

MICROSOFT 軟體授權條款

2010 MICROSOFT OFFICE 桌面應用程式軟體

以下是三組不同的授權條款，只有其中一組適用於 貴用戶。若要判斷哪一組授權條款適用於 貴用戶，請查閱印製於產品金鑰（位於真品證明書上的產品名稱附近）或下載頁面（若 貴用戶係於線上取得產品金鑰）上的授權指派。若 貴用戶之授權指派為 FPP，則下列零售授權條款適用於 貴用戶。若 貴用戶之授權指派為 OEM，則下列 OEM 授權條款適用於 貴用戶。若 貴用戶之授權指派為產品金鑰卡 (PKC, Product Key Card)，則下列產品金鑰卡授權條款適用於 貴用戶。

如果 貴用戶需要如何判斷授權類型方面的協助，請至：www.microsoft.com/office/eula，判斷所擁有之授權。

1. 零售授權條款。

本授權條款係一份由 貴用戶與 Microsoft 公司（或其關係企業，視 貴用戶所居住的地點而定）之間所成立之協議。請仔細閱讀這些授權條款。這些授權條款適用於上述「軟體」，包括 貴用戶所收受的媒體（如果有的話）。軟體若有隨附之書面授權條款，則應以書面授權條款或其修改內容為準，取代螢幕上所見之授權條款。這些條款亦適用於任何就軟體之 Microsoft

- 更新程式、
- 增補程式、
- 網際網路服務與
- 支援服務

但若上述項目另附有其他條款，則其他條款優先適用。

軟體一經使用，即表示 貴用戶同意接受這些授權條款。若 貴用戶不同意這些授權條款，請不要使用軟體。在此情況下，請將軟體退還給原零售商以取得退款或折讓。如果 貴用戶無法向原零售商取得退款，請聯絡 Microsoft 或當地 Microsoft 關係企業，以取得 Microsoft 退款政策之相關資訊。請參閱 www.microsoft.com/worldwide。在臺灣，請致電 (886) (2) 3725-3888，或瀏覽 www.microsoft.com/Taiwan/。

如下述，使用軟體亦表示 貴用戶同意 MICROSOFT 於啟動和驗證期間傳輸特定電腦資訊，以供網際網路服務使用。

若 貴用戶遵守本授權條款，即可就所取得的每份使用權享有以下權利。

1. 概論。軟體之授權係以每個裝置一份拷貝為依據。硬體磁碟分割或 Blade 視同於獨立的裝置。
2. 安裝與使用權利。
 - a. 每個裝置一份拷貝。貴用戶得於單一裝置上，安裝軟體的一份拷貝。該裝置即為「授權裝置」。
 - b. 授權裝置。貴用戶在單一授權裝置上，一次只得使用軟體的一份拷貝。
 - c. 可攜式裝置。貴用戶得於授權裝置之唯一主要使用者所使用的可攜式裝置上，安裝另一份軟體拷貝。
 - d. 元件之分開。軟體之元件係以單一單位授權使用。貴用戶不得將前述元件分開並另外安裝於不同裝置上。
 - e. 替代版本。軟體可能會包含一種以上之版本，例如 32 位元和 64 位元版本。貴用戶一次僅得安裝及使用一種版本。

3. 其他授權要件及/或使用權利。

a. 多工。貴用戶用於以下作業的硬體或軟體：

- 共用連線，
- 重新路由資訊，或
- 減少直接存取或使用軟體之裝置或使用者數量

(有時亦稱為「多工」或「共享」)，不會減少 貴用戶所需的授權總數。

b. 字型元件。當軟體正在執行時， 貴用戶得使用其字型顯示並列印內容。貴用戶僅能

- 在字型內嵌規定的限制下，於內容中內嵌字型；以及
- 將之暫時下載至印表機或其他輸出裝置上以列印內容。

c. 媒體項目和範本。貴用戶得存取隨同軟體或做為軟體相關之服務而提供的媒體影像、美工圖案、動畫、音效、音樂、視訊剪輯、範本及其他形式的內容 (以下稱「媒體項目」)。貴用戶得複製並使用專案和文件中的媒體項目。貴用戶不得 (i) 銷售、授權或散布媒體項目拷貝，或是主要價值係媒體項目的產品；(ii) 授與客戶進一步授權或散布媒體元件的權利；(iii) 基於商業目的授權或散布包含可辨識之個人、政府、商標圖樣、商標或標誌圖樣的媒體項目，或是以可能聯想到或為 貴用戶產品、機構或活動背書之方式使用上述類型的影像；或 (iv) 使用媒體項目製造猥褻或誹謗性之作品。如需詳細資訊，請瀏覽www.microsoft.com/permission。

d. 模擬技術之使用。除了將軟體直接用於授權裝置上，貴用戶亦得於授權裝置上僅一部虛擬 (或模擬) 硬體系統中安裝並使用軟體。

e. 遠端存取。授權裝置之唯一主要使用者可以透過任何其他裝置，從遠端存取及使用安裝於授權裝置上的軟體。 貴用戶可以允許其他人存取軟體，以提供支援服務。 貴用戶不需要另外取得授權即可進行此項存取。任何其他人員均不得同時依據同一授權將軟體用於任何其他用途。

f. 開發人員工具。軟體可能含有 Microsoft Visual Studio Tools for Applications 或其他開發工具。軟體所包含的任何開發工具僅供 貴用戶在搭配使用軟體的情況下，設計、開發、測試、使用並展示貴用戶的程式。

g. 語言版本選擇。若 貴用戶僅有一次性之語言版本選擇機會，而沒有語言套件或 LIP 可以選擇，則 貴用戶僅得使用自己所選取的語言版本。如果 貴用戶沒有選擇語言版本的機會，則語言版本將會預設為 貴用戶的作業系統語言，或是其他可用的語言 (如果 貴用戶的作業系統語言不適用的話)。如果 貴用戶取得了語言套件或 LIP，則 貴用戶可以使用語言套件或 LIP 內含的其他語言。「LIP」係指語言介面套件 (Language Interface Pack)。語言套件和 LIP 為軟體提供了額外的語言版本支援。語言套件和 LIP 是軟體的一部分，不得單獨使用。

h. 試用及轉換。軟體之全部或部分的授權可能會採取試用形式。貴用戶使用試用版軟體的權利僅於試用期限截止之前有效。試用版軟體以及試用期限的長度將會在啟動過程中說明。貴用戶得選擇將自己的試用權利轉換為訂閱或永久權利。貴用戶將會在試用期限屆滿時收到轉換選項。若 貴用戶在任何試用期限屆滿之後仍未進行轉換，則試用版軟體的大部分功能將會停止執行。屆時 貴用戶仍能繼續開啟、檢視並列印自己使用試用版軟體所建立的任何文件。

i. 訂閱軟體。若 貴用戶之軟體授權採取訂閱形式，則 貴用戶使用軟體的權利將僅於訂閱期限截止之前有效。 貴用戶得選擇延長訂閱、或轉換為永久使用權。若 貴用戶選擇延長訂閱，則 貴用戶得繼續使用軟體，直到經過延長的訂閱期限再度截止為止。如需詳細的訂閱相關資訊，請參閱軟體的啟動畫面或其他隨附資料。在訂閱屆滿之後，軟體的大部分功能將停止執行。屆時 貴用戶仍能繼續開啟、檢視並列印自己使用軟體所建立的任何文件。

4. **強制啟動。** 啟動之目的在於讓軟體得以在特定裝置上使用。啟動時，軟體會傳送有關軟體與裝置的相關資訊給 Microsoft。該資訊包括軟體的版本、授權版本、語言和產品金鑰，裝置的網際網路通訊協定位址，以及由裝置的硬體設定衍生的資訊。如需詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com/piracy/activation.mspx。使用本軟體，即代表 貴用戶同意傳輸該資訊。若軟體已取得正確授權，則 貴用戶有權使用在安裝程序期間所安裝的軟體版本，直到允許的啟動時間為止。除非軟體已啟動，否則 貴用戶在許可之啟動時間截止之後，即無權使用軟體。此為防止未經授權之使用。貴用戶不得略過或規避啟動程序。 貴用戶可以透過網際網路或電話啟動軟體。此時，網際網路或電話可能需收取費用。電腦元件或軟體若有部分變更，可能需要重新啟動軟體。軟體將提醒 貴用戶執行啟動，直到啟動完成為止。
5. **驗證。**
- a. 軟體會隨時要求下載軟體驗證功能。驗證程序會確認軟體是否已經啟動並已取得正確授權，驗證檢查若確認 貴用戶已經取得正確授權，即允許 貴用戶使用軟體、軟體的特定功能，或是取得其他優惠。如需詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx。
- b. 在驗證檢查期間或之後，軟體可能會傳送與軟體、裝置與驗證檢查結果有關的資訊給 Microsoft。該資訊包括軟體之版本、產品金鑰及授權裝置的網際網路通訊協定位址。Microsoft 不會用這些資訊來辨識或聯絡 貴用戶。使用軟體，即代表 貴用戶同意傳輸該資訊。如需有關驗證以及在驗證檢查期間或之後所傳送內容的詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx。
- c. 如果在驗證檢查之後發現軟體為仿冒、未正確授權或非正版之 Office 產品，則軟體的功能與使用將會受到影響。例如：
- d. Microsoft 得
- 通知 貴用戶軟體未正確授權或非正版 Office 產品；
 - 貴用戶可能會
 - 收到需取得正確授權軟體拷貝的提醒；或
 - 必須依照 Microsoft 的指示取得軟體的使用授權，並且重新啟動軟體；
 - 且 貴用戶無法
 - 使用或繼續使用軟體或軟體的部分功能；或
 - 從 Microsoft 取得特定更新或升級。
- e. 貴用戶僅得從 Microsoft 或授權來源取得軟體的更新或升級。如需有關如何從授權來源取得更新的詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx。
6. **網際網路服務。** Microsoft 隨軟體提供網際網路服務。並得以隨時變更或取消這些服務。
- a. **網際網路服務之同意。** 下面及「Office 2010 隱私權聲明」中所述之軟體功能會透過網際網路連線至 Microsoft 或服務提供者電腦系統。在某些情況下，雙方連線時將不會另行通知 貴用戶。在某些情況下，貴用戶得關閉這些功能或不使用此服務。如需有關此等功能之詳細資訊，請參閱位於 r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=1028 的 Office 2010 隱私權聲明。使用這些功能，即代表 貴用戶同意這些資訊的傳輸。Microsoft 不會用這些資訊來辨識或聯絡 貴用戶。
- 電腦資訊。下列功能會使用網際網路通訊協定，將 貴用戶的電腦資訊傳送至適當的系統上，例如 貴用戶的網際網路通訊協定位址、作業系統及瀏覽器的類型、 貴用戶使用的軟體名稱及版本，以及 貴用戶安裝軟體之裝置的語言代碼。Microsoft 會使用這項資訊來提供網際網路服務予 貴用戶。

