Language Pack o un LIP, potrà utilizzare le lingue aggiuntive in esso incluse. Un "LIP" è un Language Interface Pack. I Language Pack e I LIP offrono supporto per le versioni in lingua aggiuntive del software. I Language Pack e i LIP sono componenti del software e non possono essere utilizzati separatamente.
- h. Valutazione e Conversione.** Alcuni o tutti i software potranno essere concessi in licenza per un periodo di valutazione. I diritti del licenziatario a utilizzare il software di valutazione si limitano al periodo di valutazione. Il software di valutazione e la durata del periodo di valutazione vengono stabiliti durante la procedura di attivazione. Al licenziatario verrà offerta la possibilità di convertire i diritti concessi per la valutazione in diritti di abbonamento o in diritti perpetui. Le opzioni per la conversione verranno presentate al licenziatario alla scadenza del periodo di valutazione. Dopo la scadenza di un qualsiasi periodo di valutazione senza conversione, la maggior parte delle funzionalità del software di valutazione cesserà di funzionare. Quando ciò si verificherà, il licenziatario potrà continuare ad aprire, visualizzare e stampare qualsivoglia documento creato con il software di valutazione.
- i. Software in Abbonamento.** Qualora il licenziatario abbia ricevuto il software in licenza sottoscrivendo un abbonamento, i diritti di utilizzo di tale software si limitano al periodo di validità dell'abbonamento. Al licenziatario verrà offerta la possibilità di estendere l'abbonamento o di convertirlo in una licenza perpetua. Qualora il licenziatario estenda l'abbonamento, potrà continuare a utilizzare il software fino alla scadenza del periodo di abbonamento stabilito. Per dettagli sull'abbonamento, il licenziatario potrà vedere le schermate relative all'attivazione del software o fare riferimento ad altro materiale fornito con il software. Dopo la scadenza dell'abbonamento la maggior parte delle funzionalità del software cesserà di funzionare. Quando ciò si verificherà, il licenziatario potrà continuare ad aprire, visualizzare e stampare qualsivoglia documento creato con il software.
- 4. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA.** L'attivazione associa l'utilizzo del software a un dispositivo specifico. Durante l'attivazione il software invierà a Microsoft le informazioni sul software e sul dispositivo. Tali informazioni includono la versione, la versione della licenza, la lingua e il codice "Product Key" del software, l'indirizzo IP del dispositivo e le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del dispositivo. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina cf2 [www.microsoft.com/piracy/activation.msp](http://www.microsoft.com/piracy/activation.msp). **L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE DA CONSENSO DEL LICENZIATARIO ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Se in possesso di regolare licenza, il licenziatario ha il diritto di utilizzare la versione del software installata durante il processo di installazione fino al momento consentito per l'attivazione. **QUALORA IL SOFTWARE NON SIA STATO ATTIVATO, IL LICENZIATARIO NON HA ALCUN DIRITTO DI UTILIZZARLO DOPO IL PERIODO SPECIFICATO PER L'ATTIVAZIONE.** Ciò è necessario per evitare l'utilizzo di copie non concesse in licenza. **IL LICENZIATARIO NON È AUTORIZZATO A IGNORARE O ELUDERE L'ATTIVAZIONE.** Il licenziatario può attivare il software tramite Internet o per telefono. In tal caso, potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet e della telefonata. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software stesso potrebbero richiedere una nuova attivazione del software. **IL SOFTWARE CONTINUERÀ A VISUALIZZARE PROMEMORIA RELATIVI ALL'ATTIVAZIONE FINCHÉ IL LICENZIATARIO NON ESEGUIRÀ L'OPERAZIONE.**

## 5. CONVALIDA.

- a. Il software chiederà di tanto in tanto il download delle funzionalità di convalida del software. La convalida consente di verificare che il software sia stato attivato e disponga di una regolare licenza. La verifica della convalida, che conferma che il licenziatario dispone di regolare licenza, consente a quest'ultimo di utilizzare il software o alcune funzionalità del software oppure di ottenere vantaggi aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx).
- b. Durante o dopo una verifica della convalida il software potrà inviare a Microsoft informazioni sul software, sul dispositivo e sui risultati della verifica della convalida. Tali informazioni includono, ad esempio, la versione e il codice "Product Key" del software, nonché l'indirizzo IP del dispositivo con licenza. Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario.  
**L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE DA CONSENSO DEL LICENZIATARIO ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Per ulteriori informazioni sulla convalida e su quanto viene inviato durante o dopo una verifica, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx).
- c. Qualora dopo una verifica della convalida venga rilevato che il software è contraffatto, non dispone di regolare licenza o non è un prodotto autentico Office, la funzionalità o l'esperienza di utilizzo del software potrà risentirne. Ad esempio,
- d. Microsoft potrà
- comunicare che il software non dispone di regolare licenza oppure non è un prodotto autentico Office
- e il licenziatario potrà
- ricevere promemoria per ottenere una copia con regolare licenza del software oppure
  - dover seguire le istruzioni di Microsoft per ottenere la licenza per utilizzare il software e riattivarlo
- inoltre, il licenziatario potrebbe non essere in grado di
- utilizzare o continuare a utilizzare il software o alcune sue funzionalità oppure
  - ottenere determinati aggiornamenti da Microsoft.
- e. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni su come ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx).

## 6. SERVIZI BASATI SU INTERNET. Microsoft fornisce servizi basati su Internet insieme al software. Microsoft potrà cambiare o annullare i servizi in qualsiasi momento.

- a. **Consenso all'Utilizzo dei Servizi Basati su Internet.** Le funzionalità del software descritte di seguito e nell'Informativa sulla Privacy di Office 2010 si connettono ai sistemi informatici di Microsoft o del provider di servizi tramite Internet. In alcuni casi il licenziatario potrebbe non ricevere alcuna comunicazione specifica alla connessione. In alcuni casi il licenziatario potrà disattivare queste funzionalità oppure non utilizzarle. Per ulteriori informazioni su queste funzionalità, il licenziatario potrà fare riferimento all'Informativa sulla Privacy di Office 2010 disponibile all'indirizzo [r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=1040](http://r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=1040).  
**UTILIZZANDO TALI FUNZIONALITÀ IL LICENZIATARIO ACCONSENTE ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario.

Informazioni sul computer. Le seguenti funzionalità utilizzano protocolli Internet che comunicano ai sistemi appropriati informazioni relative al computer, quali l'indirizzo IP, il tipo di sistema

operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice della lingua del dispositivo su cui il licenziatario ha installato il software. Microsoft utilizza queste informazioni per rendere disponibili al licenziatario i servizi basati su Internet.

- **Funzionalità Relative al Contenuto Web.** Alcune funzionalità del software possono recuperare contenuto correlato da Microsoft e renderlo disponibile al licenziatario. Esempi di queste funzionalità sono le immagini ClipArt, i modelli, la formazione online, l'assistenza online e la Guida in linea. Il licenziatario potrà scegliere di non utilizzare queste funzionalità relative al contenuto Web.
- **Certificati Digitali.** Il software utilizza certificati digitali. Questi certificati digitali confermano l'identità degli utenti di Internet inviando informazioni crittografate in base allo standard X.509. Tali certificati possono inoltre essere utilizzati per apporre una firma digitale ai file e alle macro e per verificare l'integrità e l'origine del contenuto dei file. Il software recupera i certificati e ne aggiorna gli elenchi di revoca tramite Internet, quando sono disponibili.
- **SharePoint Workspace.** Qualora il software includa Microsoft SharePoint Workspace ("SharePoint Workspace"), SharePoint Workspace consentirà al licenziatario di comunicare direttamente con altri su Internet. Qualora il licenziatario non possa comunicare direttamente con un contatto su Internet e l'amministratore utilizzi l'infrastruttura di server pubblica, le sue comunicazioni verranno crittografate e inviate attraverso i server Microsoft per la consegna differita. Nel caso in cui l'amministratore utilizzi l'infrastruttura di server pubblica, il licenziatario non può disattivare il servizio.

Attraverso SharePoint Workspace i contatti approvati vengono a conoscenza di alcune informazioni relative al dispositivo e all'account SharePoint Workspace del licenziatario. Ad esempio, se il licenziatario:

- aggiunge un contatto all'elenco dei contatti,
- importa il proprio account utente in un nuovo dispositivo,
- aggiorna le informazioni nel "contatto identità" oppure
- invia un invito SharePoint Workspace utilizzando un URL per fare riferimento al file di invito,

è possibile che ai contatti vengano trasmesse informazioni sul licenziatario stesso e i suoi dispositivi. Qualora il licenziatario configuri SharePoint Workspace per l'utilizzo di server Microsoft, tali server raccoglieranno le informazioni relative al dispositivo e agli account utente del licenziatario.

- b. Aggiornamenti Automatici.** Il software dotato di tecnologia Click-to-Run potrà verificare periodicamente presso Microsoft la disponibilità di aggiornamenti e supplementi per il software. Nel caso siano disponibili, tali aggiornamenti e supplementi potranno essere scaricati e installati automaticamente sul dispositivo con licenza del licenziatario.
- c. Utilizzo delle Informazioni.** Microsoft potrà utilizzare le informazioni relative al dispositivo, le segnalazioni errori e i rapporti sui malware per migliorare il software e i servizi offerti. Microsoft potrà inoltre condividere tali informazioni con altri, ad esempio con fornitori di hardware e software, che potranno utilizzarle per migliorare il funzionamento dei loro prodotti con il software Microsoft.
- d. Utilizzo Non Consentito dei Servizi Basati su Internet.** Il licenziatario non potrà usare tali servizi in alcun modo che possa danneggiarli o pregiudicare il loro utilizzo da parte di altri utenti. Il licenziatario non può utilizzare i servizi per tentare di accedere in modo non autorizzato a servizi, dati, account o reti con qualsiasi mezzo.

- 7. AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA.** Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Il presente contratto attribuisce al licenziatario solo alcuni diritti di utilizzo delle funzionalità incluse

nella versione del software ottenuta in licenza. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile il licenziatario può utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Nel far ciò, il licenziatario dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Il licenziatario non può

- aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e solo nella misura in cui tali attività siano espressamente consentite dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- pubblicare il software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- utilizzare il software in contrasto con la legge
- concedere il software in noleggio, leasing o prestito oppure
- utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.