- **Web 內容功能**。軟體中的特定功能可以從 Microsoft 擷取相關內容，並將之提供給 貴用戶。這些功能包括美工圖案、範本、線上訓練、線上協助和說明。 貴用戶得選擇不使用這些 Web 內容功能。
- **數位憑證**。軟體會使用數位憑證。這些數位憑證可透過傳送 X.509 標準加密資訊來確認網際網路使用者的身分，亦可用來替檔案與巨集加上數位簽章，以確認檔案內容之完整性與來源。在可行的情況下，軟體會利用網際網路擷取憑證及更新憑證撤銷清單。
- **SharePoint Workspace**。若軟體包含 Microsoft SharePoint Workspace (以下稱「SharePoint Workspace」)，則 SharePoint Workspace 將能讓 貴用戶直接透過網際網路與其他人進行通訊。如果 貴用戶無法透過網際網路與聯絡人進行通訊，且 貴用戶的系統管理員使用 Microsoft 的公用伺服器基礎設施，則 貴用戶的通訊內容將會先經過加密，稍後再透過 Microsoft 伺服器進行傳送。如果 貴用戶的系統管理員使用 Microsoft 的公用伺服器基礎設施，則 貴用戶不得停用此服務。

透過 SharePoint Workspace，經過 貴用戶核准的聯絡人將能得知與 貴用戶的 SharePoint Workspace 帳號及裝置有關的部分資訊。例如，若 貴用戶：

- 在自己的聯絡人清單中新增聯絡人；
- 將自己的使用者帳戶匯入新的裝置中；
- 更新 貴用戶的「個人聯絡方式」當中的資訊；或
- 使用參照至邀請檔案的 URL 來傳送 SharePoint Workspace 邀請，

則與 貴用戶及 貴用戶之裝置有關的資訊便可能會被傳送至 貴用戶的聯絡人。若 貴用戶將 SharePoint Workspace 設定為使用 Microsoft 伺服器，則這些伺服器將會蒐集與 貴用戶的裝置和使用者帳戶有關的資訊。

- 自動更新**。隨附「按一下執行」技術的軟體可能會定期向 Microsoft 確認以取得更新或增補程式。更新和增補程式可能會自動下載並安裝在 貴用戶的授權裝置上。
 - 資訊之使用**。Microsoft 得使用這些裝置資訊、錯誤報告和惡意軟體報告，來改良自身之軟體與服務。本公司亦得與第三人（例如硬體與軟體廠商）分享上述資訊。該第三人得使用上述資訊改善其與 Microsoft 軟體搭配執行之產品。
 - 不當使用網際網路服務**。貴用戶不得以任何可能危害這些服務或是任何會影響他人使用該服務之方式使用這些服務。貴用戶不得透過任何方法，使用這些服務以試圖在未經授權的情況下，存取任何服務、資料、帳戶或網路。
- 7. 授權範圍**。軟體係授權使用，而非出售賣斷。本合約僅提供 貴用戶部分權利，得使用 貴用戶已取得授權之軟體版本中所包含的功能。Microsoft 保留所有其他權利。除非相關法律賦予 貴用戶超出本合約限制的其他權利，否則 貴用戶僅得在本合約明示許可之範圍內使用軟體。因此， 貴用戶必須遵守只允許以特定方式使用軟體的科技保護措施。 貴用戶不得
- 規避軟體中所包含的科技保護措施；
 - 對軟體進行還原工程、解編或反向組譯，但相關法律明文允許或禁止此種限制者，不在此限。
 - 為軟體製作的拷貝數量超過本合約所明定之數量，或相關法律所許可之數量。
 - 將軟體發布給其他人進行複製；
 - 以任何違法的方式使用軟體；
 - 出租、租賃或出借軟體；或

- 利用該軟體提供商業軟體主機服務。

8. 備份拷貝。

- 媒體。**若 貴用戶係經由光碟或其他媒體形式取得軟體，則 貴用戶得為媒體製作一份備份拷貝。該備份拷貝僅供 貴用戶在授權裝置上重新安裝軟體之用。
- 電子下載。**若 貴用戶係經由網路取得並下載軟體，則 貴用戶得使用光碟或其他媒體製作一份軟體拷貝，以便將軟體安裝於授權裝置上。 貴用戶亦可使用該備份拷貝，在授權裝置上重新安裝軟體。
- 「按一下執行」。**若 貴用戶係使用「按一下執行」技術經由網路取得並下載軟體，則 貴用戶將無法使用光碟或其他媒體製作一份軟體拷貝。 貴用戶可以重新經由網路下載軟體，但僅供在授權裝置上重新安裝軟體之用。

9. 說明文件。

任何有權存取 貴用戶之授權裝置或內部網路的人，皆得基於 貴用戶內部參考之目的，複製及使用該說明文件。

10. 禁止轉售之軟體。

貴用戶不得銷售標示有「禁止轉售」(「NFR」或「Not for Resale」)之軟體。

11. 教育版軟體。

貴用戶必須是「合格教育使用者」，才能使用標示為「教育版」(「Academic」)的軟體。若 貴用戶不知道自己是否具有「合格教育使用者」之身分，請參閱 www.microsoft.com/education 或是與當地的 Microsoft 關係企業聯絡。

12. 家用及學生版軟體。

若軟體標示為「家用及學生版」(「Home and Student」)，則 貴用戶得於家中至多三部授權裝置上安裝一份拷貝，供家中的重要成員使用。軟體不得用來進行商業、非營利或創造收益的活動。

13. 軍用版軟體。

貴用戶必須是「合格軍方使用者」，才能授權使用標示為「軍用版」(“Military Appreciation” edition) 的軟體。依據適用的美國聯邦法規，若要成為一名「合格軍方使用者」，貴用戶必須是軍備勤務交換局 (Armed Services Exchanges) 的授權贊助者。軟體不得用來進行任何商業、非營利或創造收益的活動。如果軟體標示為「軍用版」，則 貴用戶只能依照軍備勤務交換局的政策和規定轉讓本軟體。

14. 加拿大軍用版軟體。

貴用戶必須是「CANEX 授權贊助者」，才能授權使用標示為「加拿大軍用版」(“Canadian Forces” edition) 的軟體。若要成為 CANEX 授權贊助者， 貴用戶必須符合下列其中一項條件：

- 加拿大軍隊 (CF, Canadian Forces) 的現役軍人或其配偶；
- 加拿大軍隊後備部隊的成員；
- 加拿大軍隊的退休軍人，或是領取國防部 (DND) 退休金的 DND 文職僱員；
- 非公共基金 (NPF) 或 DND 的永久全職或兼職僱員及其配偶；
- CANEX 權利受讓者 (僅限首長)；
- 合格的外籍軍人；
- 領取 NPF 退休金的退休 NPF 員工；
- 替代服務提供 (Alternative Service Delivery) 承包商的全職員工；
- 依據兒童家庭服務法案 (Child Family Services Act)、國防部退休金補助法案 (Defence Services Pension Contribution Act)、退休金法案 (Pension Act) 或退伍軍人津貼法案 (War Veterans Allowance Act) 領取福利金之加拿大軍隊成員的遺孀。
- 居住或受僱於基地/側翼單位的加拿大雜工隊 (Canadian Corps of Commissionaires) 成員；或