#### **8. COPIA DI BACKUP.**

- a. Supporti di Memorizzazione.** Qualora il licenziatario abbia acquisito il software su disco o altro supporto, è autorizzato a eseguire una copia di backup del supporto stesso. Il licenziatario potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il software sul dispositivo con licenza.
- b. Download Elettronico.** Qualora il licenziatario abbia acquistato ed eseguito il download del software online, potrà effettuare una copia del software su un disco o altro supporto di memorizzazione al solo scopo di installare il software sul dispositivo con licenza. Il licenziatario potrà utilizzare tale copia anche per reinstallare il software sul dispositivo con licenza.
- c. Click-to-Run.** Qualora il licenziatario abbia acquistato ed eseguito il download del software online con la tecnologia Click-to-Run, non riuscirà a effettuare una copia del software su un disco o altro supporto di memorizzazione. Potrà invece eseguire di nuovo il download del software online per reinstallare il software sul dispositivo con licenza.

**9. DOCUMENTAZIONE.** Qualsiasi persona che disponga di accesso valido al dispositivo con licenza o alla rete interna del licenziatario potrà duplicare e utilizzare la documentazione per fini di riferimento interno.

**10. CAMPIONE DIMOSTRATIVO. VIETATA LA VENDITA ("Not for Resale" o "NFR").** Il licenziatario non potrà vendere software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la vendita" ("Not for Resale" o "NFR").

**11. SOFTWARE "EDIZIONE EDUCATION" ("Academic Edition" o "AE").** Il licenziatario dovrà essere un "Utente Qualificato Education" per utilizzare il software recante l'etichetta "Edizione Education". Qualora il licenziatario desideri sapere se è un Utente Qualificato Educational, potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/education](http://www.microsoft.com/education) o contattare la consociata Microsoft del proprio Paese.

**12. SOFTWARE HOME AND STUDENT.** Per il software recante l'etichetta "Home and Student", il licenziatario potrà installare una copia del software su un massimo di tre dispositivi con licenza domestici per l'utilizzo da parte di membri del nucleo familiare del licenziatario. Il software non potrà essere utilizzato in attività commerciali, no profit o che producano reddito.

**13. SOFTWARE MILITARY APPRECIATION.** Il licenziatario dovrà essere un "Utente Qualificato Military" per ottenere in licenza il software recante l'etichetta "Military Appreciation". Per essere un Utente Qualificato Military, negli Stati Uniti d'America il licenziatario dovrà essere un membro autorizzato dell'Armed Services Exchanges in conformità alle leggi e alle disposizioni federali

statunitensi applicabili. Il software non è concesso in licenza per essere utilizzato in attività commerciali, no profit o che producano reddito. Qualora il software rechi l'etichetta "Military Appreciation", il licenziatario lo potrà trasferire solo in conformità ai criteri e alle disposizioni del servizio Military Exchange.

**14. SOFTWARE CANADIAN FORCES.** Il licenziatario dovrà essere un "Membro Autorizzato CANEX" per ottenere in licenza il software recante l'etichetta "Canadian Forces". Per essere un Membro Autorizzato CANEX, il licenziatario dovrà essere un

- Membro al servizio delle Canadian Forces (CF) o il coniuge;
- Membro del Canadian Forces Reserve Force;
- Membro delle Retired Canadian Forces o un dipendente civile del Department of National Defense (DND) che percepisce una pensione DND;
- Dipendente a tempo pieno o parziale dell'NPF (Non-Public Fund) o del DND e/o il coniuge;
- Concessionario CANEX (solo titolari);
- Membro del personale militare impiegato all'estero idoneo;
- Dipendente dell'NPF che percepisce la pensione;
- Dipendente a tempo pieno di fornitori Alternative Service Delivery;
- Vedova di un membro del personale delle CF che riceve un'indennità ai sensi del Child Family Services Act, Defence Services Pension Contribution Act, Pension Act o del War Veterans Allowance Act;
- Membro del Canadian Corps of Commissionaires se residente o impiegato in una Base/Wing oppure
- Membro del Royal Canadian Mounted Police.

Il software non è concesso in licenza per essere utilizzato in attività commerciali, no profit o che producano reddito. Qualora il software rechi l'etichetta "Canadian Forces", il licenziatario lo potrà trasferire solo in conformità ai criteri e alle disposizioni del servizio di vendita al dettaglio Canex.

**15. SOFTWARE HOME USE PROGRAM.** Il licenziatario dovrà essere un "Utente Home Use Program" per utilizzare il software recante l'etichetta "Home Use Program". Per essere un Utente Home Use Program, il licenziatario dovrà essere sia

- un dipendente di un'organizzazione che ha stipulato un contratto Microsoft Volume License con Software Assurance sia
- l'utente di una copia con licenza del software o di un prodotto che includa il software, con Software Assurance attiva.

**16. LIMITAZIONI GEOGRAFICHE.** Qualora il software rechi l'etichetta che prescrive l'attivazione in una regione geografica specifica, il licenziatario è autorizzato unicamente ad attivare il software nella regione geografica indicata nella confezione del software. Il licenziatario non potrà attivare il software al di fuori di tale regione. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche, il licenziatario potrà visitare la pagina [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99189](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99189).

**17. AGGIORNAMENTO O CONVERSIONE.** Per aggiornare o convertire software, il licenziatario dovrà innanzitutto disporre di una licenza per il software idoneo all'aggiornamento o alla conversione. Al termine dell'aggiornamento o della conversione, il presente contratto sostituirà il contratto del software che ha costituito la base dell'aggiornamento o della conversione e che non potrà più essere utilizzato.

**18. PROVA DELLA LICENZA ("Proof of License" o "POL").**



- a. Prova della Licenza Originale ("Proof of License" o "POL").** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software su un disco o altro supporto di memorizzazione, la prova della licenza è costituita dall'etichetta Microsoft originale con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") accompagnata dal codice "Product Key" autentico, nonché dalla prova di acquisto. Qualora il licenziatario abbia acquistato e scaricato il software online, la prova della licenza è costituita dal codice "Product Key" Microsoft autentico per il software ricevuto con l'acquisto, nonché dalla prova di acquisto ricevuta da un fornitore elettronico autorizzato di software Microsoft autentico. La prova di acquisto potrà essere verificata in base alle registrazioni contabili del rivenditore.
- b. Licenza di Aggiornamento o Conversione.** Qualora il licenziatario aggiorni o converta il software, la prova della licenza è
- la prova della licenza originale Microsoft per il software che ha costituito la base dell'aggiornamento o della conversione e
  - la prova della licenza originale del software aggiornato o convertito.
- c.** Per identificare il software Microsoft originale, il licenziatario potrà visitare il sito Web [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).

**19. RIASSEGNAZIONE A UN ALTRO DISPOSITIVO.** Il licenziatario potrà riassegnare la licenza a un altro dispositivo un numero qualsiasi di volte, ma non più di una volta ogni 90 giorni. Qualora il licenziatario riassegna la licenza, l'altro dispositivo diventa il "dispositivo con licenza". Nel caso in cui il licenziatario cessi di utilizzare il dispositivo con licenza a causa di un problema hardware permanente, potrà riassegnare la licenza prima di tale periodo.

**20. TRASFERIMENTO A TERZI.** Il primo utente del software potrà trasferire una sola volta il software, unitamente al presente contratto, trasferendo la prova di acquisto originale direttamente a un terzo. Il primo utente dovrà rimuovere il software prima di trasferirlo separatamente dal dispositivo con licenza. Il primo utente non potrà trattenerne alcuna copia del software. Prima del trasferimento autorizzato, l'altra parte dovrà accettare che il presente contratto si applichi al trasferimento e all'utilizzo del software. Qualora il software sia un aggiornamento, qualsiasi trasferimento dovrà comprendere anche tutte le versioni precedenti del software.

**21. LIMITAZIONI RELATIVE ALL'ESPORTAZIONE.** Il software è soggetto alle leggi e alle disposizioni in vigore negli Stati Uniti in materia di controllo dell'esportazione. Il licenziatario dovrà attenersi a tutte le leggi e le disposizioni locali e internazionali applicabili al software in materia di controllo dell'esportazione. Queste leggi includono limitazioni circa le destinazioni, gli utenti finali e l'utilizzo finale. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).

**22. SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO.** Microsoft fornisce servizi di supporto tecnico per il software in base a quanto descritto all'indirizzo [www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx).

**23. INTERO ACCORDO.** Il presente contratto, inclusa la garanzia che segue, ogni addendum o modifica presente nel software e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi basati su Internet e i servizi di supporto tecnico utilizzati dal licenziatario costituiscono l'intero accordo relativo al software e ai servizi di supporto tecnico.

#### **24. LEGGE APPLICABILE.**

- a. Stati Uniti.** Qualora il software sia stato acquistato negli Stati Uniti, il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente in base alla legge dello Stato di Washington e tale legge si applica ai reclami aventi ad oggetto gli inadempimenti contrattuali, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di legge. Tutti gli altri reclami, inclusi quelli aventi ad oggetto inadempimenti della normativa a tutela dei consumatori, inadempimenti delle norme in materia di concorrenza sleale e l'illecito civile, saranno disciplinati dalla legge dello Stato di residenza del licenziatario.



**b. Al di fuori degli Stati Uniti.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsiasi altro paese, il presente contratto è disciplinato dalla legge di tale paese.

**25. EFFETTI GIURIDICI.** Con il presente contratto vengono concessi determinati diritti. La legge del paese di residenza del licenziatario potrebbe riconoscere al licenziatario stesso ulteriori diritti. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica i diritti del licenziatario che la legge del suo Paese di residenza non consente di modificare.

**26. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI. IL LICENZIATARIO POTRÀ RICHIEDERE A MICROSOFT E AI SUOI FORNITORI SOLO IL RISARCIMENTO PER I DANNI DIRETTI NEL LIMITE DELL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DAL LICENZIATARIO PER IL SOFTWARE. IL LICENZIATARIO NON HA DIRITTO A OTTENERE IL RISARCIMENTO PER EVENTUALI ALTRI DANNI, INCLUSI I DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI O INCIDENTALI OPPURE RELATIVI ALLA PERDITA DI PROFITTI.**

Questa limitazione si applica a

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o nei programmi di terzi; e inoltre
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui

- la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite; oppure
- Microsoft sia stata informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni.