- 加拿大皇家騎警隊成員。

軟體不得用來進行任何商業、非營利或創造收益的活動。如果軟體標示為「加拿大軍用版」，則 貴用戶只能依照 Canex 零售商店服務政策和規定轉讓本軟體。

- 15. 家用程式軟體。** 貴用戶必須是「家用程式使用者」，方得使用具有「家用程式」標示的軟體。若要成為家用程式使用者， 貴用戶必須同時符合以下兩個條件：
 - 貴用戶必須是某個組織的員工，且該組織必須持有 Microsoft 大量授權合約及軟體保證；以及
 - 貴用戶必須使用軟體或包含軟體之產品的授權拷貝，且其軟體保證必須仍在有效期內。
- 16. 地區限制。** 若軟體標示為必須在特定地區執行啟動程序，即表示 貴用戶只能在軟體包裝上所註明的地區啟動此軟體。貴用戶無法在其他地區啟動軟體。如需有關地區限制的詳細資訊，請瀏覽 go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99189。
- 17. 升級或轉換。** 如果要升級或轉換軟體， 貴用戶必須先取得符合升級或轉換條件的軟體授權。一旦升級或轉換之後，本合約即取代升級或轉換前的軟體所適用的合約。 貴用戶在進行升級或轉換之後，即不得繼續使用升級或轉換之前的軟體。
- 18. 授權證明（「PROOF OF LICENSE」或「POL」）。**
 - a. 正版授權證明。** 若 貴用戶係經由光碟或其他媒體形式取得軟體，則 貴用戶的授權證明即為正版 Microsoft 真品證明書標籤及隨附的正版產品金鑰，以及 貴用戶的購買證明。若 貴用戶是從線上訂購並下載軟體，則 貴用戶的授權證明即為所購買收取軟體之正版 Microsoft 產品金鑰，以及 正版 Microsoft 軟體之授權電子供應商開立給 貴用戶的購買證明。購買證明可能必須依據 貴用戶的零售商記錄，做為查驗標準。
 - b. 升級或轉換授權。** 若 貴用戶為軟體進行升級或轉換，則 貴用戶的授權證明即為
 - 貴用戶所升級或轉換之軟體的正版授權證明；以及
 - 貴用戶所升級或轉換之軟體的正版授權證明。
 - c. 若要識別正版 Microsoft 軟體，請瀏覽 www.howtotell.com。**
- 19. 重新指定至其他裝置。** 貴用戶得將授權重新指派給其他裝置，次數不限，但每 90 日最多只能重新指派一次。如果 貴用戶重新指派授權，則被指派的裝置即成為「授權裝置」。若授權裝置因為硬體故障而遭到 貴用戶淘汰，則 貴用戶得提早重新指派授權。
- 20. 移轉予第三人。** 軟體的第一位使用者得藉由將正版授權證明直接移轉予第三人的方式，移轉軟體與本合約，次數以一次為限。第一位使用者必須先移除軟體，才能開始在授權裝置間進行移轉。第一位使用者不得保留軟體之任何拷貝。在任何移轉獲得允許之前，他方當事人必須先同意本合約適用於軟體之移轉及使用。若軟體為升級版，則任何移轉亦須包括軟體之所有先前版本。
- 21. 出口限制。** 軟體受到美國出口法令規定之規範。貴用戶必須遵守適用於軟體之一切本國及國際出口法規。這些法規包括目的地限制、終端使用者限制和終端使用用途限制。如需詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com/exporting。
- 22. 支援服務。** Microsoft 會提供軟體的支援服務，詳情請瀏覽 www.support.microsoft.com/common/international.aspx。
- 23. 整份合約。** 軟體和支援服務之全部合約是由本合約（包括以下的瑕疵擔保）、軟體所包含的任何附約或增修條款、以及 貴用戶所使用的增補、更新、網際網路服務和支援服務之條款所構成。
- 24. 準據法。**
 - a. 美國。** 若 貴用戶在美國境內取得軟體，本合約之解釋或任何違反本合約所衍生的訴訟，無論是否有法規衝突產生，均應以美國華盛頓州之法律做為準據法。所有其他訴訟將以 貴用戶居住之州法

律為準據法，包含違反州消費者保護法、不當競爭法和侵權行為的訴訟。

b. 美國境外。若 貴用戶在美國以外的國家/地區取得軟體，則本合約應以 貴用戶所居住之國家/地區的法律為準據法。

25. 法律效力。本合約敘述了特定的法律權利。貴用戶所在之州/省或國家/地區的法律可能會提供 貴用戶其他權利。此外， 貴用戶取得軟體的單位可能也會提供相關的權利。如 貴用戶所在之州/省或國家/地區法律不允許，則本合約無法改變 貴用戶所在之州/省或國家/地區法律提供給 貴用戶的權利。

26. 損害責任之限制與排除。貴用戶僅能就**直接損害**且以 貴用戶購買軟體所支付之金額為上限請求 **Microsoft** 及其供應商負擔損害賠償責任。 貴用戶無法就**其他損害（包括衍生性損害、利潤損失、特殊損害、間接損害或附隨性損害）**請求損害賠償。

這項限制適用於

- 與軟體、服務、第三方廠商網站上的內容（包括程式碼）或第三方廠商程式相關的任何事項；和
- 在相關法律許可的範圍之內，因為違反合約、擔保、保證或條件、無過失責任、過失或其他侵權法所主張之訴訟案件。

即使是下列情況，這項限制仍然適用

- 軟體之修復、替換或退款無法完全賠償 貴用戶所遭受之損失，或
- **Microsoft** 已知曉或應知曉此類損害之可能性。

美國境內的某些州並不允許對附隨性或衍生性損害加以排除或限制，因此上述限制或排除規定可能並不適用於 貴用戶。此外， 貴用戶所屬之國家/地區也可能不允許對隨附性損害、衍生性損害或其他損害加以排除或限制，這種情況也可能造成上述限制或排除規定並不適用於 貴用戶。

有限瑕疵擔保責任

- A. 有限瑕疵擔保責任。** 只要遵照軟體之指示，軟體將會實質地依照隨附或內附之 Microsoft 說明手冊執行。
- B. 擔保期間；擔保對象；任何默示擔保之範圍。** 有限瑕疵擔保期間係指自第一位使用者取得軟體之後的一年以內。若 貴用戶於該年內收到增補程式、更新程式或替代軟體，其擔保期間為原瑕疵擔保期間之剩餘期間或 30 日（以較長者為準）。若軟體經第一位使用者移轉，則原瑕疵擔保期間所餘下之日數將適用於受讓者。
- 在法律許可的範圍內，任何默示瑕疵擔保、保證或條件僅於有限瑕疵擔保期間內有效。美國的某些州並不允許對默示擔保之期間有任何限制，因此這些限制可能不適用於 貴用戶。此外，某些國家/地區亦不允許對默示瑕疵擔保、保證或條件之期間有任何限制，因此上述限制可能亦不適用於 貴用戶。
- C. 擔保之排除。** 凡是因為 貴用戶個人的行動（或未採取必要行動）、其他人的個人行動所產生的問題，以及超出 Microsoft 合理控制範圍之外的問題，均排除在本瑕疵擔保之外。
- D. 違反瑕疵擔保時的救濟權。MICROSOFT 願意免費修復或更換軟體。** 若 MICROSOFT 無法修復或替換，則將會依據 貴用戶收據上的軟體金額提供退款。MICROSOFT 也將免費修復或替換增補程式、更新程式和替代軟體。若 MICROSOFT 無法修復或替換，則將退還 貴用戶先前為這些軟體所支付的金額（如果有的話）。 貴用戶必須解除安裝軟體，並將任何媒體、其他相關資料連同購買證明一併退還給 MICROSOFT，方能取得退款。這些是 貴用戶就違反有限瑕疵擔保責任時享有的全部救濟權。
- E. 不受影響的消費者權利。** 貴用戶所在地區的法律可能會提供本合約無法改變的額外消費者權利。
- F. 瑕疵擔保程序。** 貴用戶必須提供購買證明，方能享有瑕疵擔保服務。
- 1. 美國和加拿大。** 關於如何就在美國和加拿大境內購得之軟體取得退款，請透過以下電話或地址與 Microsoft 聯絡，以取得瑕疵擔保服務之資訊：
 - (800) MICROSOFT;
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399；或
 - 請造訪 www.microsoft.com/info/nareturns.htm。
 - 2. 歐洲、中東地區和非洲。** 若 貴用戶是在歐洲、中東地區或非洲取得軟體，則有限瑕疵擔保係由 Microsoft Ireland Operations Limited 提供。若要依據此瑕疵擔保提出索賠，請聯絡下列機構：
 - Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland；或
 - 貴用戶當地之 Microsoft 關係企業（請瀏覽 www.microsoft.com/worldwide）。
 - 3. 其他地區。** 若 貴用戶是在美國、加拿大、歐洲、中東地區和非洲以外的地區取得軟體，請與所在國家之 Microsoft 子公司聯絡（請參閱 www.microsoft.com/worldwide）。在台灣，請致電 (886) (2) 3725-3888，或瀏覽 www.microsoft.com/Taiwan/。
- G. 不提供其他瑕疵擔保。** 有限瑕疵擔保是 MICROSOFT 所提供的唯一直接瑕疵擔保。MICROSOFT 不提供其他明示瑕疵擔保、保證或條件。在當地法律所允許的範圍之內，MICROSOFT 排除適售性、符合特定目的或未侵權之默示瑕疵擔保。若 貴用戶所在地區的法律賦予 貴用戶任何本排除規定之外的默示瑕疵擔保、保證或條件，則在 貴用戶所在地區的法律所允許的範圍之內，貴用戶得享有前文中「違反瑕疵擔保時的救濟權」條款所描述的救濟權。
- H. 違反瑕疵擔保時的損害責任限制及排除。** 違反這項有限瑕疵擔保時，則適用前文中的「損害責任之限制

與排除」條款。

本瑕疵擔保賦予 貴用戶特定之法律權利，且根據美國各州的法律， 貴用戶亦可能享有其他權利。根據各國法律，貴用戶亦可能享有其他權利。

2. OEM 授權條款

以下授權條款係 貴用戶與下列各造之間所成立的協議：

- 將軟體隨附於裝置散布的裝置製造商；或
- 將軟體隨附於裝置散布的軟體代工廠商。

請仔細閱讀這些授權條款。這些授權條款適用於它們所隨附之軟體，包括 貴用戶所收受的媒體（如果有的話）。軟體若有隨附之書面授權條款，則應以書面授權條款為準，取代任何螢幕上所見之授權條款。這些條款亦適用於任何就軟體之 Microsoft

- 更新程式、
- 增補程式、
- 網際網路服務與
- 支援服務

但若上述項目另附有其他條款，則其他條款優先適用。

若 貴用戶係直接向 Microsoft 取得更新程式或增補程式，則這些條款只在 Microsoft (而非由製造商或代工廠商) 授權予 貴用戶時適用。

軟體一經使用，即表示 貴用戶同意接受這些授權條款。若 貴用戶不同意這些授權條款，請不要使用軟體。在此情況下，請聯絡製造商或代工廠商，並依照其退貨政策取得退款或折讓。

如下述，使用軟體亦表示 貴用戶同意 **MICROSOFT** 於啟動和驗證期間傳輸特定電腦資訊，以供網際網路服務使用。

若 貴用戶遵守本授權條款，即可就所取得的每份使用權享有以下權利。

1. 概論。 軟體之授權係以每個裝置一份拷貝為依據。硬體磁碟分割或 Blade 視同於獨立的裝置。

2. 安裝與使用權利。

- a. 每個裝置一份拷貝。** 軟體使用權係以永久形式指定給 貴用戶據以取得軟體之裝置。該裝置即為「授權裝置」。
- b. 授權裝置。** 貴用戶在單一授權裝置上，一次只得使用軟體的一份拷貝。
- c. 元件之分開。** 軟體之元件係以單一單位授權使用。貴用戶不得將前述元件分開並另外安裝於不同裝置上。
- d. 替代版本。** 軟體可能會包含一種以上之版本，例如 32 位元和 64 位元版本。貴用戶一次只能使用一種版本。若製造商或代工廠商提供 貴用戶一種以上之語言版本，則 貴用戶一次僅得使用一種語言版本。

3. 其他授權要件及/或使用權利。

- a. 多工。** 貴用戶用於以下作業的硬體或軟體：
 - 共用連線，
 - 重新路由資訊，或
 - 減少直接存取或使用軟體之裝置或使用者數量

(有時亦稱為「多工」或「共享」)，不會減少 貴用戶所需的授權總數。

- b. 字型元件。**當軟體正在執行時， 貴用戶得使用其字型顯示並列印內容。貴用戶僅能
 - 在字型內嵌規定的限制下，於內容中內嵌字型；以及
 - 將之暫時下載至印表機或其他輸出裝置上以列印內容。
 - c. 媒體項目和範本。**貴用戶得存取隨同軟體或做為軟體相關之服務而提供的媒體影像、美工圖案、動畫、音效、音樂、視訊剪輯、範本及其他形式的內容（以下稱「媒體項目」）。貴用戶得複製並使用專案和文件中的媒體項目。 貴用戶不得 (i) 銷售、授權或散布媒體項目拷貝，或是主要價值係媒體項目的產品；(ii) 授與客戶進一步授權或散布媒體元件的權利；(iii) 基於商業目的授權或散布包含可辨識之個人、政府、商標圖樣、商標或標誌圖樣的媒體項目，或是以可能聯想到或為 貴用戶產品、機構或活動背書之方式使用上述類型的影像；或 (iv) 使用媒體項目製造猥褻或誹謗性之作品。如需詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com/permission。
 - d. 模擬技術之使用。**除了將軟體直接用於授權裝置上， 貴用戶亦得於授權裝置上僅一部虛擬（或模擬）硬體系統中安裝並使用軟體。
 - e. 遠端存取。**授權裝置之唯一主要使用者可以透過任何其他裝置，從遠端存取及使用安裝於授權裝置上的軟體。 貴用戶可以允許其他人存取軟體，以提供支援服務。 貴用戶不需要另外取得授權即可進行此項存取。任何其他人員均不得同時依據同一授權將軟體用於任何其他用途。
 - f. 開發人員工具。**軟體可能含有 Microsoft Visual Studio Tools for Applications 或其他開發工具。軟體所包含的任何開發工具僅供 貴用戶在搭配使用軟體的情況下，設計、開發、測試、使用並展示貴用戶的程式。這些授權條款適用於 貴用戶對工具之使用。
 - g. 語言版本選擇。**若電腦製造商提供 貴用戶一次性之語言版本選擇機會，則 貴用戶僅得使用自己所選取的語言版本。如果 貴用戶沒有選擇語言版本的機會，則語言版本將會預設為 貴用戶的作業系統語言，或是其他可用的語言（如果 貴用戶的作業系統語言不適用的話）。若電腦製造商為 貴用戶提供了語言套件或「LIP」，則 貴用戶可以使用語言套件或 LIP 內含的其他語言。「LIP」係指語言介面套件 (Language Interface Pack)。語言套件和 LIP 為軟體提供了額外的語言版本支援。語言套件和 LIP 是軟體的一部分，不得單獨使用。
 - h. 試用及轉換。**軟體之全部或部分的授權可能會採取試用形式。貴用戶使用試用版軟體的權利僅於試用期限截止之前有效。試用版軟體以及試用期限的長度將會在啟動過程中說明。 貴用戶得選擇將自己的試用權利轉換為訂閱或永久權利。 貴用戶將會在試用期限屆滿時收到轉換選項。若 貴用戶在任何試用期限屆滿之後仍未進行轉換，則試用版軟體的大部分功能將會停止執行。屆時 貴用戶仍能繼續開啟、檢視並列印自己使用試用版軟體所建立的任何文件。
 - i. 訂閱軟體。**若 貴用戶之軟體授權採取訂閱形式，則 貴用戶使用軟體的權利將僅於訂閱期限截止之前有效。 貴用戶得選擇延長訂閱、或轉換為永久使用權。若 貴用戶選擇延長訂閱，則 貴用戶得繼續使用軟體，直到經過延長的訂閱期限再度截止為止。如需詳細的訂閱相關資訊，請參閱軟體的啟動畫面或其他隨附資料。在訂閱屆滿之後，軟體的大部分功能將停止執行。屆時 貴用戶仍能繼續開啟、檢視並列印自己使用軟體所建立的任何文件。
- 4. 強制啟動。**啟動之目的在於讓軟體得以在特定裝置上使用。啟動時，軟體會傳送有關軟體與裝置的相關資訊給 Microsoft。該資訊包括軟體的版本、授權版本、語言和產品金鑰，裝置的網際網路通訊協定位址，以及由裝置的硬體設定衍生的資訊。如需詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com/piracy/activation.mspx。使用本軟體，即代表 貴用戶同意傳輸該資訊。若軟體已取得正確授權，則 貴用戶有權使用在安裝程序期間所安裝的軟體版本，直到允許的啟動時間為止。除非軟體已啟動，否則 貴用戶在許可之啟動時間截止之後，即無權使用軟體。此為防止未經授權之使用。貴用戶不得略過或規避啟動程序。 貴用戶可以透過網際網路或電話啟動軟體。此時，網際網路或電話可能需收取費用。電腦元件或軟體若有部分變更，可能需要重新啟動軟體。軟體將提醒 貴

用戶執行啟動，直到啟動完成為止。

5. 驗證。

- a. 軟體會隨時要求下載軟體驗證功能。驗證程序會確認軟體是否已經啟動並已取得正確授權，驗證檢查若確認 貴用戶已經取得正確授權，即允許 貴用戶使用軟體、軟體的特定功能，或是取得其他優惠。如需詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx。
- b. 在驗證檢查期間或之後，軟體可能會傳送與軟體、裝置與驗證檢查結果有關的資訊給 Microsoft。該資訊包括軟體之版本、產品金鑰及授權裝置的網際網路通訊協定位址。Microsoft 不會用這些資訊來辨識或聯絡 貴用戶。**使用軟體即代表 貴用戶同意傳輸該資訊。** 如需有關驗證以及在驗證檢查期間或之後所傳送內容的詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx。
- c. 如果在驗證檢查之後發現軟體為仿冒、未正確授權或非正版之 Office 產品，則軟體的功能與使用將會受到影響。例如：

Microsoft 得

- 通知 貴用戶軟體未正確授權或非正版 Office 產品；

貴用戶可能會

- 收到需取得正確授權軟體拷貝的提醒；或
 - 必須依照 Microsoft 的指示取得軟體的使用授權，並且重新啟動軟體；
- 且 貴用戶無法
- 使用或繼續使用軟體或軟體的部分功能；或
 - 從 Microsoft 取得特定更新或升級。