Poiché alcuni stati non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali, la limitazione o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero anche non essere applicabili, in quanto l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, consequenziali o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel paese di residenza del licenziatario.

\*\*\*\*\*

## GARANZIA LIMITATA

- A. GARANZIA LIMITATA.** Qualora il licenziatario si attenga alle istruzioni, il software funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft che il licenziatario riceve con il software.
- B. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA; DESTINATARIO DELLA GARANZIA; DURATA DI EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE. LA GARANZIA LIMITATA HA DURATA DI UN ANNO DALLA DATA IN CUI IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO DAL PRIMO UTENTE. QUALORA IL LICENZIATARIO RICEVA SUPPLEMENTI, AGGIORNAMENTI O SOFTWARE SOSTITUTIVI DURANTE L'ANNO DI GARANZIA, ESSI SARANNO COPERTI PER IL RIMANENTE PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA O PER 30 GIORNI, A SECONDA DI QUALE TERMINE SIA PIÙ LUNGO.** Qualora il primo utente trasferisca il software, il periodo rimanente della garanzia si applicherà al cessionario.
- NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, EVENTUALI GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE AVRANNO VALIDITÀ PER IL PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA LIMITATA.** Alcuni paesi non consentono limitazioni circa la durata delle garanzie implicite, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero inoltre non essere applicabili al licenziatario in quanto in alcuni paesi potrebbero non essere consentite limitazioni sulla durata di una garanzia o condizione implicita.
- C. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA.** La presente garanzia non si applica a problemi derivanti da azioni (o da omissioni) del licenziatario o di terzi, o a eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft.
- D. RIMEDI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA. MICROSOFT RIPARERÀ O SOSTITUIRÀ IL SOFTWARE SENZA ALCUN COSTO AGGIUNTIVO. QUALORA LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE NON SIA POSSIBILE, MICROSOFT RIMBORSERÀ L'IMPORTO INDICATO SULLA RICEVUTA DI ACQUISTO DEL SOFTWARE. MICROSOFT RIPARERÀ O SOSTITUIRÀ INOLTRE I SUPPLEMENTI, GLI AGGIORNAMENTI E IL SOFTWARE SOSTITUTIVO SENZA ALCUN COSTO AGGIUNTIVO. QUALORA MICROSOFT NON POSSA ESEGUIRE LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE, RIMBORSERÀ L'EVENTUALE IMPORTO PAGATO DAL LICENZIATARIO. IL LICENZIATARIO DOVRÀ DISINSTALLARE IL SOFTWARE E RESTITUIRLO A MICROSOFT UNITAMENTE A TUTTI I SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE, AGLI ALTRI MATERIALI AD ESSO ASSOCIATI E ALLA PROVA DELL'AVVENUTO ACQUISTO PER OTTENERE IL RIMBORSO. QUESTI SONO GLI UNICI RIMEDI DEL LICENZIATARIO RELATIVI AGLI INADEMPIMENTI DELLA GARANZIA LIMITATA.**
- E. DIRITTI DEI CONSUMATORI. IL PRESENTE CONTRATTO NON MODIFICA GLI EVENTUALI DIRITTI DEI CONSUMATORI RICONOSCIUTI AL LICENZIATARIO DALLA LEGGE LOCALE.**
- F. PROCEDURE PER LA GARANZIA.** Per ottenere il servizio di garanzia, il licenziatario deve disporre della prova di acquisto.
- 1. Stati Uniti e Canada.** Per ricevere il servizio di garanzia o per informazioni su come ottenere il rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti e in Canada, il licenziatario può contattare Microsoft:
- al numero (800) MICROSOFT;
  - Microsoft Customer Service and Support /One Microsoft Way/Redmond, WA 98052-6399; oppure
  - visitare [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).

**2. Europa, Medio Oriente e Africa.** Se il licenziatario ha acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, la presente garanzia limitata è concessa da Microsoft Ireland Operations Limited. Per presentare eventuali reclami ai sensi della presente garanzia, il licenziatario deve contattare

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland; oppure
- la consociata Microsoft del proprio Paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide). In Italia contattare il numero 39 02 70398398 o visitare la pagina [www.microsoft.com/italy/default.aspx](http://www.microsoft.com/italy/default.aspx).

**3. Al di fuori di Stati Uniti, Canada, Europa, Medio Oriente e Africa.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software al di fuori degli Stati Uniti, del Canada, dell'Europa, del Medio Oriente e dell'Africa, deve contattare la consociata Microsoft del proprio Paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide).

**G. ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE. LA GARANZIA LIMITATA È L'UNICA GARANZIA DIRETTA CONCESSA DA MICROSOFT. NON VENGONO FORNITE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI ESPLICITE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, VENGONO ESCLUSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI.** Qualora, nonostante la presente esclusione, le leggi locali riconoscano al licenziatario eventuali garanzie o condizioni implicite, i rimedi del licenziatario descritti nella clausola Mezzi di Tutela in Caso di Violazione della Garanzia troveranno comunque applicazione, nella misura consentita dalle leggi locali.

**H. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA. LA CLAUSOLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI SI APPLICA AGLI INADEMPIMENTI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.**

**OLTRE AGLI SPECIFICI DIRITTI RICONOSCIUTI AL LICENZIATARIO CONFERITI DALLA PRESENTE GARANZIA, IL LICENZIATARIO POTREBBE BENEFICIARE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO. IL LICENZIATARIO POTREBBE, INOLTRE, BENEFICIARE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE.**

## **2. CONDIZIONI DI LICENZA OEM**

Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra il licenziatario e

- il produttore del dispositivo che distribuisce il software con il dispositivo oppure
- l'installatore del software che distribuisce il software con il dispositivo.

Il licenziatario è tenuto a leggere tali condizioni con attenzione. Le presenti condizioni si applicano al software con il quale vengono fornite, inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali è stato ricevuto. Eventuali condizioni di licenza stampate fornite insieme al software sostituiscono qualsiasi condizione di licenza online. Le presenti condizioni si applicano inoltre a

- aggiornamenti
- supplementi
- servizi Microsoft basati su Internet e
- servizi di supporto tecnico

forniti da Microsoft in relazione al predetto software, a meno che questi non siano accompagnati da specifiche condizioni. In tal caso, tali condizioni specifiche prevarranno su quelle del presente contratto.

Qualora il licenziatario riceva gli aggiornamenti o i supplementi direttamente da Microsoft, le presenti condizioni saranno comunque valide, con l'unica eccezione che sarà Microsoft, e non il produttore o l'installatore, a concedere in licenza al licenziatario tali aggiornamenti o supplementi.

**UTILIZZANDO IL SOFTWARE, IL LICENZIATARIO ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI. QUALORA IL LICENZIATARIO NON LE ACCETTI, NON DOVRÀ UTILIZZARE IL SOFTWARE. E DOVRÀ CONTATTARE IL PRODUTTORE O L'INSTALLATORE PER CONOSCERE LE MODALITÀ DI RIMBORSO DEL PREZZO.**

**COME DESCRITTO DI SEGUITO, L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE ANCHE DA CONSENSO ALLA RACCOLTA DI DETERMINATE INFORMAZIONI RELATIVE AL COMPUTER DURANTE L'ATTIVAZIONE E LA CONVALIDA E PER I SERVIZI BASATI SU INTERNET.**

---

**QUALORA IL LICENZIATARIO SI ATTENGA ALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, DISPORRÀ PER OGNI LICENZA ACQUISTATA DEI DIRITTI DI SEGUITO INDICATI.**

- 1. PREMESSE.** Il software è concesso in licenza nella modalità Per copia per dispositivo. Una partizione hardware o un blade è considerato un dispositivo separato.
- 2. INSTALLAZIONE E DIRITTI DI UTILIZZO.**
  - a. Una Copia per Dispositivo.** La licenza software viene ceduta in modo definitivo al dispositivo con il quale viene distribuito il software. Tale dispositivo è il "dispositivo con licenza".
  - b. Dispositivo con Licenza.** Il licenziatario potrà utilizzare solo una copia del software alla volta sul dispositivo con licenza.
  - c. Separazione di Componenti.** I componenti del software vengono concessi in licenza come singolo prodotto. Il licenziatario non potrà separare i componenti e installarli su dispositivi diversi.
  - d. Versioni Alternative.** Il software può includere più di una versione, ad esempio a 32 bit e a 64 bit. Il licenziatario potrà utilizzare solo una versione alla volta. Qualora il produttore o l'installatore offra più di una versione in lingua, il licenziatario potrà utilizzare solo una versione in lingua alla volta.
- 3. REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE LICENZE E/O DIRITTI SULL'UTILIZZO.**

- a. Multiplexing.** L'hardware o il software utilizzato dal licenziatario per
- raggruppare le connessioni
  - reindirizzare le informazioni oppure
  - ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedono o utilizzano direttamente il software
- (operazione talvolta indicata come "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze necessarie.
- b. Componenti dei Tipi di Carattere.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario può solo
- incorporare i tipi di carattere nel contenuto nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere; e
  - scaricarli temporaneamente in una stampante o altro dispositivo di output per la stampa del contenuto.
- c. Elementi Multimediali e Modelli.** Il licenziatario potrà accedere a immagini multimediali, immagini ClipArt, animazioni, suoni, musica, video clip, modelli e altre forme di contenuto ("elementi multimediali") forniti con il software o associati al software nell'ambito di un servizio. Il licenziatario potrà duplicare e utilizzare gli elementi multimediali in progetti e documenti. Non potrà (i) vendere, concedere in licenza o distribuire copie degli elementi multimediali singolarmente o come prodotto, qualora il valore principale del prodotto siano gli elementi multimediali, (ii) assegnare ai suoi clienti i diritti di concedere a loro volta in licenza o distribuire gli elementi multimediali, (iii) concedere in licenza o distribuire a fini commerciali gli elementi multimediali che includano la dichiarazione di individui identificabili, governi, logo, marchi o emblemi oppure utilizzare tali tipi di immagini in modi che potrebbero implicare l'approvazione o l'associazione al suo prodotto, alla sua persona giuridica o attività oppure (iv) creare opere oscene o scandalose utilizzando gli elementi multimediali. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare l'indirizzo [www.microsoft.com/permission](http://www.microsoft.com/permission).
- d. Utilizzo con Tecnologie di Virtualizzazione.** Aniché usare il software direttamente sul dispositivo con licenza, il licenziatario potrà installare e utilizzare il software all'interno di un sistema hardware virtuale (o in altro modo emulato) del dispositivo con licenza.
- e. Accesso Remoto.** L'utente principale del dispositivo con licenza potrà accedere e utilizzare il software installato sul dispositivo con licenza in modo remoto da qualsiasi altro dispositivo. Il licenziatario potrà consentire ad altri utenti di accedere al software per fornire servizi di supporto tecnico. Non sono necessarie ulteriori licenze per questo accesso. Nessun'altra persona potrà utilizzare contemporaneamente il software in base alla stessa licenza per scopi diversi.
- f. Strumenti di Sviluppo.** Il software potrà contenere Microsoft Visual Studio Tools for Applications o altri strumenti di sviluppo. Il licenziatario potrà utilizzare qualsiasi strumento di sviluppo incluso nel software al solo scopo di progettare, sviluppare, provare, usare e dimostrare i propri programmi tramite il software. Le presenti condizioni di licenza si applicano all'utilizzo degli strumenti da parte del licenziatario.
- g. Scelta Della Lingua.** Qualora il produttore del computer offra la possibilità di selezionare una sola versione tra le versioni in lingua presenti, il licenziatario potrà utilizzare solo la versione in lingua specificata. Qualora al licenziatario non venga offerta la possibilità di scegliere una lingua, verrà configurata la versione in lingua del sistema operativo oppure, nel caso in cui la lingua del sistema operativo non sia disponibile, un'altra lingua disponibile. Qualora il produttore del computer fornisca al licenziatario un Language Pack o un "LIP", il licenziatario potrà utilizzare le lingue aggiuntive incluse nel Language Pack o nel LIP. Un "LIP" è un Language Interface Pack. I Language Pack e i LIP offrono supporto per le versioni in lingua aggiuntive del software. I

Language Pack e i LIP sono componenti del software e non possono essere utilizzati separatamente.

**h. Valutazione e Conversione.** Alcuni o tutti i software potranno essere concessi in licenza per un periodo di valutazione. I diritti del licenziatario a utilizzare il software di valutazione si limitano al periodo di valutazione. Il software di valutazione e la durata del periodo di valutazione vengono stabiliti durante la procedura di attivazione. Al licenziatario verrà offerta la possibilità di convertire i diritti concessi per la valutazione in diritti di abbonamento o in diritti perpetui. Le opzioni per la conversione verranno presentate al licenziatario alla scadenza del periodo di valutazione. Dopo la scadenza di un qualsiasi periodo di valutazione senza conversione, la maggior parte delle funzionalità del software di valutazione cesserà di funzionare. Quando ciò si verificherà, il licenziatario potrà continuare ad aprire, visualizzare e stampare qualsivoglia documento creato con il software di valutazione.

**i. Software in Abbonamento.** Qualora il licenziatario abbia ricevuto il software in licenza sottoscrivendo un abbonamento, i diritti di utilizzo di tale software si limitano al periodo di validità dell'abbonamento. Al licenziatario verrà offerta la possibilità di estendere l'abbonamento o di convertirlo in una licenza perpetua. Qualora il licenziatario estenda l'abbonamento, potrà continuare a utilizzare il software fino alla scadenza del periodo di abbonamento stabilito. Per dettagli sull'abbonamento, il licenziatario potrà vedere le schermate relative all'attivazione del software o fare riferimento ad altro materiale fornito con il software. Dopo la scadenza dell'abbonamento la maggior parte delle funzionalità del software cesserà di funzionare. Quando ciò si verificherà, il licenziatario potrà continuare ad aprire, visualizzare e stampare qualsivoglia documento creato con il software.

**4. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA.** L'attivazione associa l'utilizzo del software a un dispositivo specifico. Durante l'attivazione il software invierà a Microsoft le informazioni sul software e sul dispositivo. Tali informazioni includono la versione, la versione della licenza, la lingua e il codice "Product Key" del software, l'indirizzo IP del dispositivo e le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del dispositivo. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina cf2 [www.microsoft.com/piracy/activation.msp](http://www.microsoft.com/piracy/activation.msp). **L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE DA CONSENSO DEL LICENZIATARIO ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Se in possesso di regolare licenza, il licenziatario ha il diritto di utilizzare la versione del software installata durante il processo di installazione fino al momento consentito per l'attivazione. **QUALORA IL SOFTWARE NON SIA STATO ATTIVATO, IL LICENZIATARIO NON HA ALCUN DIRITTO DI UTILIZZARLO DOPO IL PERIODO SPECIFICATO PER L'ATTIVAZIONE.** Ciò è necessario per evitare l'utilizzo di copie non concesse in licenza. **IL LICENZIATARIO NON È AUTORIZZATO A IGNORARE O ELUDERE L'ATTIVAZIONE.** Il licenziatario può attivare il software tramite Internet o per telefono. In tal caso, potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet e della telefonata. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software stesso potrebbero richiedere una nuova attivazione del software. **IL SOFTWARE CONTINUERÀ A VISUALIZZARE PROMEMORIA RELATIVI ALL'ATTIVAZIONE FINCHÉ IL LICENZIATARIO NON ESEGUIRÀ L'OPERAZIONE.**

#### **5. CONVALIDA.**

- a.** Il software chiederà di tanto in tanto il download delle funzionalità di convalida del software. La convalida consente di verificare che il software sia stato attivato e disponga di una regolare licenza. La verifica della convalida, che conferma che il licenziatario dispone di regolare licenza, consente a quest'ultimo di utilizzare il software o alcune funzionalità del software oppure di ottenere vantaggi aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx).
- b.** Durante o dopo una verifica della convalida il software potrà inviare a Microsoft informazioni sul software, sul dispositivo e sui risultati della verifica della convalida. Tali informazioni includono, ad esempio, la versione e il codice "Product Key" del software, nonché l'indirizzo IP del dispositivo

con licenza. Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario.

**L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE DA CONSENSO DEL LICENZIATARIO ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Per ulteriori informazioni sulla convalida e su quanto viene inviato durante o dopo una verifica, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx).

- c. Qualora dopo una verifica della convalida venga rilevato che il software è contraffatto, non dispone di regolare licenza o non è un prodotto autentico Office, la funzionalità o l'esperienza di utilizzo del software potrà risentirne. Ad esempio,

Microsoft potrà

- comunicare che il software non dispone di regolare licenza oppure non è un prodotto autentico Office

e il licenziatario potrà

- ricevere promemoria per ottenere una copia con regolare licenza del software oppure
- dover seguire le istruzioni di Microsoft per ottenere la licenza per utilizzare il software e riattivarlo

inoltre, il licenziatario potrebbe non essere in grado di

- utilizzare o continuare a utilizzare il software o alcune sue funzionalità oppure
- ottenere determinati aggiornamenti da Microsoft.

- d. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni su come ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx).

**6. SERVIZI BASATI SU INTERNET.** Microsoft fornisce servizi basati su Internet insieme al software. Microsoft potrà cambiare o annullare i servizi in qualsiasi momento.

- a. **Consenso all'Utilizzo dei Servizi Basati su Internet.** Le funzionalità del software descritte di seguito e nell'Informativa sulla Privacy di Office 2010 si connettono ai sistemi informatici di Microsoft o del provider di servizi tramite Internet. In alcuni casi il licenziatario potrebbe non ricevere alcuna comunicazione specifica alla connessione. In alcuni casi il licenziatario potrà disattivare queste funzionalità oppure non utilizzarle. Per ulteriori informazioni su queste funzionalità, il licenziatario potrà fare riferimento all'Informativa sulla Privacy di Office 2010 disponibile all'indirizzo [r.office.microsoft.com/r/rliidOOClientPrivacyStatement14?clid=1040](http://r.office.microsoft.com/r/rliidOOClientPrivacyStatement14?clid=1040).

**UTILIZZANDO TALI FUNZIONALITÀ IL LICENZIATARIO ACCONSENTE ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario.

Informazioni sul computer. Le seguenti funzionalità utilizzano protocolli Internet che comunicano ai sistemi appropriati informazioni relative al computer, quali l'indirizzo IP, il tipo di sistema operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice della lingua del dispositivo su cui il licenziatario ha installato il software. Microsoft utilizza queste informazioni per rendere disponibili al licenziatario i servizi basati su Internet.

- Funzionalità Relative al Contenuto Web. Alcune funzionalità del software possono recuperare contenuto correlato da Microsoft e renderlo disponibile al licenziatario. Esempi di queste funzionalità sono le immagini ClipArt, i modelli, la formazione online, l'assistenza online e la Guida in linea. Il licenziatario potrà scegliere di non utilizzare queste funzionalità relative al contenuto Web.
- Certificati Digitali. Il software utilizza certificati digitali. Questi certificati digitali confermano l'identità degli utenti di Internet inviando informazioni crittografate in base allo standard



X.509. Tali certificati possono inoltre essere utilizzati per apporre una firma digitale ai file e alle macro e per verificare l'integrità e l'origine del contenuto dei file. Il software recupera i certificati e ne aggiorna gli elenchi di revoca tramite Internet, quando sono disponibili.

- **SharePoint Workspace.** Qualora il software includa Microsoft SharePoint Workspace ("SharePoint Workspace"), SharePoint Workspace consentirà al licenziatario di comunicare direttamente con altri su Internet. Qualora il licenziatario non possa comunicare direttamente con un contatto su Internet e l'amministratore utilizzi l'infrastruttura di server pubblica, le sue comunicazioni verranno crittografate e inviate attraverso i server Microsoft per la consegna differita. Nel caso in cui l'amministratore utilizzi l'infrastruttura di server pubblica, il licenziatario non può disattivare il servizio.