- d. 貴用戶僅得從 Microsoft 或授權來源取得軟體的更新或升級。如需有關如何從授權來源取得更新的詳細資訊，請參閱www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx。

6. 網際網路服務。Microsoft 隨軟體提供網際網路服務。並得以隨時變更或取消這些服務。

- a. **網際網路服務之同意。** 下面及「Office 2010 隱私權聲明」中所述之軟體功能會透過網際網路連線至 Microsoft 或服務提供者電腦系統。在某些情況下，雙方連線時將不會另行通知 貴用戶。在某些情況下， 貴用戶得關閉這些功能或不使用此服務。如需有關此等功能之詳細資訊，請參閱位於 r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=1028 的 Office 2010 隱私權聲明。**使用這些功能，即代表 貴用戶同意這些資訊的傳輸。** Microsoft 不會用這些資訊來辨識或聯絡 貴用戶。

電腦資訊。 下列功能會使用網際網路通訊協定，將 貴用戶的電腦資訊傳送至適當的系統上，例如 貴用戶的網際網路通訊協定位址、作業系統及瀏覽器的類型、貴用戶使用的軟體名稱及版本，以及 貴用戶安裝軟體之裝置的語言代碼。Microsoft 會使用這項資訊來提供網際網路服務予 貴用戶。

- Web 內容功能。 軟體中的特定功能可以從 Microsoft 擷取相關內容，並將之提供給 貴用戶。這些功能包括美工圖案、範本、線上訓練、線上協助和說明。 貴用戶得選擇不使用這些 Web 內容功能。
- 數位憑證。 軟體會使用數位憑證。這些數位憑證可透過傳送 X.509 標準加密資訊來確認網際網路使用者的身分，亦可用來替檔案與巨集加上數位簽章，以確認檔案內容之完整性與來源。在可行的情況下，軟體會利用網際網路擷取憑證及更新憑證撤銷清單。

- **SharePoint Workspace**。若軟體包含 Microsoft SharePoint Workspace (以下稱「SharePoint Workspace」)，則 SharePoint Workspace 將能讓 貴用戶直接透過網際網路與其他人進行通訊。如果 貴用戶無法透過網際網路與聯絡人進行通訊，且 貴用戶的系統管理員使用 Microsoft 的公用伺服器基礎設施，則 貴用戶的通訊內容將會先經過加密，稍後再透過 Microsoft 伺服器進行傳送。如果 貴用戶的系統管理員使用 Microsoft 的公用伺服器基礎設施，則 貴用戶不得停用此服務。

透過 SharePoint Workspace，經過 貴用戶核准的聯絡人將能得知與 貴用戶的 SharePoint Workspace 帳號及裝置有關的部分資訊。例如，若 貴用戶：

- 在自己的聯絡人清單中新增聯絡人；
- 將自己的使用者帳戶匯入新的裝置中；
- 更新 貴用戶的「個人聯絡方式」當中的資訊；或
- 使用參照至邀請檔案的 URL 來傳送 SharePoint Workspace 邀請，

則與 貴用戶及 貴用戶之裝置有關的資訊便可能會被傳送至 貴用戶的聯絡人。若 貴用戶將 SharePoint Workspace 設定為使用 Microsoft 伺服器，則這些伺服器將會蒐集與 貴用戶的裝置和使用者帳戶有關的資訊。

- 自動更新**。隨附「按一下執行」技術的軟體可能會定期向 Microsoft 確認以取得更新或增補程式。更新和增補程式可能會自動下載並安裝在 貴用戶的授權裝置上。
 - 資訊之使用**。Microsoft 得使用這些裝置資訊、錯誤報告和惡意軟體報告，來改良自身之軟體與服務。本公司亦得與第三人（例如硬體與軟體廠商）分享上述資訊。該第三人得使用上述資訊改善其與 Microsoft 軟體搭配執行之產品。
 - 不當使用網際網路服務**。貴用戶不得以任何可能危害這些服務或是任何會影響他人使用該服務之方式使用這些服務。貴用戶不得透過任何方法，使用這些服務以試圖在未經授權的情況下，存取任何服務、資料、帳戶或網路。
- 7. 授權範圍**。軟體係授權使用，而非出售賣斷。本合約僅提供 貴用戶部分權利，得使用 貴用戶已取得授權之軟體版本中所包含的功能。製造商/代工廠商和 Microsoft 保留所有其他權利。除非相關法律賦予 貴用戶超出本合約限制的其他權利，否則 貴用戶僅得在本合約明示許可之範圍內使用軟體。貴用戶不得
- 規避軟體中所包含的科技保護措施；
 - 對軟體進行還原工程、解編或反向組譯，但相關法律明文允許或禁止此種限制者，不在此限。
 - 使用軟體的元件，執行不以軟體做為執行環境的應用程式；
 - 為軟體製作的拷貝數量超過本合約所明定之數量，或相關法律所許可之數量。
 - 將軟體發布給其他人進行複製；
 - 以任何違法的方式使用軟體；
 - 出租、租賃或出借軟體；或
 - 利用該軟體提供商業軟體主機服務。
- 8. 備份拷貝**。貴用戶得為軟體媒體製作一份備份拷貝，該備份拷貝僅供 貴用戶在授權裝置上重新安裝軟體之用。
- 9. 說明文件**。任何有權存取 貴用戶之電腦或內部網路的人，皆得基於 貴用戶內部參考之目的，複製及使用該說明文件。

10. **禁止轉售之軟體。** 貴用戶不得銷售標示有「禁止轉售」(「NFR」或「Not for Resale」)之軟體。
11. **家用及學生版軟體。** 若軟體標示為「家用及學生版」(“Home and Student” edition), 則 貴用戶不得使用軟體進行商業、非營利或創造收益的活動。
12. **地區限制。** 若軟體標示為必須在特定地區執行啟動程序, 即表示 貴用戶只能在軟體或電腦包裝上所註明的地區啟動此軟體。 貴用戶無法在其他地區啟動軟體。如需有關地區限制的詳細資訊, 請瀏覽 go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397。
13. **升級或轉換。** 如果要升級或轉換軟體, 貴用戶必須先取得符合升級或轉換條件的軟體授權。一旦升級或轉換之後, 本合約即取代升級或轉換前的軟體所適用的合約。 貴用戶在進行升級或轉換之後, 即不得繼續使用升級或轉換之前的軟體。
14. **授權證明 (「PROOF OF LICENSE」或「POL」)。**
 - a. **正版授權證明。** 若 貴用戶是透過裝置、光碟或其他媒體形式取得軟體, 則含有軟體之正版拷貝的正版 Microsoft 真品證明書標籤, 可識別該授權軟體。該標籤必須附貼於裝置上, 或顯示在製造商或代工廠商之包裝上, 方為有效。若 貴用戶是單獨收到此種標籤, 則為無效。請務必讓此標籤保留在裝置上, 或保留具有此標籤之包裝, 以證明 貴用戶所使用之軟體係經合法授權。若裝置隨附了一個以上的正版真品證明書 (COA) 標籤, 則 貴用戶得使用這些標籤上所指明的每一個軟體版本。
 - b. 若要識別正版 Microsoft 軟體, 請瀏覽 www.howtotell.com。
15. **移轉予第三人。** 貴用戶僅得將此軟體連同授權裝置、真品證明書標籤、本合約一併直接轉讓予第三人。在移轉之前, 該方當事人必須先同意這份合約適用於軟體之移轉及使用。 貴用戶不得保留軟體之任何拷貝。
16. **出口限制。** 軟體受到美國出口法令規定之規範。 貴用戶必須遵守適用於軟體之一切本國及國際出口法規。這些法規包括目的地限制、終端使用者限制和終端使用用途限制。如需詳細資訊, 請瀏覽 www.microsoft.com/exporting。
17. **支援服務。** 一般而言, 如需了解軟體有哪些支援選項, 請聯絡製造商或代工廠商。請參閱隨同軟體提供之支援電話號碼。針對直接透過 Microsoft 取得的更新與增補程式而言, Microsoft 將會依照 www.support.microsoft.com/common/international.aspx 的說明提供這些支援。如果 貴用戶正在使用的軟體尚未取得正確授權, 將無法取得支援服務。
18. **整份合約。** 關於軟體和支援服務之全部合意係由本合約 (包括下述之瑕疵擔保)、其他條款 (包括隨附於軟體且得修改或取代本合約部分或全部條款之任何書面授權條款) 以及 貴用戶所使用的增補程式、更新程式、網際網路服務和支援服務之條款所構成。
19. **準據法。**
 - a. **美國。** 若 貴用戶在美國境內取得軟體, 本合約之解釋或任何違反本合約所衍生的訴訟, 無論是否有法規衝突產生, 均應以美國華盛頓州之法律做為準據法。所有其他訴訟將以 貴用戶居住之州法律為準據法, 包含違反州消費者保護法、不當競爭法和侵權行為的訴訟。
 - b. **美國境外。** 若 貴用戶在美國以外的國家/地區取得軟體, 則本合約應以 貴用戶所居住之國家/地區的法律為準據法。
20. **法律效力。** 本合約敘述了特定的法律權利。 貴用戶所在之州/省或國家/地區的法律可能會提供 貴用戶其他權利。此外, 貴用戶取得軟體的單位可能也會提供相關的權利。如 貴用戶所在之州/省或國家/地區法律不允許, 則本合約無法改變 貴用戶所在之州/省或國家/地區法律提供給 貴用戶的權利。
21. **損害責任之限制與排除。** 除製造商或代工廠商提供的退款之外, 貴用戶無法就其他的損害, 包括衍生性損害、利潤損失、特殊損害、間接損害或隨附性損害, 請求損害賠償。