Attraverso SharePoint Workspace i contatti approvati vengono a conoscenza di alcune informazioni relative al dispositivo e all'account SharePoint Workspace del licenziatario. Ad esempio, se il licenziatario:

- aggiunge un contatto all'elenco dei contatti,
- importa il proprio account utente in un nuovo dispositivo,
- aggiorna le informazioni nel "contatto identità" oppure
- invia un invito SharePoint Workspace utilizzando un URL per fare riferimento al file di invito,

è possibile che ai contatti vengano trasmesse informazioni sul licenziatario stesso e i suoi dispositivi. Qualora il licenziatario configuri SharePoint Workspace per l'utilizzo di server Microsoft, tali server raccoglieranno le informazioni relative al dispositivo e agli account utente del licenziatario.

**b. Aggiornamenti Automatici.** Il software dotato di tecnologia Click-to-Run potrà periodicamente verificare presso Microsoft la disponibilità di aggiornamenti e supplementi per il software. Nel caso siano disponibili, tali aggiornamenti e supplementi potranno essere scaricati e installati automaticamente sul dispositivo con licenza del licenziatario.

**c. Utilizzo delle Informazioni.** Microsoft potrà utilizzare le informazioni relative al dispositivo, le segnalazioni errori e i rapporti sui malware per migliorare il software e i servizi offerti. Microsoft potrà inoltre condividere tali informazioni con altri, ad esempio con fornitori di hardware e software, che potranno utilizzarle per migliorare il funzionamento dei loro prodotti con il software Microsoft.

**d. Utilizzo Non Consentito dei Servizi Basati su Internet.** Il licenziatario non potrà usare tali servizi in alcun modo che possa danneggiarli o pregiudicare il loro utilizzo da parte di altri utenti. Il licenziatario non può utilizzare i servizi per tentare di accedere in modo non autorizzato a servizi, dati, account o reti con qualsiasi mezzo.

**7. AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA.** Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Il presente contratto attribuisce al licenziatario solo alcuni diritti di utilizzo delle funzionalità incluse nella versione del software ottenuta in licenza. Il produttore o l'installatore e Microsoft si riservano tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile il licenziatario può utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Il licenziatario non può

- aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e solo nella misura in cui tali attività siano espressamente consentite dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- utilizzare i componenti del software per eseguire applicazioni che non siano in funzione nel software;

- eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
  - pubblicare il software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
  - utilizzare il software in contrasto con la legge
  - concedere il software in noleggio, leasing o prestito oppure
  - utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.
- 8. COPIA DI BACKUP.** Il licenziatario può eseguire una copia di backup dei supporti di memorizzazione del software. Il licenziatario potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il software sul dispositivo con licenza.
- 9. DOCUMENTAZIONE.** Qualsiasi persona che disponga di accesso valido al computer o alla rete interna del licenziatario potrà duplicare e utilizzare la documentazione per fini di riferimento interno.
- 10. CAMPIONE DIMOSTRATIVO. VIETATA LA VENDITA ("Not for Resale" o "NFR").** Il licenziatario non potrà vendere software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la vendita" ("Not for Resale" o "NFR").
- 11. SOFTWARE HOME AND STUDENT.** Per il software recante l'etichetta "Home and Student", il licenziatario non potrà utilizzare il software in attività commerciali, no profit o che producano reddito.
- 12. LIMITAZIONI GEOGRAFICHE.** Qualora il software rechi l'etichetta che prescrive l'attivazione in una regione geografica specifica, il licenziatario è autorizzato unicamente ad attivare il software nella regione geografica indicata sulla confezione del software o del computer. Il licenziatario non potrà attivare il software al di fuori di tale regione. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche, il licenziatario potrà visitare la pagina [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397).
- 13. AGGIORNAMENTO O CONVERSIONE.** Per aggiornare o convertire software, il licenziatario dovrà innanzitutto disporre di una licenza per il software idoneo all'aggiornamento o alla conversione. Al termine dell'aggiornamento o della conversione, il presente contratto sostituirà il contratto del software che ha costituito la base dell'aggiornamento o della conversione e che non potrà più essere utilizzato.
- 14. PROVA DELLA LICENZA ("Proof of License" o "POL").**
- a. Prova della Licenza Originale ("Proof of License" o "POL").** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software su un dispositivo, un CD o altro supporto di memorizzazione, un'etichetta Microsoft originale con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") insieme a una copia originale del software identifica una copia concessa in licenza del software. Per essere valida, l'etichetta dovrà essere applicata al dispositivo o comparire sulla confezione del produttore o dell'installatore. Se il licenziatario riceve l'etichetta separatamente, la copia non è valida. Il licenziatario dovrà conservare l'etichetta affissa al dispositivo o la confezione con l'etichetta per dimostrare di avere la licenza per utilizzare il software. Qualora il dispositivo presenti più etichette originali con la scritta "Certificato di Autenticità", il licenziatario potrà utilizzare ogni versione del software identificata su tali etichette.
  - b.** Per identificare il software Microsoft originale, il licenziatario potrà visitare il sito Web [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).
- 15. TRASFERIMENTO A TERZI.** Il licenziatario potrà trasferire il software direttamente a un terzo solo con il dispositivo con licenza, l'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" e il presente contratto. Prima del trasferimento, tale parte deve accettare l'applicazione del presente contratto al trasferimento e all'utilizzo del software. Il licenziatario non potrà più trattenere alcuna copia.
- 16. LIMITAZIONI RELATIVE ALL'ESPORTAZIONE.** Il software è soggetto alle leggi e alle disposizioni

in vigore negli Stati Uniti in materia di controllo dell'esportazione. Il licenziatario dovrà attenersi a tutte le leggi e le disposizioni locali e internazionali applicabili al software in materia di controllo dell'esportazione. Queste leggi includono limitazioni circa le destinazioni, gli utenti finali e l'utilizzo finale. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).

**17. SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO.** Per quanto riguarda il software in generale, il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore per le opzioni di supporto tecnico, utilizzando il numero di telefono fornito insieme al software. Per gli aggiornamenti e i supplementi ricevuti direttamente da Microsoft, Microsoft fornirà i servizi di supporto tecnico come descritto all'indirizzo [www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx). Qualora il licenziatario utilizzi software senza una regolare licenza, non sarà autorizzato a ricevere i servizi di supporto.

**18. INTERO ACCORDO.** Il presente contratto, inclusa la garanzia che segue, le condizioni aggiuntive (comprese le condizioni di licenza stampate fornite insieme al software, che possono modificare o sostituire alcune o tutte le presenti condizioni) e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi basati su Internet e i servizi di supporto tecnico utilizzati dal licenziatario costituiscono l'intero accordo relativo al software e ai servizi di supporto tecnico.

**19. LEGGE APPLICABILE.**

- a. **Stati Uniti.** Qualora il software sia stato acquistato negli Stati Uniti, il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente in base alla legge dello Stato di Washington e tale legge si applica ai reclami aventi ad oggetto gli inadempimenti contrattuali, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di legge. Tutti gli altri reclami, inclusi quelli aventi ad oggetto inadempimenti della normativa a tutela dei consumatori, inadempimenti delle norme in materia di concorrenza sleale e l'illecito civile, saranno disciplinati dalla legge dello Stato di residenza del licenziatario.
- b. **Al di fuori degli Stati Uniti.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsiasi altro paese, il presente contratto è disciplinato dalla legge di tale paese.

**20. EFFETTI GIURIDICI.** Con il presente contratto vengono concessi determinati diritti. La legge del paese di residenza del licenziatario potrebbe riconoscere al licenziatario stesso ulteriori diritti. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica i diritti del licenziatario che la legge del suo Paese di residenza non consente di modificare.

**21. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI. AD ECCEZIONE DI UN EVENTUALE RIMBORSO CHE IL PRODUTTORE O L'INSTALLATORE POTREBBE FORNIRE, IL LICENZIATARIO NON POTRÀ RICHIEDERE IL RISARCIMENTO PER EVENTUALI ALTRI DANNI, INCLUSI I DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRECTI O INCIDENTALI O RELATIVI ALLA PERDITA DI PROFITTI.**

Questa limitazione si applica a

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o nei programmi di terzi; e inoltre
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.
- Tale limitazione si applica anche nel caso in cui
- la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite; oppure
- il produttore, l'installatore o Microsoft erano informati o avrebbero dovuto essere informati della possibilità del verificarsi di tali danni.

Poiché alcuni stati non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali, la limitazione o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero anche non essere applicabili, in quanto l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, consequenziali o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel paese di residenza del licenziatario.