這項限制適用於

- 與軟體、服務、第三方廠商網站上的內容（包括程式碼）或第三方廠商程式相關的任何事項；和
- 在相關法律許可的範圍之內，因為違反合約、擔保、保證或條件、無過失責任、過失或其他侵權法所主張之訴訟案件。
- 即使是下列情況，這項限制仍然適用
- 軟體之修復、替換或退款無法完全賠償 貴用戶所遭受之損失，或
- 製造商、代工廠商或 **Microsoft** 已知曉或應知曉此類損害之可能性。

美國境內的某些州並不允許對附隨性或衍生性損害加以排除或限制，因此上述限制或排除規定可能並不適用於 貴用戶。此外， 貴用戶所屬之國家/地區也可能不允許對隨附性損害、衍生性損害或其他損害加以排除或限制，這種情況也可能造成上述限制或排除規定並不適用於 貴用戶。

有限瑕疵擔保責任

- A. 有限瑕疵擔保責任。** 只要 貴用戶有依照指示操作、並已為軟體取得正確授權，則軟體將會實質地符合隨附或內附之 Microsoft 說明手冊執行。
- B. 擔保期間；擔保對象；任何默示擔保之範圍。** 有限瑕疵擔保期間係指自第一位使用者取得軟體之後的 **90** 天以內。若 貴用戶係於該 **90** 天期間內收到增補程式、更新程式或替代軟體，其擔保期間為原瑕疵擔保期間之剩餘期間或 **30** 日 (以較長者為準)。若軟體經 貴用戶移轉，則原瑕疵擔保期間所餘下之日數適用於接受移轉的使用者。
- 在法律許可的範圍內，任何默示瑕疵擔保、保證或條件僅於有限瑕疵擔保期間內有效。美國的某些州並不允許對默示擔保之期間有任何限制，因此這些限制可能不適用於 貴用戶。此外，某些國家/地區亦不允許對默示瑕疵擔保、保證或條件之期間有任何限制，因此上述限制可能亦不適用於 貴用戶。
- C. 擔保之排除。** 凡是因為 貴用戶個人的行動 (或未採取必要行動)、其他人的個人行動所產生的問題，以及超出製造商、代工廠商或 Microsoft 合理控制範圍之外的問題，均排除在本瑕疵擔保之外。
- D. 違反瑕疵擔保時的救濟權。** 製造商或代工廠商得依其選擇 **(i)** 免費修復或更換軟體，或 **(ii)** 將產品退貨，並接受與 貴用戶先前為產品所支付金額相等之退款 (如果有的話)。製造商或代工廠商亦得修復或更換增補、更新及替換之軟體，或退還 貴用戶對其支付之金額 (如果有的話)。請聯絡製造商或代工廠商，以了解其相關政策。這些是 貴用戶就違反有限瑕疵擔保責任時享有的全部救濟權。
- E. 不受影響的消費者權利。** 貴用戶所在地區的法律可能會提供本合約無法改變的額外消費者權利。
- F. 瑕疵擔保程序。** 請聯絡製造商或代工廠商以得知如何取得軟體瑕疵擔保服務。如需辦理退款，貴用戶必須符合製造商或代工廠商的退貨政策。
- G. 不提供其他瑕疵擔保。** 有限瑕疵擔保是製造商、代工廠商或 **MICROSOFT** 直接提供的全部擔保。製造商、代工廠商和 **MICROSOFT** 不提供其他明示擔保、保證或條件。在當地法律允許下，製造商、代工廠商和 **MICROSOFT** 排除適售性、符合特定目的及未侵權之默示擔保。若 貴用戶所在地區的法律賦予 貴用戶任何本排除規定之外的默示瑕疵擔保、保證或條件，則在 貴用戶所在地區的法律所允許的範圍之內， 貴用戶得享有前文中「違反瑕疵擔保時的救濟權」條款所描述的救濟權。
- H. 違反瑕疵擔保時的損害責任限制及排除。** 違反這項有限瑕疵擔保時，則適用前文中的「損害責任之限制與排除」條款。

本瑕疵擔保賦予 貴用戶特定之法律權利，且根據美國各州的法律， 貴用戶亦可能享有其他權利。根據各國法律， 貴用戶亦可能享有其他權利。

3. 產品金鑰卡條款

本授權條款係一份由 貴用戶與 Microsoft 公司（或其關係企業，視 貴用戶所居住的地點而定）之間所成立之協議。請仔細閱讀這些授權條款。它們適用於 (i) 最初預先安裝於 貴用戶之裝置上的軟體；以及 (ii) 貴用戶為了將試用權利轉換為永久權利，而購買之產品金鑰卡上的指定軟體。這些條款亦適用於任何就軟體之 Microsoft

- 更新程式、
- 增補程式、
- 網際網路服務與
- 支援服務

但若上述項目另附有其他條款，則其他條款優先適用。

若 貴用戶不同意這些授權條款，請不要使用軟體。在此情況下，請將產品金鑰卡退回原訂購處，以取得退款或折讓。如果 貴用戶無法向原零售商取得退款，請聯絡 Microsoft 或當地 Microsoft 關係企業，以取得 Microsoft 退款政策之相關資訊。請參閱 www.microsoft.com/worldwide。在臺灣，請致電 (886) (2) 3725-3888，或瀏覽 www.microsoft.com/Taiwan/。

如下述，使用軟體亦表示 貴用戶同意 MICROSOFT 於啟動和驗證期間傳輸特定電腦資訊，以供網際網路服務使用。

若 貴用戶遵守本授權條款，即可就所取得的每份使用權享有以下權利。

1. 概論。軟體之授權係以每個裝置一份拷貝為依據。硬體磁碟分割或 Blade 視同於獨立的裝置。
2. 安裝與使用權利。
 - a. 每個裝置一份拷貝。軟體使用權係以永久形式，指定給 貴用戶最初據以啟動軟體之裝置。該裝置即為「授權裝置」。
 - b. 授權裝置。貴用戶在單一授權裝置上，一次只得使用軟體的一份拷貝。
 - c. 元件之分開。軟體之元件係以單一單位授權使用。 貴用戶不得將前述元件分開並另外安裝於不同裝置上。
 - d. 替代版本。軟體可能會包含一種以上之版本，例如 32 位元和 64 位元版本。貴用戶一次只能使用一種版本。
3. 其他授權要件及/或使用權利。
 - a. 多工。貴用戶用於以下作業的硬體或軟體：
 - 共用連線，
 - 重新路由資訊，或
 - 減少直接存取或使用軟體之裝置或使用者數量(有時亦稱為「多工」或「共享」)，不會減少 貴用戶所需的授權總數。
 - b. 字型元件。當軟體正在執行時， 貴用戶得使用其字型顯示並列印內容。貴用戶僅能
 - 在字型內嵌規定的限制下，於內容中內嵌字型；以及
 - 將之暫時下載至印表機或其他輸出裝置上，以協助列印內容。