\*\*\*\*\*

## **GARANZIA LIMITATA**

- A. GARANZIA LIMITATA.** Qualora il licenziatario si attenga alle istruzioni e il software disponga di una licenza valida, tale software funzionerà in sostanziale conformità con quanto descritto nel materiale Microsoft che il licenziatario riceve con il software.
- B. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA; DESTINATARIO DELLA GARANZIA; DURATA DI EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE. LA GARANZIA LIMITATA HA DURATA DI 90 GIORNI DALLA DATA IN CUI IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO DAL PRIMO UTENTE. QUALORA IL LICENZIATARIO RICEVA SUPPLEMENTI, AGGIORNAMENTI O SOFTWARE SOSTITUTIVI DURANTE I 90 GIORNI DI GARANZIA, ESSI SARANNO COPERTI PER IL RIMANENTE PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA O PER 30 GIORNI, A SECONDA DI QUALE TERMINE SIA PIÙ LUNGO.** Qualora il licenziatario trasferisca il software, il periodo rimanente della garanzia si applica al cessionario.
- NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, EVENTUALI GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE AVRANNO VALIDITÀ PER IL PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA LIMITATA.** Alcuni paesi non consentono limitazioni circa la durata delle garanzie implicite, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero inoltre non essere applicabili al licenziatario in quanto in alcuni paesi potrebbero non essere consentite limitazioni sulla durata di una garanzia o condizione implicita.
- C. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA.** La presente garanzia non si applica nel caso in cui i problemi derivino da azioni (o da omissioni) del licenziatario, da azioni di terzi o da eventi al di fuori del ragionevole controllo del produttore, dell'installatore o di Microsoft.
- D. RIMEDI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA. IL PRODUTTORE O L'INSTALLATORE, A PROPRIA SCELTA, (i) RIPARERÀ O SOSTITUIRÀ IL SOFTWARE SENZA ALCUN COSTO AGGIUNTIVO OPPURE (ii) ACCETTERÀ LA RESTITUZIONE DEL PRODOTTO E RIMBORSERÀ L'EVENTUALE IMPORTO PAGATO. IL PRODUTTORE O L'INSTALLATORE POTRÀ INOLTRE RIPARARE O SOSTITUIRE I SUPPLEMENTI, GLI AGGIORNAMENTI E IL SOFTWARE SOSTITUTIVO OPPURE RIMBORSARE L'EVENTUALE IMPORTO PAGATO. IL LICENZIATARIO DOVRÀ CONTATTARE IL PRODUTTORE O L'INSTALLATORE PER CONOSCERE LE MODALITÀ DI RIMBORSO. QUESTI SONO GLI UNICI RIMEDI DEL LICENZIATARIO RELATIVI AGLI INADEMPIMENTI DELLA GARANZIA LIMITATA.**
- E. DIRITTI DEI CONSUMATORI. IL PRESENTE CONTRATTO NON MODIFICA GLI EVENTUALI DIRITTI DEI CONSUMATORI RICONOSCIUTI AL LICENZIATARIO DALLA LEGGE LOCALE.**
- F. PROCEDURE PER LA GARANZIA.** Il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore per informazioni su come ottenere il servizio di garanzia per il software. Per ottenere il rimborso, il licenziatario dovrà attenersi alle modalità di restituzione definite dal produttore o dall'installatore.
- G. ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE. LA GARANZIA LIMITATA È L'UNICA GARANZIA DIRETTA CONCESSA DAL PRODUTTORE, DALL'INSTALLATORE O DA MICROSOFT. DAL PRODUTTORE O DALL'INSTALLATORE E DA MICROSOFT NON VENGONO FORNITE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI ESPLICITE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, VENGONO ESCLUSE DAL PRODUTTORE O DALL'INSTALLATORE E DA MICROSOFT EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI.** Qualora, nonostante la presente esclusione, le leggi locali riconoscano al licenziatario eventuali garanzie o condizioni implicite, i rimedi del licenziatario descritti nella clausola Mezzi di Tutela in Caso di Violazione della Garanzia troveranno comunque applicazione, nella misura consentita dalle leggi locali.
- H. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI PER INADEMPIMENTO**

**DELLA GARANZIA. LA CLAUSOLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI SI APPLICA AGLI INADEMPIMENTI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.**

**OLTRE AGLI SPECIFICI DIRITTI RICONOSCIUTI AL LICENZIATARIO CONFERITI DALLA PRESENTE GARANZIA, IL LICENZIATARIO POTREBBE BENEFICIARE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO. IL LICENZIATARIO POTREBBE, INOLTRE, BENEFICIARE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE.**

### **3. CONDIZIONI PER LA PRODUCT KEY CARD**

Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario, una delle sue consociate) e il licenziatario. Il licenziatario è tenuto a leggere tali condizioni con attenzione. Le presenti condizioni si applicano al software (i) inizialmente preinstallato sul dispositivo del licenziatario e (ii) indicato sulla PRODUCT KEY CARD acquistata allo scopo di convertire i diritti di valutazione in diritti perpetui. Le presenti condizioni si applicano inoltre a

- aggiornamenti
- supplementi
- servizi basati su Internet e
- servizi di supporto tecnico

forniti da Microsoft in relazione al predetto software, a meno che questi non siano accompagnati da specifiche condizioni. In tal caso, tali condizioni specifiche prevarranno su quelle del presente contratto.

**QUALORA IL LICENZIATARIO NON ACCETTI LE PRESENTI CONDIZIONI, NON DOVRÀ UTILIZZARE IL SOFTWARE E DOVRÀ RESTITUIRE PRONTAMENTE LA PRODUCT KEY CARD AL RIVENDITORE PER OTTENERE IL RIMBORSO DEL PREZZO.** Qualora non sia possibile ottenere il rimborso, il licenziatario potrà ricevere informazioni in merito alle diverse condizioni di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft oppure la consociata Microsoft del proprio Paese o visitare la pagina [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide). In Italia il licenziatario deve contattare il numero 39 02 70398398 o visitare la pagina all'indirizzo [www.microsoft.com/italy/default.aspx](http://www.microsoft.com/italy/default.aspx).

**COME DESCRITTO DI SEGUITO, L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE ANCHE DA CONSENSO ALLA RACCOLTA DI DETERMINATE INFORMAZIONI RELATIVE AL COMPUTER DURANTE L'ATTIVAZIONE E LA CONVALIDA E PER I SERVIZI BASATI SU INTERNET.**

---

**QUALORA IL LICENZIATARIO SI ATTENGA ALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, DISPORRÀ PER OGNI LICENZA ACQUISTATA DEI DIRITTI DI SEGUITO INDICATI.**

**1. PREMESSE.** Il software è concesso in licenza nella modalità Per copia per dispositivo. Una partizione hardware o un blade è considerato un dispositivo separato.

#### **2. INSTALLAZIONE E DIRITTI DI UTILIZZO.**

- Una Copia per Dispositivo.** La licenza software viene ceduta in modo definitivo al dispositivo sul quale viene inizialmente attivato il software. Tale dispositivo è il "dispositivo con licenza".
- Dispositivo con Licenza.** Il licenziatario potrà utilizzare solo una copia del software alla volta sul dispositivo con licenza.
- Separazione di Componenti.** I componenti del software vengono concessi in licenza come singolo prodotto. Il licenziatario non potrà separare i componenti e installarli su dispositivi diversi.
- Versioni Alternative.** Il software può includere più di una versione, ad esempio a 32 bit e a 64 bit. Il licenziatario potrà utilizzare solo una versione alla volta.

#### **3. REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE LICENZE E/O DIRITTI SULL'UTILIZZO.**

- Multiplexing.** L'hardware o il software utilizzato dal licenziatario per
  - raggruppare le connessioni
  - reindirizzare le informazioni oppure
  - ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedono o utilizzano direttamente il software



(operazione talvolta indicata come "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze necessarie.

- b. Componenti dei Tipi di Carattere.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario può solo
- incorporare i tipi di carattere nel contenuto nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere; e
  - scaricarli temporaneamente in una stampante o altro dispositivo di output per consentire la stampa del contenuto.
- c. Elementi Multimediali e Modelli.** Il licenziatario potrà accedere a immagini multimediali, immagini ClipArt, animazioni, suoni, musica, video clip, modelli e altre forme di contenuto ("elementi multimediali") forniti con il software o associati al software nell'ambito di un servizio. Il licenziatario potrà duplicare e utilizzare gli elementi multimediali in progetti e documenti. Non potrà (i) vendere, concedere in licenza o distribuire copie degli elementi multimediali singolarmente o come prodotto, qualora il valore principale del prodotto siano gli elementi multimediali, (ii) assegnare ai suoi clienti i diritti di concedere a loro volta in licenza o distribuire gli elementi multimediali, (iii) concedere in licenza o distribuire a fini commerciali gli elementi multimediali che includano la dichiarazione di individui identificabili, governi, logo, marchi o emblemi oppure utilizzare tali tipi di immagini in modi che potrebbero implicare l'approvazione o l'associazione al suo prodotto, alla sua persona giuridica o attività oppure (iv) creare opere oscene o scandalose utilizzando gli elementi multimediali. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare l'indirizzo [www.microsoft.com/permission](http://www.microsoft.com/permission).
- d. Utilizzo con Tecnologie di Virtualizzazione.** Aniché usare il software direttamente sul dispositivo con licenza, il licenziatario potrà installare e utilizzare il software all'interno di un sistema hardware virtuale (o in altro modo emulato) del dispositivo con licenza.
- e. Accesso Remoto.** L'utente principale del dispositivo con licenza potrà accedere e utilizzare il software installato sul dispositivo con licenza in modo remoto da qualsiasi altro dispositivo. Il licenziatario potrà consentire ad altri utenti di accedere al software per fornire servizi di supporto tecnico. Non sono necessarie ulteriori licenze per questo accesso. Nessun'altra persona potrà utilizzare contemporaneamente il software in base alla stessa licenza per scopi diversi.
- f. Strumenti di Sviluppo.** Il software potrà contenere Microsoft Visual Studio Tools for Applications o altri strumenti di sviluppo. Il licenziatario potrà utilizzare qualsiasi strumento di sviluppo incluso nel software al solo scopo di progettare, sviluppare, provare, usare e dimostrare i propri programmi tramite il software.
- g. Scelta Della Lingua.** Qualora al licenziatario venga offerta la possibilità di selezionare una sola versione tra le versioni in lingua presenti, senza un Language Pack o un LIP, potrà utilizzare solo la versione in lingua specificata. Qualora al licenziatario non venga offerta la possibilità di scegliere una lingua, verrà configurata la versione in lingua del sistema operativo oppure, nel caso in cui la lingua del sistema operativo non sia disponibile, un'altra lingua disponibile. Qualora al licenziatario venga fornito un Language Pack o un LIP, l'utilizzo delle versioni in lingua non è limitato. Un "LIP" è un Language Interface Pack. I Language Pack e i LIP offrono supporto per le versioni in lingua aggiuntive del software. I Language Pack e i LIP sono componenti del software e non possono essere utilizzati separatamente.
- h. Valutazione e Conversione.** Alcuni o tutti i software potranno essere concessi in licenza per un periodo di valutazione. I diritti del licenziatario a utilizzare il software di valutazione si limitano al periodo di valutazione. Il software di valutazione e la durata del periodo di valutazione vengono stabiliti durante la procedura di attivazione. Al licenziatario verrà offerta la possibilità di convertire i diritti concessi per la valutazione in diritti di abbonamento o in diritti perpetui. Le opzioni per la conversione verranno presentate al licenziatario alla scadenza del periodo di valutazione. Dopo la

scadenza di un qualsiasi periodo di valutazione senza conversione, la maggior parte delle funzionalità del software di valutazione cesserà di funzionare. Quando ciò si verificherà, il licenziatario potrà continuare ad aprire, visualizzare e stampare qualsivoglia documento creato con il software di valutazione.