- c. 媒體項目和範本。** 貴用戶得存取隨同軟體或做為軟體相關之服務而提供的媒體影像、美工圖案、動畫、音效、音樂、視訊剪輯、範本及其他形式的內容（以下稱「媒體項目」）。貴用戶得複製並使用專案和文件中的媒體項目。 貴用戶不得 (i) 銷售、授權或散布媒體項目拷貝，或是主要價值係媒體項目的產品；(ii) 授與客戶進一步授權或散布媒體元件的權利；(iii) 基於商業目的授權或散布包含可辨識之個人、政府、商標圖樣、商標或標誌圖樣的媒體項目，或是以可能聯想到或為 貴用戶產品、機構或活動背書之方式使用上述類型的影像；或 (iv) 使用媒體項目製造猥褻或誹謗性之作品。如需詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com/permission。
- d. 模擬技術之使用。** 除了將軟體直接用於授權裝置上， 貴用戶亦得於授權裝置上僅一部虛擬（或模擬）硬體系統中安裝並使用軟體。
- e. 遠端存取。** 授權裝置之唯一主要使用者可以透過任何其他裝置，從遠端存取及使用安裝於授權裝置上的軟體。 貴用戶可以允許其他人存取軟體，以提供支援服務。 貴用戶不需要另外取得授權即可進行此項存取。任何其他人員均不得同時依據同一授權將軟體用於任何其他用途。
- f. 開發人員工具。** 軟體可能含有 Microsoft Visual Studio Tools for Applications 或其他開發工具。軟體所包含的任何開發工具僅供 貴用戶在搭配使用軟體的情況下，設計、開發、測試、使用並展示貴用戶的程式。
- g. 語言版本選擇。** 若 貴用戶僅有一次性之語言版本選擇機會，而沒有語言套件或 LIP 可以選擇，則 貴用戶僅得使用自己所選取的語言版本。如果 貴用戶沒有選擇語言版本的機會，則語言版本將會預設為 貴用戶的作業系統語言，或是其他可用的語言（如果 貴用戶的作業系統語言不適用的话）。如果 貴用戶取得了語言套件或 LIP，則 貴用戶可以使用的語言版本便不再受到任何限制。「LIP」係指語言介面套件 (Language Interface Pack)。語言套件和 LIP 為軟體提供了額外的語言版本支援。語言套件和 LIP 是軟體的一部分，不得單獨使用。
- h. 試用及轉換。** 軟體之全部或部分的授權可能會採取試用形式。 貴用戶使用試用版軟體的權利僅於試用期限截止之前有效。試用版軟體以及試用期限的長度將會在啟動過程中說明。 貴用戶得選擇將自己的試用權利轉換為訂閱或永久權利。 貴用戶將會在試用期限屆滿時收到轉換選項。若 貴用戶在任何試用期限屆滿之後仍未進行轉換，則試用版軟體的大部分功能將會停止執行。屆時 貴用戶仍能繼續開啟、檢視並列印自己使用試用版軟體所建立的任何文件。
- i. 訂閱軟體。** 若 貴用戶之軟體授權採取訂閱形式，則 貴用戶使用軟體的權利將僅於訂閱期限截止之前有效。 貴用戶得選擇延長訂閱、或轉換為永久使用權。若 貴用戶選擇延長訂閱，則 貴用戶得繼續使用軟體，直到經過延長的訂閱期限再度截止為止。如需詳細的訂閱相關資訊，請參閱軟體的啟動畫面或其他隨附資料。在訂閱屆滿之後，軟體的大部分功能將停止執行。屆時 貴用戶仍能繼續開啟、檢視並列印自己使用軟體所建立的任何文件。
- 4. 強制啟動。** 啟動之目的在於讓軟體得以在特定裝置上使用。啟動時，軟體會傳送有關軟體與裝置的相關資訊給 Microsoft。該資訊包括軟體的版本、授權版本、語言和產品金鑰，裝置的網際網路通訊協定位址，以及由裝置的硬體設定衍生的資訊。如需詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com/piracy/activation.mspx。使用本軟體，即代表 貴用戶同意傳輸該資訊。若軟體已取得正確授權，則 貴用戶有權使用在安裝程序期間所安裝的軟體版本，直到允許的啟動時間為止。除非軟體已啟動，否則 貴用戶在許可之啟動時間截止之後，即無權使用軟體。此為防止未經授權之使用。 貴用戶不得略過或規避啟動程序。 貴用戶可以透過網際網路或電話啟動軟體。此時，網際網路或電話可能需收取費用。電腦元件或軟體若有部分變更，可能需要重新啟動軟體。**軟體將提醒貴用戶執行啟動，直到啟動完成為止。**
- 5. 驗證。**
- a.** 軟體會隨時要求下載軟體驗證功能。驗證程序會確認軟體是否已經啟動並已取得正確授權，驗證檢查若確認 貴用戶已經取得正確授權，即允許 貴用戶使用軟體、軟體的特定功能，或是取得其他優惠。如需詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com/genuine/office/WhyValidate.aspx。

b. 在驗證檢查期間或之後，軟體可能會傳送與軟體、裝置與驗證檢查結果有關的資訊給 Microsoft。該資訊包括軟體之版本、產品金鑰及授權裝置的網際網路通訊協定位址。Microsoft 不會用這些資訊來辨識或聯絡 貴用戶。使用軟體即代表 貴用戶同意傳輸該資訊。如需有關驗證以及在驗證檢查期間或之後所傳送內容的詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com/genuine/office/PrivacyInfo.aspx。

c. 如果在驗證檢查之後發現軟體為仿冒、未正確授權或非正版之 Office 產品，則軟體的功能與使用將會受到影響。例如：

Microsoft 得

- 通知 貴用戶軟體未正確授權或非正版 Office 產品；

貴用戶可能會

- 收到需取得正確授權軟體拷貝的提醒；或
- 必須依照 Microsoft 的指示取得軟體的使用授權，並且重新啟動軟體；

且 貴用戶無法

- 使用或繼續使用軟體或軟體的部分功能；或
- 從 Microsoft 取得特定更新或升級。

d. 貴用戶僅得從 Microsoft 或授權來源取得軟體的更新或升級。如需有關如何從授權來源取得更新的詳細資訊，請參閱 www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx。

6. 網際網路服務。Microsoft 隨軟體提供網際網路服務。並得以隨時變更或取消這些服務。

a. 網際網路服務之同意。下面及「Office 2010 隱私權聲明」中所述之軟體功能會透過網際網路連線至 Microsoft 或服務提供者電腦系統。在某些情況下，雙方連線時將不會另行通知 貴用戶。在某些情況下， 貴用戶得關閉這些功能或不使用此服務。如需有關此等功能之詳細資訊，請參閱位於 r.office.microsoft.com/r/rlidOOClientPrivacyStatement14?clid=1028 的 Office 2010 隱私權聲明。使用這些功能，即代表 貴用戶同意這些資訊的傳輸。Microsoft 不會用這些資訊來辨識或聯絡 貴用戶。

電腦資訊。下列功能會使用網際網路通訊協定，將 貴用戶的電腦資訊傳送至適當的系統上，例如 貴用戶的網際網路通訊協定位址、作業系統及瀏覽器的類型、 貴用戶使用的軟體名稱及版本，以及 貴用戶安裝軟體之裝置的語言代碼。Microsoft 會使用這項資訊來提供網際網路服務予 貴用戶。

- **Web 內容功能**。軟體中的特定功能可以從 Microsoft 擷取相關內容，並將之提供給 貴用戶。這些功能包括美工圖案、範本、線上訓練、線上協助和說明。 貴用戶得選擇不使用這些 Web 內容功能。

- **數位憑證**。軟體會使用數位憑證。這些數位憑證可透過傳送 X.509 標準加密資訊來確認網際網路使用者的身分，亦可用來替檔案與巨集加上數位簽章，以確認檔案內容之完整性與來源。在可行的情況下，軟體會利用網際網路擷取憑證及更新憑證撤銷清單。

- **SharePoint Workspace**。若軟體包含 Microsoft SharePoint Workspace (以下稱「SharePoint Workspace」)，則 SharePoint Workspace 將能讓 貴用戶直接透過網際網路與其他人進行通訊。如果 貴用戶無法透過網際網路與聯絡人進行通訊，且 貴用戶的系統管理員使用 Microsoft 的公用伺服器基礎設施，則 貴用戶的通訊內容將會先經過加密，稍後再透過 Microsoft 伺服器進行傳送。如果 貴用戶的系統管理員使用 Microsoft 的公用伺服器基礎設施，則 貴用戶不得停用此服務。

透過 SharePoint Workspace，經過 貴用戶核准的聯絡人將能得知與 貴用戶的 SharePoint

Workspace 帳號及裝置有關的部分資訊。例如，若 貴用戶：

- 在自己的聯絡人清單中新增聯絡人；
- 將自己的使用者帳戶匯入新的裝置中；
- 更新 貴用戶的「個人聯絡方式」當中的資訊；或
- 使用參照至邀請檔案的 URL 來傳送 SharePoint Workspace 邀請，

則與 貴用戶及 貴用戶之裝置有關的資訊便可能會被傳送至 貴用戶的聯絡人。若 貴用戶將 SharePoint Workspace 設定為使用 Microsoft 伺服器，則這些伺服器將會蒐集與 貴用戶的裝置和使用者帳戶有關的資訊。

- 自動更新。**隨附「按一下執行」技術的軟體可能會定期向 Microsoft 確認以取得更新或增補程式。更新和增補程式可能會自動下載並安裝在 貴用戶的授權裝置上。
 - 資訊之使用。**Microsoft 得使用這些裝置資訊、錯誤報告和惡意軟體報告，來改良自身之軟體與服務。本公司亦得與第三人（例如硬體與軟體廠商）分享上述資訊。該第三人得使用上述資訊改善其與 Microsoft 軟體搭配執行之產品。
 - 不當使用網際網路服務。**貴用戶不得以任何可能危害這些服務或是任何會影響他人使用該服務之方式使用這些服務。 貴用戶不得透過任何方法，使用這些服務以試圖在未經授權的情況下，存取任何服務、資料、帳戶或網路。
- 7. 授權範圍。**軟體係授權使用，而非出售賣斷。本合約僅提供 貴用戶部分權利，得使用 貴用戶已取得授權之軟體版本中所包含的功能。Microsoft 保留所有其他權利。除非相關法律賦予 貴用戶超出本合約限制的其他權利，否則 貴用戶僅得在本合約明示許可之範圍內使用軟體。因此，貴用戶必須遵守只允許以特定方式使用軟體的科技保護措施。貴用戶不得
- 規避軟體中所包含的科技保護措施；
 - 對軟體進行還原工程、解編或反向組譯，但相關法律明文允許或禁止此種限制者，不在此限。
 - 為軟體製作的拷貝數量超過本合約所明定之數量，或相關法律所許可之數量。
 - 將軟體發布給其他人進行複製；
 - 以任何違法的方式使用軟體；
 - 使用軟體的元件，執行不以軟體做為執行環境的應用程式；
 - 出租、租賃或出借軟體；或
 - 利用該軟體提供商業軟體主機服務。
- 8. 備份拷貝。**貴用戶得透過 www.microsoft.com/office/backup/ 訂購或下載軟體之備份拷貝。 貴用戶不得散布軟體之備份拷貝。該備份拷貝僅供 貴用戶在授權裝置上重新安裝軟體之用。
 - 9. 說明文件。**任何有權存取 貴用戶之電腦或內部網路的人，皆得基於 貴用戶內部參考之目的，複製及使用該說明文件。
 - 10. 禁止轉售之軟體。**貴用戶不得銷售標示有「禁止轉售」（「NFR」或「Not for Resale」）之軟體。
 - 11. 家用及學生版軟體。**若軟體標示為「家用及學生版」（“Home and Student” edition），則 貴用戶不得使用軟體進行任何商業、非營利或創造收益的活動。
 - 12. 地區限制。**若軟體標示為必須在特定地區執行啟動程序，即表示 貴用戶只能在軟體或電腦包裝上所註明的地區啟動此軟體。 貴用戶無法在其他地區啟動軟體。如需有關地區限制的詳細資訊，請瀏覽 go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397。