- i. **Software in Abbonamento.** Qualora il licenziatario abbia ricevuto il software in licenza sottoscrivendo un abbonamento, i diritti di utilizzo di tale software si limitano al periodo di validità dell'abbonamento. Al licenziatario verrà offerta la possibilità di estendere l'abbonamento o di convertirlo in una licenza perpetua. Qualora il licenziatario estenda l'abbonamento, potrà continuare a utilizzare il software fino alla scadenza del periodo di abbonamento stabilito. Per dettagli sull'abbonamento, il licenziatario potrà vedere le schermate relative all'attivazione del software o fare riferimento ad altro materiale fornito con il software. Dopo la scadenza dell'abbonamento la maggior parte delle funzionalità del software cesserà di funzionare. Quando ciò si verificherà, il licenziatario potrà continuare ad aprire, visualizzare e stampare qualsivoglia documento creato con il software.

4. **ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA.** L'attivazione associa l'utilizzo del software a un dispositivo specifico. Durante l'attivazione il software invierà a Microsoft le informazioni sul software e sul dispositivo. Tali informazioni includono la versione, la versione della licenza, la lingua e il codice "Product Key" del software, l'indirizzo IP del dispositivo e le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del dispositivo. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina cf2 [www.microsoft.com/piracy/activation.msp](http://www.microsoft.com/piracy/activation.msp). **L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE DA CONSENSO DEL LICENZIATARIO ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Se in possesso di regolare licenza, il licenziatario ha il diritto di utilizzare la versione del software installata durante il processo di installazione fino al momento consentito per l'attivazione. **QUALORA IL SOFTWARE NON SIA STATO ATTIVATO, IL LICENZIATARIO NON HA ALCUN DIRITTO DI UTILIZZARLO DOPO IL PERIODO SPECIFICATO PER L'ATTIVAZIONE.** Ciò è necessario per evitare l'utilizzo di copie non concesse in licenza. **IL LICENZIATARIO NON È AUTORIZZATO A IGNORARE O ELUDERE L'ATTIVAZIONE.** Il licenziatario può attivare il software tramite Internet o per telefono. In tal caso, potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet e della telefonata. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software stesso potrebbero richiedere una nuova attivazione del software. **IL SOFTWARE CONTINUERÀ A VISUALIZZARE PROMEMORIA RELATIVI ALL'ATTIVAZIONE FINCHÉ IL LICENZIATARIO NON ESEGUIRÀ L'OPERAZIONE.**

#### 5. CONVALIDA.

- a. Il software chiederà di tanto in tanto il download delle funzionalità di convalida del software. La convalida consente di verificare che il software sia stato attivato e disponga di una regolare licenza. La verifica della convalida, che conferma che il licenziatario dispone di regolare licenza, consente a quest'ultimo di utilizzare il software o alcune funzionalità del software oppure di ottenere vantaggi aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx).
- b. Durante o dopo una verifica della convalida il software potrà inviare a Microsoft informazioni sul software, sul dispositivo e sui risultati della verifica della convalida. Tali informazioni includono, ad esempio, la versione e il codice "Product Key" del software, nonché l'indirizzo IP del dispositivo con licenza. Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario. **L'UTILIZZO DEL SOFTWARE FUNGE DA CONSENSO DEL LICENZIATARIO ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Per ulteriori informazioni sulla convalida e su quanto viene inviato durante o dopo una verifica, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx).
- c. Qualora dopo una verifica della convalida venga rilevato che il software è contraffatto, non dispone di regolare licenza o non è un prodotto autentico Office, la funzionalità o l'esperienza di utilizzo del software potrà risentirne. Ad esempio,

Microsoft potrà

- comunicare che il software non dispone di regolare licenza oppure non è un prodotto autentico Office

e il licenziatario potrà

- ricevere promemoria per ottenere una copia con regolare licenza del software oppure
- dover seguire le istruzioni di Microsoft per ottenere la licenza per utilizzare il software e riattivarlo

inoltre, il licenziatario potrebbe non essere in grado di

- utilizzare o continuare a utilizzare il software o alcune sue funzionalità oppure
- ottenere determinati aggiornamenti da Microsoft.

- d. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni su come ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx](http://www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx).

**6. SERVIZI BASATI SU INTERNET.** Microsoft fornisce servizi basati su Internet insieme al software. Microsoft potrà cambiare o annullare i servizi in qualsiasi momento.

- a. **Consenso all'Utilizzo dei Servizi Basati su Internet.** Le funzionalità del software descritte di seguito e nell'Informativa sulla Privacy di Office 2010 si connettono ai sistemi informatici di Microsoft o del provider di servizi tramite Internet. In alcuni casi il licenziatario potrebbe non ricevere alcuna comunicazione specifica alla connessione. In alcuni casi il licenziatario potrà disattivare queste funzionalità oppure non utilizzarle. Per ulteriori informazioni su queste funzionalità, il licenziatario potrà fare riferimento all'Informativa sulla Privacy di Office 2010 disponibile all'indirizzo [r.office.microsoft.com/r/rldOOClientPrivacyStatement14?clid=1040](http://r.office.microsoft.com/r/rldOOClientPrivacyStatement14?clid=1040).

**UTILIZZANDO TALI FUNZIONALITÀ IL LICENZIATARIO ACCONSENTE ALLA TRASMISSIONE DI QUESTE INFORMAZIONI.** Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario.

Informazioni Relative al Computer. Le seguenti funzionalità utilizzano protocolli Internet che comunicano ai sistemi appropriati informazioni relative al computer, quali l'indirizzo IP, il tipo di sistema operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice della lingua del dispositivo su cui il licenziatario ha installato il software. Microsoft utilizza queste informazioni per rendere disponibili al licenziatario i servizi basati su Internet.

- Funzionalità relative al contenuto Web. Alcune funzionalità del software possono recuperare contenuto correlato da Microsoft e renderlo disponibile al licenziatario. Esempi di queste funzionalità sono le immagini ClipArt, i modelli, la formazione online, l'assistenza online e la Guida in linea. Il licenziatario potrà scegliere di non utilizzare queste funzionalità relative al contenuto Web.
- Certificati digitali. Il software utilizza certificati digitali. Questi certificati digitali confermano l'identità degli utenti di Internet inviando informazioni crittografate in base allo standard X.509. Tali certificati possono inoltre essere utilizzati per apporre una firma digitale ai file e alle macro e per verificare l'integrità e l'origine del contenuto dei file. Il software recupera i certificati e ne aggiorna gli elenchi di revoca tramite Internet, quando sono disponibili.
- SharePoint Workspace. Qualora il software includa Microsoft SharePoint Workspace ("SharePoint Workspace"), SharePoint Workspace consentirà al licenziatario di comunicare direttamente con altri su Internet. Qualora il licenziatario non possa comunicare direttamente con un contatto su Internet e l'amministratore utilizzi l'infrastruttura di server pubblica, le sue comunicazioni verranno crittografate e inviate attraverso i server Microsoft per la consegna differita. Nel caso in cui l'amministratore utilizzi l'infrastruttura di server pubblica, il

licenziatario non può disattivare il servizio.

Attraverso SharePoint Workspace i contatti approvati vengono a conoscenza di alcune informazioni relative al dispositivo e all'account SharePoint Workspace del licenziatario. Ad esempio, se il licenziatario:

- aggiunge un contatto all'elenco dei contatti,
- importa il proprio account utente in un nuovo dispositivo,
- aggiorna le informazioni nel "contatto identità" oppure
- invia un invito SharePoint Workspace utilizzando un URL per fare riferimento al file di invito,

è possibile che ai contatti vengano trasmesse informazioni sul licenziatario stesso e i suoi dispositivi. Qualora il licenziatario configuri SharePoint Workspace per l'utilizzo di server Microsoft, tali server raccoglieranno le informazioni relative al dispositivo e agli account utente del licenziatario.

**b. Aggiornamenti Automatici.** Il software dotato di tecnologia Click-to-Run potrà verificare periodicamente presso Microsoft la disponibilità di aggiornamenti e supplementi per il software. Nel caso siano disponibili, tali aggiornamenti e supplementi potranno essere scaricati e installati automaticamente sul dispositivo con licenza del licenziatario.

**c. Utilizzo delle Informazioni.** Microsoft potrà utilizzare le informazioni relative al dispositivo, le segnalazioni errori e i rapporti sui malware per migliorare il software e i servizi offerti. Microsoft potrà inoltre condividere tali informazioni con altri, ad esempio con fornitori di hardware e software, che potranno utilizzarle per migliorare il funzionamento dei loro prodotti con il software Microsoft.

**d. Utilizzo Non Consentito dei Servizi Basati su Internet.** Il licenziatario non potrà usare tali servizi in alcun modo che possa danneggiarli o pregiudicare il loro utilizzo da parte di altri utenti. Il licenziatario non può utilizzare i servizi per tentare di accedere in modo non autorizzato a servizi, dati, account o reti con qualsiasi mezzo.

**7. AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA.** Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Il presente contratto attribuisce al licenziatario solo alcuni diritti di utilizzo delle funzionalità incluse nella versione del software ottenuta in licenza. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile il licenziatario può utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Nel far ciò, il licenziatario dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Il licenziatario non può

- aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e solo nella misura in cui tali attività siano espressamente consentite dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- pubblicare il software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- utilizzare il software in contrasto con la legge;
- utilizzare i componenti del software per eseguire applicazioni che non siano in funzione nel software;
- concedere il software in noleggio, leasing o prestito oppure;
- utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.

- 8. COPIA DI BACKUP.** Il licenziatario potrà ordinare o scaricare una copia di backup del software dall'indirizzo [www.microsoft.com/office/backup/](http://www.microsoft.com/office/backup/). Il licenziatario non potrà distribuire la copia di backup del software. Il licenziatario potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il software sul dispositivo con licenza.
- 9. DOCUMENTAZIONE.** Qualsiasi persona che disponga di accesso valido al computer o alla rete interna del licenziatario potrà duplicare e utilizzare la documentazione per fini di riferimento interno.
- 10. CAMPIONE DIMOSTRATIVO. VIETATA LA VENDITA ("Not for Resale" o "NFR").** Il licenziatario non potrà vendere software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la vendita" ("Not for Resale" o "NFR").
- 11. SOFTWARE HOME AND STUDENT.** Per il software recante l'etichetta "Home and Student", il licenziatario non potrà utilizzare il software in attività commerciali, no profit o che producano reddito.
- 12. LIMITAZIONI GEOGRAFICHE.** Qualora il software rechi l'etichetta che prescrive l'attivazione in una regione geografica specifica, il licenziatario è autorizzato unicamente ad attivare il software nella regione geografica indicata sulla confezione del software o del computer. Il licenziatario non potrà attivare il software al di fuori di tale regione. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche, il licenziatario potrà visitare la pagina [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397).
- 13. AGGIORNAMENTO O CONVERSIONE.** Per aggiornare o convertire software, il licenziatario dovrà innanzitutto disporre di una licenza per il software idoneo all'aggiornamento o alla conversione. Al termine dell'aggiornamento o della conversione, il presente contratto sostituirà il contratto del software che ha costituito la base dell'aggiornamento o della conversione e che non potrà più essere utilizzato.
- 14. PROVA DELLA LICENZA ("Proof of License" o "POL")**
  - a. Qualora il licenziatario abbia acquistato la Product Key Card, la prova della licenza è costituita dall'etichetta Microsoft originale con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") accompagnata dalla Product Key Card autentica, nonché dalla prova di acquisto ricevuta da un fornitore elettronico autorizzato di software Microsoft autentico. Per essere valida, l'etichetta dovrà essere applicata alla Product Key Card. Se il licenziatario riceve l'etichetta separatamente, la copia non è valida. La prova di acquisto potrà essere verificata in base alle registrazioni contabili del rivenditore.
  - b. Per identificare il software Microsoft originale, il licenziatario può visitare la pagina [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).
- 15. TRASFERIMENTO A TERZI.** Il licenziatario potrà trasferire il software direttamente a un terzo solo con il dispositivo con licenza, l'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" e il presente contratto. Prima del trasferimento, tale parte deve accettare l'applicazione del presente contratto al trasferimento e all'utilizzo del software. Il licenziatario non potrà più trattenere alcuna copia.
- 16. LIMITAZIONI RELATIVE ALL'ESPORTAZIONE.** Il software è soggetto alle leggi e alle disposizioni in vigore negli Stati Uniti in materia di controllo dell'esportazione. Il licenziatario dovrà attenersi a tutte le leggi e le disposizioni locali e internazionali applicabili al software in materia di controllo dell'esportazione. Queste leggi includono limitazioni circa le destinazioni, gli utenti finali e l'utilizzo finale. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).
- 17. SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO.** Microsoft fornisce servizi di supporto tecnico per il software in base a quanto descritto all'indirizzo [www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx). Qualora il licenziatario utilizzi software senza una regolare licenza, non sarà autorizzato a ricevere i servizi di supporto.

**18. INTERO ACCORDO.** Il presente contratto, inclusa la garanzia che segue, le condizioni aggiuntive (comprese le condizioni di licenza stampate fornite insieme al software, che potranno modificare o sostituire alcune o tutte le presenti condizioni) e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi basati su Internet e i servizi di supporto tecnico utilizzati dal licenziatario costituiscono l'intero accordo relativo al software e ai servizi di supporto tecnico.

**19. LEGGE APPLICABILE.**

- a. Stati Uniti.** Qualora il software sia stato acquistato negli Stati Uniti, il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente in base alla legge dello Stato di Washington e tale legge si applica ai reclami aventi ad oggetto gli inadempimenti contrattuali, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di legge. Tutti gli altri reclami, inclusi quelli aventi ad oggetto inadempimenti della normativa a tutela dei consumatori, inadempimenti delle norme in materia di concorrenza sleale e l'illecito civile, saranno disciplinati dalla legge dello Stato di residenza del licenziatario.
- b. Al di fuori degli Stati Uniti.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsiasi altro paese, il presente contratto è disciplinato dalla legge di tale paese.

**20. EFFETTI GIURIDICI.** Con il presente contratto vengono concessi determinati diritti. La legge del paese di residenza del licenziatario potrebbe riconoscere al licenziatario stesso ulteriori diritti. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica i diritti del licenziatario che la legge del suo Paese di residenza non consente di modificare.

**21. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI. IL LICENZIATARIO POTRÀ RICHIEDERE A MICROSOFT E AI SUOI FORNITORI SOLO IL RISARCIMENTO PER I DANNI DIRETTI NEL LIMITE DELL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DAL LICENZIATARIO PER IL SOFTWARE. IL LICENZIATARIO NON HA DIRITTO A OTTENERE IL RISARCIMENTO PER EVENTUALI ALTRI DANNI, INCLUSI I DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI O INCIDENTALI OPPURE RELATIVI ALLA PERDITA DI PROFITTI.**

Questa limitazione si applica a

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o nei programmi di terzi; e inoltre
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui

- la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite; oppure
- il produttore, l'installatore o Microsoft sia stato informato o avrebbe dovuto essere informato della possibilità del verificarsi di tali danni.

Poiché alcuni stati non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali, la limitazione o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero anche non essere applicabili, in quanto l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, consequenziali o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel paese di residenza del licenziatario.

\*\*\*\*\*

## GARANZIA LIMITATA

- A. GARANZIA LIMITATA.** Qualora il licenziatario si attenga alle istruzioni, il software funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft che il licenziatario riceve con il software.
- B. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA; DESTINATARIO DELLA GARANZIA; DURATA DI EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE. LA GARANZIA LIMITATA HA DURATA DI UN ANNO DALLA DATA IN CUI IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO DAL PRIMO UTENTE. QUALORA IL LICENZIATARIO RICEVA SUPPLEMENTI, AGGIORNAMENTI O SOFTWARE SOSTITUTIVI DURANTE L'ANNO DI GARANZIA, ESSI SARANNO COPERTI PER IL RIMANENTE PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA O PER 30 GIORNI, A SECONDA DI QUALE TERMINE SIA PIÙ LUNGO.** Qualora il primo utente trasferisca il software, il periodo rimanente della garanzia si applicherà al cessionario.
- NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, EVENTUALI GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE AVRANNO VALIDITÀ PER IL PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA LIMITATA.** Alcuni paesi non consentono limitazioni circa la durata delle garanzie implicite, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Potrebbero inoltre non essere applicabili al licenziatario in quanto in alcuni paesi potrebbero non essere consentite limitazioni sulla durata di una garanzia o condizione implicita.
- C. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA.** La presente garanzia non si applica a problemi derivanti da azioni (o da omissioni) del licenziatario o di terzi, o a eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft.
- D. RIMEDI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA. MICROSOFT RIPARERÀ O SOSTITUIRÀ IL SOFTWARE SENZA ALCUN COSTO AGGIUNTIVO. QUALORA LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE NON SIA POSSIBILE, MICROSOFT RIMBORSERÀ L'IMPORTO INDICATO SULLA RICEVUTA DI ACQUISTO DEL SOFTWARE. MICROSOFT RIPARERÀ O SOSTITUIRÀ INOLTRE I SUPPLEMENTI, GLI AGGIORNAMENTI E IL SOFTWARE SOSTITUTIVO SENZA ALCUN COSTO AGGIUNTIVO. QUALORA MICROSOFT NON POSSA ESEGUIRE LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE, RIMBORSERÀ L'EVENTUALE IMPORTO PAGATO DAL LICENZIATARIO. IL LICENZIATARIO DOVRÀ DISINSTALLARE IL SOFTWARE E RESTITUIRLO A MICROSOFT UNITAMENTE A TUTTI I SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE, AGLI ALTRI MATERIALI AD ESSO ASSOCIATI E ALLA PROVA DELL'AVVENUTO ACQUISTO PER OTTENERE IL RIMBORSO. QUESTI SONO GLI UNICI RIMEDI DEL LICENZIATARIO RELATIVI AGLI INADEMPIMENTI DELLA GARANZIA LIMITATA.**
- E. DIRITTI DEI CONSUMATORI. IL PRESENTE CONTRATTO NON MODIFICA GLI EVENTUALI DIRITTI DEI CONSUMATORI RICONOSCIUTI AL LICENZIATARIO DALLA LEGGE LOCALE.**
- F. PROCEDURE PER LA GARANZIA.** Per ottenere il servizio di garanzia, il licenziatario deve disporre della prova di acquisto.
- 1. Stati Uniti e Canada.** Per ricevere il servizio di garanzia o per informazioni su come ottenere il rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti e in Canada, il licenziatario può contattare Microsoft:
    - al numero (800) MICROSOFT;
    - Microsoft Customer Service and Support , One Microsoft Way/Redmond, WA 98052-6399; oppure
    - visitare [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).
  - 2. Europa, Medio Oriente e Africa.** Se il licenziatario ha acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, la presente garanzia limitata è concessa da Microsoft Ireland Operations Limited.



Per presentare eventuali reclami ai sensi della presente garanzia, il licenziatario deve contattare

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland; oppure
- la consociata Microsoft del proprio Paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina all'indirizzo [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide). In Italia contattare il numero 39 02 70398398 o visitare la pagina [www.microsoft.com/italy/default.aspx](http://www.microsoft.com/italy/default.aspx).

**3. Al di fuori di Stati Uniti, Canada, Europa, Medio Oriente e Africa.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software al di fuori degli Stati Uniti, del Canada, dell'Europa, del Medio Oriente e dell'Africa, deve contattare la consociata Microsoft del proprio Paese. Per informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide).

**G. ESCLUSIONE DI ALTRE GARANZIE. LA GARANZIA LIMITATA È L'UNICA GARANZIA DIRETTA CONCESSA DA MICROSOFT. NON VENGONO FORNITE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI ESPLICITE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, VENGONO ESCLUSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI.** Qualora, nonostante la presente esclusione, le leggi locali riconoscano al licenziatario eventuali garanzie o condizioni implicite, i rimedi del licenziatario descritti nella clausola Mezzi di Tutela in Caso di Violazione della Garanzia troveranno comunque applicazione, nella misura consentita dalle leggi locali.

**H. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI PER INADEMPIMENTO DELLA GARANZIA. LA CLAUSOLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI SI APPLICA AGLI INADEMPIMENTI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.**

**OLTRE AGLI SPECIFICI DIRITTI RICONOSCIUTI AL LICENZIATARIO CONFERITI DALLA PRESENTE GARANZIA, IL LICENZIATARIO POTREBBE BENEFICIARE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO. IL LICENZIATARIO POTREBBE, INOLTRE, BENEFICIARE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE.**

EULAID:O14\_RTM\_CLT.1\_RTM\_IT