13. 升級或轉換。如果要升級或轉換軟體，貴用戶必須先取得符合升級或轉換條件的軟體授權。一旦升級或轉換之後，本合約即取代升級或轉換前的軟體所適用的合約。貴用戶在進行升級或轉換之後，即不得繼續使用升級或轉換之前的軟體。

14. 授權證明 (「PROOF OF LICENSE」或「POL」)。

- a. 若貴用戶已取得產品金鑰卡，則貴用戶的授權證明即為正版 Microsoft 真品證明書標籤及隨附的正版產品金鑰卡，以及正版 Microsoft 軟體之授權電子供應商開立給貴用戶的購買證明。該標籤必須附貼於產品金鑰卡上，方為有效。若貴用戶是單獨收到此種標籤，則為無效。購買證明可能必須依據貴用戶的零售商記錄，做為查驗標準。
- b. 若要識別正版 Microsoft 軟體，請瀏覽 www.howtotell.com。

15. 移轉予第三人。貴用戶僅得將此軟體連同授權裝置、真品證明書標籤、本合約一併直接轉讓予第三人。在移轉之前，該方當事人必須先同意這份合約適用於軟體之移轉及使用。貴用戶不得保留軟體之任何拷貝。

16. 出口限制。軟體受到美國出口法令規定之規範。貴用戶必須遵守適用於軟體之一切本國及國際出口法規。這些法規包括目的地限制、終端使用者限制和終端使用用途限制。如需詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com/exporting。

17. 支援服務。Microsoft 會提供軟體的支援服務，詳情請瀏覽 www.support.microsoft.com/common/international.aspx。如果貴用戶正在使用的軟體尚未取得正確授權，將無法取得支援服務。

18. 整份合約。關於軟體和支援服務之全部合意係由本合約 (包括下述之瑕疵擔保)、其他條款 (包括隨附於軟體且得修改或取代本合約部分或全部條款之任何書面授權條款) 以及貴用戶所使用的增補程式、更新程式、網際網路服務和支援服務之條款所構成。

19. 準據法。

- a. **美國。**若貴用戶在美國境內取得軟體，本合約之解釋或任何違反本合約所衍生的訴訟，無論是否有法規衝突產生，均應以美國華盛頓州之法律做為準據法。所有其他訴訟將以貴用戶居住之州法律為準據法，包含違反州消費者保護法、不當競爭法和侵權行為的訴訟。
- b. **美國境外。**若貴用戶在美國以外的國家/地區取得軟體，則本合約應以貴用戶所居住之國家/地區的法律為準據法。

20. 法律效力。本合約敘述了特定的法律權利。貴用戶所在之州/省或國家/地區的法律可能會提供貴用戶其他權利。此外，貴用戶取得軟體的單位可能也會提供相關的權利。如貴用戶所在之州/省或國家/地區法律不允許，則本合約無法改變貴用戶所在之州/省或國家/地區法律提供給貴用戶的權利。

21. 損害責任之限制與排除。貴用戶僅能就直接損害且以貴用戶購買軟體所支付之金額為上限請求 Microsoft 及其供應商負擔損害賠償責任。貴用戶無法就其他損害 (包括衍生性損害、利潤損失、特殊損害、間接損害或附隨性損害) 請求損害賠償。

這項限制適用於

- 與軟體、服務、第三方廠商網站上的內容 (包括程式碼) 或第三方廠商程式相關的任何事項；和
- 在相關法律許可的範圍之內，因為違反合約、擔保、保證或條件、無過失責任、過失或其他侵權法所主張之訴訟案件。

即使是下列情況，這項限制仍然適用

- 軟體之修復、替換或退款無法完全賠償貴用戶所遭受之損失，或
- 製造商、代工廠商或 Microsoft 已知曉或應知曉此類損害之可能性。

美國境內的某些州並不允許對附隨性或衍生性損害加以排除或限制，因此上述限制或排除規定可能並不適用於 貴用戶。此外， 貴用戶所屬之國家/地區也可能不允許對隨附性損害、衍生性損害或其他損害加以排除或限制，這種情況也可能造成上述限制或排除規定並不適用於 貴用戶。

有限瑕疵擔保責任

- A. 有限瑕疵擔保責任。** 只要遵照軟體之指示，軟體將會實質地依照隨附或內附之 Microsoft 說明手冊執行。
- B. 擔保期間；擔保對象；任何默示擔保之範圍。** 有限瑕疵擔保期間係指自第一位使用者取得軟體之後的一年以內。若 貴用戶於該年內收到增補程式、更新程式或替代軟體，其擔保期間為原瑕疵擔保期間之剩餘期間或 30 日（以較長者為準）。若軟體經第一位使用者移轉，則原瑕疵擔保期間所餘下之日數將適用於受讓者。
- 在法律許可的範圍內，任何默示瑕疵擔保、保證或條件僅於有限瑕疵擔保期間內有效。美國的某些州並不允許對默示擔保之期間有任何限制，因此這些限制可能不適用於 貴用戶。此外，某些國家/地區亦不允許對默示瑕疵擔保、保證或條件之期間有任何限制，因此上述限制可能亦不適用於 貴用戶。
- C. 擔保之排除。** 凡是因為 貴用戶個人的行動（或未採取必要行動）、其他人的個人行動所產生的問題，以及超出 Microsoft 合理控制範圍之外的問題，均排除在本瑕疵擔保之外。
- D. 違反瑕疵擔保時的救濟權。MICROSOFT 願意免費修復或更換軟體。** 若 MICROSOFT 無法修復或替換，則將會依據 貴用戶收據上的軟體金額提供退款。MICROSOFT 也將免費修復或替換增補程式、更新程式和替代軟體。若 MICROSOFT 無法修復或替換，則將退還 貴用戶先前為這些軟體所支付的金額（如果有的話）。 貴用戶必須解除安裝軟體，並將任何媒體、其他相關資料連同購買證明一併退還給 MICROSOFT，方能取得退款。這些是 貴用戶就違反有限瑕疵擔保責任時享有的全部救濟權。
- E. 不受影響的消費者權利。** 貴用戶所在地區的法律可能會提供本合約無法改變的額外消費者權利。
- F. 瑕疵擔保程序。** 貴用戶必須提供購買證明，方能享有瑕疵擔保服務。
- 1. 美國和加拿大。** 關於如何就在美國和加拿大境內購得之軟體取得退款，請透過以下電話或地址與 Microsoft 聯絡，以取得瑕疵擔保服務之資訊：
 - (800) MICROSOFT;
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399；或
 - 請造訪 www.microsoft.com/info/nareturns.htm。
 - 2. 歐洲、中東地區和非洲。** 若 貴用戶是在歐洲、中東地區或非洲取得軟體，則有限瑕疵擔保係由 Microsoft Ireland Operations Limited 提供。若要依據此瑕疵擔保提出索賠，請聯絡下列機構：
 - Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland；或
 - 貴用戶當地之 Microsoft 關係企業（請瀏覽 www.microsoft.com/worldwide）。
 - 3. 其他地區。** 若 貴用戶是在美國、加拿大、歐洲、中東地區和非洲以外的地區取得軟體，請與所在國家之 Microsoft 子公司聯絡（請參閱 www.microsoft.com/worldwide）。在台灣，請致電 (886) (2) 3725-3888，或瀏覽 www.microsoft.com/Taiwan/
- G. 不提供其他瑕疵擔保。** 有限瑕疵擔保是 MICROSOFT 所提供的唯一直接瑕疵擔保。MICROSOFT 不提供其他明示瑕疵擔保、保證或條件。在當地法律所允許的範圍之內，MICROSOFT 排除適售性、符合特定目的或未侵權之默示瑕疵擔保。若 貴用戶所在地區的法律賦予 貴用戶任何本排除規定之外的默示瑕疵擔保、保證或條件，則在 貴用戶所在地區的法律所允許的範圍之內， 貴用戶得享有前文中「違反瑕疵擔保時的救濟權」條款所描述的救濟權。

H. 違反瑕疵擔保時的損害責任限制及排除。 違反這項有限瑕疵擔保時，則適用前文中的「損害責任之限制與排除」條款。

本瑕疵擔保賦予 貴用戶特定之法律權利，且根據美國各州的法律， 貴用戶亦可能享有其他權利。根據各國法律，貴用戶亦可能享有其他權利。

EULAID:O14_RTM_CLT.1_RTM_TW